وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة بابل
كلية التربية للعلوم الانسانية
قسم العلوم التربوية والنفسية

الحساسية الانفعالية وعلاقتها بالمهارات الاجتماعية لدى طلبة جامعة بابل

بحث مقدم الى قسم العلوم التربوية والنفسية كلية التربية للعلوم الانسانية – جامعة بابل

وهو جزء من متطلبات نيل شهادة البكلوريوس

إعداد:
عتاب جعفر شعلان

إشراف الدكتور
أ.د جؤذر حمزة كاظم الفتلاوي

1444 هـ
2023 م

(وَٱللَّهُ أَخْرَجَكُم مِّنۢ بُطُونِ أُمَّهَٰتِكُمْ لَا تَعْلَمُونَ شَيْـًٔا وَجَعَلَ لَكُمُ ٱلسَّمْعَ وَٱلْأَبْصَٰرَ وَٱلْأَفْـِٔدَةَ ۙ لَعَلَّكُمْ تَشْكُرُونَ)

صدق الله العلي العظيم

(سورة النحل، آية:78)

الإهداء

إلى من وهبني سنين عمره وجابه الصعاب بصبره. ولم يستطع الدهر

ان يثني عزمه رمز الشموخ

والدي... العزيز

إلى من سقتني من دمها وترعرعت في بحر حبها وحنانها فكانت

العين الساهرة من أجلي والقلب الذي يدعولي

والدتي

إلى من كانا لي الحب في الحياة وملاذ الروح ورفيقا الدرب الى شموع

الحب ورياحين حياتي

اخوتي وخواتي

إلى جميع من ساعدني في إتمام هذا البحث اهدي لهم جميعا ... ثمرة

جهدي لعل فيه وفاء.

شكر وامتنان

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا محمَّد وعلى آله وصحبه ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين، وبعد..

فإني أشكر الله تعالى على فضله حيث أتاح لي إنجاز هذا العمل بفضله، فله الحمد أولاً وآخرًا.

و أتقدم بالشكر إلى الأستاذ الدكتور (جؤذر حمزة كاظم الفتلاوي) الذي تفضل بالأشراف على هذا البحث ، و لكل ما قدمه لي من دعم وتوجيه وإرشاد لإتمام هذا العمل على ما هو عليه فله أسمى عبارات الثناء والتقدير.

الفهرس

الموضوع	الصفحة
الآية	أ
الإهداء	ب
شكر وامتنان	ج
الفهرس	د
المستخلص	و
الفصل الاول: التعريف بالبحث	
مشكلة البحث	2
أهمية البحث	3
اهداف البحث	5
حدود البحث	5
تحديد المصطلحات	6
الفصل الثاني: اطار نظري ودراسات سابقة	
اطار نظري	9
الحساسية الانفعالية	9
المهارات الاجتماعية	12
دراسات سابقة	14
دراسات تناولت الحساسية الانفعالية	14
دراسات تناولت المهارات الاجتماعية	15
موازنة بين الدراسات السابقة والبحث الحالي	16

الفصل الثالث: منهجية البحث واجراءاته	
منهج البحث	18
مجتمع البحث	18
عينة البحث	18
اداتا البحث	19
التطبيق النهائي للمقياس	22
الوسائل الاحصائية	23
الفصل الرابع: عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها	
الهدف الاول: (الحساسية الانفعالية لدى افراد عينة البحث).	25
الهدف الثاني: (المهارات الاجتماعية لدى افراد عينة البحث).	26
الهدف الثالث (العلاقة الارتباطية بين الحساسية الانفعالية والمهارات الاجتماية).	27
الاستنتاجات	28
التوصيات	28
المقترحات	29
المصادر	30
الملاحق	33

المستخلص

يهدف البحث الحالي الى دراسة مشكلة : الحساسية الانفعالية وعلاقتها بالمهارات الاجتماعية لدى طلبة جامعة بابل

ويستهدف البحث الحالي التعرف الى :

١- الحساسية الانفعالية لدى طلبة جامعة بابل

٢- المهارات الاجتماعية لدى طلبة جامعة بابل

٣-العلاقة الارتباطية بين الحساسية الانفعالية و المهارات الاجتماعية لدى طلبة جامعة بابل

ولتحقيق أهداف البحث تبنت الباحثة مقياس الدابروفسكي (1980) للحساسية الانفعالية والذي يتكون من 28 فقرة ، ومقياس (ريجيو) للمهارات الاجتماعية والذي يتكون من 43 فقرة

كما يتألف مجتمع البحث الحالي من طلبة كلية التربية للعلوم الأنسانية/ قسم العلوم التربوية والنفسية للدراسة الصباحية للعام الدراسي 2022-2023 وبعد تحديد مجتمع البحث الحالي تم اختيار عينة البحث الحالي بالطريقة العشوائية من قسم العلوم التربوية والنفسية للمرحلة الأخيرة بواقع (40) طالباً وطالبة ، (20) منهم ذكور و (20) منهم أناث

وبعد المعالجة الاحصائية توصل إلى النتائج التالية:

1- أن طلبة عينة البحث لديهم أرتفاع في الحساسية الانفعالية.
2- أن طلبة عينة البحث لديهم أنخفاض في المهارات الاجتماعية .
3- وجود علاقه عكسية بين المتغيرين الحساسية الانفعالية و المهارات الاجتماعية لدى عينة البحث.

وفي ضوء نتائج البحث الحالي توصي الباحثة:

1- تقديم برامج تدريبية : يمكن تقديم برامج تدريبية للطلاب لتحسين مهارات التواصل والتعاون وحل المشكلات، وكذلك لتحسين قدراتهم في التحكم في المشاعر والردود العاطفية.

2- تشجيع الطلاب على الانخراط في الأنشطة الاجتماعية: يجب تشجيع الطلاب على الانخراط في الأنشطة الاجتماعية والتطوعية، وذلك لتحسين مهارات التواصل والتعاون والتعامل مع الصراعات.

3- توفير بيئة داعمة: يجب توفير بيئة داعمة للطلاب، وذلك عبر توفير الدعم النفسي والاجتماعي والتعليمي، وكذلك تشجيع الطلاب على التحدث مع المستشارين الأكاديميين والنفسيين للحصول على الدعم اللازم.

4- تسهيل التواصل بين الطلاب يمكن تسهيل التواصل بين الطلاب، وذلك عبر إنشاء مجموعات دراسـية ومجموعات دعم متبادل، وكذلك عبر توفير الفرص للطلاب للتعرف على بعضهم البعض والتفاعل مع بعضهم البعض.

5- تشجيع الطلاب على التعلم المستمر : يجب تشجيع الطلاب على التعلم المستمر والمشاركة في النشاطات الأكاديمية والاجتماعية، وذلك لتحسين مهاراتهم وتعزيز قدراتهم الاجتماعية.

المقترحات ..

في ضوء البحث الحالي تقترح الباحثة ما يأتي:

1- إجراء دراسة مماثلة للبحث الحالي على عينات وفئات عمرية أُخرى مثل : طلبة الدراسات العليا المرحلة المتوسطة.

2 ربط متغير الحساسية الانفعالية مع بعض المتغيرات الاخرى.

3- ربط متغير المهارات الاجتماعية مع بعض المتغيرات الأخرى.

الفصل الاول

التعريف بالبحث

مشكلة البحث

اهمية البحث

أهداف البحث

حدود البحث

تحديد المصطلحات

الفصل الاول

التعريف بالبحث

مشكلة البحث:

تشكل الحياة الانفعالية جزءاً مهماً في الشخصية حيث إذ أنها تؤثر في توجيه سلوك الفرد وتتدخل الى حد كبير في سلامته النفسية ، والانفعالات حالة داخلية تدفع الكائن الحي حتى يحقق الهدف ويخفض من حدة التوتر الذي يسببه وبخاصه في حالة الخوف والقلق وبعض الحالات الانفعالية الاخرى لذلك فإن الانفعال يعطي الإنسان قوة وقدراً أكبر على العمل في حالة الهدوء ولكن المبالغة في انفعال معين مثل الخوف أو القلق الى درجة تجعله يؤثر في سير حياة الفرد الطبيعي وتسبب له عدم التوافق واعتلال الصحة النفسية"، فالحساسية الانفعالية هي التأثر الشديد بمواقف اعتيادية قد لا يتأثر بها الآخرون والشخص الحساس انفعاليا هو الشخص الذي يتأثر أكثر من اللازم بالعوامل الخارجية المحيطة به والخارجة عنه فقد يفسر الكلمة على أكثر مما تحتمل ويفسر النظرة والحركة بحيث يبالغ في بعض الاحيان، ويتسم في المواقف الضاغطة بتعطيل الأحكام والجعجعة والجدل والطبع المشاكس والتقلب والهوائية ويفتقر إلى الثبات وسرعة التغير من حالة إلى أخرى وعدم النضج الانفعالي وعدم ملاءمة الاستجابات الانفعالية بمثيراتها وتكون علاقته بالآخرين والناس مفعمة باتجاهات انفعالية متذبذبة لذلك أحياناً يفضلون الانعزال حيث يشعرون بالأمن وحدهم فوجودهم مع الآخرين يروعهم ويشعرهم بالقلق (ابو منصور ،3:2011).

وأن الشخص شديد الحساسية يكون لديه ارتباطات شرطيه بدرجه أعلى من بقيه الناس، فمثلا ان كان على سفر و أتعبته هذه التجربة كثيرا فربما يكره السفر تماما بل ويتفاداه مستقبلا والاشخاص شديدي الحساسية أكثر عرضه للشعور بالحزن ولتقليب المزاج لان مزاجهم يتغير عند حدوث أي أمر بسيط . المشكلة الاخرى التي تواجه الاشخاص شديدي الحساسية هى ان المجتمع غالبا ما لا يلاحظ هذه الحساسية فيهم و بالتالي يعاملهم بطريقه تضايقهم. فالشخص الذي يبدي صوراً عدة من القابلية المفرطة على الاستثارة (التهيج) قد يرى الواقع بطريقة مختلفة وقوى عديدة الجوانب (Dabrowski,1977, 7).

وتشير العديد من الدراسات إلى أن طلاب الجامعة يعانون من ضعف في مستوى المهارات الاجتماعية، مما يؤثر على قدرتهم على التواصل الفعال مع الآخرين ويؤثر سلبًا على أدائهم الأكاديمي والاجتماعي. وتعد هذه المشكلة من المشكلات المهمة التي يواجهها الطلاب في الجامعات.

ويمكن أن يرجع ذلك إلى عدة أسباب، بما في ذلك عدم توفر فرص التواصل الاجتماعي والتفاعل مع الآخرين في بيئة الجامعة، وعدم توفر التدريب الكافي على المهارات الاجتماعية في برامج التعليم.

وتشير دراسة أجريت في جامعة الملك سعود في السعودية إلى أن طلاب الجامعة يعانون من ضعف في المهارات الاجتماعية، وأنه من المهم توفير التدريب اللازم لهم لتحسين مستوى تلك المهارات (الحمود والحمد، 2021، 34).

وتوصي الدراسات بضرورة توفير الدعم اللازم للطلاب من خلال تنظيم دورات تدريبية وورش عمل لتحسين مستوى المهارات الاجتماعية لديهم، وتوفير فرص التواصل الاجتماعي والتفاعل مع الآخرين في بيئة الجامعة (Jaan, V. et.al, 2019)

وتأسيساً على ما تقدم يمكن تحديد مشكلة البحث الحالي بالسؤال الآتي : (ما طبيعة العلاقة الارتباطية بين الحساسية الانفعالية والمهارات الاجتماعية عند طلبة كلية التربية للعلوم الإنسانية ؟)

اهمية البحث:

تكمن أهمية الدراسة في أنها تستهدف عينة من الطلبة الجامعيين الذين يتحملون مسؤولية النهوض بمجتمعهم حيث تحتل المرحلة الجامعية مكانة مركزية في السلم التعليمي، فالتعليم الجامعي يمثل قيمة عالية ووسيلة فعالة للنهوض بالمجتمعات المختلفة. كما تنبع أهمية الدراسة من أهمية المتغيرات التي تتناولها، فالحساسية الانفعالية والمهارات الاجتماعية من اهم المحددات الرئيسية لنجاح الطالب أو فشله في المواقف الحياتية المتعددة، حيث أن ارتفاعها يؤدي إلى الاستجابة المناسبة للمواقف بفعالية، وانخفاضها يعيق تفاعل الطالب مع الآخرين.

وأن الإنسان لا يحتاج فقط إلى الطعام والشراب والهواء الذي يمده بالنمو، بل يحتاج بجانب ذلك إلى تهيئة الجو العاطفي والانفعالي السليم، وإتاحة الفرصة أمامه للتعبير عن انفعالاته وتدريبه على ضبطها بما يتناسب مع الموقف المثير وتعبيره عن انفعالاته بصورة طبيعية يكون دليلاً على الاتزان الانفعالي، اما المبالغة في التعبير فتكون دليلا على شخصية غير مستقرة "انفعالياً (أبو منصور، 2011: 2).

والانفعالات حالات داخلية تتصف بجوانب معرفية خاصة، وإحساسات وردود أفعال فسيولوجية، وسلوك تعبيري معين، كما أنها حالة وجدانية طارئة عنيفة مفاجئة وقتية تصيب الفرد ويصاحبها مظاهر فسيولوجية. وللانفعال خصائص تحدد هذا المفهوم بشكل أكثر وضوحا كونه ظاهرة نفسية شعورية تتسم

هذه الظاهرة بالاستثارة والتهيج سواء كان هذا التهيج ميسرا أم لا كما ان هذه الظاهرة مؤقتة تزول بزوال المؤثر على الرغم من أنها تترك آثاراً عند تكرارها باستمرار كما تصاحبها تغيرات فسيولوجية داخلية متعددة (دافيدوف، 1984، 480)

والحالات الانفعالية الشديدة تحدث نتيجة الاضطراب في العوامل الفسيولوجية والنفسية فضلاً عن تأثير العوامل البيئية غير الجيدة وتؤدي الفروق الفردية دورا مهما في الاتزان الانفعالي وتحديد مستوى الاستجابات الانفعالية، فالأفراد يتفاوتون في سلوكهم أوقات الانفعال عند حدوث مواقف بيئية تتسم بالشدة والخطورة، وتشير الملحوظات في مثل هذه الأحوال إن (15%) من الناس يسلكون سلوكا منظما، ويسلك حوالي (70%) سلوكا متفاوتا من الفوضى والارتباك بينما لا يستطيع (15%) العمل إذ يصابون بالذهول، ويقومون بسلوك غير هادف وغير ملائم تماماً وسبب ذلك أن الانفعالات الشديدة تودي إلى أرباك عمليات ضبط السلوك وتنظيمه، وتعرض الفرد إلى انفعالات عنيفة أنما يعني إلحاق ضرراً بالغاً بقدراته العقلية، فالانفعالات العنيفة تضعف الإدراك وتشوش الانتباه اللذان يعتمد عليهما الذهن في التعامل مع المنبهات المختلفة (الوقفي، 1998: 248).

وإن التفاعل الاجتماعي يشكل جوهر الشخصية الإنسانية وأساس العلاقات الاجتماعيـة بـين الأفراد ، فالتفاعل عملية تبادل ومشاركة بين الأفراد في المواقف الاجتماعية المختلفة بطرق مقبولـة بهم اجتماعياً وذات قيمة وفائدة ، فمن خلال هذا التفاعل يستجيب الفرد للآخرين ويستجيبون له ويتأثر ويتأثرون به بسلوكيات لفظية وغير لفظية ، وهي مهارات التواصل الاجتماعي من اجل المحافظة على استمرار العلاقات الاجتماعية وقوتها للوصول إلى التوافق والصحة النفسية فالتفاعل عملية إنسانية طبيعية يتصف بها أبناء الجنس البشري ومنهم الطلاب الذين يجتمعون في حجرة دراسة واحدة بهدف التواصل لتبادل الأفكار والمشاعر فيما بينهم ، وذلك بهدف إشاعة جـو من الايجابية والعلاقات الصحيحة (الأشقر 2008 : 464)

ومن هنا برز موضوع المهارات الاجتماعية كواحداً من الموضوعات التي حظيت باهتمـام ملحوظ في الأونة الأخيرة حيث تعد المهارات ذات أهمية في حياة الإنسان عامة ، فهي التي تساعد على أن يتحرك نحو الآخرين فيتفاعل ويتعاون معهم ويشاركهم في ما يقومون به من أنشطة ومهـام وأعمال مختلفة ويتخذ منهم أصدقاء ويقيم معهم العلاقات ويعبر عن مشاعره وانفعالاته واتجاهاته نحوهم فيؤثر فيهم ويتأثر بهم ، ويمكنه هذا الإقبال عليهم من مواجهة ما يمكن أن يصادفه من مشكلات اجتماعية مختلفة ، ومن التوصل إلى الحلول الفعالة ، الأمر الذي يساعد على تحقيق قدر معقول مـن الصحة النفسية وبالتالي تحقيق التوافق مع جماعته وبيئته (فرحات 2008 : 103).

ويرى شوقي (2007) أن الاهتمام بالمهارات الاجتماعية يعزي إلى كونها من العناصر المهمة التي تحدد طبيعة التفاعلات اليومية للفرد مع المحيطين به في السياقات المختلفة والتي تعد في حالة اتصافها بالكفاءة من ركـائز التـوافق النفسي على المستوى الشخصـي والمجتمعـي (شـوقي، 2007، 17)

أهداف البحث:

يهدف البحث الحالي إلى التعرف على:

1- الحساسية الانفعالية عند طلبة جامعه بابل

2- المهارات الاجتماعية عن طلبة جامعه بابل

3- العلاقة الارتباطية بين الحساسية الانفعالية والمهارات الاجتماعية عند طلبة جامعة بابل

حدود البحث:

يتحدد البحث الحالي بدراسة الحساسية الأنفعالية والمهارات الاجتماعية لدى طلبة الدراسات الاولية (البكلوريوس) الدراسة الصباحية للتخصصات العلمية ، الإنسانية ، ولكلا الجنسيين للعام الدراسي 2022-2023 وأقتصر البحث على طلبة المرحلة الرابعة لقسم العلوم التربوية والنفسية في كلية التربية للعلوم الأنسانية.

تحديد المصطلحات:

أولاً : الحساسية الانفعالية

عرفها كل من:

1- (Aldwin etal ,. 1989) :حالة داخلية تؤثر في تصرفات الفرد وطريقة تعامله مع الآخرين. (Aldwin etal ,. 1989, 619)

2- ياسين، 2019: تهويل الشخص للمواقف الحياتية التي يمر بها وتضخيمها اكثر مما يتطلب الموقف بالإضافة الى عدم قدرته على الثبات والنضج الانفعالي. (ياسين 2019، 170)

3- Dabrowski,1980: التعبير عن العطف وكثافة الشعور وخصوبته وتتمثل في الميول الى عمل روابط عاطفية مع الاشخاص.

- التعريف النظري: اعتمدت الباحثة تعريف (Dabrowski,1980) كون المقياس الذي أستخدمته الباحثة أعتمد على نفس التعريف.

- **التعريف الإجرائي:** (الدرجة الكلية التي يحصل عليها الطالب او الطالبة في ضوء اجابته على فقرات مقياس الحساسية الانفعالية)

ثانياً: المهارات الاجتماعية

عرفها كل من:

1- خليفة، 1996 : بأنها عملية مهمة في التفاعل الأجتماعي بالنسبه للفرد مع إقامة العلاقة مع الآخرين. (خليفة، 1996، 112)

2- الأحمد ، 2011 : تساعد الفرد على التعبير الوجداني العاطفي الاجتماعي بطريقة لفظية بالاضافة الى القدرة على اظهار مهاراته. (الاحمد، 2011، 15)

3- ريجيو، 1989: مجموعة من السلوكيات المتعلقة بتفاعل مع الاخرين بطريقة فعالة وفي سياقات مختلفة.

- التعريف النظري: اعتمدت الباحثة تعريف (ريجيو، 1989) كون المقياس الذي أستخدمته الباحثة أعتمد على نفس التعريف.

- **التعريف الإجرائي:** (الدرجة الكلية التي يحصل عليها الطالب او الطالبة في ضوء اجابته على فقرات مقياس المهارات الاجتماعية)

الفصل الثاني

إطار نظري ودراسات سابقة

إطار نظري

الحساسية الانفعالية

المهارات الاجتماعية

دراسات سابقة

دراسات تناولت الحساسية الانفعالية

دراسات تناولت المهارات الاجتماعية

موازنة بين الدراسات السابقة والبحث الحالي

الفصل الثاني

إطار نظري ودراسات سابقة

إطار نظري

يقدم الإطار النظري للبحث الحالي محورين الاول عن الحساسية الانفعالية والثاني عن المهارات الاجتماعية.

الحساسية الانفعالية

أولا- مفهوم الحساسية الانفعالية:

إن الحساسية الانفعالية مجموعة من سمات الشخصية التي بدأت حديثاً تلقى اهتماما من قبل المجتمع خلال الأعوام الماضية، وهذا يبدو غريباً نوعا ما لأنها كانت سائدة إلى حد كبير بين الناس ومع ذلك فلم يعترف بها رسمياً كنوع من السمات يولد لدى الفرد حساسية مرهفة ، وأحيانا مظاهر من اليأس أو التمرد والحساسية المرهفة تجعل الفرد يتأثر بأبسط الأسباب المثيرات الانفعالية فهو مرهف الحس رقيق المشاعر يتأثر بانتقاد الآخرين له لأي سبب كان ويمتاز الفرد الحساس انفعاليا بأن انفعالاته عنيفة لا يستطيع التحكم فيها كونها مزيجاً من انفعالات طفوليه وانفعالات راشد كبير في آن واحد (أبو منصور، 2011: 9).

سمات وخصائص الشخص الحساس انفعالياً:

1- يكون الشخص الحساس انفعالياً أكثر تأثراً بالمواقف التي يتعرض لها بالمقارنة مع الآخرين.

2- يمتلك القدرة على التفاعل العاطفي والمقدرة على إبراز التعاطف مع الآخرين مثل البكاء لأحزانهم.

3- لديه المهارة في استقبال انفعالات الآخرين وقراءة رسائلهم الانفعالية غير اللفظية وتفسيرها.

4- امتلاك القدرة على بناء العلاقات الشخصية ومهارة التواصل مع الآخرين. (احسان ، 2015 : 17).

ثانياً – الحساسية الانفعالية في ضوء نظريات علم النفس :

1- نظرية دابروفسكي Dabroweski للحساسية الانفعالية:

وضع دابروفسكي نظريتين في تفسير الحساسية الانفعالية . أولا: (نظرية القابليات للحساسية (الانفعالية وتشير هذه النظرية إلى وجود خمس قدرات يتسم بها الشخص الحساس انفعاليا، ومن هنا فقد أشار دابروفسكي للحساسية الانفعالية على أنها القدرة المفرطة على التحسس والخمس قابليات للحساسية الانفعالية، تتضمن (القابلية المفرطة على التهيج النفسي – الحركي وفيها يكون الفرد نشطا ومفعما بالطاقة ومحبا للحركة القابلية المفرطة على التهيج الحسي وهي خبرة متصاعدة من اللذة الحسية المنبثقة عن الحواس الخمسة والأشخاص فيها يكون لديهم خبرة أوسع من حيث مدخلاتهم الحسية من الشخص الاعتيادي ، القابلية المفرطة على التهيج العقلي وفيها يكون الأشخاص ذوو أذهان نشطة بصورة لا تصدق، إنهم يكونون محبين للاستطلاع بشدة ، و قادرين على التركيز والاستغراق في جهد عقلي مطول ومثابرين في حل المشكلات ، القابلية المفرطة على التهيج التخيلي وتعكس القابلية العالية على التهيج التخيلي ممارسة متزايدة للتخيل إبتداعي حر من الصور الذهنية والانطباعات والاستخدام المتكرر للصورة الذهنية ، القابلية المفرطة على التهيج الانفعالي وهنا يكون الاشخاص لديهم قدرة ملحوظة على إقامة علاقات قوية، ولديهم الرأفة والتعاطف والحساسية في العلاقات المتبادلة بين الأشخاص ، وغالباً ما يتسم الأشخاص الحساسون انفعالية بأنهم مفرطو الاستجابة وتركيزهم على العلاقات وحدة مشاعرهم). (in Bradley etal., 1989,515) أما الثانية قد أسماها بنظرية الانقسام والتحلل الايجابي وتشير إلى مجموعة من الصفات أو السمات لكل قابلية من القابليات الخمسة في النظرية الأولى. حيث تعتمد نظرية الانقسام أو التحلل الإيجابي للحساسية الانفعالية على سابقتها من حيث التصنيف لكنها جزأت إلى خمس من القدرات وسمات فرعية (in Bradley etal., 1991,287) :

1- سمات القابلية النفسية الحركية وتشير إلى الإسراع في ممارسة الألعاب التنافسية ، وعشق العمل والتنظيم الاندفاعي والتنافسي.

2- سمات القابلية الحسية المفرطة: وتتضمن كل من اللذات الحسية والجمالية مثل تثمين الأشياء الجميلة كالمجوهرات

3- سمات القابلية المفرطة على التهيج العقلي وتشتمل على القدرة على حل المشكلات والتعلم والقدرة على بذل الجهد العقلي المتواصل والقراءة النهمة والتخطيط والتفكير التحليلي.

4- سمات القابلية على التهيج التخيلي وتشير إلى القدرة على التخيل والاستخدام المتكرر للصورة الذهنية والبراعة في التخيل المرئي والإدراك والإيمان بأن كل ما في الكون له روح.

5- سمات القابلية المفرطة على التهيج الانفعالي : وتتمثل في المشاعر الايجابية والسلبية والمصاحبة للعلاقات الاجتماعية

2- نظرية جيمس - لانج:

يرى أصحاب هذه النظرية أن الانفعالات التي تصدر عن الأفراد أثناء تعرضهم لمواقف ومثيرات بيئية تكون نتيجة التغيرات الفسيولوجية التي تطرأ على الأفراد . ومن ثم هنا فإن أصحاب هذه النظرية يفسرون حدوث فرط الحساسية الانفعالية نتيجة الشعور بالاستجابات الفسيولوجية والعضلية التي يثيرها الموقف الخارجي، وليس نتيجة إدراك الموقف الخارجي (In Domes etal., 2009,8)

3- النظرية المعرفية:

يرى أصحاب هذه النظرية أن الحساسية الانفعالية تتضمن مجموعة من المعلومات منها معلومات المتعلقة بالأحداث البيئية ، معلومات مخزنة في الدماغ التي يتم الاستعانة بها في تقدير وتفسير الأحداث الجديدة، ومعلومات أخرى مرتبطة بالأنشطة العصبية التي تستقبل وتدرك حدوث التغيرات الفسيولوجية والعضلية. ويرى أصحاب هذه النظرية المعرفية أن مستوى الحساسية الانفعالية يحدد بناء على النشاط المعرفي لدى الفرد الناتج عن الموقف البيئي الذي تحدث فيه التغيرات الفسيولوجية والعضلية. (2008,109 In Nocket etal.,

4- نظرية كانون – بارد:

ولا يتفق أصحاب نظرية كانون بارد مع أصحاب النظرية المعرفية لحساسية الانفعالية حيث رأى أصحاب نظرية كانون بارد أن التغيرات الفسيولوجية والعضلية ليس لها علاقة في إحداث فرط الحساسية الانفعالية، وإنما إدراك الفرد للمواقف المسببة للحساسية الانفعالية التي تسبب التغيرات الفسيولوجية والعضلية.

5- نظرية لو:

وظهرت هذه النظرية كنقد للنظرية المعرفية في تفسير الحساسية الانفعالية حيث رأى أصحاب هذه النظرية أن الانفعالات التي ستشعر بها في أية لحظة نتيجة التفسيرات والذكريات ذات العلاقة بالمواقف (Lo, 2014, 97)

المهارات الاجتماعية

اولاً- مفهوم المهارات الاجتماعية :

يرجع أصل مصطلح المهارة Skill في اللغة إلى الفعل (مهر) أي حذق ، والاسم منه (ماهر) أي حاذق وبارع ، ويقال فلان (مهر) في العلم (أي كان حاذقاً عالماً به متقناً له ، ويرجع الفعل مهر إلى نوع من الخيل كان يضرب بها المثل في السرعة (أبو هاشم ، 14:2004) .

ويشير بطرس 1993 إلى عد المهارة نظاماً متناسقاً من النشاط الذي يتطلب تحقيق هدف معين (بطرس ، 85:1993)

كما يعرفها البعض على أنها تعلم تساعد صاحبه على أداء العمل بدقة وسهولة مثل : هي تعلُم ينتج عنه السهولة والدقة في أداء عمل من الأعمال مع إظهار نفس الكفاءة في الأعمال المشابهة إذا ما أتيحت الظروف المشابهة (خميس ، 27:2005) .

أما كلمة اجتماعي فقد ذكر (البعلبكي . 2000) في المورد أن اجتماعي ذو صلة بالناس وعلاقات بعضهم ببعض (البعليكي ، 874:2000) ، أي أن كلمة اجتماعي هي كل ما يتعلق بالعلاقات المتبادلة بين الأفراد ، وتصبح المهارة اجتماعية عندما يتفاعل فرد مع فرد أخر ويقوم بنشاط اجتماعي يتطلب منه مهارات ليوائم بين ما يقوم به الفرد الأخر وبين ما يفعله هو ، ويتضح مسار نشاطه ليحقق بذلك هذه الموائمة (المشاط ، 14:2008)

ثانياً- أهمية المهارات الاجتماعية

وتكمن أهمية المهارات الاجتماعية في :

- سهولة إقامة علاقات مع الآخرين.
- التكيف والتأقلم في المجتمع.
- مواجهة الصعوبات التي يواجهها الإنسان.
- تحقق المهارات الاجتماعية احتياجاتنا المادية مثل الحصول على وظيفة، التواصل مع الزملاء.
- تجعل الفرد يكتسب ثقة عالية بالنفس وتنمية التفاعلات الاجتماعية والإبداع في الأعمال التي تتفق مع قدرته وإمكانياته.
- تنمية الفرد لهويته (ذاته) وإشباع حاجاته النفسية (فراحتية، 2018، ص29)

خامساً- النظريات المفسرة للمهارات الاجتماعية

1- نظرية التعلم الاستجابي الشرطي الكلاسيكي Respondent Learning

وهي نظرية بافلوف التي تنص على التكرار بين المثير والاستجابة بين الجرس واسالة اللعاب وهذا الارتباط يزداد بأزدياد عدد مرات دق الجرس او المثير الشرطي حيث تتكون الاستجابة الشرطية اي إن هذه النظرية تتمثل في الربط الذي يحدث بين مثير خارجي معين واستجابة معينة، ويعتبر هذا التعلم مثير لشعور معين وفق ما يرتبط به من أحداث وما يثيره لدى الفرد من مشاعر. (زهران، 1985، 23)

2- نظرية باندورا Bandura

يشير باندورا إلى أن الملاحظة هي المصدر الرئيسي لتعليم الطفل المهارات الاجتماعية. ويحدث التعلم بالملاحظة في نظرية باندورا عن طريق أربعة عمليات أساسية هي: الانتباه حيث يلاحظ وينته الطفل لنمط السلوك المستخدم في النموذج. الاحتفاظ حيث يحتفظ الطفل بنمط السلوك الذي تم ملاحظته في الذاكرة بعيدة المدى. الاستخراج الحركي حيث يقوم الطفل بتحويل ما تم ترميز في الذاكرة وتخزينه من أنماط سلوكية إلى أنماط استجابة جديدة تظهر في مواقف

اجتماعية. الدافعية هنا يجب وجود باعث مناسب للطفل حتى يمكنه أداء الاستجابة المتعلمة (الزيات 1996، 54)

دراسات سابقة

دراسات تناولت الحساسية الانفعالية

1- دراسة مريم مهذول (2011)

هدفت إلى قياس الحساسية الانفعالية المفرطة لدى طلبة الجامعة ، بالإضافة إلى التعرف على الفروق في الحساسية الانفعالية المفرطة لدى طلبة الجامعة وفقا لمتغيري النوع (ذكور ، إناث) ، والتخصص الدراسي العلمي ، الأدبي وفي ضوء ذلك استندت الباحثة على مقياس الحساسية المفرطة القائم على نظرية دابروفسكي ، باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة لغرض البحث توصلت نتائج البحث إلى أن طلبة الجامعة لديهم حساسية انفعالية مفرطة أعلى من المتوسط، كما أشارت نتائج البحث إلى وجود فروق دالة إحصائيا في الحساسية الانفعالية وفقا لمتغير النوع لصالح الإناث (مريم 2011: 5)

2- دراسة مالك فضيل (2018)

هدفت الى التعرف على العلاقة بين الحساسية الانفعالية و التلكؤ الأكاديمي لدى طلبة الجامعة، بالإضافة إلى التعرف على تأثير متغير النوع (ذكور / إناث) على متغيرات البحث، وفي ضوء ذلك طبق البحث على عينة مكونة من (400) طالب وطالبة جامعية باستخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية المناسبة لغرض البحث أظهرت النتائج عدم وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائيا بين الحساسية الانفعالية والتلكؤ. (مالك 2018 : 6)

دراسات تناولت المهارات الاجتماعية

1- دراسة علي (2012) :

(المهارات الاجتماعية وعلاقتها ببعض المتغيرات لدى عينة من طلبة جامعتي طرابلس وعمر المختار) تهدف هذه الدراسة الي التعرف على مستوى المهارات الاجتماعية والعلاقة بين ابعاد المهارات الاجتماعية ، كما تهدف الى معرفة الفروق العائدة للنوع والتخصص والسنة الدراسية في المهارات الاجتماعية ، ومعرفة أفضل المتغيرات للتنبؤ بالمهارات الاجتماعية وتكونت العينة من (459) طالباً وطالبة من السنتين الأولى والرابعة بكلية الآداب وكليـة الهندسة بجامعتي طرابلس وعمر المختار ، وكانت أدوات الدراسة مقياس المهارات الاجتماعية مـن اعداد ريجيو تعريب عبد اللطيف خليفه ، وأظهرت النتائج ان مستوى المهارات الاجتماعية لدى العينة كان مرتفعا مقارنة بالمتوسط الفرضى للمقياس. كما أشارت النتائج الى ارتفاع مستوى المهارات الاجتماعية لصالح طلاب جامعة طرابلس ، وإن أفضل المتغيرات للتنبؤ بالمهارات الاجتماعية كان متغير السنة الدراسية (علي ، 2012، 32)

2- دراسة السيد (2007) :

(المهارات الاجتماعية وعلاقتها بالفعالية الذاتية والقيادة والمشاركة السياسية لدى طلاب الجامعة) هدفت هذه الدراسة إلى معرفة العلاقة بين المهارات الاجتماعية والفعالية الذاتية لدى طلاب الجامعة ومعرفة العلاقة بين المهارات الاجتماعية والقيادة السياسية وهدفت ايضا الى معرفة الفروق بين الطلاب والطالبات في المهارات الاجتماعية والفعالية الذاتية والقيادة السياسية .

تكونت عينة الدراسة من (150) طالباً وطالبة من الكليات العلمية والأدبية بجامعة المنصورة ، وأدوات الدراسة كانت مقياس المهارات الاجتماعية إعداد ريجيو ، ومقياس فعالية الذات إعداد تبتون ورتنجتون ، ومقياس القدرة على القيادة ، إعداد راسل وأدوارد . وأظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية دالة بين المهارات الاجتماعية وفعالية الذات لدى طلاب الجامعة (عينة كلية) ووجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين المهارات الاجتماعية والمشاركة السياسية لدى طلاب الجامعة ، كما وجد أيضاً فرق إحصائي دال بين متوسطي درجـات الطالبـات والطلاب بالنسبة للمهارات والفعالية والقيادة (السيد ، 2007، 41)

موازنة بين الدراسات السابقة والبحث الحالي

1- **الأهداف:** تباينت أهداف الدراسات السابقة من حيث استخدامها للاهداف، اما البحث الحالي فقد هدف الى التعرف على الحساسية الانفعالية والمهارات الاجتماعية لدى طلبة عينة البحث.

2- **العينة:** تباينت العينات المستعملة في الدراسات السابقة فقد بلغت العينات بين (150-459) اما البحث الحالي فقد بلغت عينتها (40) طالباً.

3- **الوسائل الاحصائية**: تباينت الدراسات السابقة من حيث استعمال الوسائل الاحصائية فمنهم من قام باستخدام برنامج الرزمة الاحصائية (SPSS) ومنهم من قام باستعمال الوسائل الاحصائية، أما البحث الحالي فقد استعملت الباحثة (الوسط الحسابي، الانحراف المعياري، الاختبار التائي لعينة واحدة)

4- **النتائج:** تباينت نتائج الدراسات السابقة حسب الاهداف التي وضعت لها، أما البحث الحالي فسوف تناقش نتائجها على ضوء هذه النتائج.

الفصل الثالث

منهجية البحث وأجراءاته

منهج البحث

مجتمع البحث

عينة البحث

اداتا البحث

التطبيق النهائي للمقياسين

الوسائل الاحصائية

الفصل الثالث

منهجية البحث وأجراءاته

يتضمن هذا الفصل استعراضا للاجراءات المتبعة لتحقيق اهداف البحث الحالي وفيما ياتي عرض لهذه الاجراءات:

منهج البحث

استعملت الباحثة المنهج الوصفي الارتباطي في هذا البحث لكونه المنهج المناسب لطبيعة البحث واهدافه، إذ إنَّ المنهج الوصفي يدرس الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها تعبيراً كيفياً وكمياً فالتعبير الكيفي يصف لنا الظاهرة ويوضح خصائصها أما التغيير الكمي فيعطينا أرقاماً ويوضح مقدار هذه الظاهرة (عبيدات وآخرون، 2012، 289)

مجتمع البحث

يقصد به جميع مفردات الظاهرة التي تقوم الباحثة بدراستها (ملحم، 2000، 125). او هو المجموع الشامل التي يجري اختيار العينات منها (النجار،2010، 149)، وأيضاً يمكن الاشارة اليه بأنه شمول كافة وحدات الظاهرة التي نحن بصدد دراستها، سواء كانت وحدات العدد على شكل مفردة كالشخص أو على شكل مجموعات كالأسر (البلداوي، 2008، 21)، وقد شمل مجتمع البحث الحالي طلبة كلية التربية للعلوم الانسانية في جامعة بابل للعام الدراسي (2022– 2023).

عينة البحث

هي جزء من مجتمع البحث التي تجري عليها الدراسة بحيث تتوافر فيها خصائص المجتمع نفسها، يلجأ الباحث اليها لإجراء دراسته عليها على وفق قواعد خاصة لتمثل المجتمع تمثيلاً صحيحاً (داوود، وأنور، 1990، 67)، أو هي جزء من المجتمع، يتم اختيارها عشوائياً أو بصورة غير عشوائية، وعلى أساس تمثيلها لخصائص المجتمع كافة المسحوبة منة العينة (البلداوي،2008، 21)، أو يمكن الإشارة

اليها على أنها هي جزء من المجتمع تتم دراسة الظاهرة عليها من خلال المعلومات عن هذه العينة حتى نتمكن من تعميم النتائج على المجتمع، أو هي مجموعة جزئية من المجتمع الإحصائي يتم جمع البيانات من خلالها بصورة مباشرة (النجار، 2010، 149) . ذلك لأنه ليس من السهل عادة عند دراسة ظاهرة معينة في مجتمع معين أن يقوم بدراسة جميع أفراد ذلك المجتمع، كما أنه في كثير من الحالات يحاول التعميم على المجتمع كله بعد فحص جزء من ذلك الكل، ثم يستخدم الجزء كأساس لتقدير الكل (جابر وكاظم، 1987: 229)

وتم اختيار عينة البحث بالطريقة العشوائية من قسم علم النفس المرحلة الرابعة لكلية التربية للعلوم الانسانية والبالغ عددهم (40) بواقع (20) طالب و (20) طالبة للعام الدراسي (2022-2023). والجدول (1) يبين ذلك.

الذكور	الاناث	المجموع
20	20	40

جدول (1) يوضح عينة البحث.

اداتا البحث

تطلب تحقيق اهداف البحث بوجود اداتين الأولى لقياس الحساسية الانفعالية والثانية لقياس المهارات الاجتماعية وبالنظر لوجود هذه الاداتين فقد تم اعتمادهما بعد ايجاد الخصائص السايكومترية كما مبين ادناه وصفاً للأداتين:-

أولاً- مقياس الحساسية الانفعالية:

بعد اطلاع الباحثة على الدراسات السابقة والادبيات وما توفر من مقاييس لقياس الحساسية الانفعالية ارتأت الباحثة بعد الاخذ بآراء لجنة المحكمين بتبني مقياس (الدابروفسكي 1980) لصلاحيته وملائمته لعينة واهداف البحث.

ولغرض استخدام هذا المقياس استلزم من الباحثة ايجاد الخصائص السيكومترية لزيادة الثقة بالمقياس من خلال اتباع المؤشرات الاتية:

أ- **الصدق الظاهري:** أن أفضل طريقة للتحقق من استخراج الصدق الظاهري هي عرض فقرات المقياس على مجوعة من المحكمين (عودة ،2002، 78) ولتحقيق هذا النوع من الصدق عرضت

الباحثة فقرات المقياس على مجموعة من المحكمين المختصين في التربية وعلم النفس اذ طلبت الباحثة من كل واحد منهم ان يؤشر ازاء كل فقرة من حيث كونها صالحة او غير صالحة ، أو بحاجة الى تعديل مع ذكر التعديل المقترح ، وعلى وفق ملاحظات لجنة المحكمين استبقيت جميع الفقرات المقياس والبالغة (28) فقرة.

ب-**ثبات المقياس:** يقصد بثبات المقياس درجة استقراره اذا طبق لأكثر من مرة بفاصل زمني مناسب (عودة ، 68:2002)، ولغرض استخراج ثبات المقياس، استعملت الباحثة التجزئة النصفية، حيث تعتمد هذه الطريقة على تجزئة المقياس الى فقرات فردية وفقرات زوجية (ملحم 2012: 67) ، وبعد تطبيق معادلة بيرسون وجد ان معامل الارتباط قد بلغ (0.54)، وهذه الدرجة تمثل معامل ثبات نصفي الاختبار، وباستعمال المعادلة التصحيحية السبيرمان – براون فقد بلغ معامل الثبات (0.70) وهذا يؤكد أن معامل الثبات على قدر جيد من الاستقرار وبذلك توفر للمقياس شرط الثبات بالإضافة الى شرط الصدق وهكذا فأن المقياس صالح للتطبيق.

ت-**صيغة الاداة النهائية وتصحيحها:** بعد الانتهاء من اجراءات الصدق والثبات تم اعداد الصيغة النهائية للأداة التي تكونت من (28) فقرة فقد وضعت الباحثة أمام كل فقرة خمسة بدائل بعد أن أعطت أوزان من (1-5) درجات فكانت (5) للبديل (تنطبق علي دائما) (4) للبديل (تنطبق علي غالبا)، (3) للبديل (تنطبق علي احيانا)، و (2) للبديل (تنطبق علي نادراً)، و (1) للبديل (لا تنطبق علي تماما) و يشير المستجيب بوضع اشارة (√) في الحقل الذي يناسبها، ويقصد بتصحيح الاداة الحصول على الدرجة الكلية لكل فرد من أفراد العينة وذلك عن طريق جمع الدرجات التي تمثل استجاباتهم على كل فقرة من فقرات المقياس وعلى وفق الاوزان المحددة امام كل بديل من البدائل. وبلغ الوسط الفرضي للمقياس (84) درجة وبلغت اعلى درجة فرضية (140) درجة وبلغت أدنى درجة فرضية (28) درجة.

ثانياً- مقياس المهارات الاجتماعية:

بعد اطلاع الباحثه على الدراسات السابقه والادبيات وما توفر من مقاييس لقياس المهارات الاجتماعية اتخذت الباحثة بعد الاخذ برأي المشرفه بتبني مقياس (ريجيو ،1989) للمهارات الاجتماعية باعتباره الاكثر مناسبة لعينة البحث و لغرض استخدام هذا المقياس استلزم من الباحثة ايجاد الخصائص السيكومترية لزيادة الثقه بالمقياس من خلال اتباع المؤشرات الاتية:

أ- **الصدق الظاهري:** أن أفضل طريقة للتحقق من استخراج الصدق الظاهري هي عرض فقرات المقياس على مجوعة من المحكمين (عودة ،2002، 78) ولتحقيق هذا النوع من الصدق عرضت الباحثة فقرات المقياس على مجموعة من المحكمين المختصين في التربية وعلم النفس اذ طلبت الباحثة من كل واحد منهم ان يؤشر ازاء كل فقرة من حيث كونها صالحة او غير صالحة ، أو بحاجة الى تعديل مع ذكر التعديل المقترح ، وعلى وفق ملاحظات لجنة المحكمين استبقيت جميع الفقرات المقياس والبالغة (43) فقرة.

ب-**ثبات المقياس:** يقصد بثبات المقياس درجة استقراره اذا طبق لأكثر من مرة بفاصل زمني مناسب (عودة ، 68:2002)، ولغرض استخراج ثبات المقياس، استعملت الباحثة التجزئة النصفية، حيث تعتمد هذه الطريقة على تجزئة المقياس الى فقرات فردية وفقرات زوجية (ملحم 2012: 67) ، وبعد تطبيق معادلة بيرسون وجد ان معامل الارتباط قد بلغ (0.45)، وهذه الدرجة تمثل معامل ثبات نصفي الاختبار، وباستعمال المعادلة التصحيحية السبيرمان – براون فقد بلغ معامل الثبات (0.62) وهذا يؤكد أن معامل الثبات على قدر مقبول من الاستقرار وبذلك توفر للمقياس شرط الثبات بالإضافة الى شرط الصدق وهكذا فأن المقياس صالح للتطبيق. وكما موضح في الجدول (2).

المقياس	التجزئة النصفية	
	بيرسون	سبيرمان براون
الحساسية الانفعالية	0.54	0.70
المهارات الاجتماعية	0.45	0.62

جدول (2) يوضح ثبات مقياسي الحساسية الانفعالية والمهارات الاجتماعية.

ت-صيغة الاداة النهائية وتصحيحها: بعد الانتهاء من اجراءات الصدق والثبات تم اعداد الصيغة النهائية للأداة التي تكونت من (43) فقرة فقد وضعت الباحثة أمام كل فقرة خمسة بدائل بعد أن أعطت أوزان من (1-5) درجات فكانت (5) للبديل (تنطبق بدرجة كبيرة جدا) (4) للبديل (تنطبق بدرجة كبيرة)، (3) للبديل (تنطبق بدرجة متوسطة)، و (2) للبديل (تنطبق بدرجة ضعيفة)، و (1) للبديل (لا تنطبق) و يشير المستجيب بوضع اشارة (√) في الحقل الذي يناسبها، ويقصد بتصحيح الاداة الحصول على الدرجة الكلية لكل فرد من أفراد العينة وذلك عن طريق جمع الدرجات التي تمثل استجاباتهم على كل فقرة من فقرات المقياس وعلى وفق الاوزان المحددة امام كل بديل من البدائل. وبلغ الوسط الفرضي للمقياس (129) درجة وبلغت اعلى درجة فرضية (215) درجة وبلغت أدنى درجة فرضية (43) درجة.

التطبيق النهائي للمقياسين

بعد أن تم التحقق من الصدق والثبات للمقياسين قامت الباحثة بتطبيقهما على عينة البحث والبالغة (40) طالباً وطالبةً من قسم العلوم التربوية والنفسية في كلية التربية للعلوم الانسانية / جامعة بابل للعام الدراسي (2023-2022) ، وجرت العملية بانسيابية من دون اي مشاكل تذكر.

الوسائل الاحصائية

من أجل تحقيق اهداف البحث الحالي فقد تمت معالجة بياناته بالوسائل الاحصائية التالية:

1-الاختبار التائي T-test لعينة واحدة لاختبار الفرق بين المتوسط الفرضي والمتوسط الحسابي لدرجات العينة على مقياسي البحث.

$$T = \frac{\text{س} - \text{أ}}{\frac{\text{ع}}{\sqrt{\text{ن}}}}$$

2- الوسط الحسابي (س):

$$\text{س} = \frac{\text{مجموع الدرجات}}{\text{عددها}}$$

3- الوسط الفرضي (أ):

$$\text{أ} = \frac{\text{عدد الفقرات} \times (\text{مجموع اوزان البدائل})}{\text{عدد البدائل}}$$

4- الانحراف المعياري (ع):

$$\text{ع} = \sqrt{\frac{\text{ن} \times \text{مج س}^2 - (\text{مج س})^2}{\text{ن}^2}}$$

5- **معامل ارتباط بيرسون** استعمل في استخراج الثبات بطريقة التجزئة النصفية.

$$\text{ر} = \frac{\text{ن مج س.ص} - (\text{مج س})(\text{مج ص})}{\sqrt{\text{ن مج س}^2 - (\text{مج س})^2}\sqrt{(\text{ن مج ص}^2 - (\text{مج ص})^2}}$$

6- **معادلة سبيرمان – براون** استعملت لتصحيح معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية لمقياسي البحث.

$$\text{ب ر و} = \frac{2 \times \text{ر}}{1 + \text{ر}}$$

7- **الاختبار التائي لمعامل الارتباط بيرسون:** استخدم هذا الاختبار لمعرفة دلالية قيمة الارتباط بين مقياسي البحث.

$$\text{ت} = \frac{\text{ر}}{\sqrt{\frac{1 - \text{ر}^2}{\text{ن} - 2}}}$$

(الطريحي وحمادي، 2013)

الفصل الرابع

عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها

الهدف الاول:(الحساسية الانفعالية لدى افراد عينة البحث).

الهدف الثاني: (المهارات الاجتماعية لدى افراد عينة البحث).

الهدف الثالث (العلاقة الارتباطية بين الحساسية الانفعالية والمهارات الاجتماعية).

الاستنتاجات

التوصيات

المقترحات

الفصل الرابع

عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها

الهدف الاول: (الحساسية الانفعالية لدى افراد عينة البحث).

أظهرت درجات العينة متوسط حسابي (91.35) ووسط فرضي (84) وإنحراف معياري (15.17) درجة، بإستخدام الاختبار التائي للعينة تبين أن القيمة التائية المحسوبة تساوي (3.06) وهي اكبر من القيمة التائية الجدولية البالغة (2.024) عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (39)، ظهرت أنها ذات دلالة إحصائية مما يعني الى ان عينة طلبة الجامعة لديهم مستوى عالي من الحساسية الانفعالية، وكما موضح في الجدول (3).

العينة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	درجة الحرية	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	مستوى الدلالة
40	91.35	15.17	84	39	3.06	2.021	0.05

جدول (3) نتائج الاختبار التائي للتعرف على الحساسية الانفعالية لدى افراد عينة البحث.

يمكن تفسير هذه النتيجة بعدة عوامل. يعد التحدي الأكاديمي والمتطلبات الدراسية العالية من أكبر العوامل التي تؤدي إلى الحساسية الانفعالية العالية عند الطلاب. فالعديد من الطلاب يشعرون بالقلق والتوتر بسبب حاجتهم لتحقيق النجاح الأكاديمي وتحقيق توقعاتهم وتوقعات أسرهم والمجتمع.

بالإضافة إلى ذلك، تعتبر الضغوط الاجتماعية من العوامل الأخرى التي تؤدي إلى الحساسية الانفعالية العالية عند الطلاب. فعندما يدرك الطلاب أنهم محاطون بالكثير من الضغوط الاجتماعية، مثل الرغبة في الانتماء إلى مجموعة معينة أو الحفاظ على صداقات معينة، فإن ذلك يؤدي إلى زيادة مستويات التوتر والقلق.

الهدف الثاني: (المهارات الاجتماعية لدى افراد عينة البحث).

أظهرت درجات العينة متوسط حسابي (120.55) ووسط فرضي (129) وإنحراف معياري (17.5) درجة، بإستخدام الاختبار التائي للعينة تبين أن القيمة التائية المحسوبة تساوي (-3.2) وهي اصغر من القيمة التائية الجدولية البالغة (2.024) عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (39)، ظهرت أنها غير دالة احصائياً مما يعني الى ان عينة طلبة الجامعة لديهم مستوى منخفض من المهارات الاجتماعية، وكما موضح في الجدول (4).

العينة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	درجة الحرية	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	مستوى الدلالة
40	120.55	17.5	129	39	3.2-	2.021	0.05

جدول (4) نتائج الاختبار التائي للتعرف على المهارات الاجتماعية لدى افراد عينة البحث.

يمكن تفسير هذه النتيجة بعدة عوامل، منها:عدم التدريب على المهارات الاجتماعية: قد يكون السبب الرئيسي وراء عدم وجود مهارات اجتماعية عند بعض الطلاب هو عدم التدريب عليها في المراحل السابقة، ،العزلة الاجتماعية: يعاني بعض الطلاب من العزلة الاجتماعية وقلة التواصل مع الآخرين في المراحل السابقة، مما يؤدي إلى عدم تطوير مهارات التواصل والتفاعل مع الآخرين. الضغوط الاجتماعية يمكن أن تؤدي الضغوط الاجتماعية التي تواجهها بعض الطلاب إلى عدم قدرتهم على التعامل مع الآخرين بشكل فعال، مما يؤدي إلى عدم تطوير مهارات الاتصال والتفاعل الاجتماعي.الاضطرابات النفسية: قد يعاني بعض الطلاب من اضطرابات نفسية مثل القلق أو الاكتئاب أو الاضطراب الثنائي القطبي، وهذا يؤدي إلى صعوبة في التفاعل الاجتماعي وتطوير مهارات الاتصال والتواصل الفعال..

الهدف الثالث (العلاقة الارتباطية بين الحساسية الانفعالية والمهارات الاجتماعية).

لتحقيق هذا الهدف تم استخدام معامل بيرسون لحساب معامل الارتباط بين الدرجات الكلية التي حصل عليها افراد عينة البحث والبالغ عددهم (40) طالباً وطالبة، على مقياسي الحساسية الانفعالية والمهارات الاجتماعية، اذ بلغت قيمة معامل الارتباط المحسوبة (0.100) درجة، وتعد هذه القيمة اقل من قيمة معامل الارتباط الجدولية البالغة (0.304) درجة وعند مستوى (0.05) درجة، ودرجة حرية (38) درجة، وكانت قيمة الاختبار التائي المحسوب لمعامل الارتباط بيرسون (0.62) وهي اقل من القيمة التائية الجدولية البالغة (2.024).

وتبين ان هناك علاقة ارتباطية عكسية بين الحساسية الانفعالية والمهارات الاجتماعية لدى طلبة الجامعة، وذلك يعني أن الطلاب الذين يعانون من حساسية انفعالية عالية، يكون لديهم مهارات اجتماعية أقل بشكل عام.

الاستنتاجات:

1- أن طلبة عينة البحث لديهم ارتفاع في الحساسية الانفعالية

2- ان طلبة عينة البحث لديهم ضعف في المهارات الاجتماعية

3- وجود علاقة ارتباطية عكسية بين الحساسية الانفعالية والمهارات الاجتماعية.

4- أن تحسين المهارات الاجتماعية لدى طلبة الجامعة يمكن أن يساعد على تحسين الحساسية الانفعالية لديهم، ويعزز القدرة على التفاعل الاجتماعي بشكل إيجابي.

5-أن الدعم النفسي والاجتماعي يمكن أن يساعد على تحسين الحساسية الانفعالية لدى طلبة الجامعة، ويعزز القدرة على التواصل والتفاعل الاجتماعي بشكل صحيح وفعال.

التوصيات:

1- تقديم برامج تدريبية: يمكن تقديم برامج تدريبية للطلاب لتحسين مهارات التواصل والتعاون وحل المشكلات، وكذلك لتحسين قدراتهم في التحكم في المشاعر والردود العاطفية.

2- تشجيع الطلاب على الانخراط في الأنشطة الاجتماعية: يجب تشجيع الطلاب على الانخراط في الأنشطة الاجتماعية والتطوعية، وذلك لتحسين مهارات التواصل والتعاون والتعامل مع الصراعات.

3- توفير بيئة داعمة: يجب توفير بيئة داعمة للطلاب، وذلك عبر توفير الدعم النفسي والاجتماعي والتعليمي، وكذلك تشجيع الطلاب على التحدث مع المستشارين الأكاديميين والنفسيين للحصول على الدعم اللازم.

4- تسهيل التواصل بين الطلاب: يمكن تسهيل التواصل بين الطلاب، وذلك عبر إنشاء مجموعات دراسية ومجموعات دعم متبادل، وكذلك عبر توفير الفرص للطلاب للتعرف على بعضهم البعض والتفاعل مع بعضهم البعض.

5- تشجيع الطلاب على التعلم المستمر: يجب تشجيع الطلاب على التعلم المستمر والمشاركة في النشاطات الأكاديمية والاجتماعية، وذلك لتحسين مهاراتهم وتعزيز قدراتهم الاجتماعية.

المقترحات:

تقترح الباحثة إكمالاً للفائدة المرجوة للبحث الحالي ما يأتي :

1- إجراء دراسة مماثلة للبحث الحالي على عينات وفئات عمرية أُخرى مثل : طلبة الدراسات العليا , المرحلة المتوسطة

2- ربط متغير الحساسية الانفعالية مع بعض المتغيرات الاخرى.

3- ربط متغير المهارات الاجتماعية مع بعض المتغيرات الاخرى.

المصادر:

- ابو منصور ، حنان خضر ، (2011)، **الحساسية الانفعالية وعلاقتها بالمهارات الاجتماعية** لدى المعاقين سمعيا في محافظة غزة . دراسة ماجستير في الارشاد النفسي من كلية التربية / الجامعة الاسلامية – غزة – فلسطين .
- أبو هاشم ، السيد .محمد. (2004) : سيكولوجية **المهارات** . مكتبة زهراء الشرق ، القاهرة
- الأحمد، أمل وفريال خليل سليمان (2011) بعض **المهارات الاجتماعية** لدى أطفال الرياض وعلاقتها بتقييم الوالدين. مجلة جامعة دمشق، 27 (2) 13-56.
- الأشقر ، وفاء محمد . (2008) : مدى تحقيق **مهارة الاتصال** لدى طلبة الجامعات الأردنية . مجلة كلية التربية . العدد (32) الجزء الثاني ، ص ص 64-265 . تصدر عن كلية التربية ، جامعة عين شمس
- بطرس ، حافظ بطرس (1993) : أثر برنامج لتنمية بعض جوانب النشاط المعرفي **والمهارات الاجتماعية** على السلوك التوافقي لدى أطفال ما قبل المدرسة . رسالة ماجستير غير منشورة . كلية التربية ،جامعة عين شمس
- الجبوري، وفاء خلف رجه طالب (٢٠١٥) أثر التعزيز التفاضلي للسلوك النقيض في خفض **الحساسية الانفعالية** لدى الأطفال المعاقين سمعياً، رسالة ماجستير (غير منشورة) ، جامعة بغداد
- الحمود، حسين ناصر، والحمد، عامر محمد. (2021). **المهارات الاجتماعية** للطلاب وأثرها على أدائهم الأكاديمي في الجامعات السعودية. المجلة الدولية للبحوث التربوية المفتوحة.
- خليفة، عبد اللطيف محمد (1996). **المهارات الإجتماعية** في علاقتها بالقدرات الإبداعية وبعض المتغيرات الديموجرافية لدى طالبات الجامعة حوليات كلية التربية بالكويت، 17، 111 – 129.
- دافيدوف، ليندال (1984) مدخل علم النفس ترجمة سيد الطواب ط دار ماكجر وميل للنشر، الدار الدولية للنشر والتوزيع.
- داؤد , عزيز حنا , وناظم هاشم العبيدي (1990) : علم نفس الشخصية , دار الكتب للطباعة والنشر , جامعة الموصل .
- زهران، حامد عبد السلام (1985) . الصحة النفسية، القاهرة: عالم الكتب.
- الزيات، فتحي مصطفى (1996). سيكولوجية التعلم بين المنظور الارتباطي والمنظور المعرفي دار النشر للجامعات

- شوقي ، طريف .(2007) : **المهارات الاجتماعية** والاتصالية دراسات وبحوث تربوية . دار غريب للطباعة والنشر ، القاهرة .
- طرفاني، موسى وآخرون (2019). **المهارات الاجتماعية** وعلاقتها بمستوى الطموح لدى مدربي كرة القدم. جامعة أكلي محند أولحاج: البويرة.
- عبيدات , ذوقان وعدس , عبد الرحمن , وعبد الخالق , كايد .(2012) : البحث العلمي: مفهومه وادواته وأساليبه , ط14 , دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع , عمان , الأردن
- فاهم حسين الطريحي، حسين ربيع حمادي، (2013)، الإحصاء الوصفي والإستدلالي في التربية وعلم النفس، دار الوفاق للنشر والتوزيع.
- فراحتية، نورة (2018): **المهارات الاجتماعية** وعلاقتها بتقدير الذات لدى طلبة السنة أولى ماستر علم النفس علوم التربية جامعة المسيلة، الجزائر.
- فرحات ، سعاد مصطفى .(2008) : مدى فاعلية التدريب على **المهارات الاجتماعية** في تعديل السلوك العدواني لدى الطفل الكفيف بليبيا . رسالة دكتوراه غير منشورة . معهد الدراسات التربوية ، جامعة القاهرة
- مالك فضيل عبدالله (2018). **الحساسية الانفعالية** وعلاقتها بالتلكو الأكاديمي لدى طلبة الجامعة مجلة كلية التربية جامعة واسط 30، 736-794
- مريم مهذول، (2011)، **الحساسية** المفرطة لدى طلبة الجامعة، المؤتمر العلمي العربي الثامن لرعاية الموهوبين والمتفوقين، الاردن.
- المشاط ، هدى عبد الرحمن أحمد .(2008) : العلاقة بين نمط (أ) **والمهارات الاجتماعية** والفعالية الذاتية لدى عينة من طالبات كلية إعداد المعلمات ، رسالة دكتوراه غير منشورة . كلية التربية ، جامعة الملك عبد العزيز
- ملحم , سامي محمد , (2012) : مناهج البحث في التربية وعلم النفس ,دار المسيرة , أربد – عمان .
- الوقفي ، راضي (1998) : مقدمة في علم النفس، ط 3 ، دار الشروق للنشر والتوزيع ، عمان الأردن.
- ياسين، عفيفة طه، (2019)، **الحساسية الانفعالية** السلبية لدى الطالبات المتفوقات في كلية التربية للعلوم الانسانية، مجلة ابحاث البصرة للعلوم الانسانية، 44(4)،169-179.
- يونس ، محمد محمود بني (2009) : سيكولوجيا الدافعية والانفعالات ، عمان، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة الطبعة الثانية.

- Aldwin, C., Levenson, M., Spiro 111, A., and Bosee, R. (1989). Does emotionality predict stress? Findings from the Normative Aging
- Bradley, M. M., Cuthbert, B. N. & Lang, P. J. (1989). Strartle reflex modification. Emotion or attention? Psychophysiology, 27,513-522.
- Bradley, M. M., Cuthbert, B. N. & Lang, P. J. (1991). Startle and emotion: lateral acoustic probes and the bilateral blink. Psychophysiology, 28,285-295
- Dabrowski, K (1977). Theory of levels of emotional development (Vol. 1). New York: Dabor Science Publications.
- Domes, G., Schulze, L., Herpertz, S.C. (2009). Emotion recognition in borderline personality disorder-a review of the literature. J Personal Disord, 23(1),6-19.
- Jaan, V., & Beckstead, Z. (2019). Social skills development in higher education: A review of the literature
- Lo, L. (2014). Emotional sensitivity and intensity: How to manage intense emotions as a highly sensitive person-learn more about yourselfwith this life-changing. self help book kindle Edition, ISBN-13: 978-1473656031.
- Nocket et., MK, Wedig MM, Holmberg EB, Hooley JM (2008). The emotion reactivity scale: development, evaluation, and relation to self-injurious thoughts and behaviors. Behav Ther; 39(2),109 -16.

الملاحق

ملحق (1) اسماء السادة المحكمين

اسماء السادة المحكمين حسب الدرجة العلمية

ت	اللقب العلمي	اسم التدريسي	الاختصاص
1	أ.د	حسن ربيع حمادي	علم نفس التربوي
2	أ.د	علي حسين المعموري	علم النفس المعرفي
3	أ.م.د	صادق كاظم جريو	علم نفس التربوي
4	أ.م.د	علي محمود كاظم	علم النفس السريري
5	أ. م.د	مدين نوري الشمري	علم النفس التربوي
6	أ.د	كريم فخري هلال	الادارة التربوية
7	أ.م.د	رقية هادي صاحب	قياس وتقويم
8	م.م.	راقية عباس الدليمي	علم نفس التربوي
9	م.م	مهند كاظم عباس	قياس وتقويم
10	أ.م.د	ايام وهاب رزاق	علم النفس التربوي

ملحق (2) مقياس الحساسية الانفعالية

جامعة بابل

كلية التربية للعلوم الانسانية

قسم العلوم النفسية والتربوية

أستبانة آراء المحكمين حول صلاحية فقرات مقياس الحساسية الانفعالية

الاستاذ الفاضل ..... المحترم

تحية طيبة ...

تروم الباحثة اجراء بحثها الموسوم (الحساسية الانفعالية وعلاقتها بالمهارات الاجتماعية لدى طلبة جامعة بابل) ولغرض التحقق من ذلك قامت الباحثة بالاطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة، وفي ضوء ذلك تبنت الباحثة مقياس الحساسية الانفعالية (Dabrowsk,1980) (الدابروفسكي، 1980) والمترجم من قبل (أبو منصور، 2011) وعرفها "بانها التعبير عن العطف وكثافة الشعور وخصوبته وتتمثل في الميول الى عمل روابط عاطفية مع الاشخاص".

. ويتكون المقياس من : ثلاثة مجالات هي

الحساسية الفردية السالبة .

الحساسية الموجبة للأقران

الابتعاد العاطفي .

علما إن بدائل الإجابة عن المقياس هي (دائماً ، غالباً ، احياناً ، نادراً ، لا) . ونظراً لخبرتكم العلمية في هذا المجال تضع الباحثة بين أيديكم قائمة من الفقرات المرفقة طياً نأمل تفضلكم في تقدير مدى صلاحية هذه الفقرات أو عدم صلاحيتها ومدى مناسبتها للمجال أو عدم مناسبتها وإجراء التعديلات المناسبة.

مع فائق الشكر والتقدير

المشرف الباحثة

أ.د. جؤذر حمزة كاظم عتاب جعفر

الحساسية الفردية السالبة: توصف بانها ميل الافراد لردة الفعل السالبة التي تتمثل في مشاعر الغضب والياس والعدوانية والانتقاد الحاد عند التعرض لمواقف معينة في البيئة المحيطة او اوضاع الضغط النفسي

ت	فقرات الحساسية السالبة	صالحة	غير صالحة	التعديل المقترح
1	أسي الظن بالاخرين			
2	أنفعل لأقوال الاخرين السلبية بسرعة			
3	اشعر اني ضعيف التحمل وسريع الاستثارة			
4	اعترض على كل ما يقال لي			
5	اتجنب الاختلاط بالاخرين قدر الامكان			
6	اعتقد ان الناس تتعمد مضايقتي			
7	اشعر اني الاحسن والافضل بين الناس			
8	اشعر بخيبة امل لو وقعت في اي خطا حتى لو كان بسيطا			
9	افسر قول الاخرين وفعلهم بصورة خاطئة			
10	اهتم بالتفاهات البسيطة واضخمها			

الحساسية الموجبة للاقران: توصف بانها الميل العاطفي لتكوين علاقات مع الاخرين مع ابراز المقدرة على تعرف عواطف الاخرين وتفهمها وابداء التعاطف معها وبخاصة مع اؤلئك الاشخاص الذين يعانون من اوضاع صعبة

ت	فقرات الحساسية الموجبة	صالحة	غير صالحة	التعديل المقترح
1	أنزعج حينما أرى احدا يكرهني			
2	اتحمل النقد مهما كان نوعه			
3	اشعر بالاهانة والالم الشديد اذا تجاهلني احد			
4	افسر المواقف اكثر مما يحتمل			
5	انجز بحماسة عمل الاخرين حتى انال رضاهم وحبهم			
6	أشعر ان روحي المعنوية عالية			
7	اشعر اني مرهف الحس سريع التأثر عاطفيا			
8	اتذوق الاشياء الجميلة عند رؤيتها			

الابتعاد العاطفي

ت	فقرات الحساسية السالبة	صالحة	غير صالحة	التعديل المقترح
1	احرص على احترم مشاعر الاخرين مهما كان نوعها			
2	اتجنب من يحرجني			
3	اشعر بالتعاسة لو لم احصل على رضى الاخرين			
4	احاول ان احتفظ بمشاعري لنفسي بدلا من ان يفسرها الاخرون ضعفا			
5	عند حدوث مشكلة معي افضل الا اشرك الاخرين فيها			
6	ينتابني شعور بان ابتعادي عن الاخرين افضل			
7	مشاهدتي لشخص يعاني لا تزعجني			
8	اكبت انفعالاتي عند حدوث شيء امامي			
9	ابتعد عن التعبير عن مشاعري امام الاخرين			
10	افضل عدم مشاركتي الاخرين بافراحي واحزاني			

ملحق (3) مقياس المهارات الاجتماعية

جامعة بابل

كلية التربية للعلوم الانسانية

قسم العلوم النفسية والتربوية

أستبانة آراء المحكمين حول صلاحية فقرات مقياس المهارات الاجتماعية

الاستاذ الفاضل ..... المحترم

تحية طيبة ...

تروم الباحثة اجراء بحثها الموسوم (الحساسية الانفعالية وعلاقتها بالمهارات الاجتماعية لدى طلبة جامعة بابل) ولغرض التحقق من ذلك قامت الباحثة بالاطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة، وفي ضوء ذلك تبنت الباحثة مقياس المهارات الاجتماعية من اعداد (ريجيو 1989) وعرفها "بأنها مجموعة من السلوكيات المتعلقة بالتفاعل مع الآخرين بطريقة فعالة وفي سياقات مختلفة". ويتكون المقياس من (43) فقرة موزعة على ثلاث مجالات بواقع (14) فقرة على كل مجال من المجالين الحساسية الاجتماعية والضبط الاجتماعي و (15) فقرة على مجال التعبير الاجتماعي.

وتتم الاجابة عن كل فقرة باختيار بديل من خمسة بدائل هي (لا تنطبق على الاطلاق- تنطبق بدرجة ضعيفة- تنطبق بدرجة متوسطة- تنطبق بدرجة كبيرة- تنطبق بدرجة كبيرة جدا)

ويتم تقدير الدرجة على كل فقرة في ضوء اختيار احد البدائل تبدأ من (1) حيث لا تنطبق الفقرة على الاطلاق الى (5) حيث تنطبق الفقرة بدرجة كبيرة جدا

ويوجد في هذا المقياس فقرات سالبة عددها (17) فقرة من اجمالي عدد الفقرات البالغ عددها (43) فقرة، وستوضح الفقرة السالبة بوضع علامة (-)

مع فائق الشكر والتقدير

المشرف

أ.د. جؤذر حمزة كاظم

الباحثة

عتاب جعفر

المجال الاول

التعبير الاجتماعي: يشير الى مهارة الفرد على التعبير اللفظي ومشاركة الاخرين في المواقف الاجتماعية

ت	الفقرات	صالحة	غير صالحة	التعديل المقترح
1	استمتع بوجودي في الحفلات			
2	يستغرق الناس وقتا لكي يتعرفوا علي جيدا			
3	عندما اكون مع مجموعة من اصدقائي اكون غالبا انا الشخص المتحدث اليهم			
4	افضل الاعمال التي تحتاج الى عدد كبير من الافراد للقيام بها			
5	اختلط عادة بالاخرين اثناء الحفلات والاجتماعات			
6	ابادر عادة بتقديم وتعريف نفسي للغرباء			
7	عادة اكون الشخص الذي يبدأ بالحوار في المناقشة مع الاخرين			
8	عندما احكي قصة لشخص ما استخدم الكثير من الاشارات والايماءات لتوضيح ما اقوله			
9	عندما اكون في مناقشة جماعية فأنني اشارك بنصيب كبير في الحديث			
10	استمتع بالحديث مع الاخرين في الحفلات			
11 (-)	اشعر غالبا بالعزلة			
12	استمتع بالذهاب الى الحفلات الكبيرة ومقابلة اشخاص جدد			
13(-)	لا احب ان ابدا الحديث مع الغرباء			
14	اسها دائما الى جو الحفلات او السهرات			
15	يمكنني ان اتحدث عدة ساعات في اي موضوع			

المجال الثاني

الحساسية الاجتماعية: يقيس قدرة الفرد على الاستقبال اللفظي وفهمه لمعايير وقواعد السلوك الاجتماعي الملائم

ت	الفقرات	صالحة	غير صالحة	التعديل المقترح
1 (-)	نادرا ما اشعر بالضيق من النقد او التوبيخ			
2	يعد الناس اكبر مصدر لسعادتي واحزاني			
3(-)	احب المشاركة في المناقشات السياسية عن ملاحظة وتحليل ما يقوله الاخرين			
4	اتاثر بدرجة كبيرة بالحالة النفسية للمحيطين بي			
5	اشعر بالقلق على صحة ما يقوله لي الاخرين في بعض المواقف			
6	اعتقد انني احيانا اخذ ما يقوله لي الاخرين بشكل شخصي على انه يمسني			
7 (-)	اجد ان ما يتوقعه الاخرون مني من تصرفات قد يؤثر علي قليلا وقد لا يؤثر اطلاقا			
8	اكون غالبا قلقا من ان يسيء الاخرون فهمه لما اقوله لهم			
9	يركز والداي (الاب والام)منذ صغري على اهمية السلوك الحسن عند مخاطبة الناس والتعامل معهم			
10	اتاثر بشدة باي شخص يبتسم لي او يكشر في وجهي			
11 (-)	انا حساس جدا للنقد			
12	اكون عصبيا ومتوترا اذا وجدت ان شخصا ما يراقبني			
13	اهتم غالبا بما اكونه عن الاخرين من انطباعات			
14	اهتم غالبا بفكرة الاخرين وانطباعهم عني			

المجال الثالث

الضبط الاجتماعي: يشير الى مهارة لعب الدور والتكيف مع المواقف الاجتماعية والقدرة على تحديد مضمون واتجاه التخاطب اثناء التفاعل الاجتماعي

ت	الفقرات	صالحة	غير صالحة	التعديل المقترح
1	استطيع التخاطب مع كل الناس صغيرهم او كبيرهم غنيهم او فقيرهم			
2	عندما اكون مع مجوعة من الاصدقاء اكون غالبا انا الشخص المتحدث اليهم			
3(-)	اجد صعوبة احيانا في ان انظر الى الوجوه والعيون وتحليل مايقوله الاخرين			
4(-)	لست ماهرا في اجراء محادثات حتى ولو سبق الاعداد لها			
5(-)	اجد صعوبة في التحدث امام مجموعة كبيرة من الناس			
6 (-)	عندما اكون مع مجموعة من الاشخاص يضطرب تفكيري بخصوص مدى صحة الاشياء او الموضوعات التي يجب ان اتحدث عنها			
7	اكون عادة ماهرا جدا في ادارة المناقشات الجماعية			
8(-)	اشعر غالبا بعدم الارتياح اكون مع مجموعة من الاشخاص يختلفون عني في المستوى الاجتماعي			
9(-)	لست ماهرا في الاختلاط بالناس اثناء الحفلات			
10(-)	اشعر بعدم الراحة او باني غريب في الحفلات التي يحضرها بعض الاشخاص المهمين جدا			
11	اخطئ احيانا عندما اتحدث مع اشخاص غرباء			
12(-)	ارغب غالبا في ان اكون قائد جماعة			
13	اضع نفسي غالبا في مواقف اجتماعية حرجة			
14(-)	استطيع ان اتكيف بسهولة في اي موقف اجتماعي			