وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة بابل

كلية التربية الاساسية

قسم التربية الخاصة

أنماط الرعاية الاجتماعية لدى التلامذة ضعاف السمع من وجهه نظر معلميهم

بحث مقدم الى

مجلس كلية التربية الاساسية / قسم التربية الخاصة وهو جزء من متطلبات نيل شهادة البكالوريوس في التربية الخاصة

من قبل الطالبة

بتول فيصل عبد الزهرة

بأشراف

أ.د. هاشم راضي جثير العوادي

١٤٤٣هـ ٢٠٢٢ م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

((الَّذِينَ آَتَيْنَاهُمُ الْكِتَابَ يَتْلُونَهُ حَقَّ تِلَاوَتِهِ أُولَئِكَ يُؤْمِنُونَ بِهِ وَمَنْ يَكْفُرْ بِهِ فَأُولَئِكَ هُمُ الْخَاسِرُونَ))

صدق الله العلي العظيم

سورة البقرة / الآية ١٢٠

الاهـــــــداء

إلى مصدر قوتي.....أبي

إلى معلمتي الاولى.....أمي

إلى كل من دعمني وساندني.....اخوتي

الى الباحثين عن الحقيقة..... زملائي الباحثين

الى الذين اكرمونا بأرواحهم .....شهداء العراق

اهدي إليكم خلاصة جُهدي العلمي.

الشكر والتقدير

لا بد لنا ونحن نخطو خطواتنا الاخيرة في الحياة الجامعية من وقفة نعود الى اعوام قضيناها في رحاب الجامعة مع أساتذتنا الكرام الذين قدموا لنا الكثير باذلين بذلك جهودا كبيرة في بناء جيل الغد لتبعث الامة من جديد .....

وقبل ان نمضي نقدم اسمى آيات الشكر والامتنان والتقدير والمحبة الى الذين حملوا اقدس رسالة في الحياة ...

الى الذين مهدوا لنا طريق العلم والمعرفة الى جميع أساتذتنا الافاضل وأخص بالتقدير والشكر:

أ.د. هاشم راضي جثير العوادي

الذي كان له الاثر الابرز في وصول هذا البحث الى بر النجاح بما قدمه من نصح وجهد ومعلومات قيمة اثرت واعطته قيمة ورصانة .

قائمة المحتويات

ت	العنوان	رقم الصفحة
	عنوان البحث	أ
	الآية	ب
	الاهداء	ت
	شكر وتقدير	ث
	قائمة المحتويات	ج
	مستخلص البحث	ح
١	الفصل الاول / التعريف بالبحث	١-٧
١-١	مشكلة البحث	٢-٣
١-٢	اهمية البحث	٣-٥
١-٣	اهداف البحث	٦
١-٤	حدود البحث	٦
١-٥	تحديد المصطلحات	٦-٧
٢	الفصل الثاني /أطار نظري ودراسات سابقة	٨-٢٠
٢-١	المحور الاول/ أطار نظري	٩-١٤
٢-٢	المحور الثاني / دراسات سابقة	١٤-٢٠
٣	الفصل الثالث	٢١-٢٦
٣-١	مجتمع البحث وعينة	٢٢-٢٣
٣-٢	اداة البحث والصدق والثبات	٢٣-٢٤
٣-٣	التطبيق والوسائل الاحصائية	٢٤-٢٦
٤	الفصل الرابع	٢٧-٣٠
٤-١	عرض النتائج وتفسيرها	٢٨-٢٩
٤-٢	التوصيات والاستنتاجات والمقترحات	٣٠
٣	المصادر	٣١-٣٢
٤	الملاحق	٣٣-٣٨

مستخلص البحث

يهدف البحث الحالي الى التعرف على انماط الرعاية الاجتماعية لدى التلامذة ذوي الاحتياجات الخاصة، ولغرض تحقيق هدف البحث قامت الباحثة بتبني مقياس (القيسي ، ٢٠١٣) المكون من (٤٠) فقرة وبعد استخراج الخصائص السايكومترية له تم توزيعه على عينة البحث وتوصلت الباحثة الى وجود مستوى منخفض لانماط الرعاية الاجتماعية لدى تلامذة التربية الخاصة .

الفصل الاول

اولا : مشكله البحث

ثانيا : اهميه البحث

ثالثا: اهداف البحث

رابعا : حدود البحث

خامسا : تحديد المصطلحات

اولا: مشكلة البحث

تعتبر ظاهرة الإعاقة من بين الظواهر الاجتماعية التي عرفتها مجتمعات دول العالم تزايدا كبيرا في الآونة الأخيرة وهي حتى الآن لا تزال المشكل المعرقل للكثير من الأفراد بكل انعكاسا السلبية سواء من الناحية النفسية أو الاجتماعية أو الصحية أو التربوية وكذلك على التمع من ناحية تأثير هذه الشريحة الاجتماعية على استقراره ونموه وتطوره باعتبارها طاقة بشرية معطلة، ولما كانت هذه الشريحة بجميع أنواع إعاقتها خاصة أصحاب ذوي الإعاقة السمعية فإن هذا ينعكس على وظيفته وأداء دوره كفرد فعال في التمع ولذلك اعتبره من بين الفئات الخاصة في التمع الواجب إعطاؤها العناية الكافية باعتبارها جزءا من التمع لها القدرة على المساهمة في بناءه وترقيته، حيث يشهد القرن الحالي اهتماما ملحوظا برعاية المعوقين وذوي الحاجات الخاصة على المستوى العالمي وأصبحت الرعاية الاجتماعية من أهم البرامج التي تؤخذ مكان الصدارة للمعوقين سواء في العالم المتقدم أو النامي هي التخطيط الواعي وجعلها كإستراتيجيات وسياسات لإحداث التغير المقصور لإيجاد التوافق بين أداء الإنسان لأدواره ووظائفه الاجتماعية وبين بيئته التي يعيش فيها ويدرك الإنسان المعوق أنه يملك قدرات وطاقات هائلة إذا ما تم تأهيله وتوجيهه وتدريبه لأصبح إنسانا منتجا لا يختلف عن غيره من الأسوياء(البدري ١٩٩٩: ٣٤) .

وانطلاقا من أهمية العنصر البشري في التنمية والنهوض بالتمتع تصبح من أولويات هذه الشريحة هو تطبيق برامج وسياسات الرعاية الاجتماعية التي تندرج بدورها ضمن أولويات النهوض التنموي الشامل في التمتع وبالرغم من بعض الجهود التي بذلت سواء على المستوى النفسي أو الاجتماعي أو المهني أو التأهيلي لتحقيق الدمج الاجتماعي لهم لم تخفف من حدة الوصمة التي كانت ترافق المعوقين وبدأت عدة جهات بالعمل على إنشاء برامج تأهيل أكثر علمية ومهنية إلا أن المعاقين مغيبين عن المشاركة في تخطيط وتنفيذ البرامج التي تخصهم، هذا

وبالإضافة إلي التركيز والعمل على النظر إليهم كعضو فعال وذلك يتغير النظرة من الإحسان إلى المشاركة ومراعاة تقديم المساعدات لهم وتسير لهم إمكانية التمتع بجمع أوجه الحياة والقيام بدور فعال في المجتمع ، بالإضافة إلى اتخاذ الخطوات اللازمة لضمان اندماج الأشخاص المعاقين سمعيا وإشراكهم في مختلف النشاطات المعيشية في مجتمعهم وخاصة في البيئة التعليمية وبيئة العمل (عفيف ، ٢٠٠٣: ٣٣).

وتتجلى مشكلة البحث في الاجابة عن التساؤل الاتي

ما مستوى انماط الرعاية لدى تلامذة التربية الخاصة ؟

ثانيا : أهمية البحث

لكل دراسة أو بحث علمي في أي مجال في مجالات المعرفة أهمية خاصة من وراء البحث فيه والعمق في دراسة الإلمام بجوانب معينة لموضوع معين، والأساس في الاهتمام بفئة المعوقين نابع من وجوب احترام الفرد المعوق وتقديره والتعامل معه كإنسان، له حقوق يجب أن تراعى وتحفظ وعليه واجبات على المجتمع أن يكسبه إياها، وأن يمنحه الوسائل الضرورية ليتمكن من آداها على الوجه المرغوب ، ويعتبر الإنسان أساس قيام المجتمع ومحور نشاطه، وفئة المعاقين باختلاف إعاقاتهم من بين الفئات المكونة للمجتمع تعطلت طاقات نتيجة الإصابة بخلل في أحد أجهزة الجسم، وأصابة القدر بإعاقة بالرغم منها فقللت من قدرته على القيام بأدوار اجتماعية (مروان ، ٢٠٠٢ : ١١) .

وتعتبر برامج الرعاية الاجتماعية التي تقدمها كل من المؤسسات الحكومية والمنظمات الأهلية، مكسبا كبيرا في حياة البشرية، باعتبار ما بلغته من التنظيم والتنوع والمرجعية العلمية المعتمدة في رسمها وتطبيقها. حيث حدثت تطورات كبيرة نقلت مفهوم وواقع الرعاية الاجتماعية من أروقة أماكن العبادة وبيوت المحسنين والمتصدقين إلى مؤسسات تحفظ كرامة الفرد وتشرعه بان ما

يتقاضاه أو ما يتلقاه من حماية ورعاية، ليس منة ولا صدقة من احد. بل هو حق له باعتباره مواطنا يعيش على هذه الأرض أو أنسانا شريكا فيها (رؤوف ، ٢٠١٤: ٢٢) .

فالتشريعات القانونية المتحضرة الناجمة عن تغير مفهوم المواطنة والحقوق الدستورية، إذن حققت هذه المكاسب، وعززتها أبحاث ودراسات العلوم الاجتماعية وأكسبتها الصبغة العلمية نظريا وتطبيقيا ، وعلى هذا الأساس نرى البلدان الصناعية المتقدمة تطبق مستوى عاليا من برامج الرعاية الاجتماعية، وبأوجه ومجالات عدة لا تقتصر على أبناء البلد فحسب، بل حتى المقيمين على أراضيه في أحيان كثيرا، حتى ليتخيل للمرء في أحيان كثيرة انه يعيش في مجتمع قارب بلوغ الكمال في مسألة العدالة الاجتماعية وتقاسم الثروة والمساواة في المواطنة (السرطاوي ، ٢٠١٢ : ٢٢) .

ثالثا : هدف البحث

يهدف البحث الحالي الى التعرف على انماط الرعاية الاجتماعية لدى التلامذة ذوي الاحتياجات الخاصة

رابعا : حدود البحث

يتحدد البحث الحالي بـ

١. **الحد البشري** : تلامذة التربية الخاصة

٢. **الحد الزماني** : الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي (٢٠٢١ – ٢٠٢٢).

٣. **الحد المكاني** :المدارس الحكومية في مركز محافظة بابل .

٤ـ الحد المعرفي : أنماط الرعاية الاجتماعية لدى التلامذة ضعاف السمع من وجهه نظر معلميهم

خامسا : تحديد المصطلحات

الرعاية الاجتماعية

محمد٢٠١٣

نظام اجتماعي يتضمن في اعتبارها مجموعة من التنظيمات التي تسعى لتحقيق المتطلبات الاجتماعية والاقتصادية والصحية لأفراد المجتمع ، ومن ثم فهي تتضمن العديد من برامج الخدمات الاجتماعية الموجهة للفرد والأسرة والمجتمع بجانب الجهود والإسهامات المتعددة لدعم النظم الاجتماعية الأخرى في المجتمع (محي ، ٢٠١٣: ٣٤) .

عطية ٢٠١٥

عبارة عن نظام مركب يتكون من مجموعة عناصر تتمثل في مؤسسات التي تسعى بدورها إلى تحقيق المتطلبات الاجتماعية والاقتصادية والصحية (عطية ، ٢٠١٥:١١) .

رشيد ٢٠١٧

بأن الرعاية الاجتماعية هي" الحماية الاجتماعية، أي حماية الفرد والجماعة، ويتم ذلك عن طريق تقديم جميع أنواع الخدمات الاجتماعية المادية والمعنوية(رشيد ، ٢٠١٧ : ١١) .

المعاقين سمعيا

انهم اولئك الذين ولدوا ولا يستطيعون السمع او من اصيب سمعهم في طفولتهم المبكرة بحيث لا يستطيعون النطق او تعلم اللغة الا عن طريق المحاكاة . (عبد الغفار ويوسف ،١٩٨٥ : ١٣) .

عرفها سميث :

هو الشخص الغير قادر على ادراك الاصوات في البيئة المحيطة بطريقة مفيدة باستعمال السماعة الطبية او بدون استعمالها كما انه غير قادر على استعمال حاسة السمع بطريقة اولية اساسية لاكتساب المعلومات . (سميث ، ٢٠٠١ : ٤٩) .

اما التعريف الإجرائي

فهو الدرجة التي يحصل عليها المستجيب على مقياس الرعاية الاجتماعية في البحث الحالي

الفصل الثاني

اطار نظري ودراسات سابقة

المحور الاول : الاطار النظري

مفهوم الرعاية الاجتماعية

لغة:

الرعاية" :من المحافظة على الشيء من الفعل رعى "تولى أمره، لاحظها وحفظها

اصطلاحا :إن مفهوم الرعاية الاجتماعية هو مفهوم أخلاقي نتبناه نحن عن الحياة وعن العدالة والحرية فإن الرعاية الاجتماعية ظهرت لحماية التمتع عن أولائك الذين قد يتسببون فالأضرار عن طريق ما يصدر منهم من أفعال منحرفة والواجب يحتم على المجتمع الالتزام بتوفير البرامج والأساليب التي تقلل من المشكلات الاجتماعية وتحد من أثارها ولعل ما يفسر لنا السبب الذي من أجله تكاد معظم الحكومات أن تتفق في أهدافها الاجتماعية نحو مواطنيها وهي توفر الرعاية الكاملة التي تصل لمستوى الرفاهية ، ونستطيع وصف الرعاية الاجتماعية بأنها نظام اجتماعي يتضمن في اعتبارها مجموعة من التنظيمات التي تسعى لتحقيق المتطلبات الاجتماعية والاقتصادية والصحية لأفراد المجتمع، ومن ثم فهي تتضمن العديد من برامج الخدمات الاجتماعية الموجهة للفرد والأسرة والمجتمع بجانب الجهود والإسهامات المتعددة لدعم النظم الاجتماعية الأخرى في المجتمع(عبد الرزاق ، ٢٠٠٦ : ٣٤) .

أولا: الاتجاهات الفكرية في الرعاية الاجتماعية:

كما تأثر الرعاية الاجتماعية بالبناء الإيديولوجي في المجتمع، فإنها تتأثر أيضا بالاتجاهات الاقتصادية والاجتماعية والسياسية التي تحركها الإيديولوجيات في توجيهها، وفي قضيتها، بل في تحديد الاتجاهات الحكومية الداعمة لها، وعلى هذا الأساس فإنه وجد عبر التاريخ أنه هناك

اتجاهين فكريين للرعاية الاجتماعية اتجاه معارض للرعاية الاجتماعية، واتجاه مؤيد للرعاية الاجتماعية . (فهمي ، ٢٠٠٢ : ٢٣) .

. الآراء المعارضة للرعاية الاجتماعية:

لقد تجلت الآراء المعارضة للرعاية الاجتماعية في فكرة أساسية مؤداها يجب على الحكومة أن لا تتدخل في الرعاية الاجتماعية وترك أمر هذه الرعاية عشوائية، حيث يمتلك أفراد المجتمع حرية التصرف في تقديمها، حيث حرزت هذه الآراء في أفكار سياسية واجتماعية واقتصادية.

أ .الآراء السياسية المعارضة للرعاية:

لقد برزت هذه الآراء السياسية المعارضة للرعاية الاجتماعية بشكل واضح في الفكر السياسي الأمريكي الذي يتميز بسمات رئيسية للنهج الأمريكي الفلسفي خاصة تحاشيهم أن تستبعدهم النظم والعادات والتقاليد وآراء الطبقات وضروب التعصب القومي إلي حد ما، وكذا قواعد الأسرة إلا من حيث اعتبارها وسائل لتحصيل المعارف، ولا بالحقائق القائمة إلا من حيث رؤوس تستخدم في تأدية ما يعملونه بطريقة أخرى وعلى صورة أفضل والبحث عن أسباب الأشياء لأنفسهم" فتلك هي سمات المنهج الأمريكيين الفلسفي، الذي تحول الآن لما يسمى بالبرجماتية بل ذهب الأمريكيون إلى أبعد من ذلك حيث فاضلوا ضد نزعت المساواة، فنجحوا في إنشاء المؤسسات الحرة الشيء الذي جعلهم يعتقدون أن تمثيل الأمة كلها عاما يكفي أن يدفع عن المجتمع داء يعدونه متوطنا في كيان الجماعة الديمقراطية. بل رأوا أيضا من الخير أن يبعثوا روح الحياة السياسية في كل جزء من أجزاء الدولة حتى يستكثروا

من فرض العمل الجماعي لك .....أعضاء الجماعة بما يشعرهم باستمرار اعتمادهم بعضهم على بعض، ولقد كانت فكرة حكيمة بالفعل وذلك بوضع هذه الأعمال في محور اهتمام كل مواطني المجتمع وليس السياسي فقط (احمد ، ٢٠٠٤ : ٤٥) .

هذا بالإضافة إلى النظام الرأسمالي الذي يتبناه المجتمع الأمريكي والذي يؤثر على توجهات مواطنيه ومن أهم معالم هذا النظام:

. السيطرة والسعي إلى الربح والتنافس، ولجمع نفسية الرأسمالي بين المخاطرة من ناحية والحذر والحساب من ناحية أخرى، بالإضافة إلي انتشار في الرأسمالية مشروعات خاصة يقوم نشاطها على أساس المبادلات السوقية وتجمع بين أصحاب وسائل الإنتاج والعمل عن طريق السوق والتعاقد وبالتالي فالمجتمع قد تعدى في هذه المرحلة الاعتماد الأساسي على الطبيعة، وصار مسيطرا ومكيفا لها.

ـ كما يتحكم في الممارسة السياسية داخل هذا المجتمع الأحزاب السياسية، التي تأخذ بالآراء العامة لا بالاتجاهات الحزبية الخاصة، وتأخذ بالآراء لا بالأشخاص ...وتستخدم هذه الأحزاب سلاحين رئيسيين في ضوء هذه الاتجاهات السياسية وترعرعت الليبرالية السياسية التي تدعوا لعدم التدخل في خصوصيات.

ب .الآراء الاجتماعية المعارضة للرعاية الاجتماعية:

عند النظر إلى الآراء المعارضة للرعاية الاجتماعية يجب البحث والتمعن في آراء المدرسة الداروينية أقرب الآراء المفسرة للاعتراض على نظام الرعاية الاجتماعية .بالرغم من أن داروين هو صاحب هذه النظرية إلا أن تلاميذه أمثال سبنسر وسمنر وغيرهم الذين طوروا هذه النظرية ليضعوا منها الدروينية الاجتماعية مؤمنون بأن حركة التخيير متروكة لقوى لا يمكن تغييرها أو تبديلها، وهي قوى طبيعية لا مجال للإنسان السيطرة عليها، وأن محاولات التدخل في تنظيم الرعاية هي محاولات ستؤدي إلى قلقله التوازن الاجتماعية القائم في ا تمع لذلك لا جدوى من الحركات الإصلاحية والاشتراكية فالتنافس هو قانون الحياة، ولا يوجد علاج للفقر إلا بالجهود

الذاتية الفردية، وعلى الفقراء أن يدفعوا ثمن فقرهم ضد الطبيعة والعمل على حمل مخاطرها أو الهلاك (عبد الحميد ، ١٩٩٩ : ٣٤) .

ج.الآراء الاقتصادية المعارضة للرعاية الاجتماعية:

تبنى الليبراليون الاقتصاديون دعاوى عدم التدخل في الرعاية الاجتماعية، حيث يفسرون أن تدخل الدولة يتعارض مع الحرية الفردية، كما أن أي وظيفة إضافية لها تفرض عليها أعباء مثقلة بالواجبات،__ وبالتالي تقدم الخدمات بصورة سيئة، وأنه لو تركت الأعمال للأفراد ستقدم بصورة أفضل نتيجة للحافز الفردي والمنافسة ولقد ساعدت هذه الآراء المعارضة للرعاية الاجتماعية نشوء أوضاع مجتمعية تفسر على النحو التالي:

•تركت مجالات الرعاية الاجتماعية للمبادرات الفردية و الإحسان الفردي.

•أصبحت الرعاية الاجتماعية قاصرة على الجهود الأهلية التطوعية، فوصفت بأنها شكل من أشكال الإحسان.

•عدم تحمل الجمعيات التطوعية للمسؤولية القانونية لتوفير الرعاية الاجتماعية وارتباط أعمالها بالعشوائية الملزمة.

•الرعاية الاجتماعية منحة وليست حقا للمستفيدين منها(ماجدة ، ٢٠٠٠ : ٣٤) .

الآراء المؤيدة للرعاية الاجتماعية:

لقد صاحبت من الأفكار السياسية والاقتصادية والاجتماعية المعارضة للرعاية الاجتماعية العديد من المشكلات الاجتماعية التي استوجبت تغيير هذه المعارضة والدعوة للتدخل الحكومي لتنظيم الرعاية الاجتماعية.

أ –الآراء السياسية المؤيدة للرعاية الاجتماعية:

اخذ النظام السياسي وجهة الجديدة خاصة بعد ظهور النظام الديمقراطي الذي أعطى أهمية كبيرة للرعاية الاجتماعية.

كما أن القيم السياسية تعرضت لبعض التغيرات هي الأخرى ولعل أبرزها النظام الديمقراطي القائم على الانتخابات وإعطاء للمواطن سلطة تغيير وظيفة الدولة وإجبارها على التدخل في مجال الرعاية الاجتماعية، كما أدت الحروب المتوالية لحتمية تدخل الدول لأن الحماية والأمن هي من الوظائف الأساسية لها، وتلي فترة انتهاء الحروب تمويل مبالغ طائلة لبرامج مكافحة الفقر. وهذا بالإضافة إلى دور الأجهزة الحكومية، حيث وبصفة مبدئية يمكن تحديد هذه الأجهزة، والتي يجب عليها تقديم مساعدا إلى أفراد هذه الفئة من أبناء المجتمع ...على الوجه التالي:

وزارة الصحة – وزارة الشؤون الاجتماعية – وزارة التربية والتعليم – وزارة الشباب – وزارة الثقافة –وزارة الإعلام – وزارة القوى العاملة والتدريب (ماجدة ، ٢٠٠٠ : ٥٥) .

ثالثا :الرعاية الإجتماعية للمعاقين:

من الواجبات الأساسية للدولة والتي تلتزم به اتجاه رعاياها تعتبر الرعاية الإجتماعية وهي بمثابة المسؤولية الأساسية التي تحاول أي حكومة من الحكومات جاهدة في سبيل توفيرها للمواطنين عن طريق ما تتخذه من ترتيبات وإجراءات تعبر عن نفسها في شكل سياسات عامة للحكومة ,ولذلك تحرص في بداية توليها أمور المجتمع على تحديد أهدافها ومبادئها والأساليب والوسائل التي ستسير عليها في سبيل تحقيق الأهداف وعلى ذلك فإن سياسة الرعاية الإجتماعية تكون جزءا من السياسة العامة .

.مبادئ الرعاية الإجتماعية:

تتضمن الرعاية الإجتماعية جملة من المبادئ أهمها:

-تحقيق التماسك والتضامن بين أفراد ا□تمع والتخفيف من الصعوبات التي توجه الأفراد والجماعات وتمكنهم من تحقيق مستوى معاشي مقبول يلبي إحتياجات المجتمع.

-توفير جميع الخدمات الإجتماعية لجميع المواطنين ويكون بدعم الدولة.

-تعتبر الرعاية الإجتماعية الإنعكاس الحقيقي للتنمية الإجتماعية.

-إيجاد نوع من التكافؤ بين الخدمات العامة المقدمة لجميع الناس كما في الخدمات التربوية والصحية.

-العمل على إيجاد مؤسسات عربية ذات طابع قومي تستهدف إشباع حاجات المواطن وتقديم الخدمات الأساسية لجميع المواطنين العرب(مروان ، ٢٠٠٢: ٦٧) .

.خصائص الرعاية الإجتماعية:

إن مسألة الرعاية الإجتماعية مسألة ضرورية وطبيعية يقوم المجتمع لمساعدة الأفراد والجماعات لتحسين الوظائف الإجتماعية لهم وبذلك تعتبر جزءا من البناء الطبيعي للمجتمع وهذا المفهوم الواسع لابد من إشباعها بجانب المساهمة في حل المشكلات الإجتماعية وتحسين الأحوال الإجتماعية للأفراد والجماعات والمجتمعات واذا تنحصر خصائص الرعاية الإجتماعية فيما يلي:

-تتميز الرعاية الإجتماعية بأنها تخضع للتنظيم الرسمي فالصدقات والإحسان تقدم كخدمات فردية بالرغم من أنها قد تؤدي إلى زيادة الرفاهية إلا أنها لا تخضع للتنظيم الرسمي أما خدمات الرعاية الإجتماعية فتعتبر نوعا مختلفا من المساعدة لابد أن نضع نصب أعيننا المؤسسات التي تتحمل مسؤوليات أنشطة الرعاية بصورة منظمة ومستمرة وتكرس كل وقتها لتقديم تلك الخدمات.

-الحماية الإجتماعية وتلك هي مسؤولية المجتمع,إذ تعتبر من الأهداف التي يحددها المجتمع والأساليب التي يتبعها للتعبير عن المسؤوليات الرسمية,فهي من المظاهر الأساسية لخدمات الرعاية الإجتماعية .

. إن الرعاية الإجتماعية تعمل على وقاية الأفراد والجماعات من الوقوع في المشكلات,وذلك عن طريق مقابلة الإحتياجات الإنسانية حتى لا تتحول إلى مشاكل وذلك عن طريق تقديم البرامج الصحية والتربوية والترفيهية وغيرها.

-الرعاية الإجتماعية المعاصرة تستبعد دوافع الربح من خدمات : ونقصد بذلك أن خدمات الرعاية الإجتماعية تشكل حقوقا للمواطنين يحصلون عليها دون دفع لتلك الخدمات(مختار ، ٢٠٠٤ : ٤٥) .

-تتميز الرعاية الإجتماعية بالشمول الكامل,ونقصد بذلك أنها تعتمد على أساس النظرة إلى الحاجات الإنسانية فالحاجات الإنسانية متعددة ومترابطة ولذلك فإن مقابلة البعض منها وإغفال البعض الآخر يشكل قصورا في برامج الرعاية الإجتماعية ويترتب عليه ظهور العديد من المشكلات لذا فإن برامجها تتعدد وتتنوع كما أن الشمول يعني أن برامج الرعاية الإجتماعية لا تقتصر على فئة دون أخرى وإلا عجزت عن تحقيق أهدافها.

-تعبر الرعاية الإجتماعية عن مسؤولية المجتمع وزيادة تدخل الدولة في مختلف مجالات الحياة.

-تعتبر الرعاية الإجتماعية وظيفة في بناء المجتمع وليست وظيفة مؤقتة لمواجهة الأزمات و المشكلات , فهي دائمة ومستمرة وتشكل جزء لا يتجزأ من البناء الإجتماعي.

-ارتباط الرعاية الإجتماعية بالمؤسسات الإجتماعية المتخصصة سواء الحكومية أو الأهلية أو الدولية.

-إشباع حاجات الفرد بدون مقابل بإعتبارها حقا للمواطنين وواجبا على الدولة.

-تنطوي جهود الرعاية الإجتماعية على أهداف علاجية ووقائية وتنموية وتهدف إلى معالجة المشكلات الاجتماعية.

-تزايد من موارد وإمكانيات ا□تمع المادية والبشرية عن طريق إستخدام الأمثل والفاعل للأيدي العاملة وبما يعود بالنفع العام على المجتمع والوصول به إلى مستوى أفضل .ويرى ويلنسكي وليبو أن للرعاية الإجتماعية ثلاث خصائص هامة هي:

-أن الرعاية الإجتماعية بناء منظم للأنشطة.

-أنها تنمو من خلال الجهود التي تبذل لمواجهة الإحتياجات.

-تنمو وتتأثر بالنظام القيمي المميز للمجتمع (ماجدة ، ٢٠٠٠ : ٤٤) .

أعراض الرعاية الإجتماعية وأهدافها:

أ .أغراض الرعاية الإجتماعية:

إن خدمات الرعاية الإجتماعية هي خدمات منظمة تنطوي على مستوى عالي من الطموح الإجتماعي لكل من الفرد والجماعة ويتحدد هذا المفهوم على أساس توفير الظروف الملائمة التي تسمح بتطور إمكانيات الفرد والمجتمع.

ومن الأغراض العامة للرعاية الإجتماعية مايلي:

-تنمية الموارد البشرية إضافة إلى مجالات أخرى مثل التربية والعلوم والثقافة.

-توفير فرص التعليم لجميع المواطنين وإيجاد الظروف المناسبة للتجديد والإبتكار.

-تحقيق العدالة في توزيع الثروة والمساواة الإجتماعية للمرأة في الواجبات والحقوق مع الرجال.

-توفير مستوى ملائم من الصحة والسكن والظروف المعيشية الأخرى لجميع المواطنين .

ب .أهداف الرعاية الإجتماعية:

حاولت الرعاية الإجتماعية التأكيد على أهمية تكامل الخدمات الموجهة لغير الأسوياء وأهمية إكتشاف القدرات الجديدة لديهم,وترقيتها ومن أهداف الرعاية الإجتماعية نذكر:

-الإكتشاف المبكر لحالات الإعاقة من خلال التفكير العلمي في معالجة المشكلة ,حتى لا تتفاقم وتقديم المساعدات لهم ولأسرهم٤ .

-تعزيز جميع الإجراءات التي تستهدف إدماج المعوقين في ا□تمع,بتوفير فرص التشغيل اللازمة ,وفرص الترويح وإشراكهم في اتخاذ القرارات الخاصة.

-التثقيف العام للجمهور بشأن الإعاقة والآثار المترتبة عليها وكيفية الوقاية منها وحثه على بذل الجهود لمساعدتهم .

-توفير فرص العلاج الطبي والنفسي.

-تهيئة المؤسسات والطرق والمواصلات وغيرها من الخدمات التي تقدم أفضل الوسائل للمعوقين لممارسة حقهم في المجتمع(بدر الدين ، ٢٠٠١ : ٤٥) .

الاعاقة السمعية

يعتمد ادراك الانسان لعالمه على المعلومات التي يستقبلها عبر الحواس (السمع- البصر- الشم- الذوق- اللمس) وحدوث اي خلل في واحدة او اكثر في هذه الحواس ينجم عنه صعوبات وينصب الاهتمام هنا على عجز حاسة السمع عن القيام بدورها فهذا العجز يقود الى صعوبات عديدة لان السمع يلعب دور في نمو الانسان فحاسة السمع هي التي تجعل الانسان قادر على تعلم اللغة وهي تشكل حجر الزاوية بالنسبة لتطور السلوك الاجتماعي وتمكن الانسان من فهم بيئته ومعرفة المخاطر الموجودة فيها فتدفعه الى تجنبها ، وتشير كتابات علم الاجنة ان بدء خلق جهاز السمع يكون ما بين الاسبوع الثالث الى الرابع للحمل وينتهي في الشهر الرابع وان

الجنين يسمع وينفعل مع الاصوات الخارجية والداخلية كضربات القلب للام منذ الشهر السادس من عمره وعند الولادة يكون جهاز السمع من التطور والنمو يكفي لقيامه لوظيفته وهناك من يرى انه يكون تام للنمو . (عبد الواحد ، ٢٠٠١ : ٥)

اثر الاعاقة السمعية على جوانب النمو المختلفة :.

-النمو الجسمي والحركي : تضع مشكلات التواصل التي يعانيها المعوقون سمعيا حواجز وعوائق كبيرة امامهم للاكتشاف البيئة والتفاعل معها واذا لم يزور المعوق سمعيا باستراتيجيات بديلة للتواصل فان الاعاقة السمعية قد تفرض قيود على النمو الحركي كما ان الفقدان السمعي يحرم الفرد من الحصول على التغذية الراجعة عن سلوكه مما يؤثر على وضعه في الفراغ وعلى حركات جسمه (كفاني ، ١٩٨٩ : ٧) .

-النمو المعرفي : اشارة العديد من الدراسات والبحوث الى ان مستوى ذكاء الاشخاص المعوقين سمعيا كمجموعة لا يختلف عن مستوى الاشخاص العاديين ، الا ان هناك جدلا مستمرا لأثر الاعاقة السمعية على النمو المعرفي حيث يعتبر البعض ان النمو المعرفي لا يعتمد على اللغة بالضرورة ولذلك يؤكد هؤلاء على ان المفاهيم المتصلة بالغة هي وحدها الضعيفة لدى المعوقين سمعيا .

بينما يرى البعض الاخر من الباحثين ان النمو المعرفي يعتمد على اللغة وبما ان اللغة هي ضعف بين مظاهر النمو المختلفة لدى المعوق سمعيا . فهم يعتقدون ان النمو المعرفي سيتأثر بالضرورة . (الخطيب ، ١٩٩٧ : ٧) .

-النمو الاجتماعي والانفعالي :. ان افتقار الشخص المعوق سمعيا الى القدرة على التواصل الاجتماعي مع الاخرين وكذلك انماط التنشئة الاسرية قد تعود الى عدم النضج الاجتماعي والاعتمادية اما من حيث الخصائص النفسية والانفعالية فلم توكد الابحاث والدراسات على حقيقة ان الاعاقة السمعية قد تؤثر بشكل مباشر على التنظيم السيكولوجي لطفل المعاق سمعيا ويعود ذلك الى كون الدراسات ذات العلاقة تعاني من مشاكل منهجية عديدة تجعل امكانية الخروج باستنتاجات قاطعة او صعبة (حنفي ، ٢٠٠٣ :٧) .

١- النمو اللغوي : لاشك في ان النمو اللغوي هو اكثر مظاهر النمو تأثيرا بالاعاقه السمعية فهي تؤثر على جميع جوانب النمو اللغوي ويمكن الاشارة الى بعض الأثار السلبية

أ-ضعف القدرة على التخاطب اللفظي أو انعدامها وخاصة لدى الطفل ألاصم.

ب-صعوبه فهم اللغه اللفظية للأخرين .

ج-ضعف عام باللغة الاستقوالية وخاصة بالاستماع.

د-ضعف عام باللغه التعبيرية وخاصة بالمحادثة (الكلام) . (حنفي ، ٢٠٠٣ : ٨٠) .

نظرية التعلم الاجتماعي لباندوا

تعتبر نظرية التعلم الاجتماعي لألبرت باندورا هي أحد أبرز نظريات التعلم والتي حصلت على العديد من الإشادات من المجتمع العلمي، وترجع أهمية النظرية إلى إسهاماتها العديدة وفرضياتها العلمية الهامة والتي يمكن استعراض أبرزها على النحو الآتي:

١.أشار ألبرت باندورا إلى أن السلوك الإنساني يتأثر بالعديد من العوامل الخارجية وذلك عن طريق العمليات المعرفية مثل الاعتقادات والتي تؤثر في تبني الفرد لبعض السلوكيات عن غيرها.

٢.أشارت النظرية إلى وجود ما يعرف باسم التفاعلية التبادلية بين المؤثرات البيئية والسلوك الإنساني، أي أن السلوك الفردي للشخص يتأثر بالمجتمع المحيط بشكل كبير.

٣.تؤثر المعرفة الفردية على السلوك الإنساني، حيث تعتبر العمليات المعرفية هي أحد المحددات السلوكية والتي تحدد شكل السلوك وكيفية تفاعل الفرد مع المجتمع.

أبرز الانتقادات التي وجهت إلى نظرية التعلم الاجتماعي

تم توجيه العديد من الانتقادات إلى نظرية التعلم الاجتماعي وكان من ضمنها:

١.اهتمام ألبرت باندورا بشكل كبير بالمؤثرات الظاهرية وتجاهل بعض العوامل والمؤثرات الداخلية والتي يمكن أن تؤثر بشكل كبير على سلوك الفرد مثل الصراعات النفسية الداخلية والدوافع اللاشعورية.

٢.على الرغم من تقديم ألبرت باندورا لإطار علمي جيد للتعلم عن طريق الملاحظة إلا أنه أغفل العديد من الجوانب الهامة لتلك العملية ولم يوفر إطاراً مكتملاً الأركان لها، تعرف أيضًا علي نظرية الجشطالت من خلال هذا المقال الفريد من نوعه(مختار ، ٢٠٠٤: ٦٦).

ما هي مبادئ نظرية التعلم الاجتماعي ؟

استنتج باندورا في نظرية التعلم الاجتماعي أنه كلما زادت محبة الأفراد للنموذج كلما كلما زاد تأثير هذا النموذج بشكل كبير علي الأفراد، و استنتج أيضًا أن عملية التعزيز أكبر دافع لتذكر عملية السلوك وممارسته، وكذلك فإن العمليات المعرفية لها دور كبير في التعليم وتم وضع مجموعة من المبادئ أهمها ما يلي :

أولًا مبدأ الحتمية التبادلية

يُسلط هذا النبدأ الضوء علي ثلاث مكونات رئيسية (الشخص – السلوك – البيئة) حيث تؤثر العوامل الشخصية تأثيرًا كبيرًا علي تنظيم السلوك، وفي كثير من الأحيان يتأثر الفرد بشكل كبير بالبيئة، وتلعب جميع العمليات المعرفية دورًا كبيرًا في التحكم في الشخص كذلك في البيئة.

ثانيًا مبدأ العمليات الإبدالية

يعتمد مبدأ العمليات الإبدالية بشكل كبير علي أن السلوك يتم اكتسابه بشكل بديلي، ويتم ذلك من خلال الملاحظة الدقيقة للنماذج دون أن يضطر الأفراد للمرور بالسلوك، ويتم جزء التعلم كذلك في هذا المبدأ دون أن يمر الفرد بتجربة مباشرة مع كل من الثواب والعقاب، ويركز هذا المبدأ كذلك علي أن مبدأ المحاولة وكذلك الخطأ لا يكفي لتعلم السلوك

سلبيات وايجابيات نظرية التعلم الاجتماعي

لنظرية التعلم الاجتماعي مجموعة من الايجابيات والسلبيات، وسنتناول الآن جميع السلبيات والإيجابيات الخاصة بالنظرية، هدفنا من هذه المقالة إمداد الباحثين العلميين بمعلومات وافية عن

نظرية التعلم الاجتماعي وذلك في حالة إعدادهم لـ بحث حول نظرية التعلم، وبإمكاننا مساعدتهم كذلك في اعداد خطة بحث مكتملة العناصر

أولًا إيجابيات النظرية

١- المساعدة الكبيرة في تعلم السلوك الابداعي وذلك لأن النظرية تهدف إلي عرض مجموعة كبيرة من النماذج التي يعمل الفرد علي استخلاص أهم السلوكيات منها.

٢- تعتبر نظرية التعلم الاجتماعي من النظريات الممتدة من حيث الأثر في جميع الأوساط التعليمية.

٣- للنظرية دور كبير في تفسير طريقة التعلم التي يمارسها الأفراد بشكل عام.

ثانيًا سلبيات النظرية

١- من أهم السلبيات الخاصة بالنظرية عدم تقديمها فكرة تتسم بالوضوح عن طريقة تحويل السلوكيات.

٢- تجاهلت النظرية بشكل كبير اختلاف كل فرد عن الآخر.

٣- فسرت النظرية السلوك الإنساني دائمًا بأنه يعتمد اعتمادًا كليًا علي الظروف البيئية(عبد الواحد ، ٢٠٠٠ : ٣٤) .

المحور الثاني : الدراسات السابقة :.

لقد اجري عدد من الدراسات العربية والاجنبية حول الاعاقة السمعية والنمو اللغوي ولما للتشخيص المبكر من اهمية تقود الى التدخل المبكر ومن هذه الدراسات

-دراسة داريان (٢٠٠٣)

هدفت الدراسة الى التعرف على فروق في الاداء بين الطلبة العاديين والمعوقين سمعيا ذوي الاعاقة السمعية المتوسطة والشديدة في الفئات العمرية (٥-٦-٧-٨-٩-١٠) على صورة اردنية معدلة من مقياس ويب مان للتميز السمعي . واشارت النتائج التي توفر دلالات صدق المقياس في صورة الاردنية ممثلة في صدق المحتوى حيث يتم عرض المقياس في صورته الاولية على مجموعة من المحكمين لمراجعته لغويا ومدى ملائمته للبيئة الاردنية على ذلك خرج المقياس في صورته الجديدة مكونا من (٣٠) زوجا من المفردات المختلفة و (١٠) ازواج من المفردات المتشابهة وقد اشارت نتائج تحليل التباين الثنائي الى وجود فروق ذات دلالة احصائية للتميز السمعي تعزي لمتغير العمر والى وجود فروق ذات دلالة احصائية في التميز السمعي (a =٠.٠٥) تعزي للتفاعل بين متغير العمر والقدرة السمعية (a=٠.٠٥) في الاداء على المقياس لدى عينة الدراسة (ن=١٨٠) لصالح الفئات العمرية الاعلى لصالح القدرة السمعية الاعلى كما توفرت دلالات عن ثبات المقياس في صورته الاردنية اذ اشارت نتائج الدراسة الى ان معامل ثبات المقياس والمحسوب بطريقة الاعادة قد بلغ (٠.٩٩) (ن= ٤٥) ، وبفاصل زمني قدره اسبوع حيث مثلت عينة الثبات ثلاث مستويات عمرية وثلاث مستويات من القدرة السمعية .

-دراسة احمد (٢٠٠٧)

دراسة هدفت الى التعرف الى اثر علاقة ولي الامر بالطفل واستعداده الذهني في مرحلة ما قبل المدرسة على اللغة وتكونت العينة من (١٨١) طفلا و (٩٣) من الذكور و(٨٨) من الاناث

تراوحت اعمارهم ما بين (٤-٥) سنوات واستخدمت في هذه الدراسة مقاييس تقويم علاقة الام بالطفل وتتكون من اربعة ابعاد وهي : التقبل والحماية الزائدة والتسامح الشديد والرفض كما تم استخدام اختبار الاستعداد الذهني لمرحلة ما قبل المدرسة كما تم استخدام استمارة جمع البيانات واستخدمت تحليل التباين الثنائي في المعالجة الاحصائية واشارت النتائج الى انه توجد فروق دالة عند مستوى (٠.٠١) في الاستعداد الذهني للأطفال تبعا لأسلوب معاملة امهاتهم ولا توجد فروق بين الجنسين في الاستعداد الذهني ووجود فروق دالة عند مستوى (٠.٠١) بين متوسطات درجات ابناء الامهات الاكثر تقبلا وابناء الامهات الاقل تقبلا في اختبار الاستعداد الذهني لصالح ابناء الامهات الاكثر تقبلا .

-دراسة سويف (٢٠١٠)

دراسة هدفت الى الكشف عن الاثر المتبادل بين الصلات الاجتماعية وبين اللغة ومدى اثر هذه العلاقات الاجتماعية في النمو اللغوي وقد احصى الباحث عدد الالفاظ التي تصدر عن الطفلة في مواقف تضمها مع الام لفترة معينة تتراوح بين خمس الى عشر دقائق وذلك لاستخلاص عدد الكلمات التي تصدر في وحدة زمنية معينة وهي الدقيقة ، هذا وتكونت العينة من طفلة واحدة بلغت من العمر خمس سنوات واستخدام الباحث اسلوب الملاحظة المباشرة وتوصلت الدراسة الى ما يلي :.

١- تتحدث الطفلة ما يقرب من (٢٦) كلمة في الدقيقة في وجود الام .

٢- تتحدث الطفلة مع الاطفال الاكبر منها قليلا في مرافق اللعب ما لا يزيد عن (٥) كلمات في الدقيقة .

٣- تتحدث الطفلة مع المربية (١٦) كلمة في الدقيقة .

٤- ولقد استخلص الباحث في هذه الدراسة لاستمرار النمو اللغوي عدة عوامل لابد من توفرها وهي :.

١-استمرار الانماط اللغوية المتداولة واستمرار ارتباط هذه الانماط .

٢- الاستقرار في بيئة الطفل عامة والبيئة الاسرية خاصة .

٣-نمو الذاكرة حتى يتسنى للطفل استخدام الالفاظ في مجالاتها المحددة .

٤-القدرة على محاكاة وتقليد الانماط اللغوية .

الموازنة بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية

ستقوم الباحثة بموازنة الدراسات السابقة والدراسة الحالية من حيث الوسائل الاحصائية والاهداف واهم النتائج التي توصلت اليها وسيكون العرض كالاتي :.

١. الاهداف:

هدفت دراسة داريان الى التعرف على فروق في الاداء بين الطلبة العاديين والمعوقين سمعيا ذوي الاعاقة السمعية المتوسطة والشديدة ، اما دراسة احمد (٢٠٠٧) هدفت الى التعرف الى اثر علاقة ولي الامر بالطفل واستعداده الذهني في مرحلة ما قبل المدرسة على اللغة ، اما دراسة -**دراسة سويف (٢٠١٠)** هدفت الى الكشف عن الاثر المتبادل بين الصلات الاجتماعية وبين اللغة ومدى اثر هذه العلاقات الاجتماعية في النمو اللغوي وقد احصى الباحث عدد الالفاظ التي تصدر عن الطفلة في مواقف تضمها مع الام لفترة معينة تتراوح بين خمس الى عشر دقائق وذلك لاستخلاص عدد الكلمات التي تصدر في وحدة زمنية معينة وهي

الدقيقة ، اما في الدراسة فهدفت الى التعرف انماط الرعاية الاجتماعية لدى التلامذة ذوي الاحتياجات الخاصة .

. العينة :

عينة دراسة داريان شملت الفئات العمرية (٥-٦-٧-٨-٩-١٠) على صورة اردنية معدلة من مقياس ويب مان للتميز السمعي ، اما دراسة احمد تكونت العينة من (١٨١) طفلا و (٩٣) من الذكور و(٨٨) من الاناث تراوحت اعمارهم ما بين (٤-٥) سنوات واستخدمت في هذه الدراسة مقاييس تقويم علاقة الام بالطفل وتتكون من اربعة ابعاد وهي : التقبل والحماية الزائدة والتسامح الشديد والرفض كما تم استخدام اختبار الاستعداد الذهني لمرحلة ما قبل المدرسة كما تم استخدام استمارة جمع البيانات واستخدمت تحليل التباين الثنائي في المعالجة الاحصائية ، اما دراسة سويف هذا وتكونت العينة من طفلة واحدة بلغت من العمر خمس سنوات واستخدام الباحث اسلوب الملاحظة المباشرة، اما الدراسة الحالية فتكونت عينة البحث من التلامذة ذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الحكومية في مركز محافظة بابل.

. النتائج :

نتائج دراسة داريان هي اشارت النتائج التي توفر دلالات صدق المقياس في صورة الاردنية ممثلة في صدق المحتوى حيث يتم عرض المقياس في صورته الاولية على مجموعة من المحكمين لمراجعته لغويا ومدى ملائمته للبيئة الاردنية على ذلك خرج المقياس في صورته الجديدة مكونا من (٣٠) زوجا من المفردات المختلفة و (١٠) ازواج من المفردات المتشابهة وقد اشارت نتائج تحليل التباين الثنائي الى وجود فروق ذات دلالة احصائية للتميز السمعي تعزي لمتغير العمر والى وجود فروق ذات دلالة احصائية في التميز السمعي (a =٠.٠٥) تعزي

للتفاعل بين متغير العمر والقدرة السمعية (a=٠.٠٥) في الاداء على المقياس لدى عينة الدراسة (ن=١٨٠) لصالح الفئات العمرية الاعلى لصالح القدرة السمعية الاعلى كما توفرت دلالات عن ثبات المقياس في صورته الاردنية اذ اشارت نتائج الدراسة الى ان معامل ثبات المقياس والمحسوب بطريقة الاعادة قد بلغ (٠.٩٩) (ن= ٤٥) ، وبفاصل زمني قدره اسبوع حيث مثلت عينة الثبات ثلاث مستويات عمرية وثلاث مستويات من القدرة السمعية ، اما دراسة احمد اشارت النتائج الى انه توجد فروق دالة عند مستوى (٠.٠١) في الاستعداد الذهني للأطفال تبعا لأسلوب معاملة امهاتهم ولا توجد فروق بين الجنسين في الاستعداد الذهني ووجود فروق دالة عند مستوى (٠.٠١) بين متوسطات درجات ابناء الامهات الاكثر تقبلا وابناء الامهات الاقل تقبلا في اختبار الاستعداد الذهني لصالح ابناء الامهات الاكثر تقبلا ، اما دراسة سويف وتوصلت الدراسة الى ما يلي :.

٥- تتحدث الطفلة ما يقرب من (٢٦) كلمة في الدقيقة في وجود الام .

٦- تتحدث الطفلة مع الاطفال الاكبر منها قليلا في مرافق اللعب ما لا يزيد عن (٥) كلمات في الدقيقة .

٧- تتحدث الطفلة مع المربية (١٦) كلمة في الدقيقة .

٨- ولقد استخلص الباحث في هذه الدراسة لاستمرار النمو اللغوي عدة عوامل لابد من توفرها وهي :.

١-استمرار الانماط اللغوية المتداولة واستمرار ارتباط هذه الانماط .

٢- الاستقرار في بيئة الطفل عامة والبيئة الاسرية خاصة .

٣-نمو الذاكرة حتى يتسنى للطفل استخدام الالفاظ في مجالاتها المحددة .

٤-القدرة على محاكاة وتقليد الانماط اللغوية، اما الدراسة الحالية فسوف يتم استعراض النتائج في الفصل الرابع.

جوانب الإفادة من الدراسات السابقة:

١- تزويد الباحثة بالعديد من المصادر التي تم مراجعتها والإفادة منها

٢- اختيار عينه الدراسة الحالية.

٣- استعمال الوسائل الإحصائية المناسبة لغرض التوصل الى النتائج التي تهدف اليها الدراسة الحالية.

٤- تحديد المنهجية المناسبة للدراسة الحالية.

٥- اطلاع الباحثة على الدراسات السابقة ذات الصلة بالدراسة الحالية هذه الى بلوغ فكرتها لتحديد الخطة المناسبة التي يسير عليها في تفسير النتائج وتحليلها

الفصل الثالث

منهج البحث وإجراءاته

اولا:. منهج البحث

ثانيا:. اجراءات البحث

١ـ مجتمع البحث

٢ـ عينة البحث

٣ـ أداة البحث

أـ الصدق

ب ـ الثبات

٤ـ التطبيق النهائي

٥ـ الوسائل الاحصائية

اولا:. منهج البحث

يعبر المنهج في البحث العلمي عن " أسلوب التفكير والعمل الذي يعتمده الباحث لتنظيم افكاره وتحليلها وعرضها وبالتالي الوصول الى نتائج وحقائق معقولة حول الظاهرة موضوع الدراسة ، وتختلف المناهج باختلاف المواضيع ولكل منهج وظيفته وخصائصه التي يستخدمها كل باحث في ميدان اختصاصه، وفي البحث الحالي تم استخدام المنهج الوصفي اذ يهدف المنهج الوصفي الى تحديد الظروف والعلاقات بين الواقع والظاهر ويهدف المنهج الوصفي الى جمع البيانات من افراد المجتمع محاولة لتحديد الحال الراهنة للمجتمع في متغيرات عديدة (شوقي، ١٩٩٩ : ٩٢)

ثانيا:. إجراءات البحث

١. مجتمع البحث :.

شمل مجتمع البحث تلامذة التربية الخاصة ضعاف السمع في المدارس الحكومية في مركز محافظة بابل للعام الدراسي (٢٠٢١ – ٢٠٢٢) .

٢ . عينة البحث :.

يمكن تعريف عينة البحث " هي مجموعة جزئية من المجتمع الاصلي وتعبر عن توزيع خصائص المجتمع للنسب نفسها الواردة في المجتمع (فريد ، ٢٠٠٤ : ١٦٣) .

وبعد ان جمعت الباحثة المعلومات المتعلقة بالمجتمع الاصلي و تم اختيار العينة بالطريقة العشوائية وبواقع (٢٠) معلما ومعلمة .

٣. اداة البحث :.

ـ مقياس انماط الرعاية الاجتماعية :. لتحقيق هذا الغرض فقد تطلب وجود اداة لقياس انماط الرعاية الاجتماعية وبعد الاطلاع على الدراسات السابقة ارتأت الباحثة الاعتماد على مقياس (القيسي ، ٢٠١٣) والذي يتكون من (٤٠) فقرة وجرى ايجاد الخصائص الساكومترية المتمثلة بالصدق والثبات لكل منها وكما موضح ادناه :.

أـ الصدق :. يعد الصدق من الشروط الاساسية التي ينبغي توافرها في ادوات البحث والتي تعتمدها اي دراسة لان الصدق يشير الى مقدرة المقياس على قياس ما اعد لقياسه (محمد ، ٢٠٠٥: ١٤٤) .

لذا استخرجت الباحثة الصدق لمقياس كالاتي :.

ـ الصدق الظاهري :. اشير في القياس والتقويم التربوي الى ان افضل طريقة يتم التأكد من الصدق الظاهري هو ان يقيس عدد من المحكمين والخبراء والمختصين لقياس هذا الصدق لتفريد مدى تمثيل الفقرة للصفة المراد قياسها وان الحكم الصدار منهم يعد مؤشرا على صدق الاداة (عودة ، ٢٠٠٥: ١٤٦) .

وعليه عرضت الباحثة فقرات مقياس انماط الرعاية الاجتماعية المكون من (٤٠) فقرة بصورته الاولية على الخبراء المدرجة اسماءهم في الملحق رقم (١) المعروفين في مجال تخصصهم في التربية وعلم النفس والقياس والتقويم لغرض معرفة صدق فقرات الاداة وصلاحياتها لقياس ما وضعت من اجله، كما طلبت الباحثة من الخبراء ابداء الراي حول : كون كل فقرة من فقرات

الاداة صالحة ام غير صالحة او بحاجة الى تعديل مع ذكر التعديل المقترح وطلبت منهم ذلك من خلال وضع علامة (✓) مع ذكر البدائل المقترحة لفقرات الاداة وقد تم استخدام قانون مربع كاي لتفريغ استجابات الخبراء وتبين ان جميع فقرات الاداة كانت صالحة فيما عدا بعض التصحيحات اللغوية وبهذا بقى عدد فقرات الاداة (٤٠) فقرة والجدول رقم (١) يوضح ذلك .

الفقرات	عدد الخبراء	الموافقون	غير الموافقون	نسبة الاتفاق	درجة الحرية	قيمة كا٢ المحسوبية	قيمة كا٢ الجدولية	مستوى الدلالة
١-٤٠	١٠	١٠	٠	١٠٠%	١	١٠	٣.٨٤	٠.٠٥ دالة

يتبين من الجدول اعلاه ان قيمة كاي تربيع المحسوبية اعلى من القيمة الجدولية والبالغة (٣.٨٤) عند مستوى دلالة (٠.٠٥) وبهذا تكون جميع الفقرات دالة احصايا .

. العينة الاستطلاعية :. تعد العينة الاستطلاعية خطوة ضرورية لإنجاز اي بحث علمي اذ تعد " اساسا جوهريا لبناء البحث كله واهمال الكتابة عن العينة الاستطلاعية ينقص البحث احد العناصر الاساسية فيه . ويسقط عن البحث جهدا كان قد بذله فعلا في المرحلة التمهيدية للبحث " (زغلول، ١٩٩٥ : ٤٨) .

وعليه وقبل البدء في اجراءات البحث الاساسية تم القيام بدراسة استطلاعية على عينة من مجموعة من المعلمين والمعلمات وبلغ عددهم (١٠) معلم ومعلمة .

ب . الثبات :. ان مفهوم الثبات من المفاهيم الاساسية التي يجب ان تتوفر في اي اختبار لاستبيان لكي يكون صالحا للاستخدام ففي كل اختبار يوجد قدر من الاخطاء وقد تكون الاخطاء قليلة او كثيرة مما تؤثر في نتائج المقياس وان مفهوم الثبات يعني ان يكون الاختبار او المقياس

قادرا على ان يحقق دائما النتائج نفسها في حالة تطبيقه مرتين على نفس المجموعة (عطية، ٢٠١٠، ١٣٦) .

وهناك عدد من الطرق التي يكمن من خلالها ايجاد الثبات ولقد استخدمت الباحثة طريقة اعادة الاختبار :

. اعادة الاختبار:

تم حساب ثبات الاختبار بطريقة اعادة الاختبار ، اذ تم تطبيق الاختبار مرة ثانية بعد مرور (١٥يوم) من التطبيق الاول . وبتطبيق معادلة بيرسون بين درجات الاول والثاني وجد ان قيمة معامل الارتباط (٠.٨٣) وهو معامل ارتباط جيد .

٤. التطبيق النهائي للأداة :.

قامت الباحثة بتطبيق اداة البحث على عينة البحث ، ويتطلب من معلميهم ان يقراو كل موقف من مواقف المقياس ويجيبون عليه باختيار احد البدائل التي تلي الموقف (غالبا ، احيانا ، نادرا).

٥. الوسائل الاحصائية :.

١. معامل ارتباط بيرسون

استعمل في حساب معامل ثبات لاختيار بطريقة اعادة الاختبار .

$$\text{ر} = \frac{\text{ن مج س ص} - (\text{مج س})(\text{مج ص})}{\sqrt{[\text{ن مج س}^{٢} - (\text{مج س})^{٢}][\text{ن مج ص}^{٢} - (\text{مج ص})^{٢}]}}$$

٢ . مربع كاي :.

لاستخراج قيمة الخبراء والمحكمين

$$\text{كا}^{٢} = \text{مج} \frac{(\text{ل} - \text{ق})}{\text{ق}}$$

٣. الوسط الحسابي

٤- الوسط المرجح

الفصل الرابع

عرض النتائج وتفسيرها

عرض النتائج وتفسيرها :.

يتضمن هذا الفصل عرض النتائج التي توصلت اليها الباحثة بعد تحليلها للبيانات احصائيا ، ومن ثم مناقشتها وفقا لأسئلة البحث وعلى النحو الاتي :

هدف البحث :. مستوى انماط الرعاية الاجتماعية لدى تلامذة التربية الخاصة

بعد معالجة البيانات الاحصائية لأفراد العينة في انماط الرعاية الاجتماعية والبالغ عددهم (٢٠) معلما ومعلمة حصلوا على متوسط حسابي مقداره (٧٣.٥٥) بانحراف معياري قدره (٤.٣٣) اما المتوسط الفرضي (٨٠) درجة ولهذا الغرض استعملت الباحثة الاختبار التائي لعينة واحدة وبلغت القيمة التائية (٣.٤٤) المحسوبية لعينة واحدة وهي اكبر من القيمة التائية الجدولية البالغة عددها (١.٩٦) عند درجة حرية (٤٩) ومستوى دلالة (٠.٠٥)

جدول رقم (٢)

يبين نتائج الاختبار التائي لعينة واحدة

متوسط العينة	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	درجة الحرية	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	مستوى الدلالة
٧٣.٥٥	٤.٣٣	٨٠	١٩	٣.٤٤	١.٩٦	٠.٠٥دالة

من خلال متابعة رقم الجدول (٢) المتعلق بتحقيق هدف البحث تبين لنا ان القيمة للمتوسط الحسابي قد بلغة (٧٣.٥٥) وانحراف معياري (٤.٣٣) وبلغ المتوسط الفرضي (٨٠) و التأئية

المحسوبة قد بلغت (٣.٤٤) وهي اكبر من القيمة التأئية الجدولية والبالغة (١.٩٦) وهذا دليل على وجود مستوى منخفض لانماط الرعاية الاجتماعية لدى تلامذة التربية الخاصة ، وبما ان المتوسط الحسابي اكبر من المتوسط الفرضي لذا يمكن القول ان ليست هناك انماط رعاية اجتماعية لدى التلامذة ذوي الاحتياجات الخاصة وان الرعاية الاجتماعية المقدمة اليهم هي ضعيفة وبحاجة الى تفعيل .

التوصيات

١. الاهتمام بتلامذة التربية الخاصة والعمل على حل المشكلات التي تواجههم .

٢ـ القيام بندوات ودورات ارشادية لتوعية لمعلمي التربية الخاصة لزيادة مستوى انماط الرعاية الاجتماعية .

الاستنتاجات

١. الاستفادة من نتائج البحوث والدراسات القطرية والعالمية واستغلالها في تقويم الانحرافات ومعالجتها في مهدها .

٢. وجود مستوى منخفض لانماط الرعاية الاجتماعية لدى تلامذة التربية الخاصة .

المقترحات

١. إجراء دراسة نفسية عن انماط الرعاية الاجتماعية يكون فيها حجم العينة كبير ويشترك فيها مجموعة من الباحثين .

٢. بناء برنامج إرشادي لتعزيز انماط الرعاية الاجتماعية لدى تلامذة المدارس العاديين .

المصادر

القرآن الكريم

١. احمد ، السيد حلاوة (٢٠٠٤) رعاية المعاقين سمعيا وحركيا , المكتب الجامعي الحديث,

٢. الإسكندرية

٣. بدر الدين ، ربيع عبد الرؤوف (٢٠٠١) رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة المعاقين ذهنيا ، الدار العالمية للنشر والتوزيع، سنة

٤. البدري مصطفى خاطر (١٩٩٩) الخدمة الإجتماعية) نظرة تاريخية–مناهج الممارسة المكتب الجامعي الحديث,ط,٢ مصر

٥. الخطيب سامية محمد (١٩٩٧) قضايا ومشكلات الرعاية للفئات الخاصة) الإعاقة السمعية والحركية(، المعهد العلمي للكمبيوتر النشر والتوزيع، الإسكندرية

٦. روؤف إقبال إبراهيم (٢٠١٤) الرعاية الاجتماعية وخدمات المعوقين، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية

٧. السرطاوي ، إحسان عباس (٢٠١٢)المجتمع العربي , مطبعة جامعة الإعراق العربية المتحدة

٨. شوقي ، عبد الرحمن ،(١٩٩٩)، مناهج البحث التربوي ط١، دار الفكر للنشر والتوزيع .

٩. عبد الحميد بركاز (١٩٩٩) علم الاجتماع الصناعي ,ترجمة عربية ,منشأة المعارف , الإسكندرية

١٠. عبد الرزاق ، الصادق مزهود(٢٠٠٦) أزمة السكن في ضوء المجتمع الحضري , الرواشد , الجزائر

١١. عبد الواحد ، رشيد زرواتي(٢٠٠١) مدخل للخدمة الاجتماعية ، مطبعة هومه، الجزائر

١٢. عطية ، جمعة :٢٠١٠ اساليب البحث العلمي منظور تطبيقي، ط ٢ ، دار الحامد، عمان.

١٣. عفيف ، فايز النماس (٢٠٠٣) الخدمة الإجتماعية الطبية , دار النهضة العربية للطباعة والنشر , بيروت.

١٤. فريد ، فتحي حسن (٢٠٠٤) . اساسيات البحث العلمي في التربية و العلوم الانسانية ، الطبعة الثانية ، عمان : مكتبة الكتاب .

١٥. فهمي ، بدر الدين كمال(٢٠٠٢) الإعاقة السمعية في محيط الخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث

١٦. كفافي ، رجاء مكي ، (١٩٨٩) إجتماعية للمجال السكني ,المؤسسة الجامعية للدراسات, بيروت

١٧. ماجدة ، خليل الجميلي(٢٠٠٠) نظريات في خدمة الفرد، المكتب العلمي للكمبيوتر للنشر والتوزيع، الإسكندرية

١٨. محمد، سامي :(٢٠٠٥)مناهج البحث في التربية وعلم النفس، ط ٢ ، دار المسيرة، عمان

١٩. مختار ، داود محمد المعايطية (٢٠٠٤) التأهيل السمعي، مفهوم، فلسفة، مبادئه، آليات تنفيذه، تجاربه دار الحامد للنشر والتوزيع

٢٠. مروان ، إبراهيم مخلوف (٢٠٠٢) الخدمة الإجتماعية ورعاية المعوقين , دار المعرفة الجامعية , الإسكندرية

الملاحق

ملحق رقم (١)

أعضاء لجنة الخبراء المتخصصين الذين أستعان الباحث

بأراهم للمقياس حسب اللقب العلمي والحروف الهجائية

ت	الاســـــــم	الجامعة	الكلية
١	أ.د. عبد السلام جودت	جامعة بابل	كلية التربية الاساسية .
٢	أ.د. عماد حسين المرشدي	جامعة بابل	كلية التربية الاساسية .
٣	أ..د. حيدر حاتم فالح العجرش	جامعة بابل	كلية التربية الاساسية .
٤	أ.م.د حوراء عباس كرماش	جامعة بابل	كلية التربية الأساسية.
٥	أ.م.د. حيدر طارق كاظم	جامعة بابل	كلية التربية الاساسية .
٦	أ.م.د نغم عبد الرضا	جامعة بابل	كلية التربية الاساسية .
٧	أ.م.د. نسرين حمزة عباس	جامعة بابل	كلية التربية الاساسية .
٨	م.د. نورس شاكر	جامعة بابل	كلية التربية الاساسية .
٩	أ.م. جلال عزيز فرمان	جامعة بابل	كلية التربية الاساسية .
١٠	أ.م. عقيل خليل ناصر	جامعة بابل	كلية التربية الاساسية .

ملحق رقم (٢)

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة بابل

كلية التربية الاساسية

قسم التربية الخاصة

الدراسات الاولية الصباحية

م / استبانة آراء الخبراء

حضرة المعلم المحترم.....

حضرة المعلمة المحترمة.....

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

تروم الباحثة اجراء بحثها الموسوم ب (انماط الرعاية الاجتماعية لدى التلامذة ضعاف السمع من وجهة نظر معلميهم) لتحقيق هدف البحث يتطلب وجود مقياس وقد تبنت الباحثة مقياس (القيسي ، ٢٠١٣) المكون من (٤٠) فقرة لثلاث مجالات ذلك الإجابة عن فقرات الاستبيان الذي بين ايديكم بعد قراءة فقراته قراءة متأنية واختيار احد بدائل الإجابة الموجودة امام نظرك او يعبر عن رأيك بكل صدق وصراحة علما ان هذا الاستبيان يستخدم لأغراض البحث العلمي فقط لذلك فلا داعي لذكر اسمك على الاستبيان ولا يسع الباحثة الا ان تقدم لكم خالص الشكر والتقدير على تعاونكم معها وأالله الموفق.

المشرف	الباحثة
هاشم راضي جثير	بتول فيصل عبدالزهرة

المجال الاول : التعايش الاجتماعي

ت	الفقرات	صالحة	غير صالحة	التعديل
١	يخاف من تناول الطعام والشراب امام الاخرين			
٢	يفضل متابعة التلفزيون على مخالطة الناس			
٣	تشعره المناسبات الاجتماعية بالقلق			
٤	يتجنب عمل اشياء لافتة للنظر			
٥	يخجل من المخالطة واضطرب نفسيا			
٦	يشعر بالآلام الصدر عند زيارة ضيوف لنا في المنزل			
٧	يتردد في طلب المساعدة من الاخرين			
٨	ينام كثيرا ولوحدي			
٩	يحب العزلة كثيرا			
١٠	يحاول صنع اشياء غريبة			
١١	يحزن تارة بشدة ويفرح بشدة في المواقف وبالعكس			
١٢	لا يحب الرياضة والموسيقى والفنون			
١٣	يبخل على نفسه في المأكل والملبس			
١٤	يتجنب الحديث في شتى المواقف			

المجال الثاني : الحديث والتعبير عن الذات

ت	الفقرات	صالحة	غير صالحة	التعديل
١	يجد صعوبة بالتعبير عن رأيه امام الاخرين			
٢	يطرق بعينيه للأسفل عند الحديث مع الاخرين			
٣	يحمر وجهه عند سماع مديح من الاخرين			
٤	يتصبب عرقا اذا طلب منه الحديث امام الجمهور			
٥	يشعر بالنقص لأنه معاق سمعيا			
٦	يضطرب كثيرا مع الخجل ويفقد صوابه			
٧	يرتعد ويرتعش عند التحدث مع الجنس الاخر			
٨	يتحرج عند الحديث مع الغرباء			
٩	يشبك اصابعه ويمسك بيديه جانبا عند الخجل			
١٠	ينخفض صوته عند الحديث مع الاخرين			
١١	يتقمص دورا ما عند الحوار ولا يعبر عن ذاته			
١٢	يتباطأ ويتردد في الاجابة عن السؤال			
١٣	يبتلع بعض الاحرف وبعض الكلمات اثناء الحديث			

المجال الثالث : التردد وعدم الثقة

ت	الفقرات	صالحة	غير صالحة	التعديل
١	يشعر بانه شخص تافه وليس له دور في الحياة			
٢	يشعر ان الناس لا يستحقون منه الاحترام			
٣	يتردد كثيرا في اتخاذ القرارات			
٤	يتردد في طلب المساعدة من الاخرين			
٥	لا يفهمه معظم الناس من حوله			
٦	ادبه الشديد يفقده العديد من حقوقه			
٧	يفضل الانسحاب من اي موقف اجتماعي			
٨	يبلع ريقه في مواقف مواجهة الاخرين			
٩	لا يشعر بتوتر مع الغرباء			
١٠	يبحث عن مبررات للامتناع عن مشاركة الناس مناسباتهم			
١١	اي انتقاد له يفقده ثقته بنفسه			
١٢	يرى ان حديث الناس لا يعني له شيء			
١٣	التسمر في مكانه في لحظة الخطر دون اي اجراء			

ملحق (٣)

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة بابل ـ كلية التربية الاساسية

قسم التربية الخاصة

م/ استبانة انماط الرعاية الاجتماعية لدى طلبة التربية الخاصة

عزيزي الطالب .....

عزيزتي الطالبة .....

تحية طيبة

بين يديك مجموعة من الفقرات تعبر عن ارائك ازاء بعض المواقف الحياتية قد تنطبق عليك او لا تنطبق ، يرجى قراءة جميع الفقرات المرفقة طيا بدقة والاجابة عنها بوضع علامة (✓) تحت البديل الذي تراه مناسبا والذي يمثل اختيارك ولا توجد اجابة صحيحة واخرى خائطة .....

وان لا تترك أي فقرة من دون اجابة .... علما ان هذه الاجابات ستكون لاغراض البحث العلمي ..... لا حاجة لذكر الاسم

شكرا لتعاونكم معنا .....مع فائق الاحترام والشكر والتقدير

ملاحظة : يرجى تدوين المعلومات الاتية :

الجـــنس ذكـــر ☐ انثى ☐

اشراف **الباحث**

هاشم جثير العوادي **بتول فيصل**

ت	الفقرات	تنطبق عليه دائما	تنطبق عليه غالبا	تنطبق عليه احيانا
١	يخاف من تناول الطعام والشراب امام الاخرين			
٢	يفضل متابعة التلفزيون على مخالطة الناس			
٣	تشعره المناسبات الاجتماعية بالقلق			
٤	يتجنب عمل اشياء لافتة للنظر			
٥	يخجل من المخالطة واضطرب نفسيا			
٦	يشعر بالآلام الصدر عند زيارة ضيوف لنا في المنزل			
٧	يتردد في طلب المساعدة من الاخرين			
٨	ينام كثيرا ولوحدي			
٩	يحب العزلة كثيرا			
١٠	يحاول صنع اشياء غريبة			
١١	يحزن تارة بشدة ويفرح بشدة في المواقف وبالعكس			
١٢	لا يحب الرياضة والموسيقى والفنون			
١٣	يبخل على نفسه في المأكل والملبس			
١٤	يتجنب الحديث في شتى المواقف			
١٥	يجد صعوبة بالتعبير عن رأيه امام الاخرين			
١٦	يطرق بعينيه للأسفل عند الحديث مع الاخرين			
١٧	يحمر وجهه عند سماع مديح من الاخرين			
١٨	يتصبب عرقا اذا طلب منه الحديث امام الجمهور			
١٩	يشعر بالنقص لأنه معاق سمعيا			
٢٠	يضطرب كثيرا مع الخجل ويفقد صوابه			
٢١	يرتعد ويرتعش عند التحدث مع الجنس الاخر			
٢٢	يتحرج عند الحديث مع الغرباء			
٢٣	يشبك اصابعه ويمسك بيديه جانبا عند الخجل			
٢٤	ينخفض صوته عند الحديث مع الاخرين			
٢٥	يتقمص دورا ما عند الحوار ولا يعبر عن ذاته			
٢٦	يتباطأ ويتردد في الاجابة عن السؤال			
٢٧	يبتلع بعض الاحرف وبعض الكلمات اثناء الحديث			
٢٨	يجد صعوبة بالتعبير عن رأيه امام الاخرين			
٢٩	يجد صعوبة بالتعبير عن رأيه امام الاخرين			
٣٠	يطرق بعينيه للأسفل عند الحديث مع الاخرين			
٣١	يحمر وجهه عند سماع مديح من الاخرين			
٣٢	يتصبب عرقا اذا طلب منه الحديث امام الجمهور			
٣٣	يشعر بالنقص لأنه معاق سمعيا			
٣٤	يضطرب كثيرا مع الخجل ويفقد صوابه			
٣٥	يرتعد ويرتعش عند التحدث مع الجنس الاخر			

٣٦	يتحرج عند الحديث مع الغرباء			
٣٧	يشبك اصابعه ويمسك بيديه جانبا عند الخجل			
٣٨	ينخفض صوته عند الحديث مع الاخرين			
٣٩	يتقمص دورا ما عند الحوار ولا يعبر عن ذاته			
٤٠	يتباطأ ويتردد في الاجابة عن السؤال			
٤١	يبتلع بعض الاحرف وبعض الكلمات اثناء الحديث			