جمهوريه العراق

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة بابل

كليه الإدارة والاقتصاد

قسم ادارة الاعمال

عنوان البحث

دور تكنلوجيا المعلومات والاتصالات في التنمية المستدامة

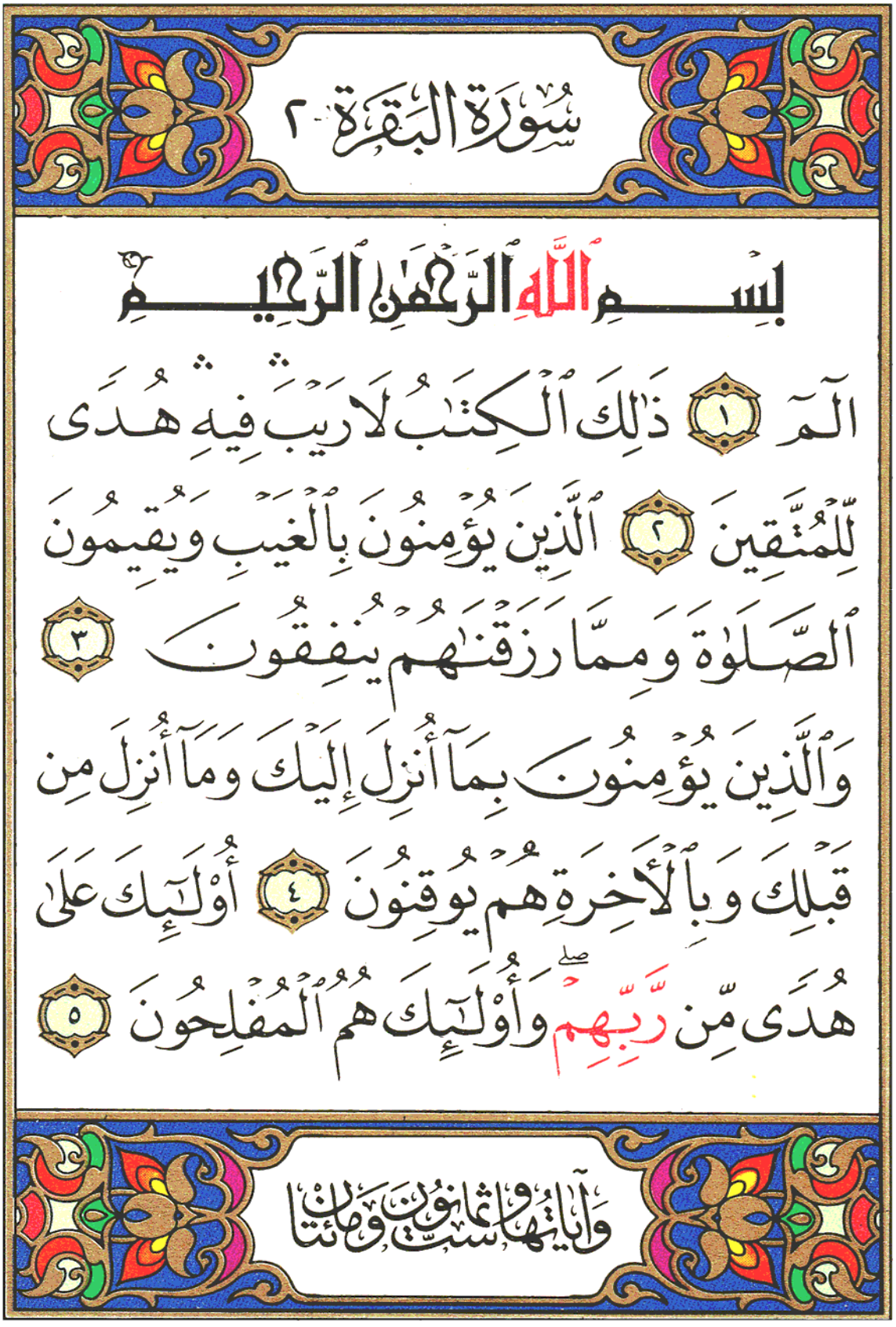
بحث مقدم من قبل الطالب (باقر محسن عبد الهادي) والطالب ا(براهيم علي عوده)

الى مجلس كلية الادارة والاقتصاد / قسم ادارة الاعمال جامعة بابل وهو جزء من متطلبات نيل درجة البكالوريوس في / ادارة الاعمال

بإشراف الدكتورة

أ.م. د امال غالب

1445 هـ **2024 مـ**


سُورَةُ البَقَرَةِ ٢
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ
الٓمٓ ١ ذَٰلِكَ الْكِتَٰبُ لَا رَيْبَ فِيهِ هُدًى
لِّلْمُتَّقِينَ ٢ الَّذِينَ يُؤْمِنُونَ بِالْغَيْبِ وَيُقِيمُونَ
الصَّلَوٰةَ وَمِمَّا رَزَقْنَٰهُمْ يُنفِقُونَ ٣
وَالَّذِينَ يُؤْمِنُونَ بِمَآ أُنزِلَ إِلَيْكَ وَمَآ أُنزِلَ مِن
قَبْلِكَ وَبِالْءَاخِرَةِ هُمْ يُوقِنُونَ ٤ أُولَٰٓئِكَ عَلَىٰ
هُدًى مِّن رَّبِّهِمْ ۖ وَأُولَٰٓئِكَ هُمُ الْمُفْلِحُونَ ٥
وَآيَاتُهَا سِتٌّ وَثَمَانُونَ وَمِائَتَانِ

((الإهداء))

الى ملائكي في الحياة. . .الى معنى الحب والحنان والتفاني الى بسمة الحياة. . .الى سر الوجود الى

من كان دعاءها سر نجاحي ،بسلم جراحي والى اغلى الحبايب

. . . . . أمي حفظها الله "

الى مرشدي الى طريق النور. . .الى من دربني على الفضيلة والاخلاق وكان درع امان احتماني

به وتحمل عبء الحياة ومنحني الارادة وله الفضل في تعليمي ومثلي الاعلى في الحياة

. . . . . ابي العزيز حفظه الله "

الى اخوتي واخواتي وزملائي والى من جمعني بهم القدر فكانوا اجمل ما قدمت لي الحياة من رفقاء

درب"

الى زملائي وكل من جادو وجدو في نجاحي

شكر وتقدير

الحمد الله الذي بنعمة تتم الصالحات ، والصلاة السلام على رسوله الكريم ومن اتعبه بإحسان الى يوم الدين .

أقدم بجزيل الشكر واسمى العبارات التقدير و الاحترام الى الدكتورة المشرفة

(أ . م .د أمال غالب)

التي تفضلت بالأشراف على هذا البحث بحيث قدمت لي كل النصح والارشاد ولم تبخل عليه يوما بتوجيهاتها القيمة طيلة فترة الاعداد فلها مني كل التقدير . كما لا يفوتني ان أتقدم بجزيل الشكر والعرفان الى عمادة كلية الادارة والاقتصاد \ قسم ادارة الاعمال لأتاحتهم فرصة لإتمام دراستي . كذلك اتوجه بالشكر الى جميع اساتذتي الافاضل في كلية الادارة لتسهيلهم في مجريات البحث.

وهذا أسئل الله العلي العظيم عن يعيني على ذكره وشكره وحسن عبادته وان يكون عملي دئما وخالصاً لوجه الكريم .... انه نعم المولى

المحتويات

الاية القرآنية..... ١
((الإهداء))..... أ
الشكر وتقدير ..... ب
المقدمة..... ١
المبحث الاول..... ٢
منهجية البحث..... ٢
مشكلة البحث :..... ٢
اهداف البحث::- ٢
1اهمية البحث..... ٢
فرضية البحث..... ٢
المبحث الثاني مفهوم واهمية تكنلوجيا المعلومات و الاتصالات..... ٣
ابعاد تكنلوجيا المعلومات و الاتصالات..... ٧
المبحث-الثالث مفهوم التنمية المستدامة..... ٩
المطلب الثاني / أبعاد التّنمية المستدامة..... ١٠
المحور الثالث/ دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحسين جودة المعلومات..... ١٢
تحليل استمارة عينة البحث..... ١٣
المبحث الرابع :الجانب العملي للبحث..... ١٧
اولاً: التكرار والنسب المؤثرة في تكنلوجيا المعلومات..... ١٧
ثانيا: التكرار والنسب المؤثره في التنمية المستدامه ٢١
ثالثاً: الإحصاءات العامه الخاصه بتكنلوجيا لامعلومات..... ٢٥
رابعا: الإحصاءات العامه الخاصه بالتنمية المستدامة..... ٢٨
المحور السادس / الاستنتاجات والتوصيات..... ٣٢
المصادر..... ٣٤
استمارة استبيان..... ٣٥

المقدمة

يعيش العالم اليوم تحولات عديدة في شتى المجالات الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والقانونية نتيجة الثوارت التي مر بها اقتصاد العالم ولاسيما ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي اصبحت فيها المعلومات العنصر الاساس والمنتج الرئيس في عالم الاعمال.

فلذلك اصبح هنالك اهتمام متزايد في تقديم المعلومات الى جميع متخذي القرارات بالوقت المناسب لاتخاذ قرارات رشيدة، وهذا يعني ان نظم المعلومات التقليدية اصبحت اقل ملاءمة في تقديم المعلومات الى متخذي القرارات، اذ فقدت المعلومات اهم خصائصها النوعية وهي الملا عمة (التوقيت المناسب)، ومن هنا برزت الحاجة لوجود نظام معلومات جديد يتلاءم مع البيئة الحاضنة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ليكون قادر على توفير معلومات ذات جودة عالية بالوقت المناسب تساهم في ترشيد القرارات، ولا سيما قرارات الاستثمار التي تعتمد على معلومات ذات جودة عالية بسبب ضخامة المبالغ المستثمرة في المشاريع الضخمة، بهدف تحقيق تنمية اقتصادية مما تنعكس على الحياة

الاقتصادية والاجتماعية بشكل ايجابي.

المبحث الاول

منهجية البحث

1-1: مشكلة البحث من خلال التساؤلات الاتية :

1-هل المعلومات المعدة وفق الانظمة التقليدية مفيدة لمتخذي القرارات في ظل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

2-هل هناك امكانية لتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحسين جودة التنمية المستدامة.

3-هل ان تحسين جودة المعلومات وفقاً لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات يساعد على ترشيد قرارات الاستثمار بالشكل الذي يساهم في تحقيق التنمية المستدامة.

1-2 اهداف البحث : يهدف البحث الى تحقيق الاتي :-

1- التعريف بمفهوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

2- بيان دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جودة التنمية المستدامة.

3- بيان انعكاسات جودة المعلومات في ظل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على تحقيق التنمية المستدامة في المجتمعات المحلية.

1-3: اهمية البحث

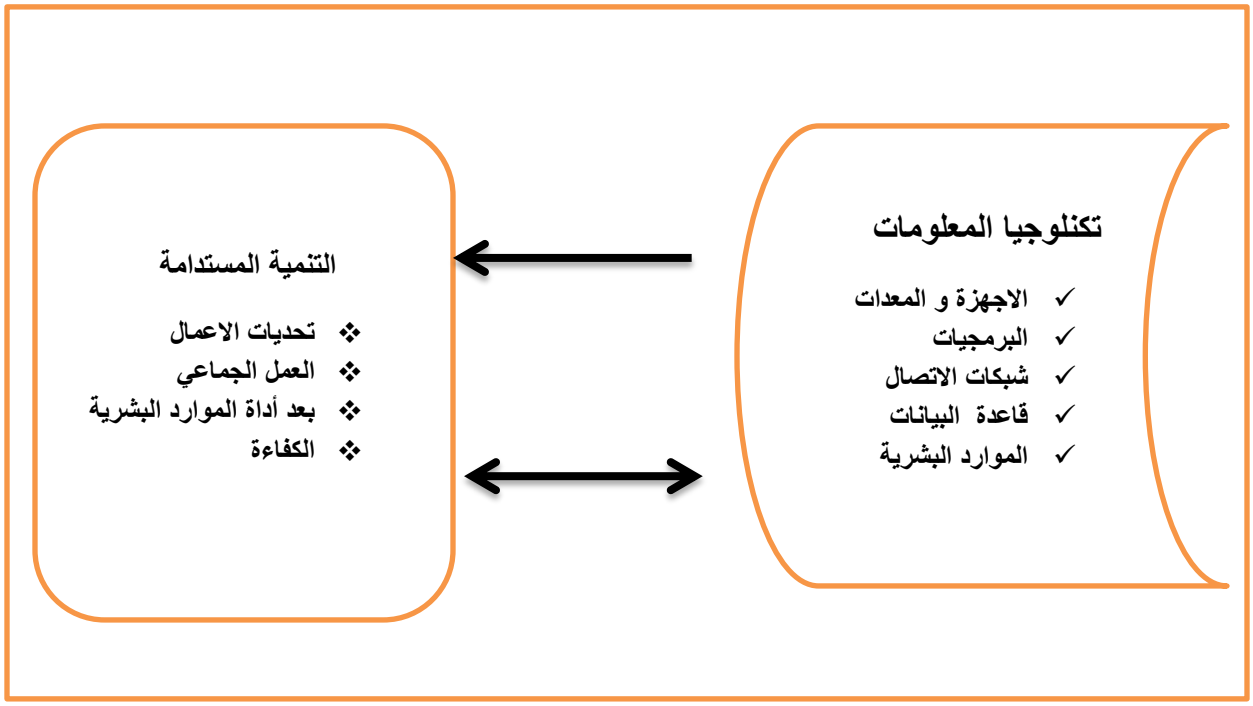
لقد ساهم التطور العلمي والتكنولوجي في تحقيق رفاهية الأفراد، ومن بين التطورات التي تحدث باستمرار تلك المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وما تبلغه من أهمية من ناحية توفير خدمات الاتصال بمختلف أنواعها، وخدمات التعليم والتثقيف وتوفير المعلومات اللازمة للأفراد والوحدات الاقتصادية.

1-4: فرضية البحث

يسعى البحث الى اختبار فرضيتين أساسيتين مفادهما :-

١. ان توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في اعداد وتوصيل المعلومات يسهم في تحسين جودة المعلومات.

٢. ان تحسين جودة المعلومات (كنتيجة لدور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) يساعد على ترشيد القرارات الاستثمارية التي تساهم في تحقيق التنمية المستدامة.



الشكل (1)

المخطط الفرضي للبحث

المبحث الثاني

مفهوم واهمية تكنلوجيا المعلومات و الاتصالات

تحتاج الوحدات الاقتصادية التي تهتم بمواكبة التطورات المتسارعة في البيئة الحالية الى توظيف التكنولوجيا الحديثة والمتطورة في جميع المجالات بمستوى لا يقل عن ما هو سائد في البيئة المحيطة للوحدة الاقتصادية ،ونتيجة لذلك انتشر مصطلح التكنولوجيا في عالمنا اليوم والكل يسعى جاهداً الى الاستفادة القصوى من استخدام هذه التكنولوجيا المتطورة. وقد تم تعريف التكنولوجيا Technology على انها مكونة من جزئيين احدهما (Techno) والذي يعني التطبيق او الاسلوب العملي والثاني (Logy) اي العلم. وعند دمج الجزئيين معاً يكون مفهوم التكنولوجيا هو العلم التطبيقي او الطريقة الفنية لتحقيق غرض عملي. كما عرفت التكنولوجيا بانها تشير الى امكانية التطبيق العملي للوسائل العلمية المتطورة والحديثة على اعتبار ان هذه الوسائل العملية غالباً ما تتعلق بالتطورات الجديدة في العمليات او الانتاج بالإضافة الى التقدم العلمي المؤثر في مختلف الانشطة التي يمكن استخدامها فيها الشريدة، 2010: 13).

وتم تعريفها على انها تحسينات في الاساليب الفنية التكنولوجية للإنتاج لتمكن الوحدات الاقتصادية من زيادة وحدات الانتاج باقل الموارد بينما تعد المعلومات نتاجاً لمعالجة البيانات تحليلاً أو تركيباً لاستخلاص ما تتضمنه ، وتطبيق عملي ات حسابي ة وموازنات ومعادلات وطرق إحصائية ورياضية ومنطقية (الكبيسي، 2004: 26. ويرى كل من ان المعلومات هي مجموعة من البيانات ذات معنى يتم تجميعها لتصب ح مهمة يمكن الإفادة منها في اتخاذ القرارات. وتعرف المعلومات ببساطة على انها ترتيب البيانات ضمن نماذج مفيدة. في حين تعرف تكنولوجيا المعلومات على انها مجموعة من الحواسيب والمعدات الداعمة والبرامج والخدمات والموارد المرتبطة والمطبقة لدعم مراحل العمل، التي تجعل المعلومات الرقمية التي تم توليدها وتخزينها من السهل استخدامها والمشاركة فيها (Mcnabb,2006:283). وتعرف ايضاً على انها اساليب وطرق جديدة ذات كفاءة عالية لتبادل المعلومات بين جميع المستخدمين باستخدام الحواسيب والفاكس والهواتف السلكية والانترنت (Brue&Mcconnell, 2008:312). وتعرف ايضاً على انها جميع التكنولوجيا المستخدمة في تشغيل ونقل وتخزين المعلومات في شكل الكتروني. ويقصد بها ايضاً على انها اندماج ثلاثي الاطراف بين الالكترونيات الدقيقة والحواسيب ووسائط الاتصالات الحديثة التي تشمل جميع الاجهزة والنظم والبرمجيات المتعلقة بتداول المعلومات اليا(سلمان، 2009: 54-53). وافضل مثال على تكنولوجيا المعلومات هو الحاسوب الذي يعرف على انه جهاز الكتروني (وليس عقلاً الكترونياً) لديه القدرة على استقبال البيانات وتخزينها داخلياً ومعالجتها (اي اجراء العمليات الحسابية والمقارنات المنطقية اوتوماتيكياً بواسطة برنامج من التعليمات للحصول على النتائج المطلوبة(خشبة، 1990: 7). اما البرمجيات فتعرف بانها البرمجيات التي تحتوي على التعليمات المطلوبة للأجهزة المادية لإكمال المهام المرغوب بها (Hopwood&Bodnar,1993:109). وتعرف الاتصالات على انها تحويل الرسائل والمعلومات

) اما شبكات الاتصال هي المكون الرئيسي Summersوالتقارير بين محطات واطراف شبكات الاتصالات (1989;733, لنظم الاتصال الالكتروني والتي تقدم قنوات لتحويل البيانات الالكترونية، وهي في مستويات مختلفة حسب حاجة الوحدة). وتعرف ايضاً شبكات Gelinas&Suttonالاقتصادية اليها، ومنها ربط حواسيب قليلة معاً بالأنترنت (2001:185 , الاتصالات على انها دمج المعدات (الحواسيب) والاجراءات لتحويل البيانات والمعلومات من التجميع والمعالجة والتخزين لأهداف المستخدم. ان احد الاسباب الرئيسية لاحتياج الوحدات الاقتصادية الى الشبكات هو توفير المعلومات المحدثة في Summersالوقت المناسب الى الادارة لاتخاذ القرارات الملائمة (1989;563,

ويرى الباحثان ان تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هي التكنولوجيا التي تربط شبكات الحواسيب معاً بواسطة الانترنت التي تسمح بتبادل المعلومات بين جميع المستخدمين في كل العالم بالوقت المناسب لاتخاذ قرارات رشيدة. وافضل مثال على تكنولوجيا الاتصالات هو الانترنت الذي يعرف على انه شبكة الشبكات التي يتم من خلالها توصيل الملايين من اجهزة الحواسيب والشبكات المحلية والشبكات الواسعة التي تستخدم لنقل وتبادل المعلومات على نطاق العالم (عبود والعاني 2009: (171). كما يعرف الأنترنت Internet على انه الترابط الهائل لشبكات الحاسوب ذات النطاق العالمي التي تمكن الاتصال بين البرامج التكنولوجية المتباينة(Gelinas) (2004:119 ,al.

ويعرف الانترنت ايضاً على انه نظام الحواسيب الذي يربط معاً (تشابك) في النظام ليسمح بتبادل المعلومات والمصادر، وان استخدام الحواسيب المرتبطة بواسطة وسائل الاتصالات مثل (التليفونات) يجعل سهولة تواصل كل الافراد عبر العالم الواحد بالأخر (Mcnabb,2006:284).

وقد بينت احدى الدراسات مميزات شبكة الانترنت التي من اهمها (البارودي، 2010: 44):-

أ- ان شبكة الأنترنت هي شبكة الشبكات التي تعد قاعدة انطلاق تقنية لتطوير الاتصالات الإلكترونية والنمو الهائل للأنشطة الاقتصادية.

ب - تمثل الفضاء الرقمي الافتراضي للأعمال الإلكترونية، الفضاء الذي ينقل الأعمال من المحتوى الساكن الى المحتوى الديناميكي (تحديث تطوير توسيع، بحث للحصول على المعلومات. ا

ج - ن شبكة الأنترنت هو اكبر مستودع للبيانات والمعلومات والمعارف، واهم ما يميزها هو عدم حاجتها الى البنية التحتية ونمط الشركات الكبيرة والعملاقة والتي لم تعد مسألة حاسمة وضرورية لإنجاز الأعمال. وينظر علم الاقتصاد الحديث الى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ليست قاعدة للتغيير بل ادوات لأطلاق الامكانيات الابداعية والمعرفية المتجسدة في الافراد الهاشمي 2010 (251) ولذلك اصبح مصطلح تكنولوجيا المعلومات والاتصالات شائعاً، اذ ان اهمية التكامل بين المعلومات والاتصالات تأتي من خلال امكانية الاستفادة من نظم المعلومات

بشكل افضل عندما يتم دعمها بوسائل متطورة تتمثل بوسائل نقل سريعة او معالجة سريعة ، وبهذا، فان الاتصالات تعد جزءاً مهماً من التكنولوجيا لا نها تساعد على نقل وتوزيع المعلومات من مكان الى اخر بهدف توفيرها لمتخذي القرار في الوقت المناسب (الشريدة، 2010: 17).

أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

لقد ساهم التطور العلمي والتكنولوجي في تحقيق رفاهية الأفراد، ومن بين التطورات التي تحدث باستمرار تلك المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وما تبلغه من أهمية من ناحية توفير خدمات الاتصال بمختلف أنواعها، وخدمات التعليم والتثقيف وتوفير المعلومات اللازمة للأفراد والوحدات الاقتصادية، حيث جعلت من العالم قرية صغيرة يستطيع أفرادها الاتصال فيما بينهم بسهولة وتبادل المعلومات في أي وقت وفي أي مكان، وتعود هذه الأهمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى الخصائص التي تمتاز بها هذه الأخيرة، بما فيها الانتشار الواسع وسعة التحمل سواء بالنسبة لعدد الافراد المشاركين أو المتصلين، أو بالنسبة لحجم المعلومات المنقولة، كما أنها تتسم بسرعة الأداء وسهولة الاستعمال وتنوع الخدمات،

بينما تتمثل أهم خصائص تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالاتي منير ونعيمة، 2005 :2):

- تساهم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحقيق التنمية الاقتصادية من خلال الثورة الرقمية التي تؤدي إلى

نشوء أشكال جديدة تماماً من التفاعل الاجتماعي والاقتصادي وقيام مجتمعات جديدة.

زيادة قدرة الافراد على الاتصال وتقاسم المعلومات والمعارف ترفع من فرصة تحول العالم إلى مكان أكثر سلماً ورخاء لجميع سكانه. وهذا إذا ما كان جميع الأفراد لهم إمكانيات المشاركة والاستفادة من هذه التكنولوجيا.

- تمكن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالإضافة إلى وسائل الإعلام التقليدية والحديثة، الأفراد المهمشين والمعزولين من أن يدلوا بدلوهم في المجتمع العالمي، بغض النظر عن نوعهم أو مكان سكنهم . وهي تساعد على التسوية بين القوة وعلاقات صنع القرار على المستويين المحلي والدولي. وبوسعها تمكين الأفراد والمجتمعات، والبلدان من تحسين مستوى حياتهم

2-2: العوامل التي ادت الى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

رصدت الدراسات التي تناولت موضوع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عدداً من العوامل التي كان لها دور مهم في استخدام هذه التكنولوجيا، ومن أهم العوامل المتفق على أهميتها في هذا المجال

،2004: 73) (Jesson,2010: 78) : - ما يأتي (سلمان،72:2004)(ديفيس

1- العولمة الاقتصادية ومرافقها من وكسر للحواجز التقليدية بين الأسواق، ومن تعميم لبعض أنماط السلوك

الاستهلاكي على المجتمعات كافة، وذلك على تباين الثقافات السائدة في هذه المجتمع ات وتف اوت مستوي ات المعيش

فيها، ويرى الباحث فرانسيس كارنكروس(Francis cairncross (,2009:9Turner(ان اكبر عاملين في نمو الاقتصاد العالمي هما الثورة المعلوماتية والعولمة ، وفيرايه فان العامل الأول يولد الثاني، وينتج انهيار الحدود امام التجارة الخارجية والدولية.

2-الاستخدام المكثف للمعلومة في العمليات الإنتاجية، وقد تمثل ذلك أساساً بالاعتماد المتزايد على تقانات أكثر تطورا وأساليب عمل أشد تعقيداً، مع ما يستدعيه ذلك من ضرورة اللجوء بصورة متزايدة إلى مهارات متخصصة وخبرات متنوعة من أجل تشغيل تلك التقانات وإدارة هذه الأساليب ممارستها .

3-التطور الكبير في بيئة الاعمال الحالية، وما أدى إليه من تغيرات مهمة في بنية الأنشطة الاقتصادية وأساليب

4-التغير التكنولوجي السريع وانخفاض تكاليف النقل والاتصالات جعل من الأوفر اقتصادياً إجراء تكامل بين العمليات المتباعدة جغرافياً ونقل المنتجات والمكونات عبر راجاء العالم بحثا عن الكفاءة.

5-المنافسة المتزايدة التي أجبرت الوحدات الاقتصادية على اكتشاف طرق جديدة لزيادة كفاءتها، بما في ذلك استخدام أسواق جديدة وتغيير أماكن أنشطة إنتاجية معينة لتقليل التكاليف.

وان استخدام تكنولوجيا المعلومات لدعم انجازات مراحل الاعمال تحقق واحد او اكثر من الاهداف التالية

1- زيادة كفاءة مراحل الاعمال.

2-تخفيض تكلفة مراحل الاعمال (الاقتصاد في الكلفة).

3-زيادة دقة البيانات المرتبطة بمراحل الاعمال.

4-الوفرة الهائلة من المعلومات.

5-الوصول الى المعلومات في الوقت المناسب.

2-3 مبررات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات النعواشي ، 2010: 21-23):-

1-تعمل ثقافة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على تغيير الطبيعة الاساسية للمعرفة والمعلومات للمجتمع.

2-ثقافة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات - بأشكالها المختلفة وتنوعها الواسع واجيالها المتعاقبة _ لها القدرة على تطوير انماط الحياة ، والتعلم ، والعمل. العالم

2-وجود نقص في المعلومات حول المستويات الحالية لثقافة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في معظم دول العالم

3-لقد اثر التطور المذهل والسريع لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تأثيرا بالغاً على المعلومات ومعالجتها وتخزينها واسترجاعها وطرق توزيعها ، واصبحت هذه الوسائل والتقنيات الحديثة من القوى الدافعة وراء الثورة التكنولوجية الحديثة

، والتي فرضت سيطرتها على مختلف المؤسسات حتى باتت اوعية المعلومات التقليدية امام تحديات عديدة (الصوفي، 2005 : 75). اذ تعد تكنولوجيا المعلومات فرصة للتطور الاقتصادي والمعرفي الذي يتيح تشكيل قاعدة واضحة للازدهار الاقتصادي (الهاشمي 2010: 251). ويعمل التطور الكبير في مجال التكنولوجيا، والذي يرتكز بشكل

كبير على الحاسوب والاتصالات الان على توسيع انتشار المعلومات واستخداماتها والانتقال بتكنولوجيا المعلومات الى التكنولوجيا الرقمية ، مما سيضاعف من حجم التداولات وخزن المعلومات وبكلفة تقارب الصفر، وفي الوقت نفسه فان انتشار الاتصالات يزيد من سرعة تداول المعلومات (ديفيس،2004: 73).

بحيث اصبحت المعلومات الدور الحاسم في بنية الاقتصاد العالمي مع تطور ما يسمى بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي يتم توصيلها الى المستفيدين من خلال وسائل التوزيع المختلفة والتي لا بد وان تتلاءم وطبيعة هذه المنتجات وطرق استخدامها (الهاشمي، 2010: 248). من هذا يتضح أن لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات دور هام في تعزيز التنمية البشرية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية، وذلك لما لهذه الأخيرة من خصائص متميزة وأكثر كفاءة من وسائل الاتصال التقليدية ،فتكنولوجيا المعلومات والاتصالات واسعة الانتشار تتخطى بذلك الحدود الجغرافية والسياسية للدول لتصل إلى أي نقطة من العالم عجزت أن تصل إليها وسائل الاتصال القديمة، كما أنها تمتاز بكثرة وتنوع المعلومات والبرامج التثقيفية والتعليمية لكل مختلف شرائح البشر، متاحة في أي مكان وزمان وبتكلفة منخفضة. فهي تعد مصدر هام للمعلومات سواء للأفراد أو الوحدات الاقتصادية بمختلف أنواعها أو للحكومات، كما أنها تلعب دوراً هاماً في تنمية العنصر البشري من خلال البرامج التي تعرض من خلالها ، كبرامج التدريب وبرامج التعليم وغيرها. لهذا يكون من الضروري الاهتمام بهذه التكنولوجيا وتطويرها استخدامها بشكل فعال، مع تدريب وتعليم الأفراد على استعمالها ، وتوعيتهم بأهميتها في التنمية والتطور. استناداً لما سبق يمكن القول ان التطور الذي حدث في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات له اثر بارز في تطوير وتحسين معالجة البيانات الكترونياً وتوصيل هذه المعلومات الى جميع المستخدمين المنتشرين في انحاء العالم بالوقت المناسب لاتخاذ قرارات رشيدة. وهذا يعني ضرورة الاستفادة من مزايا هذه التكنولوجيا في جميع المجالات.

٢- ابعاد تكنلوجيا المعلومات و الاتصالات

للمعلومات بعدين أساسين: بعد شخصي وبعد تنظيمي.

أسئلة حول البعد الشخصي والبعد التنظيمي:

:البعد الشخصي

- ما هي قيمك الشخصية؟
- ما هي أهدافك الشخصية؟
- ما هي مهاراتك وقدراتك؟

لبعد التنظيمي:

- ما هي ثقافة المنظمة؟
- ما هي هيكل المنظمة؟
- ما هي قواعد المنظمة؟

للمعلومات بعدين أساسين: بعد شخصي وبعد تنظيمي. بالنسبة لعامل المعرفة Knowledge Worker فإن للبعد ثلاثة أنماط تتمثل بالوقت المكان والشكل بعد الوقت يتعلق بالنفاذ إلى المعلومات في الوقت الذي نحتاج إلى المعلومات في الفترة الزمنية المحددة أو المستهدفة. بعد المكان (الموقع) يتعلق بالنفاذ إلى المعلومات بغض النظر عن موقع وجودها. . بعد الشكل أو الإطار للمعلومات يعني ببساطة أن يكون للمعلومات إطار أو شكل مناسب للفهم والاستخدام من قبل المستفيد (صوت نص، فلم، حركة تصويرية. ويشير البعد أيضاً إلى الدقة وغياب الأخطاء البعد التنظيمي للمعلومات تتدفق المعلومات التنظيمية في أربعة اتجاهات من الأعلى من الأسفل التدفق الأفقي، من الداخل

المبحث الثالث

مفهوم التنمية المستدامة

المطلب الأول: مفهوم التنمية المستدامة

للتنمية المستدامة عدة تعاريف نتعرض لها في فرع أول ولمختلف أبعادها في فرع ثان وكذا الأهداف التي ترمي لتحقيقها في فرع ثالث

الفرع الأول: تعريف التنمية المستدامة

تتعدد تعريفات التنمية المستديمة، فهناك أكثر من 60 تعريفاً لهذا النوع من التنمية(7)، ولكن اللافت للنظر أنه ليس بالضرورة أن تستخدم هذه التعريفات بشكل صحيح في جميع الأحوال، وعموماً ورد مفهوم التنمية المستديمة لأول مرة في تقرير اللجنة العالمية للبيئة والتنمية عام 1987م ، وعرفت هذه التنمية في هذا التقرير على أنها: "تلك التنمية التي تلبي حاجات الحاضر دون المساومة على قدرة الأجيال المقبلة في تلبية حاجياتهم) . وعرف قاموس ويبستر Webster هذه التنمية على أنها تلك التنمية التي تستخدم الموارد الطبيعية دون أن تسمح باستنزافها أو تدميرها جزئياً أو كلي (9) . وعرفها وليم رولكز هاوس W.Ruckelshaus مدير حماية البيئة الأمريكية على أنها تلك العملية التي تقر بضرورة تحقيق نمو اقتصادي يتلاءم مع قدرات البيئة وذلك من منطلق أن التنمية الاقتصادية والمحافظة على البيئة هما عمليات متكاملة وليست متناقضة وفي ظل تلك التعريفات يمكن القول إن التنمية المستديمة تسعى لتحسين نوعية حياة الإنسان ولكن ليس على حساب البيئة وهي في معناها العام لا تخرج عن كونها عملية استغلال الموارد الطبيعية بطريقة عقلانية بحيث لا يتجاوز هذا الاستغلال للموارد معدلات تجددها الطبيعة وبالذات في حالة الموارد غير المتجددة، ويجب أن يكون هذا الاستغلال بطرق وأساليب لا تفضي إلى إنتاج نفايات بكميات تعجز البيئة عن امتصاصها وتحويلها وتمثيلها، على اعتبار أن مستقبل السكان وأمنهم في أي منطقة في العالم مرهون بمدى صحة البيئة التي يعيشون فيها، وهنا تبرز أهمية التنمية المستديمة للأجيال الحالية والمستقبلية في ظل ظروف الموازنة بين معدلات الاستهلاك والموارد المتجددة دون إلحاق الأذى بالبيئة، وفي هذا الصدد فإن أحد أهم إنجازات مؤتمر عام 1994م للسكان والتنمية يتمثل في توسيع مفهوم التنمية من مجاله الاقتصادي الضيق إلى مفهوم واسع شامل لنوعية الحياة سواء في الحاضر أو المستقبل. واللافت للنظر أن الكثير من الناس بمن فيهم بعض المتخصصين والباحثين يفترض أن التنمية المستديمة ظهرت كرد فعل للمشكلات البيئية الكثيرة والخطيرة التي بدأ العالم يواجهها نتيجة سياسات واستراتيجيات التنمية المطبقة ، ومع أن هذا إلى حد ما صحيح ويشكل جزءاً من مفهوم التنمية المستديمة إلا أنه لا يعكس محتوى المفهوم كاملاً فالأوضاع البيئية في أي منطقة ليست فقط نتائج ولا يمكن التعامل معها كذلك بمعزل عن أسبابها الاقتصادية والاجتماعية، ولذلك كشفت التنميةالمستديمة ممثلة بما تطرحه وتعالجه من قضايا بيئية

قائمة في أنحاء العالم عن خلل كبير في السياسات والاستراتيجيات التنموية المطبقة وفي كل القطاعات الاقتصادية والاجتماعية والعمرانية ودون استثناء، وأصبحت هذه المشكلات البيئية أسبابا رئيسة للفقر واللامساواة

، وهذا ما تؤكده اللجنة العالمية للبيئة والتنمية التابعة للأمم المتحدة في تقريرها حيث تقول: "إن الكثير من اتجاهات التنمية الحالية تؤدي إلى إفقار أعداد متزايدة من البشر وتجعلهم أكثر عرضة للأذى، بينما تؤدي في الوقت نفسه إلى تدهور البيئة(12)، وبالتالي فالقضية ليست مجرد وجود مشكلات بيئية يواجهها العالم كما يتصور الكثيرون بقدر ما هي قضية مرتبطة بالأوضاع الاقتصادية والاجتماعية والثقافية القائمة في مناطق العالم المختلفة والتي اصطلح على تسميتها في الأدب التنموي الحديث باسم ظروف التنمية Circumstances ، ذلك أن الحديث عن وقف التدهور البيئي والحد من استنزاف الموارد الطبيعية من خلال استغلالها بشكل عقلاني (13)Rational Utilization يتطلب معرفة تفصيلية بالبيئة الجغرافية للمنطقة المستهدفة بالتنمية ، لان هذه المعرفة هي التي يجب أن تقرر خصائص عملية التنمية من خلال أبعادها الرئيسة الأربعة وهي(14):

Territorial. مكان التنمية

Quantitative. كم التنمية

Qualitative. نوع التنمية

Temporal. مدة التنمية

المطلب الثاني / أبعاد التنمية المستدامة

التنمية المستديمة لا تركز على الجانب البيئي فقط بل تشمل أيضا الجوانب الاقتصادية والاجتماعية وبالتالي فهي تنمية ثلاثية الأبعاد مترابطة متكاملة ومتداخلة في إطار تفاعل يتس م بالض بط والتنظير والترش يد للموارد كما يتضح من الأشكال ذوات الأرقام 1، 2، 3. رأس المال المادي Financial Capital ويقصد به راس المال المادي أو النقدي. رأس المال الطبيعي Natural Capital ويعني الموارد الطبيعية والنظم البيئية. رأس المال الإنتاجي Produced capital ويشمل الأصول المادية القادرة على إنتاج السلع والخدمات المكتسبة.

رأس المال البشري Human Capital ويقصد به القدرات الإنتاجية للأفراد سواء الموروثة أو

رأس المال الاجتماعي Social Capital ويشمل الثقافة الاجتماعية الس ائدة

قيمها وعاداتها وتقاليدها.

أهداف التنمية المستدامة

وتعرف رسميا باسم تحويل عالمنا (جدول أعمال 2030 للتنمية المستدامة وهي عبارة عن مجموعة من 17 هدفا وضعت من قبل منظمة الأمم المتحدة، وقد ذكرت هذه الاهداف في قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة في 25 أيلول / سبتمبر 2015 وفي 1 كانون الثاني / يناير 2016 ، أدرجت أهداف التنمية المستدامة ال 17 في خطة التنمية المستدامة لعام 2030 تترابط هذه الأهداف العريضة فيما بينها على الرغم ان لكل منها أهداف صغيرة محددة خاصة به تمثل في مجموعها 169 غاية. وتغطي أهداف التنمية المستدامة مجموعة واسعة من قضايا التنمية الاجتماعية والاقتصادية (الفقر – الجوع – الصحة التعليم – تغير المناخ - المساواة بين الجنسين – المياه – الصرف الصحي الطاقة البيئة - العدالة الاجتماعية.)وعلى الرغم من أن أهداف التنمية المستدامة ليست ملزمة قانونا، إلا ان الحكومات تأخذ زمام ملكيتها وتضع أطر وطنية لتحقيقها. ولذا فالدول هي التي تتحمل المسؤولية الرئيسية عن متابعة التقدم المحرز واستعراضه مما يتطلب جمع بيانات نوعية . يسهل الوصول إليها – في الوقت المناسب، بحيث تستند المتابعة والاستعراض على الصعيد الإقليمي إلى التحليلات التي تجري على الصعيد الوطني ،وبما يساهم في المتابعة والاستعراض على الصعيد العالمي(15). في 19 يوليو 2014 أحالت المجموعة المفتوحة للعمل على تحقيق أهداف التنمية المستدامة للجمعية العامة بالأمم المتحدة اقتراحا للجمعية يتضمن 17 هدف و 169 غاية تغطي مجموعة واسعة من قضايا التنمية المستدامة .وشملت على: القضاء على الفقر والجوع وتحسين الصحة والتعليم، وجعل المدن أكثر استدامة، ومكافحة تغير المناخ، وحماية المحيطات والغابات في 5 ديسمبر 2014 وافق امين الجمعية العامة بالأمم المتحدة على تقرير جدول أعمال تنمية ما بعد 2015 القائم على مقترحات مجموعة العمل المفتوحة، بدأت المفاوضات الحكومية الدولية على المشاركة في جدول أعمال تنمية ما بعد 2015 في يناير كانون الثاني عام 2015 وانتهت في أغسطس عام 2015، وبعد المفاوضات تم اعتماد الوثيقة النهائية للتنمية المستدامة في 25-27 سبتمبر 2015 في نيويورك بالولايات المتحدة الأمريكية بعنوان: تحويل عالمنا : جدول أعمال 2030 للتنمية المستدامة"(16). تتضمن الفقرة 54 من قرار الأمم المتحدة A/RES/1/70 المؤرخ 25 أيلول / سبتمبر 2015 الأهداف والغايات وشملت العملية التي تقودها الأمم المتحدة الدول الأعضاء فيها وعددها 193 دولة والمجتمع المدني العالمي والقرار هو اتفاق حكومي دولي واسع النطاق يعمل بوصفه خطة التنمية لما بعد عام 2015 وتستند أهداف التنمية المستدامة إلى المبادئ المتفق عليها في القرار بعنوان «المستقبل الذي نصبو إليه"(17).

المحور الثالث / دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحسين جودة المعلومات

يبدو أن ما تتصف به المعلومات المحاسبية في عالم اليوم من خصائص وبشكلها التقليدي والتي من المفروض أن تخدم كأساس لمناقشة جودة المعلومات ، لم تعد كافية ما لم يتم التركيز على شمولية المعلومات ونشرها بعدة طرائق ووسائل

مختلفة تتماشى والتطورات التكنولوجي المتسارعة سواء كان ذلك على المستوى الداخلي أم الخارجي للوحدة الاقتصادية. فالمحاسبة هي معالجة لعدة مكونات تبدأ بعمليات المنشاة وتنتهي بمعلومات حول المعاملات والأحداث والسياسات والتقديرات العامة ،وغيرها، وكل ذلك متوقف على جودة كل جزء من عمليات المحاسبة، ويمكن ضمان ذلك عن طريق الاستفادة من تأثيرات وتطورات تكنولوجيا المعلومات وتبني الأساليب الحديثة في إعداد المعلومات، فاستخدام الإدارة لحزم برمجية محاسبية وبرامج صياغة النماذج المالية وقواعد البيانات وبرمجيات نظم المعاونة في القرار والنظم الخبيرة، كل هذا يساعد المحاسبين وغيرهم على تجميع وتحليل وأعداد المعلومات المالية، مما يوفر عليهم وقتاً وجهوداً توجه صوب التفسير والتحليل والرقابة والمساندة في إجراء التقويمات المنشورة، من اجل إسناد عملية اتخاذ القرارات، الأمر الذي ينعكس ايجابياً على جودة المعلومات المحاسبية من حيث الملاءمة وجودة ودقة وشمولية وتكرار وتوقيت تقديم المعلومات ومن ثم تحقيق اهداف المحاسبة وبأعلى جودة (الهنداوي، 2010: 27). والمحاسبة هي إحدى أنظمة المعلومات الأساسية إذ تطورت أهدافها استجابة لتطور الحاجة لها وهذا التطور يقدم تفسيرات للإحداث المهمة التي ساهمت في تحديث المحاسبة، فضلاً عن تنمية ورفع القدرات على إصدار الإحكام وربط التطبيقات المحاسبية التي وجدت في الماضي مع ما يجري من تطبيقات جارية ومع ما ينبغي إن يطبق، والمحاسبة كانت دائماً عاملاً مهماً اثناء فترات التغير الاقتصادي تؤدي وظيفتها بطرق متعددة وفي ظل ممارسات اقتصادية متنوعة (النجار، 2010: 19). ويقدم المعهد الامريكي للمحاسبين القانونين (AICPA تعريفاً بان المحاسبة هي : نشاط خدمي، وظيفتها تقديم المعلومات الكمية ذات الطبيعة المالية اساساً عن وحدة اقتصادية معينة، والغرض منها ان تكون مفيدة لذوي العلاقة في اتخاذ القرارات الاقتصادية الرشيدة (Wolk ,2004:170 et al). ويرى خليل ان مفهوم جودة المعلومات المحاسبية. يعني ما تتمتع به هذه المعلومات من مصداقية وما تحققه من منفعة للمستخدمين وأن تخلو من التحريف والتضليل وأن تعد في ضوء مجموعة من المعايير، بما يساعد على تحقيق الهدف من استخدامها (خليل :13). وأدت التغيرات السريعة في عصر التكنولوجيا وانتشار الشركات متعددة الجنسية والمستثمرون الدوليون والحاجة المتزايدة للمعلومات تبعاً لذلك إلى تغير طبيعة المعلومات المطلوبة من النظام المحاسبي. ولمجاراة هذه التغيرات وإشباع رغبات الأطراف المستفيدة، أصبح من الضروري التغير في النظم المستخدمة، ويجب ان تقوم هذه النظم بتوفير معلومات غير مالية ومعلومات مستقبلية جنباً إلى جنب مع المعلومات المالية. ولكي تكون المعلومات التي يوفرها النظام المحاسبي مفيدة لابد لها ان تتميز ببعض الخصائص النوعية (زويلف، 2007 : 230 وتعرض قائمة مفاهيم مجلس معايير المحاسبة المالية معظم الافكار المتطورة التي عملت لأهداف وخصائص جودة المعلومات، وقد تم تقديم مقترح من قبل (Blanchet&Jonas) لتطوير الاطار، بإضافة بعض العناصر او الخصائص الى الخصائص النوعية الموجودة في اطار مجلس معايير المحاسبة المالية، ويعتقد انها ستوفر بصيرة اضافية لجودة المعلومات.

- تحليل استمارة عينة البحث

تم عمل استبانة في جامعة بابل لاثبات تحقيق التنمية الاقتصادية من خلال الاستثمارات في الكليات الاهلية التي ينتج عنها زيادة التراكم الراسمالي ورفع معدلات التنمية البشرية الذان يعدان المؤشران الرئيسيان للتنمية الاقتصادية ، وعن اهمية قرارات الاستثمار في تحقيق التنمية الاقتصادية من خلال توفير المعلومات التي تتسم بالجودة العالية لهذه القرارات، حيث بلغ عدد المجيبين ب (20) مجيب منهم (6) من حملة شهادة الدكتواره ، و ((9) من حملة شهادة الماجستير ، و (5) من حملة شهادة الدبلوم ، والتي تم توضيحها بالاتي :-

خصائص عينة البحث

الجدول (1)

الخصائص	الفئات	التكرار	النسبة
التحصيل الدراسي	دكتوراه	6	%30
	ماجستير	9	%45
	بكالوريوس	–	–
	دبلوم	5	%25
	اعدادية تجارة	–	–
	اخرى	–	–
	المجموع	20	%100
التخصص العلمي	محاسبة	11	%55
	علوم مالية ومصرفية	–	–
	ادارة اعمال	7	%35
	تجارة	–	–
	حاسبات	1	%5
	اخرى	1	%5
	المجموع		%100
الدورات التدريبية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	متقدمة	2	%10
	متوسطة	9	%45
	اساسية	9	%45
	لا يوجد	–	–
	المجموع	20	%100
المعرفة المكتسبة من تخصصك العلمي خلال مرحلة الدراسة	عالية	15	%75
	متوسطة	5	%25
	مقبولة	–	–
	ضعيفة	–	–
	المجموع	3	%100
المهارات في استخدام الحواسيب والانترنت	عالية		%15

	متوسطة	16	%80
	ضعيفة	1	%5
	المجموع	20	%100
تعد المعلومات التي تتسم بالجودة العالية المصدر الرئيس للقرارات الاستثمارية	مصدر رئيس	14	%93
	مصدر مساعد	1	%7
	مصدر ضعيف	–	–
	المجموع	15	%100
تعد القرارات الاستثمارية ذات اهمية كبيرة في تحقيق التنمية الاقتصادية	اهمية كبيرة	15	%100
	اهمية نسبية	–	–
	اهمية قليلة	–	–
	المجموع	15	%100

يتبين من الجدول اعلاه ان المجيبين على الاستبانة يتمتعون بمؤهلات جيدة ، حيث ان النسبة الكبرى من المجيبين هم من حملة شهادة الماجستير، اذ بلغت نسبة حملة شهادة الماجستير (45%) وحملة شهادة الدكتواره (30%) هذا من جانب. ومن جانب اخر فان نسبة المجيبين من تخصص المحاسبة (55%) وتخصص ادارة الاعمال (35%)، مما يدل على ان نسبة (80%) من المجيبين هم من التخصصات العلمية ذات المعرفة العالية في تحديد جودة المعلومات واهميتها في اتخاذ القرار الاستثماري.

حيث يمتلك معظم المجيبين المعرفة العالية في مجال تخصصهم بنسبة (75%)، اما نسبة من كان لديهم معرفة متوسطة فبلغت (25%)، وكذلك يتضح ان النسبة الاكبر من المجيبين يتمتعون بمهارات متوسطة في استخدام الحواسيب والانترنت والبالغة (80%)، في حين يبين الجدول ايضاً ان نسبة (45%) من المجيبين هم من الذين حصلوا على دوارت تدريبية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بمستوى متوسط، ونسبة (30%) منهم بمستوى اساسي، مما يعني وجود تنمية بشرية وبما يتلاءم مع مؤشرات التنمية الاقتصادية، ويوضح الجدول ايضاً ان المعلومات التي تتسم بالجودة العالية هي المصدر الرئيس للقرارت الاستثمارية، حيث بلغت النسبة (93%)، وبينت اجابة المجيبين ان نسبة (100%) من المجيبين يعدون القرارات الاستثمارية ذات اهمية كبيرة في تحقيق التنمية الاقتصادية ، مما يدل على تحقيق التنمية الاقتصادية بشكل مقبول.

وخلاصة ما سبق يمكن القول ان قرارات الاستثمار مهما كانت نوعها عامة او خاصة او اجنبية ، تعتمد بشكل اساس على المعلومات المحاسبية التي تتسم بالخصائص النوعية من خلال توظيف تكنولوجيا المعلومات

والاتصالات في نظم المعلومات، مما يؤدي الى ترشيد هذه القرارات ولا سيما قرارات الاستثمار، وبالتالي دفع مسيرة التنمية الاقتصادية الى الامام.

وفي ضوء النتائج التي تم التوصل اليها يتم اثبات الفرضيتين الاساسيتين :-

من خلال الاساليب الاحصائية

من خلال الاسلوب الوصفي والاسلوب التحليلي تم جمع البيانات وتحليلها :

١. ان توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في اعداد وتوصيل المعلومات يسهم في تحسين جودة المعلومات.

٢. ان تحسين جودة المعلومات (كنتيجة لدور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) يساعد على ترشيد القرارات الاستثمارية التي تساهم في تحقيق التنمية الاقتصادية.

المبحث الرابع

الجانب العملي للبحث

اولاً: التكرار والنسب المؤثرة في تكنلوجيا المعلومات

يعرض الجداول ادناه التكرارات والنسب المئوية الخاصة بتكنلوجيا المعلومات

جدول (١)

التكرارات والنسبة المئويه لبعد الأجهزة والمعدات

	التكرار/النسبه المئويه	لا اتفق تماما	لا اتفق	محايد	اتفق	اتفق تماما
س١	التكرار	0	12	12	20	56
	النسبه المئويه	0	12.0	12.0	20.0	56.0
س٢	التكرار	0	20	4	32	44
	النسبه المئويه	0	20.0	4.0	32.0	44.0
س٣	التكرار	0	8	32	48	12
	النسبه المئويه	0	8.0	32.0	48.0	12.0
س٤	التكرار	0	8	24	32	36
	النسبه المئويه	0	8.0	24.0	32.0	36.0
س	التكرار	0	48	72	132	148
	النسبه المئويه	0	12	18	33	37

يتضح ان اتجاه العينة يميل نحو الاتفاق تماما على فقرات بعد الأجهزة والمعدات هذا ما تبينه نتائج الجدول أعلاه حيث بلغت تكراراته (١٤٨) بنسبة مئوية مقدارها (٣٧%).

جدول (٢)

التكرارات والنسبة المئويه لبعد البرمجيات

	التكرار/النسبه المئويه	لا اتفق تماما	لا اتفق	محايد	اتفق	اتفق تماما
س١	التكرار	16	12	8	16	48
	النسبه المئويه	16.0	12.0	8.0	16.0	48.0
س٢	التكرار	4	8	28	40	20
	النسبه المئويه	4.0	8.0	28.0	40.0	20.0
س٣	التكرار	4	16	28	24	28
	النسبه المئويه	4.0	16.0	28.0	24.0	28.0
س٤	التكرار	16	16	28	20	20
	النسبه المئويه	16.0	16.0	28.0	20.0	20.0
س	التكرار	40	52	92	100	116
	النسبه المئويه	10	13	23	25	29

يتضح ان اتجاه العينة يميل نحو الاتفاق تماما على فقرات بعد البرمجيات هذا ما تبينه نتائج الجدول أعلاه حيث بلغت تكراراته 116 بنسبة مئوية مقدارها 29%.

جدول (٣)

التكرارات والنسبة والمئويه للإجابه على فقرات بعد شبكات الاتصال

	التكرار/النسبه المئويه	لا اتفق تماما	لا اتفق	محايد	اتفق	اتفق تماما
س١	التكرار	8	12	12	28	40
	النسبه المئويه	8.0	12.0	12.0	28.0	40.0
س٢	التكرار	16	4	20	40	20
	النسبه المئويه	16.0	4.0	20.0	40.0	20.0
س٣	التكرار	8	12	20	36	24
	النسبه المئويه	8.0	12.0	20.0	36.0	24.0
س	التكرار	40	40	72	136	112
	النسبه المئويه	10	10	18	34	28

يتضح ان اتجاه العينة يميل نحو الاتفاق على فقرات بعد شبكات الاتصال هذا ما تبينه نتائج الجدول أعلاه حيث بلغت تكراراته (112) بنسبة مئوية مقدارها (28 %).

جدول (٤)

التكرارات والنسبة والمئويه للإجابه على فقرات بعد قاعدة البيانات

	التكرار/النسبه المئويه	لا اتفق تماما	لا اتفق	محايد	اتفق	اتفق تماما
س١	التكرار	4	0	8	56	32
	النسبه المئويه	4.0	0	8.0	56.0	32.0
س٢	التكرار	0	4	12	56	28
	النسبه المئويه	0	4.0	12.0	56.0	28.0

س٣	التكرار	0	0	24	32	44
	النسبه المئويه	0	0	24.0	32.0	44.0
س٤	التكرار	8	8	24	16	44
	النسبه المئويه	8.0	8.0	24.0	16.0	44.0
س	التكرار	24	20	88	168	200
	النسبه المئويه	5	4	18	34	40

يتضح ان اتجاه العينة يميل نحو الاتفاق تماما على فقرات بعد قاعدة البيانات هذا ما تبينه نتائج الجدول أعلاه حيث بلغت تكراراته (200) بنسبة مئوية مقدارها (40 %).

جدول (٥)

التكرارات والنسبة والمئويه للإجابه على فقرات بعد الموارد البشرية

	التكرار/النسبه المئويه	**لا اتفق تماما**	**لا اتفق**	**محايد**	**اتفق**	**اتفق تماما**
س١	التكرار	4	0	24	32	40
	النسبه المئويه	4.0	0	24.0	32.0	40.0
س٢	التكرار	0	4	24	32	40
	النسبه المئويه	0	4.0	24.0	32.0	40.0
س٣	التكرار	0	16	16	24	44
	النسبه المئويه	0	16.0	16.0	24.0	44.0
س	التكرار	4	32	80	112	172
	النسبه المئويه	1	8	20	28	43

يتضح ان اتجاه العينة يميل نحو الاتفاق تماما على فقرات بعد الموارد البشرية هذا ما تبينه نتائج الجدول أعلاه حيث بلغت تكراراته (172) بنسبة مئوية مقدارها (43%).

ثانيا: التكرار والنسب المؤثره في التنمية المستدامه

يعرض الجدول (٢) التكرارات والنسب المئويه الخاصه بالتنمية المستدامه

جدول (٦)

التكرارات والنسبة والمئويه للإجابه على فقرات بعد تحديات الاعمال

	التكرار/النسبه المئويه	لا اتفق تماما	لا اتفق	محايد	اتفق	اتفق تماما
س١	التكرار	4	0	8	36	52
	النسبه المئويه	4.0	0	8.0	36.0	52.0
س٢	التكرار	0	0	0	68	32
	النسبه المئويه	0	0	0	68.0	32.0
س٣	التكرار	0	4	12	44	40
	النسبه المئويه	0	4.0	12.0	44.0	40.0
س٤	التكرار	0	0	20	36	44
	النسبه المئويه	0	0	20.0	36.0	44.0
س	التكرار	4	4	40	184	168
	النسبه المئويه	1	1	10	46	42

يتضح ان اتجاه العينة يميل نحو الاتفاق على فقرات بعد تحديات الاعمال هذا ما تبينه نتائج الجدول أعلاه حيث بلغت تكراراته (١٨٤) بنسبة مئوية مقدارها (٤٦%).

جدول (٧)

التكرارات والنسبة والمئويه للإجابه على فقرات بعد العمل الجماعي

	التكرار/النسبه المئويه		لا اتفق تماما	لا اتفق	محايد	اتفق	اتفق تماما
س١	التكرار		12	0	8	20	60
	النسبه المئويه		12.0	0	8.0	20.0	60.0
س٢	التكرار		8	4	8	36	44
	النسبه المئويه		8.0	4.0	8.0	36.0	44.0
س٣	التكرار		8	0	24	36	32
	النسبه المئويه		8.0	0	24.0	36.0	32.0
س٤	التكرار		8	4	36	20	32
	النسبه المئويه		8.0	4.0	36.0	20.0	32.0
س	التكرار		36	8	76	112	168
	النسبه المئويه		9	2	19	28	42

يتضح ان اتجاه العينة يميل نحو الاتفاق تماما على فقرات بعد العمل الجماعي هذا ما تبينه نتائج الجدول أعلاه حيث بلغت تكراراته 168 بنسبة مئوية مقدارها 42%.

جدول (٨)

التكرارات والنسبة والمئويه للإجابه على فقرات بعد أداء الموارد البشريه

	التكرار/النسبه المئويه	لا اتفق تماما	لا اتفق	محايد	اتفق	اتفق تماما
س١	التكرار	0	16	8	24	52
	النسبه المئويه	0	16.0	8.0	24.0	52.0
س٢	التكرار	4	8	20	40	28
	النسبه المئويه	4.0	8.0	20.0	40.0	28.0
س٣	التكرار	4	0	44	32	20
	النسبه المئويه	4.0	0	44.0	32.0	20.0
س٤	التكرار	4	0	28	40	28
	النسبه المئويه	4.0	0	28.0	40.0	28.0
س	التكرار	12	28	120	176	164
	النسبه المئويه	2	6	24	35	33

يتضح ان اتجاه العينة يميل نحو الاتفاق تماما على فقرات بعد أداء الموارد البشريه هذا ما تبينه نتائج الجدول أعلاه حيث بلغت تكراراته (164) بنسبة مئوية مقدارها (33 %).

جدول (٩)

التكرارات والنسبة والمئويه للإجابه على فقرات بعد الكفاءه

	التكرار/النسبه المئويه	لا اتفق تماما	لا اتفق	محايد	اتفق	اتفق تماما
PF1	التكرار	0	0	8	16	76
	النسبه المئويه	0	0	8.0	16.0	76.0
PF2	التكرار	0	0	8	64	28
	النسبه المئويه	0	0	8.0	64.0	28.0
PF3	التكرار	4	0	28	44	24
	النسبه المئويه	4.0	0	28.0	44.0	24.0
PF4	التكرار	0	8	32	44	16
	النسبه المئويه	0	8.0	32.0	44.0	16.0
PF	التكرار	4	20	92	216	168
	النسبه المئويه	1	4	18	43	34

يتضح ان اتجاه العينة يميل نحو الاتفاق على فقرات بعد الكفاءه هذا ما تبينه نتائج الجدول أعلاه حيث بلغت تكراراته (168) بنسبة مئوية مقدارها (34 %).

ثالثاً: الإحصاءات العامه الخاصه بتكنلوجيا لامعلومات

يعرض الجداول الأوساط الحسابيه والانحرافات المعياريه الخاصه بتكنلوجيا المعلومات

جدول (١٠)

الإحصاءات العامة لفقرات بعد الأجهزة والمعدات

الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
س١	4.04	1.004
س٢	4.08	0.895
س٣	3.96	1.118
س٤	4.08	1.061
س	4.04	0.916

يلاحظ من نتائج أعلاه ان المتوسط الحسابي لبعد الأجهزة والمعدات بلغ (4.04) وانحراف معياري قدره (٠.٩١٦)،

جدول (١١)

الإحصاءات العامة لفقرات بعد البرمجيات

الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
س١	4.44	0.946
س٢	4.40	0.752
س٣	4.60	0.804
س٤	4.28	0.830
س	4.26	0.667

يلاحظ من نتائج أعلاه إلى ان المتوسط الحسابي لبعد البرمجيات بلغ (4.26) والانحراف المعياري (0.667)،

جدول (١٢)

الإحصاءات العامة لفقرات البعد شبكات الاتصال

الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
س١	4.32	0.931
س٢	4.32	0.469
س٣	4.20	0.804
س٤	4.24	0.767
س	4.27	0.566

يلاحظ من نتائج أعلاه إلى ان المتوسط الحسابي لبعد شبكات الاتصال بلغ (4.27) وانحراف معياري قدره (0.566)،

جدول (١٣)

الإحصاءات العامة لفقرات بعد قاعدة البيانات

الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
س١	4.12	0.868
س٢	4.08	0.748
س٣	4.20	0.804
س٤	3.80	1.303
س	4.00	0.889

يلاحظ من نتائج أعلاه إلى ان المتوسط الحسابي لبعد قاعدة البيانات بلغ (4.00) والانحراف معياري (0.889)،

جدول (١٤)

الإحصاءات العامة لفقرات بعد الموارد البشرية

الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
س١	4.04	1.004
س٢	4.08	0.895
س٣	3.96	1.118
س٤	4.08	1.061
س	4.04	0.916

يلاحظ من نتائج الجدول اعلاه إلى ان المتوسط الحسابي لبعد الموارد البشرية بلغ (**4.0**) وانحراف معياري قدره (٠.٩١٦)،

رابعا: الإحصاءات العامه الخاصه بالتنمية المستدامة

يعرض الجداول الأوساط الحسابيه والانحرافات المعياريه الخاصه بالتنمية المستدامة

جدول (١٥)

الإحصاءات العامة لفقرات البعد تحديات الاعمال

الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
س١	4.32	0.931
س٢	4.32	0.469
س٣	4.20	0.804
س٤	4.24	0.767
س	4.27	0.566

يلاحظ من نتائج الجدول أعلاه إلى ان المتوسط الحسابي لبعد طلب تحديات الاعمال بلغ (4.27) وانحراف معياري قدره (0.566).

جدول (١٦)

الإحصاءات العامة لفقرات بعد العمل الجماعي

الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
س١	4.16	1.324
س٢	4.04	1.188
س٣	3.84	1.126
س٤	3.64	1.202
س	3.92	1.014

يلاحظ من نتائج الجدول علاه إلى ان المتوسط الحسابي لبعد العمل الجماعي بلغ (3.92) والانحراف معياري (1.014)،

جدول (١٧)

الإحصاءات العامة لفقرات بعد أداء الموارد البشريه

الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
س١	4.12	1.113
س٢	3.80	1.064
س٣	3.64	0.938
س٤	3.88	0.956
س	4.08	0.849

يلاحظ من نتائج الجدول اعلاه إلى ان المتوسط الحسابي لبعد أداء الموارد البشريه بلغ (3.90) والانحراف معياري (0.836)،

جدول (١٨)
الإحصاءات العامة لفقرات بعد الكفاءه

الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
س١	4.68	0.618
س٢	4.20	0.569
س٣	3.84	0.929
س٤	3.68	0.839
س	4.05	0.616

يلاحظ من نتائج الجدول (١٨) إلى ان المتوسط الحسابي لبعد الكفاءه بلغ (4.05) والانحراف معياري (0.616)،

خامساً: علاقة الارتباط ة بين متغيرات الدراسة

يعرض الجدول (١٩) علاقة الارتباط معبراً إليها بمعامل ارتباط بيرسون بين إحصائية بين تكنلوجيا المعلومات والتنمية المستدامه

جدول (١٩)

معامل ارتباط بيرسون بين متغيرات البحث

المتغير المعتمد المتغير المستقل	التنمية المستدامه
تكنلوجيا المعلومات	0.635

يلاحظ من الجدول (٥) أن هناك علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين تكنلوجيا المعلومات والتنمية المستدامه عند مستوى ٥ % مما يعني إن الاهتمام بتكنلوجيا المعلومات من شأنه أن يساهم في تحسين واقع التنميه المستدامه

المحور السادس / الاستنتاجات والتوصيات

1-6: الاستنتاجات

١.تعد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات اساليب وطرق جديدة ذات كفاءة عالية تؤدي الى ترابط الحواسيب وشبكات الاتصال (الانترنت) معاً لتكون قادرة على معالجة وتوصيل المعلومات الكترونياً .

٢.تؤدي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الى زيادة معرفة الافراد والوحدات الاقتصادية من خلال تبادل المعلومات بين مختلف المستخدمين وبالتالي تحقق تنمية بشرية مستدامة.

٣.تفتقر الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية الى بعض الخصائص كالوضوح والاكتمال والارباح المستمرة والمعلومات غير التجميعية التي تؤدي الى تحسين جودة هذه المعلومات وبما يتلاءم مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

4.لا توفر الوحدات الاقتصادية معلومات في الوقت المناسب مما يؤدي الى فقدان هذه المعلومات اهميتها لمتخذي القرارات.

٥.تتسم المعلومات المحاسبية بجود عالية في ظل توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

٦.تعتمد القرارات الاستثمارية على المعلومات بشكل عام والمعلومات المحاسبية بشكل خاص لترشيد هذه القرارات.

٧.تؤدي القرارات الاستثمارية المتعلقة بالاستثمارات الضخمة في المشاريع العامة والخاصة الى زيادة التراكم الراسمالي مما يحقق تنمية اقتصادية.

2-6: التوصيات

١. توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في نظم المعلومات بشكل عام والنظام المحاسبي بشكل خاص لمعالجة وتوصيل المعلومات الى متخذي القرارات بالوقت المناسب لترشيد القرارات الاستثمارية.

٢. تعليم وتدريب كافة العاملين في القطاع العام والخاص على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وبالخصوص الحاسوب والانترنت والبرامجيات وبما يتلاءم مع التطورات الحالية.

٣. اضافة بعض العناصر او الخصائص المتمثلة في الوضوح والاكتمال والارباح المستمرة والمعلومات غير التجميعية (التفصيلية) الى الخصائص التي تم عرضها في اطار مجلس معايير المحاسبة المالية لتحسين جودة هذه المعلومات.

٤. الاعتماد على المعلومات المحاسبية وغير المحاسبية التي تتسم بالخصائص النوعية في القرارات الاستثمارية التي تحقق التنمية الاقتصادية.

٥. نظرا لاهمية التنمية الاقتصادية في كل بلد يوصي الباحثان باهمية استنباط أساليب إنتاجية جديدة أفضل وإنماء المهارات والطاقات البشرية وخلق تنظيمات أفضل لرفع مستويات الإنتاج لتحقيق تنمية اقتصادية.

٦. نظرا لاهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تطوير مهنة المحاسبة والمهن الاخرى يوصي الباحثان باهمية تضمين موضوع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المناهج المحاسبية الاولية والعليا.

٧. نظرا لاهمية جودة المعلومات في ظل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في القرارات الاستثمارية يوصي الباحثان باعداد بحوث خاصة بالتدقيق الالكتروني لاضفاء الثقة للمعلومات.

المصادر

1. ابو نصار، محمد،" **المحاسبة الادارية** "، دار وائل للنشر والتوزيع،عمان ، 2005.

2.البارودي، شيرين بدري توفيق ،" **دور اقتصاد المعرفة في استدامة القدرة التنافسية للمصارف التجارية** "،اطروحة مقدمة الى مجلس كلية الادارة والاقتصاد، جامعة بغداد، 2010.

3.**التقارير المالية السنوية لشركة الصناعات الالكترونية.**

4.الحبيطي،قاسم محسن،" **المحاسبة الادارية** "،الدار الجامعية للطباعة والنشر،الموصل،2002.

5.الحبيطي، قاسم محسن ويحيى، زياد هاشم ،" **تحليل ومناقشة القوائم المالية** "، الدار الجامعية للطباعة والنشر،الموصل،2002.

6.الجزراوي، ابراهيم والجنابي، عامر،" **نظم المعلومات المحاسبية** "، المكتبة الوطنية، ط1، بغداد ،2007.

7. الرتيمي، محمد ابو القاسم ،" **النشر الإلكتروني: دراسة تحليليه** "، جامعة السابع من أبريل ،(بدون سنة منشور).

8.الزبيدي، حمزة محمود ،" **الادارة المالية المتقدمة** "، الوراق للنشر والتوزيع ،2004.

9.السقا، زياد هاشم والحمداني، خليل ابراهيم والطائي، ناظم حسن ،" **الدور المحاسبي في تقليل مخاطر النشر الإلكتروني للتقارير والقوائم المالية** "، المؤتمر العلمي الدولي السنوي الخامس، جامعة الموصل ، (بدون سنة منشور).

10.الشريدة، نادية عبد الجبار محمد ،" **متطلبات تطبيق تقنيات المعلومات والاتصالات ودورها في تعزيز نظامي المعلومات المحاسبي والرقابة الداخلية**"، رسالة مقدمة إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة بغداد ، 2010.

11.الشيرازي، عباس مهدي ،" **نظرية المحاسبة** "، منشورات ذات السلاسل ، ط1 ، الكويت ، 1990.

12.الصوفي ، عبدالله اسماعيل ،" **التكنولوجيا الحديثة ومراكز المعلومات والمكتبة المدرسية**"، دار المسرة ، 2005.

13.العادلي، يوسف عوض والعظمة، محمد أحمد والبسام، صادق محمد ،" **مقدمة في المحاسبة المالية** "، ط1، منشورات ذات السلاسل، الكويت ، 1986.

14.العامري ، زهرة حسن ،" **أثر بعض المتغيرات البيئية في نظام المعلومات المحاسبي وانعكاساتها على تلبية احتياجات مستخدمي المعلومات– دراسة ميدانية في عينة من شركات القطاعين الاشتراكي والمختلط** "، اطروحة مقدمة الى مجلس كلية الادارة والاقتصاد، الجامعة المستنصرية ، 2003.

15.العقيدي، محمد عبد الكريم منهل ، " **عمليات الاستثمار والتنمية الاقتصادية والتجارة العالمية WTO** "، مجلة الزراعة العراقية، العدد 5، بغداد ،2009.

16.العلي، اسعد حميد،" **الادراة المالية – الاسس العلمية والتطبيقية** "، ط1، دار وائل للنشر،عمان ،2010.

17.الفهداوي، خميس خلف موسى وراضي، مازن عيسى الشيخ ،" **التنمية الاقتصادية** "، دار الكتب والوثائق ،بغداد ، 2004. 18.الكبيسي، صلاح الدين عواد كريم ،" **ادارة المعرفة(مفاهيم اساسية، نماذج، عمليات)** "، 2004.

19.المخادمة، أحمد عبد الرحمن ،" **أثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في اتخاذ القرارات الاستثمارية دراسة تطبيقية على الشركات الأردنية** "، مجلة المنارة، المجلد 13، العدد 2، كلية إدارة الأعمال، جامعة مؤتة، 2007.

20.المعموري، علي محمد ثجيل والصوفي، فارس جميل حسن ،" **مدى تاثير معايير القيمة العادلة على تداعيات الازمة المالية العالمية** "، بحث مقدم الى المؤتمر العلمي الثالث لكلية العلوم والمالية ، جامعة الاسراء حول الازمة المالية العالمية وانعكاساتها على اقتصاديات الدول ، 2009.

21.الهاشمي، عبد الرحمن والعزاوي ، فائزة محمد ،" **المنهج والاقتصاد المعرفي** "، ط2 ، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ، عمان ، 2010.

22.الهنداوي ، انوار عباس هادي ،" **الابلاغ المالي لسلسلة تجهيز تقارير الشركات العراقية باستخدام XBRL**"، أطروحة مقدمة إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة بغداد ، 2010.

23.الناظر، زهير ،" **الاستثمار والتمويل في فلسطين بين آفاق التنمية والتحديات المعاصرة** "، المؤتمر العلمي الأول ، كلية التجارة ، الجامعة الإسلامية، 2005.

24.النجار، عماد غفوري عبود ،" **الإتجاهات المعاصرة للابلاغ المالي على وفق تقنيات تقويم الأداء– دراسة تطبيقية في المديرية العامة لصحة واسط** "، أطروحة مقدمة إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة بغداد ، 2010.

25.النعواشي، قاسم،" **استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم**"، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان ، 2010. 26.النقيب، كمال عبد العزيز،" **مقدمة في نظرية المحاسبة**"، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان ، 2004.

27.توفيق، محمد شريف ،" **مدى الحاجة لتنظيم التوزيع الالكتروني لمعلومات تقارير الاعمال بالتطبيق على القطاع المصرفي واساليب التنفيذ والمحاسبة عن عمليات التجارة الالكترونية** "، كلية التجارة، جامعة الزقازيق ،2002.

28.حماد، طارق عبد العال ،" **موسوعة معايير المحاسبة** "،ج1، الدار الجامعية، الاسكندرية ، 2008.

29.خشبة، محمد السعيد،" **اساسيات الحاسبات الالكترونية**"، الوليد، القاهرة ،1990.

30.ديفيس، ستان ،" **بناء الاقتصاد المبني على المعرفة : التحديات والفرص** "، مركز الامارات للدراسات والبحوث الاستراتيجية، ابو ظبي ،2004.

31.زويلف، انعام محسن حسن ،" **اثر اقتصاد المعرفة في نظام الابلاغ المالي – دراسة تطبيقية في عينة من البنوك الاردنية** "، مجلة اقتصاديات شمال افريقيا، العدد5، 2007.

32.سلمان، جمال داود ،" **اقتصاد المعرفة** "، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع ، عمان ، 2009.

33.سلمان، سلمان رشيد ،" **البعد الاستراتيجي للمعرفة** "، مركز الخليج للابحاث ، دبي ، 2004.

34.صالح، عمار عبد القادر ،" **دور المستثمرين في تقييم جودة الإبلاغ المالي وانعكاساته على اتخاذ القرار الاستثماري– دارسة ميدانية في سوق العراق للأوراق المالية** "، رسالة مقدمة إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة بغداد ، 2010.

35.عبود، حارث والعاني، مزهر،" **تكنولوجيا التعليم المستقبلي**"، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان ،2009.

36.عزيز، محمد علي ،" **تقويم استخدامات الحاسوب وأثرها في دور المعلومات المحاسبية عند اتخاذ القرارات الادارية– دراسة تطبيقية في الشركات الصناعية العامة في العراق** "، اطروحة مقدمة إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة بغداد، 1998. 37.عليان، ربحي مصطفى ،" **المكتبات الالكترونية والمكتبات الرقمية** "، دار صفاء للنشر والتوزيع ، عمان، 2010.

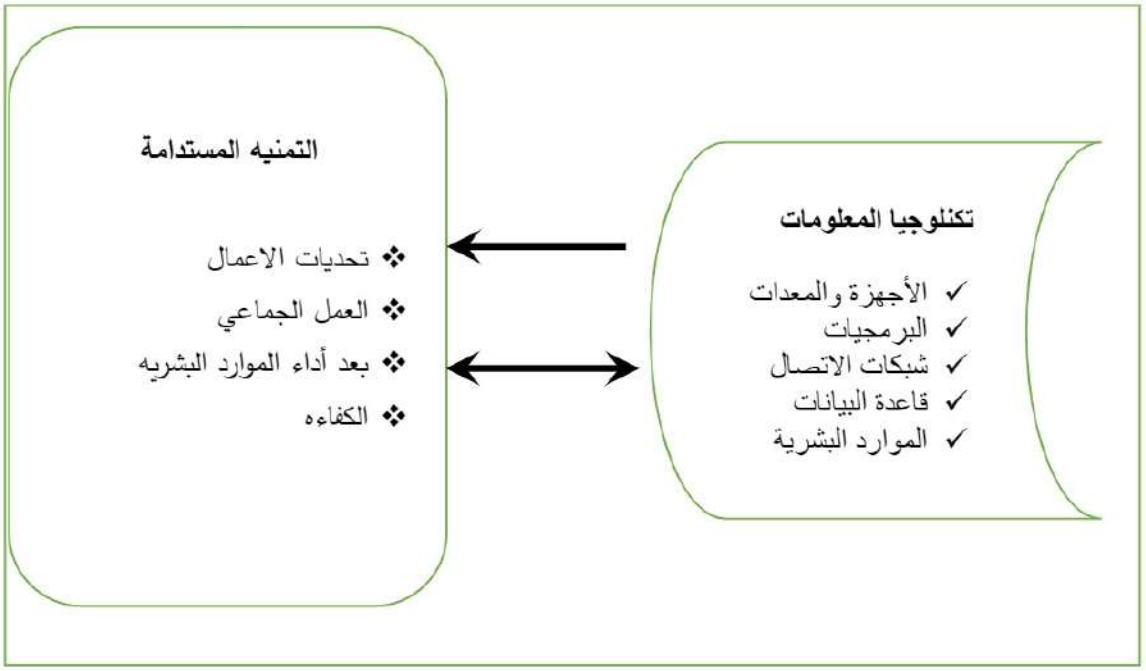
38.كيسو ، دونالد وويجانت ، جيري ،" **المحاسبة المتوسطة** "، ج1، دار المريخ، الرياض ،1999.

39.محمد، محمد سيد،" **الاعلام والتنمية** "، الخانجي،القاهرة ،1979.

40.مقدم، عبيرات ورمضاني، لعلا وشعيب، شنوف ،" **التحديات المعاصرة لاعداد واستخدام المعلومات المحاسبية في الشركات المتعددة الجنسيات** "، مجلة الباحث، العدد 4 ، جامعة الاغواط ، 2006.

41.منير، نوري ونعيمة ، بارك ،" **تكنولوجيا المعلومات والاتصال وأهميتها في اقتصاديات الدول العربية لمسايرة تحديات الاقتصاد العالمي الجديد– التوصيات والمتطلبات –** " ، بكلية العلوم الاقتصادية و علوم التسيير ،جامعة حسيبة بن بوعلي الشلف، 2005. 42.هندريكسن، الدون، " **النظرية المحاسبية** "، ترجمة كمال خليفة ابو زيد، ط4، الاسكندرية، 1990.

استمارة استبيان



شكل (1)

المخطط الفرضي للبحث

جامعة بابل

كلية كلية الاداره والاقتصاد

قسم إدارة الأعمـــال

م /استبانـــــــة

أخـــي المستبين/ه الكريـــــــم....

السلام عليكـــم ورحمـــة اللـــه وبركاتـــه

يرجى التفضل بمنحي جزءاً من وقتكم الثمين لغرض الإجابة عن أسئلة الاستبانة التي بين يديكم الكريمتين للبحث الموسوم **(دور تكنلوجيا المعلومات في التنميه المستدامه)** آملين أن يتسع صدركم لقراءة فقرات هذه الاستبانة والإجابة عليها من قبلكم لما تمتلكونه من خبرة ومعرفة كونكم المعنيين في تحديد مستوى العلاقة والتأثير بين متغيرات الدراسة وكلنا ثقة بدقة إجاباتكم وموضعيتها حول جميع الفقرات التي ستسهم في سلامة التحليل ودقة النتائج التي سيتم بناءاً عليها التوصل إلى جملة من الاستنتاجات وتقديم المقترحات العلمية التي تخدم منظمتكم و نود اعلامكم بأنه جميع الإجابات سيتم التعامل معها بسرية تامة وهي للأغراض الأكاديمية فقط وفي النهاية لا يسعنا إلا أن نتقدم بوافر الشكر والتقدير على مساعدتكم لنا في هذه الدراسة ومن الله التوفيق.

الطالب

المشرف

الأستاذ الدكتور

اولا: معلومات شخصية

1. الجنس: ذكر ( ) انثى ( ).
2. العمر: 20-30 ( ) 31-40 ( )41-50 ( ) 51 فاكثر( ).
3. التحصيل العلمي: دكتوراه ( ) ماجستير ( ) بكالوريوس ( ) دبلوم ( ).
4. المنصب الوظيفي:
5. مدة الخدمة: 1-5 ( ) 6-10 ( ) 11-15 ( ) 16-20 ( ) 21- فأكثر ( )

الجـزء الثانـي

متغيرات الدراســة

المتغير الأول: تكنلوجيا المعلومات

	الفقرة	اتفق بشده	اتفق	مُحايد	لا اتفق	لا اتفق بشده
البعد الأول: الأجهزة والمعدات (Hardware)						
1	تتــوفر المؤسســة علــى عــدد كاف من أجهزة الحواسيب					
2	تســـاعد أجهـــزة الحاســـوب المستخدمة فـي المؤسسـة علـى اســـترجاع المعلومـــات عنـــد الحاجـــة إليهـــا وفـــي الوقـــت المناسب.					
3	للمؤسســـة أجهـــزة ومعـــدات حديثـة تتماشـى مـع التطـورات التكنولوجية.					
4	تســـاعد أجهـــزة الحواســـيب المـوظفين علـى تسـهيل العمـل وتخـزين المعلومـات الكترونيـا وبتقنيات حديثة .					
البعد الثاني: البرمجيات (Software)						
5	تســـاعد البرمجيـــات الحاســـوبية المســـتخدمة فـي المؤسسـة علـى اتخـاذ القرار بكفاءة وفعالية.					

6	حقق البرمجيات المستخدمة في المؤسسة مساهمة فعلية في نظام تكنولوجيا المعلومات والاتصال					
7	تساعد البرمجيات المستخدمة داخل المؤسسة على تقليل معدل المخاطرة.					
8	تعمل البرمجيات المستخدمة في العمل على جمع البيانات ومعالجتها بسرعة.					
البعد الثالث: شبكات الاتصال (Networks)						
9	تستخدم المؤسسة البريد الالكتروني كوسيلة اتصال سريعة لإرسال الرسائل وتبادلها الكترونيا.					
10	يتم استخدام شبكة الإنترانيت داخل المؤسسة للتواصل مع موظفيها وشبكة الإكسترانيت خارجها لربطها مع متعامليها .					
11	ساهمت شبكات الاتصال داخل المؤسسة في تحسين أداء العاملين.					

12	تقلل الانترنت من تكلفة التعامل مع المتعاملين الاقتصاديين.					
البعد الرابع: قاعدة البيانات (Data Base)						
13	قواعد بيانات المؤسسة توفر معلومات دقيقة وصحيحة وحديثة التي تساعد على اتخاذ القرارات المناسبة.					
14	تستخدم قواعد بيانات المؤسسة لتزويد المديرين وإدارة المؤسسة بالمعلومات الهامة					
15	تتصف قاعدة بيانات المؤسسة بقدرتها العالية على تخزين البيانات واسترجاعها .					
البعد الخامس: الموارد البشرية (Resources Humain)						
16	هناك عدد كاف من الموارد البشرية المؤهلة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال.					
17	تشجع المؤسسة على القيام بدورات تدريبية حول استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال.					
18	تمتلك المؤسسة موارد بشرية قادرة على تطوير					

	برامج بما يتماشى مع متطلبات العمل.					
المتغير الثاني: التنميه المستدامه						
البعد الأول: بعد تحديات الاعمال						
19	تسعى انظمة ذكاء الاعمال الى وضع تحديات جدية في العمل تتناسب ومقدرات مواردها البشرية عن طريق تقيم الاداء خلال الاشهر او حتى الاعوام					
20	التحدي جزء من قيم وفلسفة ادرة انظمة ذكاء الاعمال التي اعمل بها.					
21	تحاول ادارة انظمة ذكاء الاعمال تطوير الهيكل التنظيمي بالشكل الذي يتلائم ومواكبة اخر المستجدات بيئة العمل.					
22	فتمكنك أدوات الذكاء الاعمال (من عمل العديد من التحليلات 4 واستخراج معلومات كثيرة بالنسبة للموظفين وتقييم أدائهم وعمل العديد من مؤشرات قياس الأداء بشكل يومي.					
البعد الثاني: العمل الجماعي						

23	تسعى ادارة المنظمة باستمرار الى تشجيع العمل باسلوب الفرق والجماعات في اداء المهمات البسيطة والمعقدة على حد سواء.					
24	تثير ادارة المنظمة فينا باستمرار الحماسة عند اجراء المناقشات الجماعية.					
25	الألفة والمودة والتعاون بين الموارد البشرية لم تكن بالمستوى المطلوب الذي يخدم الاداء المتميز.					
26	تسعى انظمة ذكاء الاعمال بكل جهده في تقليل الصراعات والخلافات اليومية في العمل					
البعد الثالث: بعد أداء الموارد البشريه						
27	تقيس المنظمة إلكترونياً حجم الإنجاز اليومي للموظفين بما يتلاءم مع المطلوب.					
28	تقلل ذكاء الأعمال من نسبة الأخطاء في عمليات الموارد البشرية .					
29	تساعد ذكاء الأعمال المنظمة على تقييم أداء العاملين .					
30	لدى المنظمة برنامج حوافز للموظفين					

البعد الرابع: بعد الكفاءه						
31	تزيد ذكاء الأعمال من كفاءة العمليات الداخلية.					
32	تضبط المنظمة معدلات دوران المخزون إلكترونيا.					
33	تمكن ذكاء الأعمال المنظمة من تحسين التنسيق مع المراجعين.					
34	تساعد ذكاء الأعمال في المنظمة من زيادة المعرفة عن المراجعين					

1. تونسي، نور الهدى، بن لحرش، & صراح. (2021). دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التطوير التنظيمي.
2. انوار مصطفى حسن، & بشرى صبيح كاظم. (2022). دور ذكاء الاعمال في تحقيق التنمية المستدامة دراسة تطبيقية في وزارة العلوم والتكنولوجيا. Journal of Education College Wasit University, 1(49), 491-512.