



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة بابل كلية التربية الاساسية  
قسم التاريخ / دراسات اولية

## مهارات التواصل وعلاقتها بتحصيل المواد الاجتماعية

بحث تقدم به الطالبة  
شهد حسين جهادي

هو جزء من دراسة متطلبات نيل شهادة البكالوريوس في قسم التاريخ - كلية التربية  
الاساسية - جامعة بابل

بإشراف  
الدكتور مهدي جادر حبيب

## المقدمة

لعملية التواصل أهمية كبيرة في المؤسسات التربوية فهي وسيلة التفاعل بين المعلم والمتعلم لتحقيق الاهداف المنشودة وذلك لان التواصل ليس عملية إرسال و استقبال وحسب بل هو محاولة للتأثير والاقناع ، فالتواصل في أيسر معانيه وأوضحها مهارة في عملية نقل الرسائل وتفسيرها بين شخصين او اكثر فهو اداة فعالك من ادوات التغير والتفاعل بين الافراد والجماعات والاهمية التواصل سواء في المدرسة او الجامعة فأن امتلاك مهارات التواصل اصبح أحد متطلبات النمو الشخصي للمعلم وأن تحقيق التواصل الفعال لدى المعلمين في المؤسسة التربوية ينعمس إيجاباً على تطوير الاداء الفردي للمعلمين، وبالتالي الارتقاء بالعملية التربوية بمختلف عناصرها وفعاليتها وتعد المواد الاجتماعية ومنها مادة الاجتماعيات من المجالات التي تهتم بالعلاقات والتفاعل الاجتماعي من جهة وعلاقة الانسان ببيئته من جهة اخرى.

قسم البحث الى ثلاث مباحث المبحث الاول بعنوان الاطار النظري إهتم بتعريف المهارة وعرف مهارة التواصل وشرح مفهوم مهارات التواصل وتناول اهمية مهارات التواصل وكيفية تطويرها.

إما المبحث الثاني بعنوان عناصر مهارات التواصل إهتم بتوضيح عناصر التواصل التعليمي وعرف مهارات التواصل وقسم مهارات التواصل حسب نموذج ريجو .

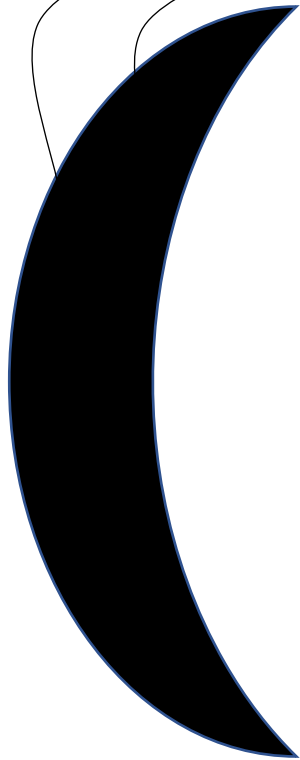
أما المبحث الثالث عنوان التحصيل وعلاقته بالمواد الاجتماعية وضح مفهوم العلاقة وأهمية العلاقة والتحصيل الدراسي واهميته وعرف المواد الاجتماعية وأهميتها واهداف تدريس المواد الاجتماعية .

واجتهنتي بعض الصعوبات صعوبة قلة المصادر وصعوبة الخروج للمكتبات والحصول على مصادر التي تخص موضوع البحث.

وأخيراً اتمنى أن يلقي بحثي قبول استاذي الدكتور(مهدي جادر حبيب) وأسأل الله التوفيق.

الموضوع	الصفحة
آية قرآنية	ب
الاهداء	ج
شكر وتقدير	ت
المقدمة	ث
المحتويات	
المبحث الاول أولاً: تعريف المهارة ثانياً: ماهية التواصل ثالثاً مفهوم مهارات التواصل رابعاً: انواع مهارات التواصل خامساً: أهمية واستراتيجية الاتصال والتواصل سابعاً: تطوير مهارات التواصل بالنسبة للمعلمين ثامناً: اهداف عملية التواصل	(٩-١٧)
المبحث الثاني اولاً: عناصر مهارات التواصل التعليمي ثاني: عناصر التواصل ثالثاً: مهارات التواصل رابعاً: مهارات الاستماع والانصات خامساً: لغة الجسد وتعبيرات الوجه والرموز سادساً: مهارات التواصل	(١٨-٢٦)

	الرمزي
(٣٣-٢٧)	المبحث الثالث اولاً: مفهوم العلاقة ثانياً: التحصيل الدراسي ثالثاً: اهمية العلاقة في التحصيل الدراسي رابعاً: المواد الاجتماعية خامساً: اهمية المواد الاجتماعية سادساً: اهداف تدريس المواد الاجتماعية
٣٣	الاستنتاج
(٣٩-٣٣)	قائمة المراجع



المبحث الاول

تعريف مهارات التواصل

أولاً: تعريف المهارة:-هي القدرة على عمل شيء باتقان وهي نظام متناسق من النشاط الذي يستهدف تحقيق هدف معين.

فإنها تصبح مهارة اجتماعية عندما يتفاعل الفرد مع آخر، ولقيام اي نشاط اجتماعي يتطلب مهارة ليوائم ما بين الفرد و الفرد الاخر ( بوجلال سعيد، ٢٠٠٩، ص٣١) ويمكن تعريفها أيضا بأنها عمل من الأعمال يتطلب نشاط ذهني بدقة والسرعة وأيضا تعرف بأنها السهولة والدقة في أداء عمل من الأعمال بدرجة من السرعة والدقة مع الاقتصاد في الجهد المبذول وبأقل وقت ممكن عن طريق الفهم.

ثانياً: ماهية التواصل :-وهو الاقتران والصلة والترابط والالتام والجمع والابلاغ والإعلان وهو عملية معلوماتية معقدة ما بين المرسل والمستقبل يتم التعبير من خلالها عن المشاعر والأفكار و الوقائع البسيطة بهدف تحقيق أغراض او وظائف متنوعة(الجيوسي، ٢٠٠٢، ص٢٥) ، وتحدث العملية عندما يقوم الشخص بتبادل المعلومات والأفكار مع الآخرين ولا يقتصر مع اللغة المكتوبة والمنطوقة فحسب بل يشمل لغة الجسد واسلوب الشخص وطريقته في التعبير للآخرين. وتقاس فاعلية التواصل وقدرة هذه العملية في أحداث حالة من الانسجام والفهم المشترك للرموز المتبادلة(القرني، ٢٠١٥، ص١٥٣)

ثالثاً:- مفهوم مهارات التواصل:-وهي عملية تفاعل مشترك بين طرفين (شخص او اكثر) تبادل فكرة معينة عن طريق وسيلة وهي عملية مشاركة الخبرة وجعلها مألوفة بين اثنين أو أكثر وهي عملية يتم عن طريقها انتقال رسالة

(افكار، مشاعر، مهارات، الخ٠٠٠٠) من طرف مرسل إلى طرف مستقبل عن طريق معلم الاجتماعيات متى تصبح هذه رسالة مشتركة بينهما (الخولي، ٢٠٠٩، ص٥٤)

رابعاً: انواع مهارات التواصل

١)الاتصال اللفظي:-هو العملية التي يتم من خلالها تفاعل الأفراد سوية خلال الإشارات الصوتية وما تكونه من ألفاظ أو كلمات. الاتصال اللفظي على انه هو

## المصادر والمراجع

- (١) بوبكر ، بوخريسه ، ٢٠٠٦ ، المفاهيم والعمليات الاساسية في علم النفس الاجتماعي ، جامعه باجي مختار .
- (٢) الجيوسي ، محمد بلال ( ٢٠٠٢ ) ، انت وانا ، مقدمة في مهارات التواصل الانساني الرياض ، مكتب التربية العربية لدولة الخليج
- (٣) الجيوسي ، محمد بلال ، ٢٠٠٢ ، انت وانا ، ( مقدمة في مهارات التواصل الانساني ، الرياض ، مكتب التربية العربية لدول الخليج )
- (٤) حسين ، عايده ، ٢٠١١ ، تكنولوجيا التعليم والاتصال ( الاسس والمبادئ ) ، الرياض ، دار النشر الدولي
- (٥) الخولي ، هاشم وخير الله ، ٢٠٠٢ ، التعليم الحاني الملطف النظرية والاستراتيجية برنامج تنمية المهارات الاجتماعية لذوي الاحتياجات الخاصة ، عمان ، دار الصفاء للتوزيع والنشر
- (٦) الدخيل ، ٢٠١٤ ، تعلم وتدريب المهارات الاجتماعية والقيم ، الرياض ، مكتبة العبيكان
- (٧) رشاد صلاح الدمنهوري وعباس محمود وعوض ، ١٢٢٥ ، التنشئة الاجتماعية والتأخر الدراسي ، دار المعرفة الجامعية ، الاسكندرية
- (٨) السحيمي :- اسماء وفودة محمد ( ٢٠٠٢ ) تنمية السلوك الاجتماعي لطفل ما قبل المدرسة ، الاسكندرية ، دار الجامعة الجديدة
- (٩) شحاتة حسن ، ٢٠١١ ، المرجع في رياض الاطفال ، القاهرة ، دار العالم العربي

١٠) شحرور ، ليلي ، ٢٠٠٢ ، مهارات التواصل الجتماعي الناجح مع الاخرين ،  
القاهرة ، دار العربية للعلوم

١١) الشهوبي ، فراج ، ٢٠١٨ ، توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في تنمية  
المهارات الحياتية لدى الطلاب المرحلة الثانوية عن وجهة نظر الطلاب والمعلمين ،  
المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية

١٢) الطائي ، حميد ، العلاق ، بشير (٢٠٠٢) اساسيات التواصل نماذج ومهارات  
، عمان ، دار البازوري للنشر

١٣) الطائي حميد ، العلاق ٢٠٠٢ ، اساسيات التواصل نماذج ومهارات ،  
عمان ، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع

١٤) الطائي حميد ، العلاق بشير ، ٢٠٠٢ ، اساسيات التواصل نماذج ومهارات ،  
عمان ، دار البازوري العلمية للنشر والتوزيع .

١٥) طلبة ، ابتهاج ، ٢٠٠٢ ، المهارات الحركية لاطفال الروضة ، عمان ، دار  
المسيرة للنشر والتوزيع .

١٦) عبد الرحمن العيسوي ، القياس والتجريب في علم النفس والتربية ، دار النهضة  
العربية . ١٢٧٤

١٧) علي ، محمد ، ( ٢٠١٠ ) مقياس المهارات الاجتماعية لدى الاطفال ذوي  
صعوبات التعليم ، عمان ، دار الصفاء للنشر والتوزيع .

١٨) قطامي ، يوسف اليوسف ، ٢٠١٠ ، الذكاء الاجتماعي للأطفال النظرية  
والتطبيق ، عمان ، دار المسيرة للنشر والتوزيع