



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.  
جامعة بابل/ كلية التربية للعلوم الإنسانيّة.  
قسم العلوم التربويّة والنفسية

# **التعاطف الوجداني والتوجه الأخلاقي وعلاقتهما بثقافة الإنجاز لدى مدرسي المدارس الثانوية**

أطروحة مقدمة إلى

مجلس كلية التربية للعلوم الإنسانيّة/جامعة بابل

وهي جزء من متطلبات نيل درجة الدكتوراه فلسفة في التربية علم النفس التربوي

من قبل

حنين حبيب غازي المحنّه

بإشراف

الأستاذ الدكتور

**علي حسين مظلوم العموري**

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

﴿ وَقُلْ اَعْمَلُوا فِیْ سَبِیْلِ اللّٰهِ عَمَلًا مِّمَّا رَزَقْتُمْ وَاَلْمُؤْمِنُوْنَ ﴾

صَدَقَ اللّٰهُ الْعَلِیُّ الْعَظِیْمُ

{سورة التوبة آية ١٠٥}

## الإهداء

إلى

.. من إذنت لغرته الشمس وتعطرت بعبق مولده النفوس النبي الأمي الذي علم العالمين النبي محمد (ﷺ)

.. مولاي صاحب العص والزمان عجل الله له الفرج.

.. النبي الوفي الطيب إلى من شد بأزمري لأصل صاحب القلب الكبير سندي وظهري اخص له الأهداء

{والدي العزيز} اطال الله بعمره وحفظه اهدي له ثمرة غرسه .

.. من نذرت عمرها لي إلى من علمتني معنى الصبر إلى جنتي في الدنيا بدعائك يا أمي أصل شمعة دريبي

{أمي الغالية} امد الله بعمرها وحفظها .

.. من أزمري في الصعاب وشد من عزمي في وقت المحن إلى من صبر وتحمل لأجلي مثال الحب

والنضحية {زوجي الغالي} حفظه الله .

.. نكهة الحياة وجماليتها {اخوتي واختي} حفظهم الله .

.. ضياء دريبي مستقبلي وحاضري {بناتي} حفظهن الله .

.. من قدم لي العون والمشورة {احبائي واصدقائي}

الباحثة

## شكر وامتنان

الحمد لله على كثير نعمه وسعة رحمته، والصلاة والسلام على نبينا محمد وعلى اله وصحبه أجمعين أما بعد . .

أتقدم بالشكر إلى الاستاذ الدكتور (علي حسين مظلوم المعموري) الذي أسهم بالإشراف على هذه الأطروحة، ولما قدمه لي من نصائح وتوجيهات سديدة جزاه الله عني وعن العلم خير الجزاء .

ويسرني إن أقدم بأسمى آيات الشكر والامتنان والمحبة إلى الذين حملوا أقدس رسالة في الحياة والذين مهدوا لنا طريق العلم والمعرفة أساتذتي الكرام {أ.م. د. صادق الشمري، أ. د. كريم فخري السريراتي}، والشكر موصول إلى كل أساتذة قسم العلوم التربوية والنفسية لتشجيعهم المستمر وحرصهم الكبير على إنجاء هذه الأطروحة. ويشرفني تقديم شكري وعرفاني إلى (أ.م. د. مدين نوري الشمري) رئيس قسم العلوم التربوية والنفسية وأساتذتي الأفاضل أعضاء لجنة السمنار والسادة الخبراء والمحكمين لما قدموه لي من نصائح قيمة، وإلى مكتبة كلية التربية للعلوم الانسانية وإلى كل من سقط من قلبي سهواً في تقديم المساعدة لإنجاز البحث.

أخيراً لا يسعني إلا إن أقدم بأسمى معاني الود والشكر والعرفان إلى البروفسور الدكتور {حلمي الحسيني} لمساندته طيلة مسيرتي والشكر موصول لأسرتي الكريمة لما بذلوه من جهود كبيرة ولما تحملوه من عناء وصبر طيلة أيام الدراسة وعائلتي الثابتة الذين اكن لهم المحبة والاحترام، عمي (والد نروجي)، وخالتي (والدة نروجي). وإلى كل من وقف معي ومد لي يد العون ويرجو لي الخير والموفقية والنجاح في مسيرتي العلمية والعملية .

والله ولي التوفيق

الباحثة

## إقرار المشرف

أشهدُ إنّ إعداد هذه الأطروحة الموسومة بـ: " التعاطف الوجداني والتوجه الأخلاقي وعلاقتها بثقافة الإنجاز لدى مدرسي المدارس الثانوية " التي قدمتها الطالبة "حنين حبيب غازي المحنّه" جرت بإشرافي في قسم العلوم التربوية والنفسية بكلية التربية للعلوم الإنسانيّة- جامعة بابل، وهي جزء من متطلبات نيل درجة دكتوراه فلسفة في التربية علم النفس التربوي.

### التوقيع

أ. د. علي حسين مظلوم المعموري

(المشرف)

التاريخ: / / ٢٠٢٢

.....  
بناءً على التعليمات والتوصيات المقررة نرشح هذه الأطروحة للمناقشة

أ. م. د. مدين نوري الشمري

رئيس قسم العلوم التربوية والنفسية

كلية التربية للعلوم الإنسانيّة- جامعة بابل

التاريخ: / / ٢٠٢٢

## إقرار المقوم اللغوي

إنني " أ.د محمد عبد الحسن حسين " المقوم اللغوي لأطروحة طالبة الدكتوراه " حنين حبيب غازي المحنّه " الموسومة بـ: " التعاطف الوجداني والتوجه الأخلاقي وعلاقتها بثقافة الإنجاز لدى مدرسي المدارس الثانوية " أقر وأؤيد سلامتها اللغوية وصلاحيها للمناقشة لاستيفائها كافة متطلبات هذا الجانب.

التوقيع:

المقوم اللغوي: أ.د محمد عبد الحسن حسين

التاريخ: ٢٦ / ٨ / ٢٠٢٢

## إقرار المقوم العلمي

إنّي " أ.د. امل كاظم ميره " المقوم العلمي لأطروحة طالبة الدكتوراه "حنين حبيب غازي المحنّه " الموسومة بـ: " التعاطف الوجداني والتوجه الأخلاقي وعلاقتها بثقافة الإنجاز لدى مدرسي المدارس الثانوية " أقر وأؤيد سلامتها العلمية وصلاحيتها للمناقشة لاستيفائها كافة متطلبات هذا الجانب.

التوقيع :

المقوم العلمي: أ.د. امل كاظم ميره

التاريخ: / / ٢٠٢٢

## إقرار المقوم العلمي

إنّي " أ.م.د حنان جمعة " المقوم العلمي لأطروحة طالبة الدكتوراه "حنين حبيب غازي المحنّه " الموسومة بـ: " التعاطف الوجداني والتوجه الأخلاقي وعلاقتها بثقافة الإنجاز لدى مدرسي المدارس الثانوية " أقر وأؤيد سلامتها العلمية وصلاحيتها للمناقشة لاستيفائها كافة متطلبات هذا الجانب.

التوقيع :

المقوم العلمي: أ.م.د حنان جمعة

التاريخ: / / ٢٠٢٢

## قرار أعضاء لجنة المناقشة:

نشهد نحن أعضاء لجنة المناقشة إننا اطلعنا على الأطروحة الموسومة بـ: " التعاطف الوجداني والتوجه الأخلاقي وعلاقتها بثقافة الإنجاز لدى مدرسي المدارس الثانوية "، وناقشنا الطالبة " حنين حبيب غازي المحنّه " في محتوياتها وفيما له علاقة بها بتاريخ، ٢٣/١١/٢٠٢٢، وإنّها جديرة بالقبول لنيل درجة الدكتوراه فلسفة في التربية علم النفس التربوي، وبتقدير ( ) .

التوقيع:

الاسم: أ.د. رحيم عبد الله جبر

عضوا

التوقيع:

الاسم: أ.د. كريم فخري هلال السريراتي

عضوا

التوقيع:

الاسم: أ.م.د. مدين نوري طلاك الشمري

عضوا

التوقيع:

الاسم: أ.م.د. ارتقاء يحيى حافظ

عضوا

التوقيع:

الاسم: أ.د. علي حسين مظلوم المعموري

عضواً ومشرفاً

التوقيع:

الاسم: أ.د. ناجح حمزة خلخال المعموري

رئيساً

صدقت هذه الأطروحة من مجلس كلية التربية للعلوم الإنسانيّة / جامعة بابل بجلسته المرقمة (٣٧٦٣) المنعقدة بتاريخ ٢٥ / ١٠ / ٢٠٢٢ م.

أ.د. علي عبد الفتاح الحاج فرهود

عميد كلية التربية للعلوم الإنسانيّة - جامعة بابل

٢٠٢٢ / /



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.  
جامعة بابل/ كلية التربية للعلوم الإنسانية.  
قسم العلوم التربوية والنفسية

التعاطف الوجداني والتوجه الأخلاقي وعلاقتها بثقافة الإنجاز لدى

مدرسي المدارس الثانوية

مستخلص

مجلس كلية التربية للعلوم الإنسانية/ جامعة بابل وهي جزء من متطلبات نيل درجة

الدكتوراه فلسفة في التربية علم النفس التربوي

من

حنين حبيب غازي المحنّه

بإشراف

الأستاذ الدكتور

علي حسين مظلوم المعموري

٢٠٢٢ م

١٤٤٤ هـ

## مستخلص البحث

- يهدف البحث الحالي تعرف على :

- ١- التعاطف الوجداني لدى مدرسي المدارس الثانوية.
  - ٢- التوجه الأخلاقي لدى مدرسي المدارس الثانوية .
  - ٣- ثقافة الإنجاز لدى مدرسي المدارس الثانوية .
  - ٤- العلاقة الارتباطية بين التعاطف الوجداني و ثقافة الإنجاز لدى مدرسي المدارس الثانوية .
  - ٥- الفروق في العلاقة الارتباطية بين التعاطف الوجداني و ثقافة الإنجاز تبعاً لمتغيري الجنس و التخصص
  - ٦- العلاقة الارتباطية بين التوجه الأخلاقي و ثقافة الإنجاز لدى مدرسي المدارس الثانوية .
  - ٧- الفروق في العلاقة الارتباطية بين التوجه الأخلاقي و ثقافة الإنجاز تبعاً لمتغيري الجنس و التخصص
  - ٨- مدى إسهام التعاطف الوجداني والتوجه الأخلاقي في ثقافة الإنجاز لدى مدرسي المدارس الثانوية .
- وتألفت عينة البحث من (٤٠٠) مدرس ومدرسة من مدرسي المدارس الثانوية في محافظة بابل للعام الدراسي (٢٠٢٠ - ٢٠٢٢)، واختيروا عشوائياً .
- ولتحقيق اهداف البحث تطلب بناء مقياسين(التعاطف الوجداني- ثقافة الإنجاز) وتبني الاخر(التوجه الأخلاقي) : إذ إن مقياس التعاطف الوجداني الذي قامت الباحثة ببنائه بالاستناد إلى الدراسات السابقة والإطار النظري ،ومقياس ثقافة الإنجاز استندت الباحثة إلى نظرية وتعريف (ماكلياند، ١٩٧٦)، وقد تحققت الباحثة من الخصائص السيكومترية للمقياس بطريقة الصدق الظاهري وصدق البناء، وتم التحقق من ثبات المقياس بطريقة إعادة الاختبار ومعادلة ألفا-كرونباخ، وبعد التحقق من توافر الخصائص السايكومترية للمقياس تم تطبيقهما على عينة البحث. وبعد جمع البيانات ومعالجتها إحصائياً ، توصلت الباحثة إلى النتائج الآتية:

- ١- إنّ مدرسي المدارس الثانوية لديهم تعاطف وجدائي.
  - ٢- إنّ مدرسي المدارس الثانوية لديهم توجه اخلاقي .
  - ٣- إنّ مدرسي المدارس الثانوية لديهم ثقافة إنجاز .
  - ٤- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على وفق متغيري الجنس (ذكور - إناث) والتخصص (علمي - إنساني) في التوجه الأخلاقي وثقافة الإنجاز .
  - ٥- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على وفق متغيري الجنس (ذكور - إناث) والتخصص (علمي - إنساني) في التعاطف الوجداني وثقافة الإنجاز .
  - ٦- وجود علاقة ارتباطية بين التعاطف الوجداني وثقافة الإنجاز لدى مدرسي المدارس الثانوية .
  - ٧- وجود علاقة ارتباطية بين التوجه الأخلاقي وثقافة الإنجاز لدى مدرسي المدارس الثانوية .
  - ٨- يوجد إسهام في التعاطف الوجداني والتوجه الأخلاقي وثقافة الإنجاز لدى مدرسي المدارس الثانوية.
- وتوصلت الباحثة إلى عدد من الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات في ضوء نتائج البحث.

## ثبت المحتويات

الصفحة	المحتوى
أ	عنوان الأطروحة.
ب	الآية القرآنية.
ج	الإهداء.
د	شكر وامتنان.
هـ	إقرار المشرف.
و	إقرار المقوم اللغوي.
ز	إقرار المقوم العلمي ١
ح	إقرار المقوم العلمي ٢
ط	إقرار اعضاء المناقشة.
ي-ل	مستخلص الرسالة باللغة العربية.
م-ع	ثبت المحتويات.
ف-ق	ثبت الجداول.
ر	ثبت الأشكال
ش	ثبت الملاحق.

	<b>الفصل الأول : التعريف بالبحث</b>
٥-٢	مشكلة البحث.
١٢-٥	أهمية البحث.
١٣	اهداف البحث
١٣	حدود البحث.
١٥-١٣	تحديد المصطلحات.
	<b>الفصل الثاني : إطار نظري ودراسات سابقة</b>
١٧	اولا: إطار نظري للتعاطف الوجداني
٢١-١٧	مفهوم التعاطف الوجداني.
٢٣-٢١	كيف يتكون وينمو التعاطف الوجداني.
٢٥-٢٣	اشكال التعاطف الوجداني
٢٥	مكونات التعاطف الوجداني.
٢٦	مستويات التعاطف الوجداني:
٢٦	العوامل التي تؤثر في التعاطف الوجداني:
٢٧-٢٦	التعاطف الوجداني والمفاهيم ذات الصلة
٣٣-٢٨	النظريات التي فسرت التعاطف الوجداني.
٣٤-٣٣	مجالات التعاطف الوجداني.

٣٧-٣٥	ثانيًا:مقدمة التوجه الأخلاقي : moral orientation
٣٩-٣٨	مفهوم التوجه الأخلاقي: moral orientation
٣٩	التوجهات الأخلاقية:
٤٠	معايير التوجه الأخلاقي
٤٢-٤٠	مفاهيم ذات صلة في التوجه الأخلاقي :
٥٠-٤٢	النظريات التي فسرت التوجه الأخلاقي :
٥١	ثالثًا: ثقافة الإنجاز : culture of achievement
٥٢-٥١	مقدمة:
٥٣-٥٢	مفهوم ثقافة الإنجاز :
٥٦-٥٣	مبادئ ثقافة الإنجاز :
٥٦	خصائص ثقافة الإنجاز :
٥٧	علاقة ثقافة الإنجاز ببعض المصطلحات :
٥٨	الممارسات التي تساعد على بناء ثقافة الإنجاز في المؤسسة التربوية :
٦٠	نشر ثقافة الإنجاز:
٦١	معوقات ثقافة الإنجاز في المؤسسات التربوية :
٦٧-٦٢	النظريات التي فسرت ثقافة الإنجاز :
٦٨	مسوغات تبني نظرية ماكلياند :

٨٢-٦٨	الدراسات السابقة:
	<b>الفصل الثالث : منهجية البحث واجراءاته</b>
٨٤	منهجية البحث .
٨٧-٨٤	مجتمع البحث.
٩٠-٨٧	عينات البحث .
١٥١-٩٠	أدوات البحث .
١٥١	الوسائل الإحصائية .
	<b>الفصل الرابع : عرض النتائج وتفسيرها.</b>
١٦٥-١٥٣	عرض النتائج وتفسيرها .
١٦٥	الاستنتاجات .
١٦٦	التوصيات .
١٦٧	المقترحات .
١٩٢-١٦٩	المصادر.
٢٤١-١٩٤	الملاحق .
A-B	المستخلص باللغة الإنكليزية .

## ثبت الجداول

الصفحة	العنوان	الجدول
٨٤	مجتمع البحث موزع بحسب الجنس والتخصص	١
٨٨	يوضح عينة التحليل الاحصائي موزع حسب الجنس والتخصص	٢
٨٩	عينة التطبيق النهائي موزعة حسب الجنس والتخصص	٣
٩٣	اتفاق المحكمين على صلاحية فقرات مقياس التعاطف الوجداني بأستعمال مربع كاي و النسبة المئوية.	٤
٩٤	أفراد عينة وضوح التعليمات والفقرات	٥
٩٦	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة التائية المحسوبة لفقرات مقياس التعاطف الوجداني	٦
١٠٠	علاقة الفقرة بالمجال و بالدرجة الكلية لمقياس التعاطف الوجداني	٧
١٠٣	قيم معاملات الارتباط بين درجة كل مجال من مجالات مقياس التعاطف الوجداني والدرجة الكلية للمقياس وقيم معاملات الارتباط بين المجالات	٨
١٠٦	تشبهات فقرات مقياس التعاطف الوجداني بالمجال الذي تنتمي اليه	٩
١٠٩	مؤشرات جودة المطابقة للإنموزج قبل تعديل و بعد تعديل الفقرات	١٠
١١١	أفراد عينة الثبات موزعين حسب الجنس و التخصص	١١
١١٢	المؤشرات الإحصائية لمقياس التعاطف الوجداني	١٢
١١٥	أراء المحكمين على صلاحية فقرات مقياس التوجه الأخلاقي بأستعمال مربع كاي و النسبة المئوية	١٣
١١٧	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة التائية المحسوبة لفقرات مقياس التوجه الأخلاقي	١٤

١٢٠	علاقة الفقرة بالمجال و بالدرجة الكلية لمقياس التوجه الأخلاقي	١٥
١٢٢	معاملات الارتباط بين درجة المجال بالمجالات الاخرى و بالدرجة الكلية لمقياس التوجه الأخلاقي	١٦
١٢٣	تشبعات فقرات مقياس التوجه الأخلاقي بالمجال الذي تنتمي اليه	١٧
١٢٦	مؤشرات جودة المطابقة للإتمودج قبل التعديل و بعد تعديل الفقرات	١٨
١٢٧	المؤشرات الإحصائية لمقياس التوجه الأخلاقي	١٩
١٣١	آراء المحكمين على صلاحية فقرات مقياس ثقافة الإنجاز باستعمال مربع كاي و النسبة المئوية	٢٠
١٣٣	المتوسط الحسابي والإنحراف المعياري والقيمة التائية المحسوبة لفقرات ثقافة الإنجاز	٢١
١٣٩	قيم معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية ودرجة المجال لمقياس ثقافة الإنجاز	٢٢
١٤٢	قيم معاملات الارتباط بين مجالات المقياس وقيم معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل مجال من المجالات والدرجة الكلية لمقياس ثقافة الإنجاز	٢٣
١٤٣	تشبعات فقرات مقياس ثقافة الإنجاز بالمجال الذي تنتمي اليه	٢٤
١٤٧	مؤشرات جودة المطابقة للإتمودج قبل التعديل و بعد تعديل الفقرات	٢٥
١٤٨	المؤشرات الإحصائية لمقياس ثقافة الإنجاز	٢٦
١٥٣	المتوسط الحسابي و الإنحراف المعياري و الوسط الفرضي و قيم (T) للتعاطف الوجداني	٢٧

١٥٥	المتوسط الحسابي و الإنحراف المعياري و الوسط الفرضي و قيم (T) التوجه الأخلاقي	٢٨
١٥٦	المتوسط الحسابي و الإنحراف المعياري و الوسط الفرضي و قيم (T) لثقافة الإنجاز	٢٩
١٥٩	معاملات الارتباط و القيم الزائفة للارتباط و القيم الزائفة الفشرية	٣٠
١٥٩	معاملات الارتباط و القيم الزائفة للارتباط و القيم الزائفة الفشرية	٣١
١٦١	معاملات الارتباط و القيم الزائفة للارتباط و القيم الزائفة الفشرية	٣٢
١٦٢	معاملات الارتباط و القيم الزائفة للارتباط و القيم الزائفة الفشرية	٣٣
١٦٣	معامل الارتباط و معامل التحديد و معامل التحديد المصحح و الخطأ المعياري	٣٤
١٦٣	تحليل الإتحدار البسيط	٣٥
١٦٤	إسهام التعاطف الوجداني و التوجه الأخلاقي في ثقافة الإنجاز	٣٦

ثبت الاشكال

الصفحة	العنوان	ت
١٠٦	البناء النظري للمقياس الذي صممه الباحثة باستعمال برنامج (Amos).	١
١٠٨	الإنموذج البنائي للتعاطف الوجداني عبر برنامج اموس بعد التعديل.	٢
١١٣	التوزيع الاعتدالي لدرجات افراد العينة على مقياس التعاطف الوجداني	٣
١٢٢	البناء النظري للمقياس التوجه الأخلاقي الذي صممه الباحثة باستعمال برنامج (Amos).	٤
١٢٤	الإنموذج البنائي للتوجه الأخلاقي بعد التعديل	٥
١٢٧	يوضح توزيع أفراد عينة البحث على مقياس التوجه الأخلاقي	٦
١٤١	البناء النظري للمقياس الذي صممه الباحثة باستعمال برنامج (Amos).	٧
١٤٥	الإنموذج البنائي لثقافة الإنجاز بعد التعديل	٨
١٤٨	يوضح توزيع أفراد عينة البحث على مقياس ثقافة الإنجاز	٩

ثبت الملاحق

الصفحة	العنوان	الملحق
١٩٤	كتاب تسهيل المهمة الصادر من المديرية العامة لتربية بابل	١
١٩٦-١٩٥	أسماء السادة المحكمين على مقاييس البحث.	٢
٢٠٢-١٩٧	مقياس التعاطف الوجداني بصيغته الأولية.	٣
٢٠٧-٢٠٣	مقياس التعاطف الوجداني بصيغة التحليل الاحصائي.	٤
٢١٢-٢٠٨	مقياس التعاطف الوجداني بصيغته النهائية.	٥
٢١٤-٢١٣	مقياس التوجه الأخلاقي بصيغته الأجنبية.	٦
٢١٩-٢١٥	مقياس التوجه الأخلاقي بصيغته الأولية.	٧
٢٢٣-٢٢٠	مقياس التوجه الأخلاقي بصيغة التحليل الاحصائي.	٨
٢٢٧-٢٢٤	مقياس التوجه الأخلاقي بصيغته النهائية.	٩
٢٣٣-٢٢٨	مقياس ثقافة الإنجاز بصيغته الأولية.	١٠
٢٣٨-٢٣٤	مقياس ثقافة الإنجاز بصيغة التحليل الاحصائي.	١١
٢٤٣-٢٣٩	مقياس ثقافة الإنجاز بصيغته النهائية.	١٢

## Abstrakt:

### The current research aims to know:

- ١-Emotional empathy among secondary school teachers.
- ٢-The moral orientation of secondary school teachers
- ٣-Achievement culture among secondary school teachers.
- ٤-Correlational relationship between emotional empathy and the culture of achievement among secondary school teachers.
- ٥-The differences in the correlation between emotional empathy and the culture of achievement according to the variables of sex and specialization.
- ٦-Correlational relationship between moral orientation and achievement culture among secondary school teachers.
- ٧-The differences in the correlation between the moral orientation and the culture of achievement according to the variables of sex and specialization.
- ٨-The extent to which emotional empathy and moral orientation contribute to the achievement culture of secondary school teachers.

The research sample consisted of (٤٠٠) secondary school teachers in Babil Governorate for the academic year (٢٠٢٠-٢٠٢٢), and they were randomly selected.

-To achieve the objectives of the research, it was required to build two scales (**emotional empathy - achievement culture**) and adopt the other (**ethical orientation**): the emotional empathy scale that the researcher built based on previous studies and the theoretical framework. The researcher verified the psychometric properties of the scales by the method of apparent validity and construction validity, and the stability of the scales was verified by the re-test method and the alpha-Cronbach equation, and after verifying the availability of the psychometric properties of the scales, they were applied to the research sample. After collecting the data and processing it statistically, the researcher reached the following results:

١. High school teachers have empathy .

٢. Secondary school teachers have a moral orientation .

٣. Secondary school teachers have a culture of achievement .

٤- There are no statistically significant differences according to the variables of gender (male - female) and specialization (scientific - human) in moral orientation and culture of achievement.

٥- There are no statistically significant differences according to the variables of gender (male - female) and specialization (scientific - human) in emotional empathy and culture of achievement.

٦- There is a correlation between emotional empathy and the culture of achievement among secondary school teachers.

٧- There is a correlation between the moral orientation and the culture of achievement among secondary school teachers.

٨- There is a contribution to emotional empathy, moral orientation and achievement culture among secondary school teachers.

The researcher reached a number of conclusions, recommendations and suggestions in the light of the research results.

Ministry of Higher Education and Scientific Research.

University of Babylon/ College of Education for Human Sciences.

Department of Educational and Psychological Sciences



**Emotional empathy and moral orientation and their  
relationship to the culture of achievement among secondary  
school teachers**

**Thesis submitted to**

Council of the College of Education for Human Sciences / University  
of Babylon

It is part of the requirements for obtaining a degree in Philosophy  
in Education and Educational Psychology

**by the student**

**Haneen Habib Ghazi Kazem Al-Mahna**

Supervision by:

Prof. Dr

**Ali Hussein Mazloum Al Mamouri**

١٤٤٤

٢٠٢٢

### مشكلة البحث:

ان التعامل مع السلوكيات المتباينة والامزجة المختلفة للطلبة زاد من حدة التعقيد الذي القى بظلاله على أعضاء الهيئة التدريسية اضافة الى ذلك كانت القرارات وبعض القوانين التي لا تتسجم مع روح الواقع التربوي الاصيل والصادرة من الجهات العليا قد صنعت واقعاً تربوياً بعيداً كل البعد عن الميادين التربوية التي تعطي للمدرس مكانته وهيبته الحقيقية مما جعل البعض من أعضاء الهيئة التدريسية لا يشعرون بالتعاطف الوجداني، إذ كانت اغلب تعاملاتهم المتبادلة تتم بشكل مهني ورسمي بعيداً عن التعامل الودي الذي يخلق انسجاماً وتعاطفاً وجدانياً بين الآخرين (شاهين ، ٢٠١٣ : ١٤) وبهذا الصدد يشير لوبيز (Lopez, ٢٠٠٠) الى ان اساليب التعامل القاسية وللضغوطات المختلفة من شأنها ان تؤثر على شعور التعاطف الوجداني في اثناء التعامل مع الآخرين في المواقف الاجتماعية (Wei, ٢٠١١ : ١٩٣) .

وان اغلب القرارات التي صدرت من الجهات العليا كان صوتها ينادي بعدم المساس بالطالب ولا يمكن عقابه باي نوع من انواع العقوبات التأديبية ( العبيدي ، ٢٠١١ : ١٣٤)

وهذا ما جعل الطالب لا يأبه لأي رادع كان مما صنع فجوة كبيرة بين المدرس والطالب اثرت باثرها على المشاعر الابوية المقدسة التي يحملها المدرسون تجاه طلبتهم، إذ كان تعاملهم يتم على اساساً العامل المهني بعيداً عن الروح الأبوية والاحساس بما يشعر به الطلبة نتيجة تركيز الاهتمام على الجانب التعليمي واكساب المتعلمين الخبرات والمعارف يقابله تهميش الجانب التربوي والابتعاد عنه من إذ توجيه الطلبة وتقديم النصح والارشاد لهم ولذلك فقد الحس المعرفي وفهم المشاعر والعواطف الخاصة بالطلبة من مدرسيهم إذ ان التعاطف الوجداني المجرد من فهم المشاعر والعواطف ومعرفتها ومشاركتها مشاركة حقيقية يصبح بالوناً فارغاً لا طائل منه بل العكس انه يضر ولا ينفع (شاهين ، ٢٠١٣ : ١٤) مما يضعف من التوجه الاخلاقي نحو تبني اخلاقيات التعامل الايجابي لديهم والتعامل الودي مع طلبتهم فحينما يضعف التوجه الأخلاقي تضعف معه المقدرة على ادراك ورؤية الموقف الأخلاقي وكيف يمكن ان تؤثر أفعالنا على الآخرين بإدراك العناصر المتصلة بالموقف وبناء تفسيرات على تلك العناصر و تغيير السلوكيات الأخلاقية في التعامل مع الآخرين والتفاعل معهم (Charles, ٢٠٠٤ : ٤٠)

مما يجعل المدرسون يواجهون مشكلة تعليم القيم الأخلاقية لان التوجهات الأخلاقية اصبحت لا تعني شيئاً بالنسبة لهم إذ يعد التركيز على التوجه الأخلاقي من الامور الثانوية في الوقت

الحاضر خاصة في وجود التأثيرات الهدامة في ثقافتنا إذ أصبح حماية طلبتنا منها أشبه بالمستحيل، ومن الواضح ان عدداً متزايداً من الأفراد هم في مشكلة لانهم لم يكتسبوا توجهاً أخلاقياً، و على الرغم من ان أسباب التدني الأخلاقي معقدة إلا ان الحقيقة الواحدة التي لا يمكن نكرانها هي ان البيئة الأخلاقية التي ينشأ بها الأفراد اليوم هي بيئة ملوثة إلى حد ما نتيجة تفكك عدد من العوامل الاجتماعية المهمة التي ترعى الفردية الأخلاقية ومن هذه العوامل ما ذكر أعلاه من أسباب ضعف التوجهات الأخلاقية من قبل المربين والمدرسون، ونماذج السلوك الأخلاقي المتوافرة والعلاقات المهمة مع الكبار، والدعم الاجتماعي والاستقرار والرعاية الكافية Borba (٢٠٠٠:١٠).

ويمكن ان تتأثر المعايير الأخلاقية التي تعبر عن مجموعة من المحكات او القواعد او المبادئ التي لدينا بشأن انواع الإجراءات التي تعتقد انها مقبولة أخلاقيا او غير مقبولة أخلاقيا وعلى وجه التحديد التي يمكن ان تضر بشكل كبير او تفيد البشر بشكل كبير نتيجة طبيعة التوجهات الأخلاقية لدى الافراد ، فإذا كان المعيار الأخلاقي ينص على ان الفرد ليس لديه التزام أخلاقي بالقيام بشيء فقد يكون هذا عدم الالتزام نابعاً من توجهات اخلاقية ضعيفة أو مشوهة (Musschenga , ٢٠٠٩ : ٨٠) مما يشكل عائقاً امام الرغبة في الابداع والتطوير والإقدام نحو انجاز المهام واداء الاعمال والواجبات بدافع ذاتي دون الضغوط التي من الممكن ان يفرضها مدرء المدارس على أعضاء الهيئة التدريسية في اداء مهامهم وواجباتهم وحصرتهم بقيود محدودة ، فقد يشكل هذا الامر ، بسبب رغبة البعض منهم في تركيز سلطة اتخاذ القرار في أيديهم، وهذا يؤدي إلى اختناق العمل داخل المدرسة، وضعف الروح المعنوية للمدرسين مما يقيد من حرياتهم وافتقاد المناقشة في السياسة التعليمية واتخاذ القرار وعدم رغبة الكثير منهم في التعاون والمشاركة في إدارة المدرسة(القرشي ، ٢٠١٣ ، ٢٣٥-٢٣٦)

ففي ظل هذه الثقافة الادارية لاحظت الباحثة ان هذه النوع من الادارة يحول دون تفعيل ثقافة الانجاز لدى أعضاء الهيئة التدريسية بالمدارس ، إذ يقيد حرية واستقلالية المدرسون، وقدرتهم على القيام بأداء مهامهم وواجباتهم ، ويحرمهم من ممارسة حقهم في الإسهام بتطوير مدارسهم وصياغة رؤيتها للمستقبل فعندما تكون الادارة في المدرسة غير جيدة ومنفردة بالرأي فان ذلك يؤثر على معنويات ونفسية المدرسون وبالتالي يشعرون بالقلق والتوتر وعدم الراحة في العمل مما يؤدي الى انخفاض مستويات الكفاءة والاصالة في اداء واجباتهم ومهامهم بشكل متقن عادين ذلك إسقاط فرض لا أكثر.

ولذلك كان الكثير من المدرسون يفتقرون إلى ثقافة الانجاز بسبب عدم التشجيع وتعزيز الامكانيات والقدرات في مقابل الانفراد بصنع القرار على مستوى المدرسة دون مشاركة فعلية من أعضاء الهيئة التدريسية مما يشير إلى تسلط الإدارة المدرسية، وضعف ثقافتها في قدرات العاملين ، الأمر الذي يضعف من ثقة العاملين بالإدارة المدرسية، وينعكس بالسلب على أدائهم الوظيفي وبالتالي علي فاعلية الأداء المدرسي (عبد الحميد ، ٢٠٠٣ : ٣٨) فقد اشارت نتائج دراسة (شاهين ، ٢٠١٣) ان هناك علاقة عكسية بين النمط القيادي الاوتوقراطي والنمط القيادي الترسلّي وثقافة الانجاز (شاهين ، ٢٠١٣ : ١٥)

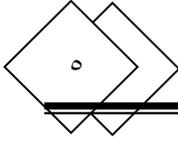
ومن هذا المنطلق واجهت المؤسسات التربوية ظروفًا صعبة ومعقدة مما جعلها أكثر حاجة الى ثقافة انجاز تمثل دافعاً لها للنهوض والرقى بأدائها في المجالات كافة وصياغة استراتيجيات تمكنها من مواجهة التحديات ولعل احد اهم عناصر قوة اي مؤسسة امتلاكها لثقافة انجاز تعزز من مكانتها وتشعر العاملين بها بأهمية اثر هم في تحقيق اهدافهم كونها ترتبط ارتباطاً وثيقاً بمفهوم ثقافة المدرسة بشكل عام (الدجني ، وشاهين ، ٢٠١٦ : ١٠٩)

ومن خلال ذلك تتضح مشكلة البحث الحالي بالاجابة على التساؤل الآتي :

هل توجد علاقة ارتباطية بين التعاطف الوجداني والتوجه الأخلاقي وثقافة الانجاز لدى مدرسي المدارس الثانوية ؟

### أهمية البحث :

ان التعاطف الوجداني من الموضوعات التي حظيت باهتمام العديد من علماء النفس والباحثين في العلوم النفسية والاجتماعية لما له من تأثير واضح في تحديد السلوكيات الاجتماعية للأفراد ومن ثم فان التعاطف الوجداني يجعل الفرد يتخطى التفكير بذاته إلى الآخرين، وذلك بان يضع الفرد نفسه انفعالياً ومعرفياً مكان الآخرين، مما يؤدي إلى تكوين ترابط وجداني ومعرفي مع الآخرين يستطيع من خلاله تكوين علاقات اجتماعية إيجابية معهم ، و ان نجاح الفرد في حياتنا الاجتماعية وعلاقتنا بالآخرين يعتمد اعتماداً أساسياً على فهم للنواحي العاطفية للآخرين (عبد اللطيف، الضبع، ٢٠٠٧ : ٢٣).



وقد اوضح ديموند (Dymond, ١٩٥٠) ان الفرد الذي يتمتع بالتعاطف الوجداني مع الاخرين سوف يفهم ويتنبأ بمشاعر الاخرين ، ومن فوائد التعاطف الوجداني هو (فهم الذات ، الفهم الايجابي ، والتقدير للاخرين، الرضا عن العلاقة مع الاشخاص الاخرين، والقدرة على التكيف الانفعالي والاجتماعي معهم) و أكد ذلك جولمان (Golman, ١٩٩٨) إذ يرى ان النجاح في التواصل مع الاخرين هو أحد الأدلة التي تشير للنجاح في الحياة، فالافراد الذين ينجحون في التواصل مع الاخرين هم أكثر كفاءة في تبادل المعلومات الانفاعلية وبالنتيجة فهم أكثر قدرة في التعامل مع القضايا المعقدة ، لان الاشخاص الذين لديهم قدرة عالية في التعاطف الوجداني يتسمون بالمرونة التي تساعدهم في مواجهة الصعاب والعقبات والاحباطات (Watts , ٢٠٠٥ : ١٣٧)

ويوضح (Hoffman, ١٩٧٧) بما ان التعاطف الوجداني هو استجابة تقليدية تلقائية فهذا يساعد في فهم مشاعر الفرد الاخر من خلال فهم ذاته ، أي هو فهم ومعرفة شخصية ومشاعر الطرف الاخر وتتم هذه المعرفة بطرائق عديدة منها معرفة الذات إذ يفهم الفرد نفسه وقابلياته ومدى إمكاناته أي يفهم نفسه داخليا، معرفة الاخرين إذ يفهم مشاعر الاخرين وهو مصدر التعاطف وأخيراً معرفة الأشياء أي أحداث أو مواقف تمر بالفرد، فتكون ضمن منظومته المعرفية (Hoffman, ١٩٧٧: ٧١٧)

ويرى بعض علماء النفس ومنهم إيرلي (Erlly, ٢٠٠٠) ان تعاطف الفرد وجدانيا يتأثر بدرجة سلوكه العدوانى، فكلما كان الفرد أكثر عاطفية فان سلوكه العدوانى يكون منخفضاً، والعكس صحيح وهذا ما اكدته نتائج دراسة (العبيدي ، ٢٠١١ ) التي أشارت إلى وجود علاقة ارتباطية سالبة دالة إحصائياً بين درجات التعاطف الوجداني والسلوك العدوانى (العبيدي ، ٢٠١١ : ١٣٣)

ويدخل التعاطف الوجداني في الارشاد النفسى ، إذ يعد عنصراً أساسياً و مهماً في عملية الإرشاد والعلاج النفسى، فمن خلال التعاطف يستطيع المرشد النفسى فهم موقف المسترشد ومساعدته على إدراك حالته ومشاعره والتعامل معها بطريقة إيجابية فعالة، وفي هذا السياق، اكد كل من جريسون وكولي ( Grayson & Cauley , ١٩٨٩ ) الى ان التعاطف الوجداني يساعد الفرد على الشعور بالراحة ويوفر له الدافع لبذل الجهد في سبيل التغلب على الصعوبات التي تواجهه ويشترط لاستعمال التعاطف الوجداني كوسيلة للتدخل في الجوانب النفسية

والاجتماعية مراعاة عنصرين أساسيين هما، ان يكون المختص قادراً على اختبار مشاعر المسترشد وفهما و يخبرها المسترشد وكذلك ان يكون المختص قادرا على الفصل بين مشاعر مسترشده ومشاعره الفردية وألا تصبح مشاعر المسترشد جزءاً من مشاعره فمتى راعى المختص هذين العنصرين أصبح التعاطف ذا فائدة كبيرة ، فضلا من قدرته على وضع نفسه مكان المسترشد في فهم المسترشدين واداركة حاجاته ومشاعره، لذلك تعد الطريقة الرئيسية في فهم المسترشدين ومعرفة أفكارهم، واتجاهاتهم ومشاعرهم وتصوراتهم، ومن ثم فان المرشد النفسي حين يشارك المسترشد وجدانيا فانه ينقل إليه رسالة بانه يفهمه (بيك، ٢٠٠٠، ٢٩)

و يعد الافراد الذين لديهم مستوى جيد من التعاطف الوجداني لديهم تفاعلات اجتماعية جيدة مع الآخرين، ويتمتعون بالصحة النفسية الإيجابية، ولديهم القدرة على تكوين علاقات مع أقرانهم وتنميتها، و انهم أكثر قبولا من أقرانهم، ومستواهم الأكاديمي مرتفع مقارنة بأقرانهم الذين لديهم تعاطف وجداني منخفض، و ان الافراد ذوي التعاطف الوجداني يمتلكون القدرة على فهم وجهات نظر الآخرين، وأكثر تعاوناً مع الآخرين (Watts , ٢٠٠٥ : ١٣٧) مما يظهر توجهاتهم الأخلاقية في التعامل مع المواقف الحياتية ، إذ تنعكس اخلاقيات الفرد على الفرد نفسه كونها تشعره بالرضا الذاتي والسعادة (٢٤٢ : ١٩٩١ , Mennuti & Creamer)

لقيت دراسة التوجهات الأخلاقية اهتماماً من قبل علماء النفس ، وذلك لضرورتها في تنظيم المجتمع وعلاقتها بالصراع الناجم عن حاجات الفرد الخاصة من جهة ومتطلبات المجتمع من جهة اخرى ( الالوسي، ١٩٨٩ : ١٠٥ ) إذ يؤثر التوجه الاخلاقي في كل جانب من جوانب الحياة بدءاً من تعامل الفرد مع الضغوط والاحداث اليومية طريقة التواصل مع الآخرين بمختلف شخصياتهم وامزجتهم بسبب ما يتركه من اثار وتبعات ايجابية على ذات الفرد وقدراته وامكانياته وانه يزيد من ثقة الفرد في نفسه وكفاءته الأخلاقية (١٢٩ : ٢٠١٢ , et , al , Caprara ) كون التوجه الاخلاقي يعد اساسا للنمو والارتقاء الاخلاقي والحكم الاخلاقي للفرد، ويعد التوجه الاخلاقي معرفيا في جوهره، ولما كانت المراحل الأخلاقية عند كولبرج تعد اشكالا مختلفة للتوجهات الأخلاقية لدى الفرد، فان بياجيه يرى ان تطور التوجهات الأخلاقية يرتبط بشكل وثيق بتطور القدرة العقلية للفرد ، والذي ينتج عنه خلق جديد ، ويرى جوتليب (١٩٧٨, Gotlieb) ان توجهات الافراد الأخلاقية ذات صلة وثيقة بقدراتهم المعرفية ، وأشارت احدى دراساته الى ان كل من التطور المعرفي والاخلاقي متوازيان ويمكن تفسير احدهما من خلال الاخر (Green,

و ترى كابرا واخرون (Caprara et al , ٢٠٠٩) ان التوجه الاخلاقي يؤدي اثراً كبيراً في الحياة الاجتماعية ، إذ ان استعمال وتوظيف الفضائل الانسانية والصفات الأخلاقية الحميدة والمثل العليا و الالتزام بالنظم الاجتماعية كالعادات والتقاليد والقيم والمبادئ الاجتماعية تسهم في شعور الفرد بالتوازن الاخلاقي والاجتماعي وحس الضمير والانا العليا والسيطرة الداخلية على السلوكيات والافعال بما تنسجم مع الدستور الخلقى الذاتي والمنظومة الاجتماعية ، وبالتالي يأخذ التوجه الاخلاقي على عاتقه مهمة تطور المستوى الذاتي عند الافراد إذ يسعى الافراد دائماً باستعمال يمتلكون من قوى ايجابية خلاقة وفضائل انسانية وخصائص اخلاقية وتوظيفها وجعلها منطلقات اساسية في التعامل مع جميع المظاهر الاجتماعية ( : ٢٠١٢ , et , al , Caprara ١٤١ - ١٣٢) وقد اكدت نتائج دراسة (Donna, ٢٠٠٤) على ان التوجه الاخلاقي يرفع من التقدير الذاتي للافراد نتيجة للعلاقة الايجابية بينها (Donna, ٢٠٠٤ : ١٧).

وقد اوضح فليشمان واخرون (Fleischmann et al, ٢٠١٧) ان للتوجهات الأخلاقية اثر كبير جداً في الميل نحو صناعة السلوك الاخلاقي واتخاذ القرارات التي تنسجم مع القيم الأخلاقي و يؤدي الى التقليل من القرارات الأخلاقية النفعية (Fleischmann et al, ٢٠١٧: ٤٩) وان بناء نظام إجتماعي أخلاقي ليوثر الحياة المستقرة والكرامة يجب ان يقوم على توجهات أخلاقية وقواعد أخلاقية مشتركة ، وأن أي جماعة سواء كانت على مستوى الأسرة ام المدرسة ام المهنة أم الطبقة أم الامة يجب ان تكون مبنية على مجموعة من التوجهات الأخلاقية والقواعد الأخلاقية التي تحكم العلاقات المتبادلة بين أفرادها وان أي فرد داخل هذه الجماعة عليه الالتزام بهذه القواعد الأخلاقية والحفاظ على ثباتها (Hauser , ٢٠٠٧: ١٦٨) وبعد الاهتمام بالتوجه الأخلاقي من الامور المهمة لما للأخلاق من اثر في تنظيم المجتمع ، ولصلتها الوثيقة بالصراع الذي يعيشه الفرد بين حاجاته الخاصة من جهة والمتطلبات الاجتماعية التي يفرضها عليه المجتمع من جهة اخرى ( ابو غزال ، ٢٠٠٦: ٢٦٩)

وان أهم ما يميز التوجه الاخلاقي هو الأثر الإيجابي الواضح الذي ينعكس في الافكار والمشاعر والافعال، ويشير كذلك الى الميل والرغبة الذاتية في توجيه سلوك الفرد باتجاه الاهداف التي تعد ذات قيمة وأهمية (Hitlin & Piliavin, ٢٠٠٤: ٣٦٢) وان التوجه الاخلاقي والذي يعد دافعاً لعمل الخير وبشكل فعال ليست بمعزل عن انواع التوجهات الاخرى للشخصية بل تعتمد على تطور تلك الانواع وبأثرها قد تشكل تأثيراً عليها (Rest, ١٩٨٦: ١٥) فقد اظهرت عدداً من الدراسات كدراسة (Liddell , ١٩٩٢) ان التوجه الاخلاقي يلعب اثر رئيسياً في بناء

المجتمع المدني وان تطوير هذ التوجه يلعب اثر هاماً في تعاون افراد المجتمع وفي القدرة على التعامل مع المشاكل واتخاذ القرارات واداء السلوكيات المناسبة (Liddell et al, ٢٠١٩) وهذا ما اكدته نتائج دراسة (Akhlaghi et al, ٢٠١٨) التي اشارت الى الاثر الكبير للتوجه الاخلاقي على اداء الافراد في المواقف المختلفة (٤ : ٢٠١٨, et al, Akhlaghi).

ويرى لولايس (Lollis , ١٩٩٦) ان التوجه الاخلاقي هو تفكير الناس حول السلوك الاخلاقي والسلوك المؤيد للمجتمع، وبالتالي ركز علماء النفس على العنصر الوجداني والمعرفي والعملية الذي يدفع الناس الى السلوك الاخلاقي والتعامل الحسن مع الاخرين واداء الاعمال والمهام من منطلق اخلاقي ينسجم مع متطلبات المجتمع مثل التعاطف والعدل وتحقيق الاهداف النبيلة وغيرها (Lollis , ١٩٩٦ : ٤٧٦) مما يشكل ثقافة جيدة في انجاز المهام وتحقيق الاهداف ، إذ تعد ثقافة الانجاز من التوجهات التي تدعم الاستجابة للتغيرات المستمرة، والتطورات المتسارعة التي أصبحت سمة من سمات العصر، لما بينى عليها من توفير البيئة تعليمية تنافسية تعزز الأداء الجيد والممارسات الحسنة لدى المدرسين، وبناء على نتائج الدراسات السابقة التي أشارت إلى ان إيجاد المدرسين بيئات آمنة ومستقرة، تجعلهم يحفزون الطلبة على العمل بجدية أكبر، وانجاز أعمالهم و في دراسة (Ware، ٢٠٠٦)، (شاهين، ٢٠١٣ : ٧٢)

فقد تأتي أهمية إشاعة ثقافة الانجاز كونها، تتبع من مجتمع يؤمن بأهمية الفكر الانساني المستقل، واثره في نجاح العمل المؤسسي الصحيح، وانطلاقاً من الأهمية البالغة والاثر الحيوي للقيادة التربوية في الارتقاء بالمؤسسات التربوية والنهوض بها في مختلف مستوياتها ومجالات عملها تتضح ضرورة تطويرها وتحديثها فلسفة وتنظيماً، بوصفها الإدارة القادرة على صنع التربية المستقبلية، وتحديد نوعيتها، ومواكبة مستجداتها وتقنياتها، إذ ان أهم تحد يواجه التعليم هو بناء قيادات تربوية فاعلة داخل بيئة إيجابية تؤمن بأهمية اثرها في تحقيق الانجاز والتفوق التربوي، ولا يزال هذا المفهوم هو المقياس الشائع الذي يستدل به على مدى تقدم المؤسسة التربوية من عدمها (كشيمري، ٢٠١٤ : ١٩١)

وتكمن أهمية ثقافة الانجاز للفرد والمجتمع بانها محطة لتحريك دوافع الفرد وتوجيهه، لان الانجاز أحد الدوافع المهمة في تحريك الفرد، وتوجهه نحو تحقيق أهداف محددة، و انه يعبر عن رغبته في القيام بالأعمال الصعبة، ومدى قدرته على تناول الأفكار بطريقة منظمة، ويعكس قدرة

المتعلم في التغلب على ما يواجهه من عقبات، وبلوغه مستوى عال في مجالات الحياة، فالإنسان حين يتيقن ان كل عمل يقوم به يخدم بلده، ونفسه ، فان ذلك يزيد من دافعيته للعمل، والانجاز، وان الانسان كلما كان منجزا معطاء ، كلما كان مؤثرا فيمن حوله، محققا التوافق مع ذاته، ومع غيره ( شاهين ، ٢٠١٣ : ٧٢) و انها مصدراً للإبداع والابتكار وتحقيق الراحة النفسية ، ويمكن القول بان هناك علاقة عضوية بين الفرد المنجز، ومجمعه، فهو يصنع المجد لمجمعه، و ان المجتمع المتفوق يجني ثمار أفراد المنجزين، وتحقيق الانجاز يعد مصدراً مستمرا للإبداع، والابتكار وتحقيق الراحة النفسية جبران، ٢٠١٠ : ١٢).

وتتجلى أهمية ثقافة الانجاز في المؤسسات التربوية من خلال تعامل المؤسسات التربوية مع الانسان كمحور للعملية التعليمية سواء كان طالباً ام معلماً ومن هنا تبرز اهمية ثقافة الانجاز بوصفها محددًا مهمًا في الارتقاء بالأداء وتتحدد هذه الثقافة بالعديد من المميزات كالثقافة القوية التي تعد عنصراً فاعلاً ومؤيداً للإدارة، ومساعداً لها على تحقيق أهدافها وطموحاتها، وتكون الثقافة قوية عندما يقبلها غالبية العاملين بالمؤسسة ، ويرتضون قيمها وأحكامها، وقواعدها، ويتبعون كل ذلك في سلوكياتهم وعلاقاتهم وكذلك الثقافة القوية ايضاً تسهل مهمة الإدارة ، وقادة الفرق فلا يلجؤون إلى الإجراءات الرسمية أو الصارمة لتأكيد السلوك المطلوب ، و نعد الثقافة عنصراً جذرياً يؤثر على القابلية للتغيير، وقدرتها على مواكبة التطورات الجارية من حولها، فكلما كانت قيم المؤسسة مرنة ومتطوعة للأفضل، كانت المؤسسة أقدر على التغيير وأحرص على الاستفادة منه ، اضافة لذلك تحتاج ثقافة المؤسسة كأى عنصر آخر في حياة المؤسسات إلى مجهودات واعية تغذيها وتقويها وتحافظ على استقرارها النسبي، ورسوخها في إذهان العاملين، وضمائهم، واتباعهم لتعليماتهم في سلوكهم وعلاقاتهم (الرخيمي، ٢٠٠٠ : ٥٨-٦٠)

ولذلك تشير عدد من الدراسات السابقة إلى ان الإدارة المدرسية التي تمتاز بثقافة الانجاز تكون قادرة على توفير البيئة والمناخ المدرسي الجيد ويحقق طلبتها درجات عالية في التحصيل الدراسي ويحققون التكيف الاجتماعي ، و في دراسة (الداعور، ٢٠٠٧) ودراسة (Macneil، ٢٠٠٩) التي أوصت بضرورة الاهتمام بثقافة الانجاز في المدارس الحكومية ، مما يظهر اهمية كبيرة لثقافة الانجاز في البيئة المدرسية وممارسات مديري المدارس ، فضلا عن العناصر القيادية التي تسهم في بناء البيئة الإيجابية لثقافة الانجاز ( ابو هين ، ٢٠١٠ : ٧٥)

إذ تتسم ثقافة الانجاز في المؤسسة التربوية بالجماعية أي العملية المشتركة وديمقراطية الادارة ، نظراً لاشتراك أعضاء المؤسسة فيها، ومن السهل توصيل هذه القيم، والمعايير للآخرين، فالعاملين يتعاونون، ويشكلون الفرق الجماعية لانجاز الأعمال المطلوبة، وتحقيق أهداف المؤسسة (المليجي، ٢٠١١: ٥٤٠) فقد أكدت ذلك نتائج دراسة (شاهين ، ٢٠١٣) التي اشارت الى ان النمط الإداري الديمقراطي يرتبط بعلاقة طردية قوية مع ثقافة الانجاز (شاهين ، ٢٠١٣ : ٢٠٥)

و تتجلى أهمية البحث الحالي عبر تطبيقه على أعضاء الهيئة التدريسية في المرحلة الثانوية لما لهم من أثر كبير جداً في نجاح المؤسسة التعليمية وتطورها وازدهارها وتنظيم عملها بشكل عام في اثناء قيامهم بأداء واجباتهم التربوية والتعليمية وتعاملهم مع الطلبة ، إذ تعد هذه المرحلة هي القاعدة التعليمية الثانية بعد المدرسة الابتدائية والتي تقوم عليها انظمة التعليم المتنوع فهي تمثل اللبنة الثانية في الصرح التعليمي لانها مرحلة مهمة تستقبلها الطلبة في العمر الحرج المليء بالتطورات الجديدة على المستويات الثلاثة البايولوجي والنفسي والاجتماعي وعليه يأتي ها اثر أعضاء الهيئة التدريسية للقيام بواجباتها التربوية والتعليمية والتدريسية في تربية وتعليم الطلبة والتي تستوجب بلا شك امتلاكها القدرات والمهارات اللازمة لقيادة العمل التربوي ، وتقع على عاتقهم مسؤولية مهام تنشئة جيل المستقبل وهذه المهام تتطلب من المدرس ان يتسم ببعض السمات الايجابية والأخلاقية وان يحقق مستويات عليا من الأداء الايجابي الأمثل للتعامل الجيد مع المواقف الحياتية المختلفة، ولذلك يُعد المدرسون الركن الاساسي الذي تسيّر به العملية التربوية التعليمية، وهم حجر الزاوية في العملية التربوية التعليمية وان أي خلل في هذا الركن يعرض العملية التربوية إلى الانهيار والتدني وعليه يتوقف نجاحها وفشلها في تحقيق أهدافها و تقع على عاتقهم مسؤولية تربية النشئ (حمادي ،حسن ،٢٠١٧: ٤٣٨ - ٤٧٠).

وترى الباحثة ان أهمية البحث الحالي تزداد باهمية المفاهيم التي خصها البحث إذ ان اختيار هذه المفاهيم لها مسوغاتها الاجتماعية والتربوية فمن أهم هذه المسوغات و الدواعي ان التعاطف الوجداني والتوجه الاخلاقي وثقافة الانجاز تكسب المدرس مقومات الفردية الناجحة في عملها والقدرة على اشعار الطلبة بالابوة الروحية وكذلك القدرة على انجاز المهام والواجبات المناطة به بطريقة مبدعة واصيلة.

وبناء على ما تقدم يمكن بيان أهمية البحث الحالي بإيجاز في عدة جوانب  
نظرية وتطبيقية :  
الأهمية النظرية :

١- يركز هذا البحث على أهمية التعاطف الوجداني لدى مدرسي المرحلة الثانوية لما للتعاطف الوجداني من اثر كبير في اشعار الطلبة بان مدرسهم هو الاب الروحي لهم يفرح لفرحهم ويحزن لحزنهم ويشعر بمشاعرهم ويتعاطف معهم في كل الامور مما يغرس مشاعر الحب في نفوسهم .

٢- ترى الباحثة اننا بحاجة إلى دراسات وبحوث تلقي الضوء على الجوانب الأخلاقية في الفردية الانسانية كالتوجه الاخلاقي بسبب حداثة هذا التوجه ولما يترتب عليه من اثر ايجابي في تعامل المدرسون مع طلبتهم مما يؤدي الى الميل الايجابي تجاه المدرسة والانسجام مع البيئة المدرسية بكافة عناصرها .

٣- يهتم البحث الحالي بشريحة مدرسي المرحلة الثانوية وهي من شرائح المهمة في المجتمع لما يقع على عاتقها من اثر كبير في تربية وتنشئة الطلبة في المرحلة الثانوية والتي تقابلها مرحلة المراهقة وما تتطلبه هذه المرحلة من مربين ذوي خبرة في التعامل مع المراهقين .

٤- يرفد هذا البحث مكتبة العلوم التربوية والنفسية العراقية بشكل خاص والعربية بشكل عام بدراسة علمية ذات مفاهيم ايجابية حديثة .

**وتبرز الأهمية التطبيقية لهذا البحث في إمكانية الإفادة من نتائجها في المجالات التربوية ويأتي:-**

١- يوفر البحث الحالي أداة مهمة تستعمل لقياس ثقافة الانجاز لدى مدرسي المرحلة الثانوية وهذا يمثل إضافة جديدة إلى ما موجود من مقاييس يمكن الإفادة منها على الصعيد التطبيقي.  
٢- تعد الدراسة العلمية لطبيعة التعاطف الوجداني لدى مدرسي المرحلة الثانوية ذات اهمية تطبيقية مع ما تهدف اليه المؤسسات التربوية والتعليمية بشكل عام في مراعاة الجوانب النفسية والاجتماعية والروحية لدى الطلبة بغية ايجاد الانتماء الحقيقي للطلبة ازاء مدارسهم .

٢- يمكن الاستفادة من البحث الحالي في مجال الصحة النفسية والإرشاد النفسي عن طريق التركيز على أهمية مجالات ومكونات التعاطف الوجداني والتوجه الاخلاقي وثقافة الانجاز وتطبيقها من المرشد التربوي في تنظيم نشاطاته ومهامه الارشادية وأداءها في أثناء التعامل مع الطلبة .

### أهداف البحث : يهدف البحث الحالي التعرف الى:

- ١- التعاطف الوجداني لدى مدرسي المدارس الثانوية.
- ٢- التوجه الاخلاقي لدى مدرسي المدارس الثانوية .
- ٣- ثقافة الانجاز لدى مدرسي المدارس الثانوية .
- ٤- العلاقة الارتباطية بين التعاطف الوجداني و ثقافة الانجاز لدى مدرسي المدارس الثانوية.
- ٥- الفروق في العلاقة الارتباطية بين التعاطف الوجداني و ثقافة الانجاز تبعا لمتغيري الجنس و التخصص .
- ٦- العلاقة الارتباطية بين التوجه الاخلاقي و ثقافة الانجاز لدى مدرسي المدارس الثانوية .
- ٧- الفروق في العلاقة الارتباطية بين التوجه الاخلاقي و ثقافة الانجاز تبعا لمتغيري الجنس و التخصص .
- ٨- مدى اسهام التعاطف الوجداني والتوجه الاخلاقي في ثقافة الانجاز لدى مدرسي المدارس الثانوية .

### حدود البحث :

- يقتصر البحث الحالي على مدرسي المدارس الثانوية في محافظة بابل للعام (٢٠٢١ - ٢٠٢٢) وللتخصص الانساني والعلمي لكلا الجنسين للدراسة الصباحية .

## تحديد المصطلحات :

أولاً - التعاطف الوجداني (The Affective empathy): عرفه كل من :-

• هوفمان (Hoffman, ١٩٧٨) :

الاختراق التام لشخصية الفرد الاخر وكان من شان التعاطف ان يزيل النقاب عن فردية الفردية التي يتعاطف معها لتصبح امامنا كتابا مفتوحا ليس علينا سوى قرائته ولا بد لنا من الاشارة الى ان التعاطف لا يقتضي ان يصهر ذاتنا مع ذوات الاشخاص الاخرين بل على العكس يقتضي التعاطف منا الحفاظ على الفردية والاستقلالية.  
(Hoffman, ١٩٧٨ : ٢٣٣)

• مجريان وابشتاين (Mahrabian & Epstein , ١٩٩٢) :

استجابة لتحسين الخبرة الانفاعلية للاخر او استجابة انفاعلية متنوعة للخبرات المدركة عند الاخرين. (Mahrabian & Epstein , ١٩٩٢ : ٥٣١)

• التعريف النظري :

اعتمدت الباحثة تعريف (Hoffman, ١٩٧٨) كتعريف نظري للتعاطف الوجداني في البحث الحالي كونه يمتاز بالوضوح والتعمق في توضيح المفهوم .

• التعريف الإجرائي :

الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب عن طرائق إجابته الإجرائية على فقرات مقياس للتعاطف الوجداني في البحث الحالي .

ثانياً : التوجه الاخلاقي (Moral orientation) : عرفه كل من :

• ليدل واخرون (Liddell et al, ١٩٩٣) :

ميل الفرد للتعامل مع المواقف والاشخاص الاخرين بالاخلاقيات والقيم السائدة بشكل ثابت .  
(Liddell et al, ١٩٩٣ : ١٣٨)

• فلشمان وآخرون (Flischmann et al, ٢٠١٧):

تعبير الفرد عن مواقفه التي تتطلب اتخاذ قرار أخلاقي وان يكون فعالاً او متداولاً او عاطفياً او قواعدياً . (Flischmann et al, ٢٠١٧)

**التعريف النظري :**

اعتمدت الباحثة تعريف (Flischmann et al, ٢٠١٧) كونه التعريف النظري للتوجه الاخلاقي في البحث كونه يتسم بالدقة والشمولية والحدثة .

**التعريف الاجرائي :**

الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب نتيجة اجابته الاجرائية عن فقرات المقياس المستعمل في البحث الحالي .

**ثانياً : ثقافة الانجاز : culture of achievement :**

**عرفها كل من :**

• ماكلياند (McClelland , ١٩٧٦) :

المعارف العملية المكتسبة في سعي الفرد والمثابرة من اجل الوصول الى تحقيق الاهداف ونشر ثقافة الانجاز والتأثير في الاخرين

(McClelland , ١٩٧٦ : ١٨٥)

• جبران (٢٠١٠) :

هو تكوين فرضي يشير إلى عدد من المظاهر السلوكية في المؤسسة التربوية، مثل السعي الجاد لبذل الجهد، والتحصيل، ومواجهة الصعاب، والسعي نحو التفوق، والمثابرة للوصول إلى الأهداف المرجوة من المؤسسة بناء على التخطيط الدقيق، وإتقان الأعمال، والمهام في ضوء معايير الجودة في الأداء التربوي. (جبران، ٢٠١٠ : ٥)

**التعريف النظري :**

اعتمدت الباحثة تعريف (McClelland , ١٩٧٦) كتعريف نظري لثقافة الانجاز في البحث الحالي لانه التعريف الأكثر دقة ومنطقية .

**التعريف الاجرائي :**

الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب نتيجة إجابته الاجرائية عن فقرات المقياس المستعمل في البحث الحالي .

## التعاطف الوجداني : The Affective empathy

### مقدمة :

يستعمل الباحثون كلمة متعاطف (Empathetic) وكلمة متقمص أنفعالياً (Empathic) لوصف الفرد أو الاستجابة التي تمتاز بالتعاطف، وبالعودة إلى الأفراد الناجحين نجدهم يدركون أن جزءاً من نجاحهم يتضمن قدرتهم على التواصل الإيجابي مع الآخرين، بل لديهم قدرة على رؤية وتقدير أنفسهم والعالم من حولهم عن طريق عيون الآخرين، ويعني هذا فحص معتقدات وظروف الآخرين، والتمسك بهدف عام هو تعزيز الفهم والاحترام أو التقدير للآخرين، ويثمن الأفراد الناجحون مشاركة الآخرين في خبراتهم ويعدون هذه المشاركة إثراء لحياتهم الفردية (١٩٩٠ Jones،: ٢٣)

### مفهوم التعاطف الوجداني ( The concept Affective empathy )

فيما يتعلق بمتغير التعاطف الوجداني فإن مشاركة الآخرين فيما يشعرون به هو ما نعنيه بالتعاطف الوجداني ولذلك يعد التعاطف الوجداني (Affective empathy) من أكثر الموضوعات النفسية والاجتماعية التي نالت حيزاً كبيراً في العديد من الدراسات النفسية والاجتماعية لأنها تؤدي أثراً كبيراً في الحياة الاجتماعية عن طريق فهم الآخرين عن طريق أخذ أدوارهم أو مشاعرهم عن طريق عملية التخيل إذ أنه الوعي بأفكار ومشاعر الآخرين والقدرة على فهم الحالة الذهنية للشخص الآخر ويرتبط التعاطف بالعديد من المتغيرات النفسية لما له من تأثير واضح على تحديد السلوكيات النفسية و الاجتماعية للأفراد ومن ثم فإن التعاطف الوجداني يجعل الفرد يتخطى باهتمامه وتفكيره في ذاته إلى الأشخاص الآخرين، وذلك بأن يضع الفرد نفسه أنفعالياً ومعرفياً مكان الآخرين، مما يؤدي إلى تكوين ترابط وجدائي ومعرفي مع الآخرين يستطيع عن طريقه تكوين علاقات اجتماعية إيجابية معهم (عبد اللطيف، الضبع، ٢٠٠٧).

إذاً فالتعاطف الوجداني ظاهرة نفسية تقوم على مشاركة الآخرين فيما يشعرون به، وله صورة بدائية، وهي التعاطف الجسدي الذي يقوم على انتقال الحركات والأفعال من شخص إلى آخر

بالتقليد العفوي أو العدوى كالمشاركة في الضحك والتصفيق، وله أيضاً صورة نفسية مصحوبة بالوعي، كاشتراك شخصين أو أشخاص في حالات نفسية متماثلة كالخوف أو السرور أو الغضب، فالتعاطف الحقيقي يتألف من عنصرين أحدهما أنفعالي والآخر فاعلي، فالأنفعالي هو الشعور بما اعترى الآخرين من حوادث الدهر، أما الفاعلي فهو مؤازرتهم ومعأونتهم على تحمل ما داهمهم من الشقاء (صليبا، ١٩٧١: ٢٩٦)

وقد فسّر لبس (lipps) التعاطف الوجداني من مدخل معرفي إدراكي، وفهم لحالة الفرد المقابل عن طريق تعرف مشاعر الأفراد الآخرين وشخصياتهم، أما فرويد (Frued) مؤسس مدرسة التحليل النفسي فيرى أن التعاطف الوجداني هو عبارة عن توحيد، فالتوحد هو نشاط لاشعوري مبني على الغريزة ومشروط بخبرات الطفولة، إذ أن الأنسان له حاجة غريزية للتوحد وهذه الحاجة تجعله يدافع عن نفسه، واضاف أن التعاطف الوجداني هو طريقة للتواصل والفهم، كونه يربط الفهم مع الشعور بالتشابه أو التماثل (العبيدي، ٢٠١١، ١٣٩) وبين ديموند (Dymond, ١٩٥٠) بأن التعاطف الوجداني يشير الى عملية معرفية تتضمن أخذ أثر الفرد الآخر ورؤية العالم و يراه الآخر وبناء على ذلك أن التعاطف الوجداني يتخذ صوراً متعددة منها التعاطف الجسمي الذي يقوم على المشاركة في بعض الحركات الجسمية، والتعاطف النفسي الذي يقوم على المشاركة بالفرح والسرور والمتعة (Dymond, ١٩٥٠: ١٥ - ٤٠)

وأوضح هوجان (Hoggan , ١٩٦٩) بأن التعاطف الوجداني يعبر عن حالة ذهنية دون أن تختبر في الواقع مشاعر الفرد الآخر (Hoggan , ١٩٦٩ : ٤٣) في حين يرى هوفمان (Hofman, ١٩٧٨) بأن التعاطف الوجداني هو تفاعل قائم بين إدراك الآخرين والمشاعر التعاطفية، أي أنه ربط بين الجانب الإدراكي والجانب الأنفعالي فضلاً عن أنه وضع آليات لإثارته ومراحل تطوره، إذ أنه عد التعاطف الوجداني معرفة بمشاعر الآخرين فضلاً عن مشاركة الآخرين بهذه المشاعر، وقد أشار ماكس شيلر (Max Scheler) أن إلى أن التعاطف الوجداني يتضمن عنصراً جمالياً وغريزياً وأخلاقياً؛ أما العنصر الغريزي في التعاطف يمثل غريزة التقليد، و أما الفرحة بلذة الآخر فذلك شعور هو أقل ذبوعاً في الناس، لذا نجد في التعاطف

عنصراً أخلاقياً به يثبت المرء أنتباهه إلى مشاعر سواه وفي التعاطف عنصر جمالي جلي، لأنه لا يحدث إلا إذا توافرت قدرة على تخيل حياة الآخر النفسية (Watts ٢٠٠٥ : ٨٥)

و يظهر التعاطف الوجداني من وجهة نظر (روجرز) عن طريق وعي الذات - (Aware - Self) والذي يساهم في فهم الخبرات السلبية والايجابية للطرف الآخر ، وأن دقة التعاطف الوجداني تعد احدى الخبرات المهمة لأن الهدف الاساسي للتعاطف هو الفهم للشخص الآخر عن طريق اعتماد التعاطف على الخيال والذي يساعد في الحصول على المعلومة حول الجانب الذاتي لدى الطرف الآخر (Rogers, ١٩٥٧, ٤-٨)

ويؤكد مهريين وايستين (Mahrabian & Epstein, ١٩٩٢) أن التعاطف الوجداني: يمثل استجابة الفرد لتحسين الخبرة الأنفعالية للاخر، أو استجابة أنفعالية متنوعة للخبرات المدركة عند الآخرين (Mahrabian & Epstein, ١٩٩٢ : ٥٣١)

ويرى سمث (Smith, ٢٠٠٦) أن التعاطف الوجداني سلوك بين شخصي له جوانب معرفية ووجدانية، وهو بناء معقد يتكون من بعدين أساسيين: التعاطف المعرفي والتعاطف الوجداني. ويشير التعاطف المعرفي الى القدرة على التنبؤ بمشاعر الآخرين وتفسيرها بدقة، في حين يشير التعاطف الوجداني الى المشاركة مع الآخرين بشكل ايجابي (Decety & Kinzler, ٢٠١٢ : ٢٣)، وأوضح كروفي وآخرون (Grove et al, ٢٠١٤) أن التعاطف يتضمن بعدين أساسيين: القدرة على فهم واستيعاب مشاعر الآخرين (تعاطف معرف) والاستجابة الوجدانية لهذه المشاعر (تعاطف وجداني) (Grove et al, ٢٠١٤ : ١٦٥)

ويرى كل من (عوض و حمدي، ٢٠١٥) من أن التعاطف الوجداني ليس فقط مقصوداً على معرفة مشاعر ومعاناة الآخرين ومعاناتهم وفهمها بل يتعداها إلى مشاركتهم تلك المشاعر والمعاناة اذ تسهم مثل هذه المشاركة في مواساتهم وإحساسهم بأنهم يسأندونهم ويدعمونهم (عوض وحمدي، ٢٠١٥ : ٢٢٨) ولذلك تعتمد قدرة الافراد على التكيف الاجتماعي إلى حد كبير على الفهم والاستجابة لمشاعر الآخرين وأنفعالاتهم والتعاطف والمشاركة معهم بشكل إيجابي (Gordon, ٢٠١٣ : ١٨٧).

ولذلك التعاطف الوجداني أو ما يسمى أحياناً بالمشاركة الوجدانية هو أكثر من مجرد الاحساس العفوي بالآخر الذي يستحوذ علينا استناداً لمشاعر الآخر فالتعاطف الوجداني أكثر من مجرد التشارك الوجداني أنه يصف القدرة على فهم مشاعر الآخر والاستجابة لهذا الفهم بالشكل المناسب، بل أن التعاطف الوجداني يذهب إلى ما هو أبعد من هذه المشاعر ليفهم ما هو كامن خلف هذه المشاعر، ولهذا السبب إذا أردنا أن تكون متعاطفين مع شخص معين يجب علينا أن نفهم ما الذي يآثر بداخل الفرد الآخر وأن ترى العالم بعيون هذا الفرد، وبمجرد أن تستطيع قراءة ما الذي يفكر فيه الطرف الآخر وما الذي يشعر فيه وما الذي ينوي فعله هذه هي الدوافع التي تدفعنا للتعاطف مع هذا الفرد، من هنا نستطيع القول بأن التعاطف الوجداني هو ليس مجرد معرفة أنفعالية بين الأفراد، ذلك أن التعاطف لا يقتضي وجود هوية جوهرية مشتركة بين الأفراد بل على العكس يقتضي وجود اختلاف جوهري بينهم، ومن هنا بإمكاننا توضيح التعاطف على أنه القدرة على الإحساس بمشاعر الطرف الآخر وفهم هذه المشاعر دون فقد النفس (العاسمي، ٢٠١٥: ٨٢-٨٣)

### كيف يتكون وينمو التعاطف الوجداني :

أن نجاح التعاطف الوجداني هو نجاح للقدرة على التواصل مع الآخرين عن طريق فهمه لما يفكر به الآخرون وما يشعرون به وكيفية الاستجابة لمعاناتهم فهم لا يهتمون فقط باحتياجاتهم ورعاية أنفسهم وإنما يمتد اهتمامهم لرعاية الآخرين واحتياجاتهم، إذ يرى هوفمان (١٩٧٥ Hoffman)، أن التعاطف الوجداني عبارة عن التفاعل القائم بين الحس المعرفي بالآخرين والذي يتمثل بمستوى الذكاء الثقافي للفرد من ناحية قبول الآخرين والمشاعر التعاطفية معهم والذي يتطور مع التقدم بالعمر (Hoffman, ١٩٧٥: ٦١١) إذ يبدأ التعاطف الوجداني عن طريق الحصول على أساليب الرعاية والاهتمام والمشاركة وعدم التعرض للعنف بالإضافة إلى التقبل ودفء العلاقة والحصول على الحب والحنان التي يفترض أن يتعرض لها كل فرد في مراحل حياته المختلفة وخصوصاً في مرحلة الطفولة لأنها تعد من العوامل الأساسية التي تدفع الفرد إلى

مشاركة الآخرين عاطفياً مما يمهد الطريق امامه للتعاطف مع الآخرين ( Benjamin, ٢٠٠٤ : ١٢٨ )

وبين كوبرك (Coprek) أن البيئات الاسرية التي تشجع أبناءها على التعاطف مع الآخرين تكون قد عززت من الاحساس بالتعاطف والمشاركة وجدانياً مع الآخرين و أنهم يصبحون اجتماعيين وأكثر تأثيراً في المجتمع ولذلك فإن كيفية تعلم الفرد التعاطف مع الآخرين يعتمد إلى درجة كبيرة على اساليب التربية الاسرية وظروف البيئة الاجتماعية، فبعض البيئات تشجع التعاطف الوجداني، في حين تقيد بيئات أخرى من فرص تعلم التعاطف، و يرى أن التعاطف مع الآخرين يمكن الفرد من أن يصبح كائناً اجتماعياً مؤثراً في المجتمع، وقد أوضح ثوماس (Thomas) أن التعاطف يتعزز عند الأسر التي تشجع المشاركة في القرارات، وإسناد المسؤوليات للأطفال، ومعاملة الأطفال بحنان وعطف، فضلاً عن التنويه لهم بعواقب أفعالهم وسلوكهم تجاه الآخرين (Thomas, ١٩٧٩: ٣٧٣)

فالافراد يحتاجون إلى مناخ يشعرون عن طريقه بالتعاطف والمشاركة الوجدانية، ويحتاجون إلى ضرورة تفهم الاباء للآلام وآمال التي يفصحون عنها، و أن مشاركة الاباء عاطفياً لابنائهم، لا تأتي عفويًا أو بطريقة آلية نما يجب أن تكون بشكل مدروس وهادف (Aderman ١٩٩٢: ٤١٥) ، وأن يتقبلون الابناء على أنهم اشخاص لهم قيمة وهم موضع الاحترام والتقدير، و بالوقت نفسه، كيف يجعلونهم مسؤولون عن أنفسهم وعن تصرفاتهم وعن قراراتهم وكيف يتم تحقيق التعاطف فيما بينهم (القاضي وآخرون، ١٩٨١ : ٩٣-٩٤)،

والتعاطف الوجداني يستلزم من الاباء مهارات مهمة، ومن أهم هذه المهارات التي تساعد على تحقيق التعاطف الوجداني التواصل اللفظي، والتواصل غير اللفظي، ولغة الجسد، والصمت، وحسن إصغاء وغير ذلك من مهارات التواصل الفاعلة (Aderman , ١٩٩٢: ٤١٥) وأن فهم الأفكار والعمليات العقلية التي تحدث عند الافراد، والتعرف عليها تعد من اهم العوامل المساعدة في إحساس الافراد بالتعاطف الوجداني لديهم ( Rieffe et al, ٢٠١٠ : ٣٦٣ )

ويرى هوفمان (Hoffman, ١٩٧٨) أن التعاطف الوجداني يتطور لدى الافراد عبر مراحل عدة تتمثل بما يأتي

المرحلة الأولى : التعاطف العام: وفيها تكون الاستجابة التعاطفية شاملة وعامة وغير إرادية مع استعمال أقل قدر ممكن من العمليات المعرفية ويتم الاعتماد على الملامح السطحية .

المرحلة الثانية : التعاطف المتمركز على الذات: وفيها يستجيب الفرد المعاناة الآخرين رغم كون أن إدراكه لذاته غير واضح، لكن الشيء المميز لهذه المرحلة هو معرفة الفرد أن الآخر هو الذي يعأني، ولكنه غير قادر على معرفة السبب الحقيقي لهذه المعاناة.

المرحلة الثالثة : التعاطف لمشاعر الآخرين: في هذه المرحلة أن التمرکز حول الذات يبدأ بالاضمحلال ويتوجه الفرد في هذه المرحلة نحو الآخرين، المرحلة عملية أخذ الأثر ويصبح فيه الفرد قادراً على أن يستثار عاطفياً .

المرحلة الرابعة : التعاطف مع ظروف الحياة العامة: ويكون الفرد فيها في مرحلة الطفولة المتأخرة ويكون الفرد واعياً بأن الناس يشعرون بالحزن والأسى ليس فقط في المواقف الحالية بل في مواقف الحياة اليومية، ويستمر بالتفاعل والاستجابة لهذه المواقف في الحياة اليومية (Hoffman, ١٩٧٨:٢٤٠).

### اشكال التعاطف الوجداني :

بما أن التعاطف الوجداني يشير الى المشاركة والتفاعل الوجداني فيمكن القول أن أي تفاعل أو اتصال يحدث بين شخصين هو واحد من ثلاثة أنواع و هي:

- ١- اتصال فكري (عقلي) يتمثل في تبادل الأفكار والآراء والمعلومات.
- ٢- اتصال وجداني يتمثل في تبادل المشاعر والأنفعالات، كالمواساة .

٣- اتصال فكري ووجداني إذ يقوم الاتصال في هذا النوع على تفاعل مزدوج لكل من العقل والعاطفة، وهذا هو طبيعة الاتصال في مجال مهن المساعدة الإنسانية ( العاسمي، ٢٠١٥: ١١).

ويميز علماء النفس بين المشاركة الوجدانية الأنفعالية المرتكزة على آليات الاسقاط والمحاكاة للاستجابة الحركية والوجدانية لشخص آخر، والمشاركة الوجدانية التنبؤية بوصفها قدرة بشرية على التنبؤ بردود الافعال الوجدانية لفرد آخر في مواقف ملموسة، والمشاركة الوجدانية المعرفية ، (Roksana & Dominika ٢٠١٥:٥١)

و يرى كل من سكارند بولسن (Schrandt & Poulsson , ٢٠٠٩) أن للتعاطف الوجداني العديد من المجالات منها (التعاطف المعرفي والذي يتمثل بكل عملية معرفية تتضمن الفهم والاستيعاب لمشاعر الآخرين والاستجابة لهذه المشاعر بأسلوب جيد مبني على فهم دقيق لمشاعرهم، ومن أهم ما يتضمنه هذا النوع من التعاطف ملاحظة دقيقة مع الاصغاء العالي والجيد لهم، والنوع الثاني من التعاطف هو التعاطف الأنفعالي ، أي العاطفة والأنفعال الوجداني ويمكن أن يكون بطريقتين أولهما الامتعاض الفردي كالأسى والحزن والهم ، وثانيهما الاهتمام العاطفي وما يحتويه من شفقة وعطف على الآخرين الذين يتعاطف معهم . (٢٢ : ٢٠٠٩ ، Schrandt & Poulsson)

وقد أشار ستو (Staw) الى الأشكال الخاصة للمشاركة الوجدانية أو التعاطف الوجداني وهي:

- مشاركة وجدانية مرتكزة على محاكاة استجابات الفرد .

يستجيب في هذا النوع المتعاطف للمشاعر الخاصة بالفرد الآخر وللمثير الذي ولد شعوره، وعليه أن يكون حساساً لاتصالات الفرد الآخر سواء كآنت لفظية أم غير لفظية، وأن يكون مدركاً لها، ومستجيباً لها والحساسية مهارة أساسية تسمح للمتعاطف التعرف إلى مشاعر الآخر، وأن الإدراك مهارة معرفية تمكن المتعاطف من التعرف على المثير الذي ولد الشعور، ومن ثم تتصافر هاتان

المهارتآن (الحساسية والإدراك) لنتتجا الاستجابة المتقدمة، المتمثلة في التفهم القائم على المشاركة الوجدانية (الشناوي، ١٩٩٦، ٩٣-٩٥)

- مشاركة وجدانية معرفية مرتكزة على العمليات الفكرية (المقارنة، المماثلة)،

يستشف المتعاطف التصورات الذهنية العاملة في ذهن الآخر الذي يشاركه وجدانياً، بل ويستشف المنهج الذهني الذي يندرج به في سوق تلك التصورات الذهنية، والتعامل معها وتوجيهها، وهنا تلعب قدرة المتعاطف على التقبل الإيجابي أثراً أساسياً في هذا الجانب،

- المشاركة الوجدانية التنبؤية:

تتمثل في القدرة على التنبؤ بردود الأفعال الوجدانية للشخص الآخر في مواقف ملموسة (أسعد، ١٩٩٦، ٩٤) ويتمثل بتقبل المتعاطف للآخر بصرف النظر عن شكله، أو جماله، أو سمات شخصيته، أو عيوبه أو تدني قدراته، أما إذا لم يحدث التقبل، فذلك سوف يعيق علمية التعاطف الوجداني (العزة وجودت، ١٩٩٩، ١٠٠).

ويتكون التعاطف من عنصرين وهما: التعاطف المعرفي ويقصد به القدرة على التصور أو فهم العقلية للأشخاص الآخرين، والتعاطف الأنفعالي الذي يشير إلى القدرة على الاستجابة للتعاطف مع الآخرين، والتي يمكن تصنيفها في دفع ردود الفعل الناتجة عن التعاطف الأنفعالي، إذ لا يكفي أن تكون متعاطفين بإظهار رد فعل مناسب لموقف ما أو رد فعل ينطوي على الرغبة بالمساعدة في التحفيز، فلا بد أن يكون عن طريق الأحاسيس غير السارة الناجمة عن مشاهدة معاناة شخص آخر، ومما يميز رد الفعل الاستجابة المرتبطة مع مشاعرنا السلبية الخاصة من تعاطف: هو التركيز على الخبرات الخاصة بنا بدلا من التركيز على أنفعالات الآخرين (٥١)

(Roksana & Dominika , ٢٠١٥)

**مكونات التعاطف الوجداني:**

أوضح ليوناردو ومول (Leonardo and moll، ٢٠٠٩) أن التعاطف الوجداني يتكون من ثلاثة مكونات هي :

أ- المكون المعرفي: ويعني الفهم الكلي للحالة العقلية للآخرين الذين يتعامل معهم المرشد النفسي عن طريق العلاقة والعملية الإرشادية.

ب المكون الديناميكي: ويقصد به الروابط الاجتماعية بالإضافة إلى بيولوجيا الأعصاب التي تمت دراستها على نطاق واسع لدى الأنسان والحيوان.

ج - المكون الوجداني : ويعني استجابة عاطفية مناسبة عند مواجهة الحالة الانفعالية للشخص الآخر موضوع التعاطف (Leonardo and moll، ٢٠٠٩، ٤٦٠)

**مستويات التعاطف الوجداني:**

أوضح (العاسمي ، ٢٠١٥) أن هناك مستويين اثنين للتعاطف الوجداني :

١- المستوى الأفقي: ويقصد به التعاطف مع جوأنب حياة الفرد كاملة السار منها والمؤلم، وليس فقط مع الجانب المؤلم من حياة الفرد مثل العواطف، والأفكار، والمشاعر ، والرغبات، والأفراح، والأحزان.

٢ - المستوى العمودي: ويقصد به التعاطف مع الطبقات السطحية لحياة شخص آخر مثل (نوع العطر ، اللباس) والطبقات الأعمق منها مثل معرفة الأمور الدقيقة وتفاصيل الحياة الخاصة بالفرد موضوع التعاطف (العاسمي، ٢٠١٥، ٩٦).

## العوامل التي تؤثر في التعاطف الوجداني:

أن هناك عدد من العوامل التي تؤثر في التعاطف الوجداني منها :

- ١- عوامل تتعلق بالفرد: كالعوامل الجينية والمزاجية والعصبية.
- ٢- عوامل اجتماعية وأسرية : ما يتعلق بالعادات والتقاليد ونوعية علاقة الفرد بوالديه وأسرته.
- ٣- عوامل تتعلق بالسلوك نحو الآخرين: العلاقات الداخلية والقواعد والسلوك الاجتماعي.
- ٤- العلاقات الاجتماعية: جودة الحياة والكفاءة الاجتماعية. (عسكر، ٢٠٠١: ١٢٠)

## التعاطف الوجداني والمفاهيم ذات الصلة :

## أ- التعاطف الوجداني والعطف:

العطف والتعاطف مصطلحان يظهر أحياناً أنهما متداخلان إذ ميز ويسب (١٩٨٦

Wispe) بينهما على النحو الآتي :

أ. يشير العطف إلى الوعي التام بمعاناة شخص آخر ويمكن أن يظهر العطف عن طريق الشعور بالشفقة والإلحاح في المساعدة وأن كأن الفرد غير قادر على مساعدة الآخر، وقد يشير العطف إلى الرغبة في التخفيف من ألم الذات عندما تواجه المحن والمصائب .

ب . تكون الذات في حالة التعاطف أداة لفهم الآخر ولا تفقد هويتها البتة.

ج . ينصب العطف على الاتصال أكثر من الدقة في الاستدلال على أفكار الآخر ومشاعره

د. ينشد المتعاطف في حالة التعاطف الوصول إلى الفرد الآخر، ليستبدل نفسه بالآخر. فالمتعاطف يعرف كيف يشعر لو كأن هو الآخر، ويتصرف و لو كأن هو المستهدف بالتعاطف وينشد من تعاطفه أن يفهم الآخر.

هـ. يستبدل العاطف في حالة العطف الآخر بنفسه؛ فالعاطف يعرف كيف لو كان الآخر هو ويتصرف و لو أنه الفرد نفسه، وينشد من عطفه على الآخر إبعاده ( Benjamin, ٢٠٠٤ : ١٢٩).

#### ب- التعاطف الوجداني والشفقة :

ميز إيرلي (Etrly : ١٩٧٠) بين التعاطف والشفقة (Compassion) فالتعاطف قد يستعمل لتعزيز الاتصال والتواصل وتقديم الرعاية بين الافراد والشفقة يمكن أن تكون العملية مرهقة عاطفياً، ويمكن أن تؤدي إلى نضوب في المشاعر والعواطف، والتعاطف يعني شعوراً مشتركاً مع المتألم، وكأن الألم يشمل الجميع، ويمكن القول هنا، إذا كان من شأن الشفقة أن تحطم حدود الفردية لكي تنقل الفرد المتعاطف إلى الآخر الذي يتألم، فإن من شأن التعاطف أن يشعر المتعاطف أن الآخر من إذ هو كائن بشري يملك قيمة مماثلة لتلك التي يملكها فالتعاطف ليس نتيجة مشاركة وجدانية في الألم والسرور فبحسب، بل هو أيضاً و يقول (شيرلر) وظيفة حيوية مهمة تشعر بأن ثمة تساوياً في القيمة بين ذاتي، و"ذوات الآخرين من إذ هم أشخاص مستقلين عني (إبراهيم، ١٩٧٢، : ٧٤).

#### النظريات التي فسرت التعاطف الوجداني : (Theories that explain Affective empathy)

##### أولاً : نظرية (Theodor Lipps, ١٩٠٠) :

يرى ثيودر لبس (Theodor lipps , ١٩٠٠) أن التعاطف ناتج عن استجابة تقليدية، فعندما يلاحظ شخص شخصاً آخر وهو واقع تحت تأثير شعور ما، فإنه يقلده تلقائياً بتغيير بسيط في الوضع، وتعبير الوجه التي تعطي علامات تسهم في فهمه لمشاعر الفرد الآخر، فضلاً عن التقويم الذهني الذي يكون ضرورياً لظهور حالة التعاطف (Hoffman, ١٩٧٧ : ٧١٧) والتعاطف عند (لبس) وصف للمشاعر والاتجاهات التي يوقظها ما يحيط بها (فعلاً أو تخيلاً)

لموضوع أو عمل ما، لذا فسر (ليس) التعاطف من مدخل معرفي إدراكي، وفهم لحالة الفرد المقابل عن طريق تعرف مشاعر الأفراد الآخرين وشخصياتهم (دسوقي، ١٩٨٨، ٤٧٣: ٤٧٣)

ولذلك كأن لبس (lipps , ١٩٠٠) ينظر للتعاطف الوجداني بوصفه ناتجاً عن طريق الاستجابات التقليدية وملاحظة الفرد الآخر الذي يكون شعوراً أو أنفعالاً ما ، فهنا تبدأ الاستجابة التقليدية، فالتعاطف من وجهة نظره ناتج عن استجابة تقليدية، فعندما يلاحظ أن شخصاً آخر واقعاً تحت تأثير شعور ما فإنه يقلده مع تغيير بسيط بالوضع، ويرى لبس (lipps) أن التعاطف هو وصف للمشاعر والاتجاهات التي تهتم لما حولها، وكذلك هو معرفة بمشاعر وشخصية الآخرين إذ تتم هذه المعرفة بالذات والأشياء والآخرين (عسكر، ٢٠٠١، ١٢٢) فأن التعاطف عند لبس (lipps) ما هو إلا وصف للمشاعر التي يحركها ما يحيط بالفرد وسواء كأن ذلك حقيقياً أو متخيلاً لموضوع أو حدث ما ، وبما أن التعاطف هو استجابة تقليدية تلقائية فهذا يساعد في فهم مشاعر الفرد الآخر، أي هو فهم ومعرفة شخصية ومشاعر الطرف الآخر وتتم هذه المعرفة بطرائق عدة هي :

١. **معرفة الذات:** تتمثل بمعرفة الفرد بذاته وقابلياته وإمكاناته ومصدرها الإدراك الداخلي إذ يفهم الفرد نفسه وقابلياته ومدى إمكاناته أي يفهم نفسه داخلياً.
٢. **معرفة الآخرين:** تتمثل في قدرة الفرد على فهم مشاعر الأفراد الآخرين وهذا المحور يكون مصدره التعاطف .
٣. **معرفة الأشياء:** تتمثل بالمواقف المختلفة التي تمر بالأنسان ، وهنا مصدرها الإدراك الحسي (Hoffman, ١٩٧٧: ٧١٧)

## ثانياً : مدرسة التحليل النفسي :

**Psychoanalysis School:**

لم تضع مدرسة التحليل النفسي نموذجاً متماسكاً للتعاطف، ولكن فرويد (Frued) أدرك أهمية التعاطف في سياق العلاج النفسي، إذ أكد أنه عملية مركزية من عمليات التحليل النفسي، وربط وينكوت (Winnicatt) التعاطف بالطفولة المبكرة والتي تشكل فيها الأم مشاعرنا وأثرت أعمال جرينسون (Grenison) كأحد أهم علماء النفس في النصف الثاني من القرن العشرين على أثر التعاطف في العلاج النفسي وأكد في ورقته البحثية المهمة عن التعاطف وتقلباته Empathy and its vicissituds أن التعاطف هو التعرف الأنفعالي على مشاعر الآخرين، ولعب مفهوم التعاطف أثراً مهماً في نظرية الذات Self theory التي قدمها هاينز كوت Heinz (Kohut) والذي أوضح في مقالة له عن الاستيطان والتعاطف والتحليل النفسي أن التعاطف يعد أحد أهم أسس التحليل النفسي واعد أن الأدوات الكلاسيكية كالتداعي الحر، وتحليل مقأومة العميل في فقط أدوات مساعدة للاستيطان والتعاطف (Elizabeth, ٢٠١١ : ٩) ومن ناحية أخرى فقد أضافت اعمال نيدلسون (Nedelson) تطورات إضافية لأعمال كوت (Khout) إذ لخص وولف (Wolf) أفكار كوت (Khout) بخصوص التعاطف على أنه:

- يساعد على تعريف علم نفس الأعماق وتحديد مفاهيمه.
- يشكل معالجة وظيفية لإظهار المعلومات التي تساعد في العلاج النفسي
- يشكل وظيفة تساعد الذات في الشعور بالأفضل على مشاركة الآخرين مشاعرهم.
- يساعد على إدراك الاستجابة الوجدانية المعالج نحو المريض.
- يخفض الاستجابات الوجدانية المتطرفة تجاه المريض
- يحدد الحالة الوجدانية للمريض بعد التغيير .

أما نيدلسون (Nedelson) فقد أكد رؤية كوت (Khout) بأن التعاطف هو شكل أساسي من أشكال الترابط الأنساني وإدراك الذات للآخر وتقبل الآخر وأنه أحد المظاهر السامية (Endresen & Olweus , ٢٠٠٢ : ١٥١)

وفي سياق التحليل النفسي أيضا فقد وصف هاميلتر (Hamilter) أن التعاطف يلعب أثراً مهماً في الحفاظ على العلاقة العلاجية وذلك لأنه يساعد المعالج على فهم المريض وتفسير دوافعه ووصف جورتن (Jorton) التعاطف بأنه ذات جانب معرفي وجانب وجداني يعبر عنها عن طريق عمليات إدراكية وأنفعالية معقدة، وكتب روجرز (Rogers) عن أثر التعاطف في العلاقة العلاجية مؤكداً على أن هذه العلاقة تعتمد على الفهم المتعاطف الذي يؤدي لنجاح العلاج (Elizabeth; ٢٠١١: ١٠).

ثالثاً : نظرية التعاطف لـ ( هوفمان ، ١٩٧٨ ) :

### Empathy Theory (Hoffman , ١٩٧٨) :

اشار هوفمان (١٩٧٥, Hoffman) الى أن التعاطف يمثل حجر الزاوية في مختلف التفاعلات الاجتماعية بين الافراد وأن كل من الجوانب المعرفية والجوانب العاطفية لا يمكن فصلهما عن بعض ولذلك فإن شعور الفرد بالتعاطف مع الآخرين قائم على مكونين اساسيين هما **المكون المعرفي اي الفهم والحس المعرفي بالآخرين اما المكون الآخر فهو المكون العاطفي اي الاحساس بالمشاعر العاطفية للآخرين** ولذلك فالتعاطف الوجداني لديه هو التفاعل القائم بين الحس المعرفي بالآخرين والمشاعر العاطفية (٦١١ : ١٩٧٥ , Hoffman) ومن هذا المنطلق يرى هوفمان (Hoffman) أن **درجة التعاطف الوجداني تعني الكثير فهي لا تتمثل فقط بالمشاركة الوجدانية بل تتعداها لمدى القدرة على فهم مشاعر الآخرين ، ومدى قدرتنا على التعبير عن هذا الفهم عن طريق أستجابتنا للمواقف ، و يشمل التعاطف أعرق من ذلك فيبحث فيما هو كامن خلف هذه المشاعر، وفهم وجهات النظر المختلفة، واكثر تعاوناً ، وهذا يؤكد أن**

تعاطفنا مع شخص يحتاج منا أن نفهم ما يآثر داخل هذا الفرد وأن نضع أنفسنا مكان الفرد وننظر كيف يرى العالم ، إذ لا يقتضي التعاطف وجود هوية مشتركة بين الافراد ، بل عكس ذلك تماماً إذ يظهر عن طريق وجود الاختلاف الجوهرى بينهم (العاسمي ، ٢٠١٥ : ٨٣)

إذاً يتطور التعاطف الوجداني عبر هذه المراحل المتسلسلة حتى يكون الفرد قادر على مشاركة الآخرين فيما يشعرون به عن معرفة وادراك وعلى هذا الاساس يمثل التعاطف الوجداني استجابة تعبيرية مؤثرة تتوب عن الاشخاص الآخرين، وتعتمد بدرجة كبيرة على قدرة الفرد على أن يحتل إدراكياً مكان الفرد الآخر ومن ثم يشعر شعوره الخاص لأن العمليات الإدراكية لها أثر مهم وكبير في ظهور التعاطف الوجداني لدى الافراد لأن الإدراك يدخل ما بين الدلالات وتعبيرات الوجه، ومؤشرات الحالة، وتأثير ذلك في الفرد المقابل، فأن عملية الإدراك أساسية للتعاطف الوجداني، لأن التعاطف وجدانياً يشير الى استجابة لحالة شخص آخر عاطفياً وأنفعالياً . (Hoffman , ١٩٧٨ : ٢٣٨)

فالتعاطف الناضج لا بد أن يتضمن الوعي بحقيقة أن مصدر تأثير شخص ما هو ما يحدث لهذا الفرد فضلاً عن الإحساس بما يشعر به الآخرون مما يشكل شعور الفرد بالتطابق بين موقفه وموقف فرد اخر أو جماعة اخرى (Hoffman, ٢٠٠٠ : ٣٠)

ويشير هوفمان (Hoffman) بأن هناك خمس آليات تظهر على الفرد أثناء تعاطفه مع الفرد الآخر هي :

- ١- الإشراف الكلاسيكي: وهو أول نوع لظهور التعاطف الذي ينتج عندما يراقب شخص ما شخصاً آخر، ويأخذ منه إشارات تعبيرية عن الحالة التي يكون فيها، فتكون النتيجة أن تصبح الإشارات التعبيرية من الطرف الأول محفزات تثير الطرف الآخر .
- ٢- الارتباط المباشر: وهو عندما نرى شخصاً في حالة أنفعالية، فأن تعبيرات وجهه وصوته وحركاته، أو أية إشارة أخرى تعد محفزاً يذكرنا بالتجربة نفسها التي مررنا بها في السابق

٣- التقليد: وعد التعاطف استجابة غير متعلمة لتعبير عاطفي يعطيه الفرد المقابل إذ يقلد الطرف الآخر تلقائياً في تعبيرات وجهه وحركاته، والتي تسهم في شعوره وإحساسه بالحالة نفسها التي يمر بها الطرف الآخر.

٤- الارتباط الرمزي: ويعتمد هذا النوع على ارتباط الإشارات التأثيرية لدى الفرد وتجربة المتلقي السابقة، ولكن في هذه الحالة تثير الإشارات من الفرد المقابل أثراً تعاطفياً في المتلقي ليس بسبب التعبيرات الجسمية، بل بسبب أنها تشير إلى مشاعر المتلقي بشكل رمزي، ويعد هذا النوع من التعاطف من أرقى أنواع التعاطف وأكثرها تقدماً لأنه يتطلب لغة معينة .

٥- أخذ الأثر: وفيه يتخيل الفرد نفسه مكان شخص آخر، وتكون حالة التخيل هذه عن قصد، فيتولد التأثير التعاطفي عندما نتخيل شعورنا، أن المثير الواقع على شخص ما هو المثير نفسه الذي يؤثر فينا بسبب ترابط المثيرات لدى الطرفين (Hoffman, ١٩٨٢: ٢٨١-٢٨٢)

### مبررات تبني النظرية :

وقد تبنت الباحثة نظرية هوفمان (Hoffman , ١٩٧٨) للتعاطف الوجداني

### لعدة مسوغات أهمها:

- ١- تعدد هذه النظرية رائدة وغنية وثرية في تناولها لمفهوم للتعاطف الوجداني إذ تناولت المفهوم بشكل أكثر شمولاً مقارنة بالنظريات الأخرى .
- ٢- وضعت النظرية تعريفاً ومجالات صريحة وواقعية لمفهوم للتعاطف الوجداني .
- ٣- قامت هذه النظرية على الكثير من البحوث والدراسات في هذا الميدان .

## المحور الثاني

## moral orientation : التوجه الاخلاقي

## مقدمة :

منذ أن بدأ علم النفس يفصل عن الفلسفة اخذت الكثير من مجالات علم النفس تظهر وبشكل جلي عن طريق النظريات والابحاث والدراسات التي قام بها الكثير من العلماء والمختصين من اهمها دراسة المبادئ الاخلاقية التي تتحكم في السلوك وكذلك العوامل المتعلقة بها والمؤثرة فيها ، وشهد تاريخ الفكر الفلسفي توسعاً كبيراً في النظريات الاخلاقية المختلفة والتي تراوحت بين المثالية والواقعية والبارجماتية. ( ابراهيم: ٢٠١٤ ، ٢٧٠).

اذ يعد علم النفس الاخلاقي من اهم هذه المجالات التي ظهرت في العصر الحديث لعلم النفس والتي تبحت في كل من الفلسفة وعلم النفس فقد استعمل مصطلح علم النفس الأخلاقي على نطاق ضيق نسبياً للإشارة إلى دراسة التطور والنمو الأخلاقي ولهذا يعد علم النفس الأخلاقي مجالاً مزدهراً من الأبحاث يمتد إلى العديد من التخصصات والهيئات الرئيسية التي تبحت في الأساس البيولوجي والنفسي والمعرفي والثقافي للحكم والسلوك الأخلاقي بالإضافة إلى مجموعة متزايدة من البحوث حول المجال الأخلاقي (Lapsley, ١٩٩٦ : ٣٣)

ولذلك حظيت دراسة الاخلاق باهتمام كبير منذ قدم التاريخ إذ كأن ولا يزال موضوع الاخلاق مجالاً واسعاً وخصباً للدراسة والبحث فيه ، على اعتبار أنه جانب مهم من جوانب الارتقاء الأنساني على صعيد الافراد والجماعات ، وقد أنشغل الفلاسفة والعلماء والباحثون بدراسة المبادئ والتوجهات الاخلاقية التي تتحكم في السلوك وكذلك العوامل المتعلقة به والمؤثرة فيه ، وشهد تاريخ الفكر الفلسفي توسعاً كبيراً في النظريات الاخلاقية المختلفة والتي تراوحت بين المثالية والواقعية والبارجماتية( ابراهيم: ٢٠١٤ ، ٢٧٠).

فقد حاول الفلاسفة وعلماء النفس أن يقيموا عملياً أخلاقية الفرد، وحاولوا خصوصاً أن يميزوا الأطفال عن البالغين فيما يتعلق بأحكامهم الاخلاقية وقد تتأول الفلاسفة اليونان القيم الاخلاقية

فيرى اصحاب الاتجاه المثالي وعلى راسهم (افلاطون) وهو في حديثه عن الحق والخير والجمال والفضيلة فكأن يرى أن الفضيلة هي سبيل الأنسان لبلوغ السعادة ، وأن العقل هو المرجع ، إذ أن الاخلاق لدى الاغريق تعتمد على العقل في الجوانب المختلفة ، ويرى (افلاطون) أن السلوك الاخلاقي مبني على الحكمة والممارسة وأن الفعل والاخلاق هما قمة المعرفة ، وتعد الاخلاق سلوكاً قبل أن تكون علماً ولا يكفي للسلوك الاخلاقي أن يحدث مرة أو مرتين اذ لابد أن يتكرر حتى يصبح عادة وخلقاً راسخاً ( الصقر، ٢٠٠٥ : ٥ ).

ويعد (ارسطو) وهو تلميذ (افلاطون) هو الأب الشرعي للواقعية وفي الوقت الذي ركزت فيه المثالية على الفطرية في الاخلاق ترى الواقعية أن الاخلاق مكتسبة ويشير بعض الباحثين الى أن ارسطو أول من وضع مذهباً اخلاقياً في الغرب وحدد الهدف من البحث والدراسة في الجوانب الاخلاقية على مسألتين مهمتين هما :

\* تحديد معنى الخير .

\* التعرف على السلوكيات المؤدية اليه .

ويؤكد البعض من الفلاسفة ومنهم الطبيعيون على اجتماعية الاخلاق والقيم إذ يرون أنها جاءت من ظروف المجتمع الذي يعيش فيه الفرد ومتغيراته ، وبالتالي فإنها نسبية (الشرقاوي ، ١٩٩٠ : ١٨١) ويعد (ابن سينا) احد الفلاسفة الذين تاثروا بآراء ارسطو وافلاطون الا أنه يرى أن هناك عوامل وراثية تؤثر في الاخلاق ( التلوع، ١٩٩٥ : ٢٩٦ ) اما التيار البارجماتي ورائده جون ديوي (John Dewey) فإن أول النقاط التي اختلف فيها عن الفلسفات الأخرى هو أنه تخلى عن الراي القائل بأن الأنسان يتوجب عليه البحث عن قيم نهائية لاتغير في عالم اخر بعيدا عن الأنسان ، اذ دعى الى الرجوع للمواقف الفعلية الفردية وليس للسلطة العليا عند النظر في القضايا الاخلاقية ، وطالب بعد الفصل بين ما هو طبيعي وما هو اخلاقي إذ أن من الممكن تطبيق المنهج التجريبي على الاخلاق شأنه في ذلك شأن العلوم الطبيعية ( ابراهيم، ٢٠١٤ : ٢٧١ ).

اما الفلاسفة المسلمون فقد استمدوا آراءهم الاخلاقية من القرآن الكريم لأنه المصدر التشريعي الأول ، وكذلك السنة النبوية والتي جاءت متممة ومكملة ومفسرة للقرآن باعتبار أن الدين الاسلامي دين شامل ومتكامل لم تقتصر مبادئه على الجوانب الروحية وإنما تعدى ذلك وشمل الجوانب المادية ايضاً ، وقد تحدث (الغزالي) عن السلوك الأنساني ، وأوضح المعيار الذي يميز به الفعل الاخلاقي عن غيره من الافعال فالحكم الاخلاقي هو تقدير العمل تبعاً لخيره وشره على اساس ماكونته ضمائرها الاخلاقية والدينية وقواعدها العامة (مابوت ، ١٩٨٥ : ١٨ ) .

و لكن في الأونة الأخيرة، أصبح المصطلح الاخلاقي يستعمل للإشارة إلى موضوعات متنوعة على نطاق واسع، وتجمع هذه الموضوعات بين الأخلاق وعلم النفس وفلسفة العقل ، فحضي موضوع الاخلاق والتربية الاخلاقية باهتمام علماء النفس ، فاخذ كل منهم يدرسه وفقاً لمبادئ وافكار المدرسة التي ينتمي اليها والعوامل المؤثرة في التطور الاخلاقي سواء بيئية أو ذاتية ، فظهرت العديد من مدراس علم النفس واختلفت من إذ وجهات النظر والمنهج في التعامل مع الظواهر الاخلاقية واخذت تتناول دراسة الاخلاق من منظور معين ( مرحبا ، ١٩٨٨ : ٢٦ ) اذ تعد بحوث بياجيه ( piaget, ١٩٣٠) اساس العديد من الدراسات النفسية في مجال الحكم الاخلاقي وتعد طريقته الاكلينيكية التي استعملها هي اساس للعديد من الاساليب المستعملة لقياس النمو الاخلاقي ومن اهمها كتاب ( الحكم الاخلاقي للطفل) (Wallace: ٢٠٠٧ : ٨٨) وفي عام (١٩٦٣) وضع كولبرج (Kohlberg) نظريته في النمو الاخلاقي ودراسة الاختلافات في الحكم الأخلاقي عن طريق تشكيل التنوع التقييمي بوصفه يعكس سلسلة من المراحل التطورية للاخلاق و اهتمت كارول جيليجان بأخلاقيات العدالة والرعاية ضمن نظريتها في التطور الاخلاقي (١٢٦ : ١٩٩٠, Nunner) واستمر الاهتمام بالسلوكيات الاخلاقية على مختلف ابعادها ومفاهيمها ومن المواضيع الرئيسية لهذا المجال هو الحكم الأخلاقي، والتفكير الأخلاقي، والهوية الأخلاقية، والفعل الأخلاقي، والتطور الأخلاقي، والفردية الأخلاقية (خصوصاً فيما يتعلق بالأخلاق الفاضلة)، والتوجه الاخلاقي ( Wendorf , ٢٠٠١ : ٢٧٢ )

### مفهوم التوجه الاخلاقي : (moral orientation)

تعتمد السلوكيات الاخلاقية بشكل عام على المعتقدات المعرفية والتوجهات الايجابية لدى الافراد فعندما تكون رغبة لدى الفرد في التوجه نحو السلوكيات الاخلاقية والعمل طبقاً لما تلميه عليه المنظومة الاخلاقية والقيمية السائدة يصبح الفرد توجه اخلاقي في معتقداته وسلوكياته وخبراته الأنفعالية (Wisneski et al , ٢٠٠٩: ١٥٩) فقد يرى بياجيه (piaget) أن احترام القواعد أو الاخلاقيات تتأتى التوجهات الاخلاقية لدى الافراد عن طريقين الأول عندما يخضع الفرد لتوجيهات الآخرين وقواعدهم التي وضعوها ، وهذا يعني أنها تنشأ من خارج الارادة الذاتية للفرد وتفرض عليه من البيئة وتسمى الاخلاق اللااستقلالية (خارجية المنشأ) وهي ذات توجهات خارجية والثاني حينما يصدر عن الفرد من معايير اخلاقية تكون نابعة من داخله (الذاتية الخلقية ) وغير مفروضة عليه من الخارج الاخلاق الاستقلالية (داخلية المنشأ) وهي توجهات ذاتية ( ٢٣٦ : ٢٠٠٠ , Trevino et al) بينما يرى كولبرج (Kohlberg) رائد نظرية التطور الاخلاقي أن التوجه الاخلاقي يتجلى عن طريق مستوى النضج الاخلاقي لدى الفرد حينما يخضع لمراحل التطور الاخلاقي (Kohlberg, ١٩٨١ : ١٢DS٣)

في حين يشير التوجه الاخلاقي الى التزام الفرد بالقيم الاخلاقية التي توجهه الى ادراك وفهم السلوك الاخلاقي وفقاً لما ترى جليجان (Gilligan, ١٩٨٢) (١٣٨ : ١٩٩٣ , Liddell et al)

ويقول بلايملنج (Blimling, ١٩٩٠) ينشأ توجه اخلاقي عند الفرد حينما يطور القدرة على اتخاذ قرارات اخلاقية تتماشى مع القيم والمبادئ ودمجها مع الهوية الذاتية ولذلك يشكل التوجه الاخلاقي عملية صنع القرار الاخلاقي (٢٧٦ : ٢٠٠٤ , Hight) فالتوجه الأخلاقي و يرى كل من يوكير وبنبيرج (Yacker & Winberg, ١٩٩٠) هو تفضيل التفكير الأخلاقي الموجه الى التعامل الجيد مع المواقف ( ٢٩ - ٢٨ : ٢٠٠٢ , Kuyel).

و يؤكد اون (Akman, ١٩٩١) على أن الفرد حينما يستعمل الاخلاق والمبادئ والقيم السائدة برغبة ودافعية ذاتية يكون قد كون توجهات اخلاقية في معاملة الناس بأنصاف عن طريق تحديد هذه القواعد والمبادئ والحقوق والواجبات والوفاء بها ( Akman, ١٩٩١ : ٢٣ )

في حين ترى كل من ليدل واخرون (Liddell et al, ١٩٩٢) أن التوجه الاخلاقي يشير الى نزعة الفرد في الالتزام باخلاقيات العدالة والرعاية كمبادئ اخلاقية اساسية في مواجهة المعضلات التي تواجه الافراد (Bian , ٢٠١٩ : ١٨٩) وكذلك الاستجابة للناس بطريقة تضمن أن أقل ضرر ممكن حدوثه (Liddell et al, ١٩٩٢ : ٣٢٦) ويؤكد هولبين (Halpin, ١٩٩٣) على أن التوجه الاخلاقي يرتبط بالتفكير في تفضيل اتخاذ القرارات الاخلاقية (Rest, ١٩٩٤ : ٩٨)

و يشير التوجه الاخلاقي وفقاً لرأي (نارفيز وريست ، ١٩٩٥) الى رغبة الفرد في تحديد اي من الافعال والسلوكيات الاكثر اخلاقية لاتباعها وتبنيها وما يجب فعله عليه (٢٨ : ٢٠٠٦ , Kannan)

وتعتبر توجهات الافراد نحو الاخلاقيات والمبادئ عن طريق قناعاتهم ورغباتهم في التمسك بالقواعد الاخلاقية سواء تتعلق بالمعتقدات الاخلاقية والمعنوية ام الافعال الحقيقية ( : ٢٠١٠ , Skitka ٢٦٧) وينظر (قاموس التراث الامريكي للغة الأنكليزية ، ٢٠٠٠) الى التوجه نحو القيم الاخلاقية عن طريق الاهتمام بحكم الخير وكذلك تعليم واظهار عمل الخير والامثال للمعايير السليمة والسلوكيات الصحيحة والعدالة الناشئة عن ضمير الأنسان اي بمعنى التمييز بين الصواب والخطأ (٢٧٦ : ٢٠٠٤ , Hight) .

### التوجهات الاخلاقية:

أشار كولبرج (Kohlberg) الى وجود أربعة توجهات اخلاقية إلى جانب مراحل التطور الاخلاقي المشهورة وهي :

- التوجه المعياري: يؤكد على المبادئ الاخلاقية الواجبة والحقوق المحددة بالقوانين والادوار .

- التوجه النفعي : يؤكد على السعادة ورفاهية الأفراد الآخرين في المواقف الاخلاقية .

- التوجه نحو العدل: يؤكد على الحرية والعدالة والمساواة والمنفعة المتبادلة .

- التوجه الولي: يتميز بعزة الذات ، والدوافع الاخلاقية الطيبة والضمير ، ويسعى الى التناسق بين الذات والآخرين (عبدالواحد ، ١٩٩٦ : ٢٨٦).

### معايير التوجه الاخلاقي :

هناك عدد من المعايير بحسب رأي جيس وكيول ( Gibbs & Kuyel, ١٩٩٩ ) ومنا الاتي:

- ١- ادراك المبادئ والقيم والاخلاقيات السائدة في المجتمع والمعرفة بها.
- ٢- الابتعاد عن الافكار اللاعقلانية والسلوكيات اللااجتماعية التي تؤثر على مدركات الفرد ومعتقداته وتوجهاته في الحياة.
- ٣- الالتزام بالسلوكيات التي تتسق مع ما هو سائد في المجتمع من منظومة دينية وثقافية واخلاقية واجتماعية والعمل طبقا لها.
- ٤- التعاطف مع الآخرين ومشاركتهم مشاعرهم وعواطفهم.
- ٥- السعي لمساعدة الآخرين وتقديم العون لهم حتى على حساب الذات تطبيقاً لمبادئ الرعاية و الايثار ونكران الذات ( Gibbs & Kuyel, ١٩٩٩ : ٨٧)

### مفاهيم ذات صلة في التوجه الأخلاقي :

اطلعت الباحثة على عدد من المفاهيم التي تكون ذات صلة مباشرة أو غير مباشرة بمفهوم التوجه الأخلاقي، وحرصاً منها والدقة العلمية حول المفهوم ستيينها على نحو من التفصيل، وعلى النحو الآتي:

### أولاً : الوعي الأخلاقي : (moral Awareness)

ويقصد به المقدرة في رؤية الموقف الأخلاقي وكيف يمكن أن تؤثر أفعالنا على الآخرين على أدراك العناصر المتصلة بحاله وبناء تفسير على تلك العناصر (Charles, ٢٠٠٤: ٤٠) فأن معرفة القيم والمبادئ والاخلاقيات الاجتماعية السائدة وفهمها وادراك النتائج الايجابية المترتبة عليها تجعل الفرد يكون توجهات ومعتقدات ايجابية ومرغوبة نحوها مما يؤدي الى الالتزام بها ورسم افكاره وسلوكياته بما ينسجم ويتفق معها (Van Sandt , ٢٠٠١ : ١٥٢)

### ثانياً : المعايير الأخلاقية : (moral Standards)

تشير المعايير الأخلاقية الى مجموعة من المحكات أو القواعد أو المبادئ التي لدينا بشأن أنواع الإجراءات التي نعتقد أنها مقبولة أخلاقياً أو غير مقبولة أخلاقياً وعلى وجه التحديد التي يمكن أن تضر بشكل كبير أو تفيد البشر بشكل كبير، و أنها تحدد من قبل الفرد نفسه فهي حول كيفية تعين الصواب والخطأ ما هو صواب وما هو خطأ من الناحية الأخلاقية ، ( ٢٥ : ٢٠٠٣ Myyry) ويمكن لهذه المعايير أن تزداد أو تنقص مع مرور الوقت، التي يجب أن تكون مفضلة على القيم الأخرى، إذ أن لها طابعا مهيمنا أو سلطة مهيمنة، فإذا كان المعيار الأخلاقي ينص على أن الفرد لديه التزام أخلاقي Moral Obligation بالقيام بشيء فقد يكون هذا الالتزام نابعاً من توجهات نحوها. ( ٨٠ : ٢٠٠٩ , Musschenga )

### ثالثاً : الدافعية الأخلاقية : (moral- motivation)

هي أن يلتزم الفرد بسلوك أخلاقي ويفضل قيماً أخلاقية على قيم أخلاقية أخرى بمعنى تحديد أولويات مثلا العمل الذي يكون أكثر أخلاقاً من عمل آخر بإذ يكون الفرد متمسكاً بهذا المسار (Charles , ٢٠٠٤ : ٢) وعلى هذا الاساس يكون الفرد مدفوعاً ذاتياً نحو الالتزام والعمل للمنظومة للقيم الاخلاقية السائدة بناء على التوجهات الايجابية نحو الاخلاق الحسنة ( et al , Brooks ٢٠١٣ : ١٥٠)

### رابعاً : الهوية الأخلاقية : (moral identity)

تتبع الهوية الاخلاقية من توجهات الافراج ومعتقداتهم ورغباتهم الخاصة فهي تشمل الفرد القادر على الفعل الصحيح أو الخطأ وتشمل المرادفات الشائعة، الأخلاق والمبادئ والفضيلة والخير. وفكرة الهوية الذاتية والأخلاق لها جذور طويلة في كل من النظرية الأخلاقية وعلم النفس، ففي النظرية الأخلاقية يتضح أن ما يعنيه أن تكون شخصا هو أن تهتم بالأخلاق واستحسان رغبات الآخرين، فالهوية يتم تعريفها عن طريق الإشارة إلى الأشياء التي لها أهمية بالنسبة لنا، فهي نتيجة تقييم لما هو جدير أو لا يستحق، ويتم إجراء هذه التمييزيات في أفق من الأهمية التي تشكل من نحن كأشخاص. وتقارب الذات والأخلاق هو موضوع في العديد من التقاليد النفسية. فالقدرة الأخلاقية هي المعيار الحقيقي للهوية، والهوية والإخلاص ضروريان للقوة الأخلاقية، ويشير هذا إلى أن الهوية الأخلاقية هي الهدف الواضح لكل من التطور الأخلاقي وتنمية الهوية. ( ٢٨٦ : ٢٠٠١ : et al , Barriga )

### خامساً : السلوك الأخلاقي : (Moral behavior)

السلوك الأخلاقي هو فعل أو تصرف أخلاقي ناتج عن قرارات خلقية وتوجهات عقلية ويتطابق مع المعايير الاجتماعية والقيم، ويستند إلى مبادئ وقواعد أخلاقية ترتبط بخصائص الفرد الذي يؤدي هذا السلوك، ويعود بنتائج طيبة على الفرد والمجتمع، و يتضمن الالتزام تجاه الآخرين بالمساعدة والتعاون، إذ يظهر الفرد فيه سلوكا اجتماعيا وأخلاقيا يشارك ويتواصل ويتعاطف، و يظهر بخلاف ذلك القدرة على الاهتمام بالآخرين واستيعاب الحقائق المرتبطة بالموقف ويكون له محددات منها:

١. الخصائص الفردية والتي ترتبط بالقيم والمبادئ الأخلاقية التي يعتنقها الفرد من احترام ونزاهة وعدالة وأمانة.

٢. المؤثرات البيئية من ثقافة ومجموعة قوانين وقيم أخلاقية ومعايير تصف الأطر الأخلاقية السائدة والمتعارف عليها في المجتمع والقواعد الحاكمة للطريقة التي يتمنى أن يتصرف بها الأشخاص. وتعزيز وتدعيم القيم السائدة في المجتمع وخلق بيئة تدعم السلوك الأخلاقي. (Ma , ١٩٩٧ : ٦٦)

**النظريات التي فسرت التوجه الاخلاقي :**

**أولاً : نظرية لورانس كولبرج (١٩٦٩) :**

### **Lawrence Kohlberg Theory ( ١٩٦٩ ) :**

أشار لورنس كولبرك (Kohlberg) في نظريته إلى مراحل ينمو خلالها التفكير الأخلاقي عند الاطفال وأكد على أن المراحل الأخلاقية مثل المراحل المعرفية تبدو كأنها نتاج التفاعل ما بين الفرد وبيئته ، وأشار إلى أن ازدياد النمو في التفكير الأخلاقي لا يحدث عن طريق التعليم المباشر بمعنى أنه لا يمكن أن يتعلم الفرد عن طريق نماذج الدروس التعليمية التقليدية ولكنها تنمو عن طريق عمليات مركبة معقدة تتضمن عوامل اخرى مثل (التفاعل مع الآخرين) ويضيف أن معظم الأفراد في مجتمعنا لا يصلوا المرحلة الأعلى من النمو الأخلاقي وهي الأخلاقية المعتمدة على المبادئ الأخلاقية العالمية إذ ما يقرب من ٥-٦% منا قد يبلغون هذا المستوى من الأخلاقية (Kohlberg, ١٩٦٩:٣٣٠) .

ويقول كولبرك أن المنطق حول الخطأ والصواب يتطور في سلسلة من المراحل فكلما فهمنا المستوى الأخلاقي الحالي للطفل أكثر كأن ذلك افضل في توسيع مداركه للمرحلة اللاحقة ولا يمكن أن نتأكد من المستوى الأخلاقي لأي طفل عن طريق عمره الزمني فالصغار يمكن أن يتذبذبوا بشكل هائل اعتمادا على تجاربهم وقدراتهم (Kohlberg, ١٩٦٩:٧٦) وعن طريق عملية نمو السلوك الأخلاقي يتعلم الأطفال أيضا تقبل أدوار الآخرين مما يجعله يعيد تشكيل مفهوم الذات لديه ومفهومه عن الآخرين و يقوم ببناء علاقات جديدة بينه وبين العالم الاجتماعي (القذافي، ١٩٩٧:٢٧٦).

يعتمد كولبرك (Kohlberg) على أن الكائن الأنساني يكتسب احساس العدل خلال مراحل متتابعة من النمو ففي عام (١٩٥٧) عندما كان يجري بعض دراساته في جامعة شيكاغو بدأ في اختبار الحكم الأخلاقي لجماعة مكونة من (٧٢) طفلا تتراوح أعمارهم ما بين (١٠-١٦) سنة عن طريق توجيه بعض الأسئلة اليهم متضمنة مسائل ومعضلات أخلاقية مثل هل يمكن للمرء أن يسرق الدواء لأنقاذ حياة امرأة تموت ؟ ومن اجابات الاطفال استطاع كولبرك أن يميز بين ستة مراحل رئيسة للأحكام الخلقية ووضع ثلاثة مستويات يتضمن كل منها مرحلتين أخلاقيتين ذات خصائص معينة (العوامل ومزاهرة، ٢٠٠٣:١٨٤)

١- **المستوى ما قبل التقليدي Preconventional Level** : يتأثر الفرد في هذا المستوى بالقواعد والتسميات التي تنسبها الثقافة للخير والشر والصواب والخطأ ويفسر هذه القواعد بناء على ما يترتب عن العقل من نتائج مادية ملموسة كالعقاب والثواب أو بناء على القوة الجسدية التي يتمتع بها من يصدر تلك القواعد والتسميات كالأم والاب أو المعلم أو الراشدين الآخرين ويتضمن هذا المستوى مرحلتين هما :

أ- **مرحلة التوجه نحو العقوبة والطاعة The punishment obedience orientation**: ويعدّ الفرد هذه المرحلة الفعل خيراً أو شراً بحسب النتائج المادية التي تترتب على السلوك بغض النظر عن المعاني أو القيم الأنسانية إذ يكون السلوك سيئاً إذا أدى إلى العقاب وحسناً إذا لم يؤدي إليه لذلك يخدم الفرد الأوامر الأخلاقية تجنباً للعقاب وإذعائاً للسلطة أو القوة التي يتمتع بها من يصدرها (ابو غزال، ٢٠٠٦:٢٧٨).

ب- مرحلة التوجه النسبي النفعي **The Instrumental relativist orientation**: يرى الفرد في هذه المرحلة أن الأفعال الحسنة هي الأفعال التي يتم تعزيزها وتشبع حاجاته الخاصة أو حاجات الآخرين إذ يقوم حكمه الأخلاقي على المنفعة الفردية وليس على القيم الأنسانية ذاتها (ابو غزال، ٢٠٠٦: ٢٧٩).

٢- **المستوى التقليدي Conventional level**: يحترم الفرد في هذا المستوى توقعات الأسرة والجماعة والأمة على أنها أمور قائمة بذاتها بغض النظر عما يترتب عنها من نتائج مادية مباشرة ويسلك بطريقة تنسجم مع هذه التوقعات ويبدو ذلك عن طريق تسوية القوانين ودعمها والحفاظ عليها وعن طريق تقمص الأشخاص أو الجماعات التي تقوم بتطبيقها وأن أساس الالتزام الأخلاقي والحقوق هو الحفاظ على النظام الإجتماعي والولاء للمؤسسات ويتضمن هذا المستوى مرحلتين هما:

أ- مرحلة توافق العلاقات الفردية المتبادلة أو الولد الطيب (اخلاقيات الولد الطيب) **Good boy- Nice girl orientation**: يبدأ الفرد في هذه المرحلة بادراك ردود فعل الآخرين وبخاصة والديه نحو سلوكه وتصرفاته ويرى أن الفعل الحسن إذا سعد الآخرين أو ساعدهم ونال قبولهم واستحسانهم، وتقوم أحكامه الأخلاقية على نية الفاعل وليس على ما يترتب على الفعل من نتائج مادية ويتمثل الفرد في هذه المرحلة للفكرة التقليدية السائدة عن ماهية السلوك الحسن فيتخذ منها معيارا لسلوكه لتكوين أنطباعات جيدة عنه لدى الآخرين وأن الدافع للفعل الخلقى في هذه المرحلة هو تلبية توقعات الأشخاص المهمين الآخرين وأن العلاقة بين الأشخاص في هذه المرحلة أكثر من مجرد تبادل المنافع والمصالح المتكافئة، وينظر إليها في المرحلة الثانية أنما تتضمن التزاماً متبادلاً.

ب- مرحلة التوجه نحو النظام والقانون **The law & order orientation**: يتمسك الفرد في هذه المرحلة بالقوانين والنظم الاجتماعية السائدة ويطبقها على نحو حرفي فيظهر احترامه للسلطة ويصون النظام الاجتماعي دون التفكير فيما ينطوي عليه إذ يكون الدافع القيام بالواجب فقط ويغدو التزام الفرد بالقوانين والنظم في هذه المرحلة ذاتيا داخليا في حين كأن هذا الالتزام في هذه المرحلة السابقة خارجيا لارتباطه باستجابات الراشدين (ابو غزال، ٢٠٠٦: ٢٨٠).

٣- المستوى ما بعد التقليدي (الاستقلالي أو المبدئي) **Post conventional Level** : يبذل الفرد في هذا المستوى جهداً واضحاً لتحديد المبادئ والقيم الأخلاقية ذات النزعة التطبيقية بغض النظر عن سلطة الجماعة أو الأفراد الذين يؤمنون بها وبمعزل عن تقمصه لتلك الجماعة أو الأفراد وينطوي هذا المستوى على مرحلتين هما :

أ- **مرحلة التوجه نحو العقد الاجتماعي القانوني The social contract legalistic orientation** : يتحدد السلوك الأخلاقي في هذه المرحلة بالحقوق والمعايير العامة التي وافق عليها أفراد المجتمع جميعهم على الرغم من نسبة القيم والآراء الفردية لذلك ينزع الفرد إلى التأكيد على روح القانون وليس على نصه الحرفي وعلى إمكانية تغييره في ضوء تصورات عقلية لمصلحة المجتمع وتشكل الموافقة الحرة على المفاهيم والنظم والقوانين القائمة على عنصر الطاعة الأساسي في هذه المرحلة .

ب- **مرحلة التوجه المبدئي – الأخلاقي – العالمي The universal Ethical principle orientation** : تشكل هذه المرحلة أعلى مراحل النمو الأخلاقي عند الفرد إذ يعتمد على مبادئه ومعاييره الداخلية الذاتية وتحدد الصواب فيها بحسب حكم أخلاقي يملئ عليه الضمير بناء على اختيار أخلاقي مبدئي يحتكم إلى المنطق ويدعم بالثبات على المبدأ أن هذه المرحلة هي مرحلة المبادئ الكلية الشاملة للعدالة والمساواة في الحقوق الأنسانية واحترام الفرد على أنه وجود أنساني مستقل (ابو غزال، ٢٠٠٦: ٢٨١).

ثانياً: **نظرية كارول جيليجان (١٩٨٢) :**

**Carol Gilligan theory (١٩٨٢) :**

ترى جيليجان (Gilligan) أن نظرية كولبرج منحازة للذكور وليست ضد النساء ، وترى ايضاً أن (سيجموند فرويد وبياجيه واريكسون) ايضاً ركزوا في ابحاثهم على الجانب الذكوري ، وفي كتابها (صوت مختلف ) ترى أن للمرأة ميول اخلاقية ونفسية مختلفة عن الرجال ، وأن اخلاقيات رعاية الأنثى اكثر تعقيداً وتضارباً من اخلاقيات الرجال ( Gilligan : ١٩٩٣ : ٢٨ )

وفقاً لجيليجان (Gilligan)، يفكر الرجال من إذ القواعد والعدالة و تميل النساء أكثر إلى التفكير فيما يتعلق بالرعاية والعلاقات، هذه بالطبع ، صورة مبسطة لأفكار جيليجان (Gilligan) أنها

تريد من المجتمع أن يقدر بالتساوي بين اخلاقيات العدالة والرعاية (Nunner, ١٩٩٠: ١٢٦) و تؤكد جيليجان (Gilligan) على أن السؤال ليس ما إذا كان الرجال والنساء مختلفون حقاً أو من هو الأفضل من الآخر. لكن أسئلتها تأثرت حول تصور الواقع والحقيقة ، وكيف نعرف ، وكيف نسمع ، وكيف نرى ، وكيف نتحدث من هذه النقطة ، طورت جيليجان (Gilligan) فكرتها عن أخلاقيات الرعاية (Gilligan, ٢٠٠٣: ٧٢)

### المبادئ الأساسية للنظرية.

١. توصلت جليجان (Gilligan) الى أن مبدأ الاهتمام بالآخرين وليس اخلاقيات العدالة هي المرتبة العليا من مراتب الأخلاق.
  ٢. أن الأناث لسن ادنى خلقيا من الذكور. (توجد مؤشرات تدل على أن الأناث لديهن توجهات اخلاقية مختلفة عن التوجهات الاخلاقية لدى الذكور.
  ٣. أن الخصائص والسمات التي الصقتها نظرية كولبرج بالفرد الناضج اخلاقيا مثل (التفكير المستقل، اتخاذ قرارات محددة وواضحة) اما الخصائص المتعارف عليها بأنها تميز المرأة الجيدة مثل (الطيبة، الحساسية، الاهتمام بمشاعر الآخرين) فهي كلها تساهم في ظهور مفهوم وإدراك مختلف للأخلاق
  ٤. أن الصور المختلفة للذات هي المسؤولة عن التفسيرات المختلفة للسلوك الأخلاقي.
  ٥. تتبعت "جيليجان" الفروق بين الجنسين فيما يتعلق بالطريقة التي ينظر بها كل منهما الى نفسه في علاقاته مع الآخرين.
- توجد فروق جنديرية في الطريقة التي يفكر بها كل من الذكور والأناث تجاه مسؤولياتهم.
- ( Gilligan : ١٩٩٣ : ٣٠ - ٣١ )

### مستويات التطور الاخلاقي في نظرية "جليجان":

تتبع جيليجان (Gilligan) التطور الاخلاقي عند الأناث خلال ثلاثة مستويات :

**-المستوى الأول: الاهتمام بالذات (Caring for Self):**

تستند الأحكام الخلقية في هذا المستوى الى المصلحة الفردية المتمثلة في السؤال الذي يطرحه الفرد بينه وبين نفسه ما افضل شيء بالنسبة وبمعنى آخر فإن سلوكيات وافعال الفرد يتم توجيهها ورسم مسارها بناء على المنفعة الفردية أذ تفسر "جيلجان" هذا الامر قائلة: أن الأنهماك الكامل باشباع الحاجات الذاتية يعكس الحالة الأنفعالية للفرد المتمثلة بالشعور باليأس وقلة الحيلة وترجع جذور هذه المشاعر الى كون الفرد مضطرباً أنفعالياً وغير متزن في علاقاته مع الآخرين كأنت النساء اللواتي قابلتهن جليجان في هذا المستوى قد تعرضن للأذى من الآخرين ،وقد اخترن العزلة عن الآخرين بدلا من تحمل المزيد من الألم والأذى أن الشعور بالوحدة وقطع العلاقات مع الآخرين يجعلهن ينهمن باهتماماتهن الفردية لأنهن يشعرن لا احد في هذه الحياة يهتم بمصالحهن ومن اهم صفات هذا المستوى هي الأنانية. (Gilligan , ١٩٨٨:٧١).

**-المستوى الثاني: الاهتمام بالآخرين (الطيبة) (Caring for others Goodness)**

تعتقد جليجان (Gilligan) أن الأنثا يتحركن الى المستوى الثاني من التطور الاخلاقي عندما يتبعن التقاليد والأعراف الاجتماعية وتعتمد الأحكام الاخلاقية في هذا المستوى على المعايير والتوقعات المشتركة وتقوم المرأة بمطابقة مع أثرها في المجتمع عن طريق تبنيتها للقيم الخاصة بالمجتمع تصبح عملية اجماع الناس على ما هو حسن وما هو قبيح هو الاهتمام المسيطر على تفكيرها، إذ يكون اهتمامها متركزاً على استحسان الآخرين لذلك تسمى هذه المرحلة بمرحلة التضحية بالذات من اجل مساعدة الآخرين ( Gilligan, ١٩٩٧ : ٤).

**-المستوى الثالث: الاهتمام بالذات والآخرين (الحقيقة) (Self and (Others)(Truth) Caring for**

يتطلب الانتقال من المستوى الثاني الى المستوى الثالث أن تفكر الأنا خارج نطاق التفكير التقليدي الذي يفرض عليهن وضع حاجات ورغبات الآخرين قبل حاجاتهن ولكي يتحقق ذلك لابد من إعادة مفهوم العناية المترسخ لديهن بإذ يشمل أنفسهن مثلما شمل الآخرين في السابق، فواعتنين بالآخرين يجب عليهن الاعتناء بأنفسهن مع ذلك يبقى سؤال يحير الأناث هل ذلك نوع من الأنانية؟ ولأن هذا السؤال يحدث في سياق علاقاتهن بالآخرين فسوف يدفعهن الى إعادة صياغة مفهوم المسؤولية لديهن (Gilligan, ١٩٩٥:١٢٢).

فعندما ينتقل الفرد خارج إطار التفكير التقليدي يكتشف أنه لا احد يستطيع الإجابة عن اسئلته افضل منه لذلك فإن الأناث عند هذا المستوى لا يستطعن الاعتماد على ما يفكر به الآخرون، بل عليهن أن يفكرن بطريقتهن وبحسب قناعتهن فقد تتطلب هذه القناعة أن يكن صادقات مع أنفسهن فكون المرء مسؤولاً عن نفسه وعن الآخرين فإن هذا يعني أن عليه أن يعرف ويدرك حاجاته ومتطلباته ايضاً ، اذ اكدت جيليجان (Gilligan: ١٩٨٢) أن المحك الأساسي لإصدار الأحكام يتغير من الطيبة الى الحقيقة عندما يتم تقييم السلوكيات الأخلاقية استناداً الى النوايا والنتائج وليس على اساس صورة هذه التصرفات في نظر الآخرين ولذلك فإن الأفراد في هذا المستوى يتبنون وجهة نظر معينة تعطي المسؤولية تجاه الآخرين وتجاه الذات الأهمية نفسها، فالعناية يجب أن تشمل الجميع، اما استثناء الذات من العناية يعد حقيقة المسؤول عن الشعور بالألم؛ لذلك فإن التخفيف من حدة الألم يتطلب إيجاد توازن ما بين الاهتمام بالذات والاهتمام بالآخرين (Gilligan , ١٩٨٨:٧٣) .

**ثالثاً : نظرية (فلش مان و اخرون ، ٢٠١٧): (Theory Fleischmann et**

**al, ٢٠١٧)**

بحثت نظرية فلش مان و اخرون (Fleischmann et al, ٢٠١٧) أثر القوة في اتخاذ القرار الأخلاقي ، اذ تشير النظرية الى أن القوة تُعرّف بأنها القدرة على التحكم في موارد الذات وامكانياتها والتي تزيد من صنع القرار الاخلاقي و النفعي ، فالقوة يمكن أن تؤدي الى زيادة أو تقليل كل من القرارات الأخلاقية والنفعية والقوة بأثرها تنبع من التوجهات الأخلاقية للفرد والتي

تؤثر بأثرها وبشكل مباشر في عملية اصدار واتخاذ القرارات تجاه المعضلات الأخلاقية المختلفة إذ أن مشاعر القوة تزيد من الميل لاتخاذ قرارات أخلاقية (قائمة على القواعد) على حساب القرارات النفعية (القائمة على النتائج) وهذا يخالف ما تحدثت به نظرية لوكاس وجالينسكي (٢٠١٥) والتي كأن مفادها أن القوة تزيد من القرارات النفعية على حساب القرارات الأخلاقية.

فقد أكدت هذه النظرية على أن المعضلات الأخلاقية تتطوي على مستويات متعددة من المفاهيم ، فعلى المستوى النفسي قد تساهم في مختلف العمليات النفسية الاساسية والتأثير على اتخاذ القرار الأخلاقي الذي يعتمد على التوجه الاخلاقي والذي يعرفونه (fleischmann et al, ٢٠١٧) بأنه تعبير الفرد عن مواقفه التي تتطلب اتخاذ قرار اخلاقي وأن يكون فعالاً أو متداولاً أو عاطفياً أو قواعدياً ، وقد قام علماء هذه النظرية بتحديد أربعة مجالات لمعرفة التوجه الأخلاقي .

### ١- التوجه الفعال (effective orientation) :-

التوجه الفعال يعكس النزعة لدمج التفاعلات العاطفية مع المعالجات المعرفية ، وهي السمة المميزة للتفكير الأخلاقي الناضج إذ أن الأشخاص الذين يسجلون مستويات عالية من التوجه الفعال يفكرون بعمق بالحجج ذات الصلة بالمعضلة الأخلاقية ، والقلق لجميع الضحايا المحتملين والنظر بمرونة في جميع خيارات الاستجابة وعلى الرغم من أن العناصر تصف في المقام الأول الخبرات العاطفية (على سبيل المثال " يزعجني عندما يفعل الناس شيئاً غير أخلاقي ") مع ذلك ينتبأ الاتجاه الفعال بالمتغيرات المعرفية مثلاً (الحاجة إلى الإدراك) والتركيز على السلوكيات الخيرة .

### ٢- توجه التدأول (deliberation orientation) :-

توجه التدأول يميل إلى دمج العاطفة مع الإدراك ويعتمد في المقام الأول على المعالجة المعرفية وحدها إذ أنه يركز على الإدراك اكثر من العاطفة ، ويتضمن توجيه التدأول بنود مثلاً " عندما يختلف الناس حول المسائل الأخلاقية ، اسعى للحصول على حلول عملية " ويركز الناس الذين لهم درجة كبيرة من توجه تدأول التفكير كثيرا على اتخاذ القرار إذ يفضلون في صنع القرار الأخلاقي التركيز على النتائج .

### ٣- توجه القواعد (rule orientation) :-

توجه القواعد يميل الأفراد في هذا التوجه إلى تطبيق القواعد الأخلاقية بطريقة ارشادية وتجنب المدأولات ويتضمن توجه القواعد بنوداً مثلاً " عندما يواجه الأفراد معضلة أخلاقية يجب أن يركزوا على الأحكام والقواعد " أن الأشخاص الذين يتمتعون بدرجة عالية من توجه القواعد يكون لديهم درجة منخفضة من التدابير المعرفية مثل الحاجة إلى الإدراك لأنهم يركزون على القواعد في اتخاذ القرار الأخلاقي .

### ٤- توجه العاطفة (sentiment orientation) :-

توجه العاطفة يعتمد الأفراد في صنع القرار الأخلاقي على العاطفة لأنه يتوافق مع المفاهيم القديمة للعاطفة ، وهي نزعة تصريفية للإستجابة بشكل مؤثر بدلا من الإدراك المعرفي إذ أن الأفراد الذين يميلون إلى توجه العاطفة تتفوق لديهم العاطفة على حساب التداول مثلا " مسألة الأخلاق والقلب أكثر أهمية من العقل والميل إلى اتباع القلب بدلا من العقل عند مواجهة معضلة أخلاقية " (Fleishmann et al , ٢٠١٧: ٥-٨).

### مسوغات تبني النظرية :

وقد تبنت الباحثة نظرية فلش مأن و اخرون (Fleishmann et al , ٢٠١٧) للتوجه

الاخلاقي لعدة مسوغات الاتية:

١- تتحدث هذه النظرية حول مفهوم التوجه الاخلاقي بشكل مباشر وصريح مقارنة بالنظريات الأخرى .

٢- وضعت النظرية تعريف ومجالات صريحة وواقعية لمفهوم التوجه الاخلاقي.

## ثالثاً: ثقافة الإنجاز : culture of achievement

## مقدمة :

يسعى الافراد وبشكل مستمر الى وضع وتحديد الكثير من الاهداف والمساعي بشكل شعوري أو لا شعوري ولكن المسألة الالهة هو كيفية تحقيقها وأنجازها لأن عملية الإنجاز تدل على وصول مرحلة تحقيق الأهداف وتظهر الرغبة في التفوق واحترام الذات وتأكيد لها عن طريق القيام بالمهام بكفاءة عالية وسرعة، معلنة القدرة على تجاوز الصعوبات وتحويلها إلى نتائج في أكمل وجه، وهي بذلك تشكل رابطاً قوياً بين الأفراد أو المؤسسات وبين النجاح، إذ تعتمد هذه العملية على قوة الإنجاز هي تلك القوة الدافعة التي يكتسبها الفرد بمجرد تحقيق هدف ما، وهي تلك الطاقة الإيجابية التي تساهم في تحقيق المزيد من الأهداف والمزيد من النجاحات (١٨ : ٢٠١٢ ، Fisher).

فالإنجاز أحد الدوافع المهمة في تحريك الفرد، وتوجيهه نحو أهداف محددة، و أنه يعبر عن رغبته في القيام بالأعمال الصعبة، ومدى قدرته على تتأول الأفكار، والأشياء بطريقة منظمة ، فإذا أردنا أن ننجح، فعلينا أن نغير طريقة حديثنا، فننتقل من الحديث عن الماضي إلى الحديث عن الحاضر والمستقبل، ويجب علينا أن نستبدل ما نفخر به، فلا يكفي أن نفخر بالماضي وما أنجزه الأجداد والآباء، بل يجب أن نفخر بما ننجزه في الحاضر وما نخطط لأنجزه في المستقبل، ويبقى الماضي دروساً وعبراً نستذكرها لشحن الهمم وإثارة الحماس من أجل الإنجاز الجديد، قال تعالى: ﴿الَّذِي خَلَقَ الْمَوْتَ وَالْحَيَاةَ لِيَبْلُوَكُمْ أَيُّكُمْ أَحْسَنُ عَمَلًا﴾ [الملك: ٢] وهذا هو إعلان التسابق في الإنجاز (ابو اسماعيل ، ٢٠٠٦ : ٢٣)

فقد يرتكز الإنجاز على تنشئة الفرد على تقدير أهمية العمل مهما كان نوعه، واحترام الوقت وإدارته، لأنه لا إنجاز ولا تطور ولا براعة بدون عمل، وكلما زاد الإنجاز في مجتمع وتراكم أدى إلى توسع مفهوم ثقافة الإنجاز في ذلك المجتمع وتجذره، خاصة إذا كانت الإنجازات نوعية أصيلة وإبداعية ومبتكرة، وهذا يؤدي لأن يصبح الإنجاز جزءاً من ثقافة ذلك المجتمع، خاصة شريحة الشباب. (دواني ، ٢٠١٣ : ١٤٠)

فالمؤسسات التربوية وبوصفها ارقى المؤسسات فهي قادرة على تحقيق التقدم عن طريق تأصيل ثقافة الإنجاز، وإعطاء الفرصة لإطلاق طاقات أبنائنا الطلبة، وصقل مهاراتهم، وتنمية

إبداعاتهم، والانتقال من حالة القول إلى حالة الفعل، والأنجاز، الذي يوافق احتياجات الأمة في المجالات كافة وعليه فهناك العديد من العناصر القيادية، التي تسهم في بناء البيئة الإيجابية القادرة على صناعة الأنجاز منها: بناء الرؤية المستقبلية، والتوجهات الاستراتيجية، وبناء العلاقات الأنسانية مع الطلبة، والعاملين، والتأثير في الآخرين، والتحفيز، والتشجيع، وتدريب الأفراد العاملين. (ديكسون، ٢٠١٠ : ١٨٨)

ويختلف الأفراد عادة من إذ قوة رغباتهم في وضع أهداف مستقبلهم، والجهود المبذولة لتحقيق الأهداف التي رسموها، ويمكن أن يعزى هذا الاختلاف إلى التفاوت في مستوى دافعيتهم، ومن هنا برزت دافعية الأنجاز إذ أنها تمثل إحدى الجوانب المهمة في منظومة الدوافع الأنسانية، والتي اهتم بدراستها الباحثون المهتمون بالتحصيل، والأداء العلمي في إطار علم النفس التربوي، ويعد دافع الأنجاز عاملاً مهماً في توجيه سلوك الفرد، وتنشيطه، وفي إدراكه للموقف، ويعد مكوناً أساسياً في سعي الفرد تجاه تحقيق ذاته، وتأكيد لها، إذ يشعر الفرد بتحقيق ذاته عن طريق ما ينجزه، وفيما يحققه من أهداف، وبما يسعى إليه من حياة أفضل (خليفة، ٢٠٠٠ : ١٨) وتمثل إثارة دافعية المتعلمين اللبنة الأساسية للقائد التربوي (مدير المدرسة) في سعيه لتحقيق أهداف المدرسة، ويتوقف نجاح القائد التربوي إلى حد كبير في قدرته على فهم دوافع المتعلمين، وحفزهم إلى التفوق، والأنجاز، وتحريك رغبتهم في العمل، والاهتمام بتعلم طلابهم، والهدف الأساسي من ذلك زيادة الأنجاز لديهم، وبالتالي تكون استجاباتهم محققة لأهداف المدرسة، وهذا يختلف باختلاف النمط القيادي الذي يمارسه مدير المدرسة و يعتمد على ما يمتلك من ثقافة في الأنجاز يعكسها على العناصر الأخرى في المؤسسة (تمبلر ، ٢٠٠٨ : ٥٩)

### مفهوم ثقافة الأنجاز :

ظهرت الكثير من المصطلحات التي تأثر في فلك الأنجاز كالأنجاز التربوي وثقافة الأنجاز، وفقه الأنجاز، ومعايير الأنجاز، وغير ذلك من منظومة المصطلحات فالأنجاز التربوي هو العملية الألتصق بالواقع التربوي داخل المؤسسة، والأكثر اتصالاً بتفاصيله، وجزئياته، لكن هذا الواقع البشري في الأنجاز يمكن تجاوز فرديته، بإشاعة ثقافة الأنجاز التربوي داخل المؤسسة، فهي ثقافة مشتركة تتشكل من المنظومات القيمية، والفكرية، والمعيارية التي تنتج من التفاعلات الداخلية النشطة بين الإدارة المدرسية، والمعلمين، والطلبة، والمشرفين التربويين، ومسؤولي الأنشطة، وأولياء الأمور، ومواجهتهم للقضايا التي تعترضهم، والحلول المطروحة لها ويرتبط

مفهوم ثقافة الأناجاز بمفهوم ثقافة المؤسسة بشكل عام، فتقافة المؤسسة و يراها وليام أوشي بأنها القيم التي تأخذ بها إدارة المؤسسة، والتي تحدد نمط النشاط، والإجراء، والسلوك السائد، فالمفكرون يغرسون ذلك النمط الفكري في الموظفين عن طريق ممارستهم، و تتسرب هذه الأفكار إلى الأجيال اللاحقة من العاملين ( أوشي، ٢٠٠٤: ٦٥)

وقد يرى (حيدر ، ٢٠١٠) أن ثقافة الأناجاز تشير الى المكون الأساسي في سعي الفرد تجاه تحقيق ذاته، إذ يشعر الإنسان بتحقيق ذاته عن طريق ما ينجز، وفيما ينجز، وفيما يحققه من أهداف، فالأناجاز هو التقدم، والارتقاء عن طريق النجاحات الفردية" (حيدر، ٢٠١٠: ٢)، أما دراسة (ابو اسماعيل ، ٢٠١٠) فيرى أن ثقافة الأناجاز تمثل المعارف العملية المكتسبة التي تتجلى في سلوك الإنسان الواعي، لدى تعامله مع مواقف الحياة لتحقيق الأهداف المرسومة، والمنطوية على جانب معياري يؤطرها بصورة مباشرة أم غير مباشرة، ويحقق لها قصب السبق، والريادة" (أبو إسماعيل والخوالدة، ٢٠١٠: ٦)

و يشير مفهوم ثقافة الأناجاز الى تكوين فرضي يشير إلى عدد من المظاهر السلوكية في المؤسسة التربوية، مثل السعي الجاد لبذل الجهد، والتحصيل، ومواجهة الصعاب، والسعي نحو التفوق، والمثابرة للوصول إلى الأهداف المرجوة من المؤسسة، بناء على التخطيط الدقيق، وانتقأن الأعمال، والمهام في ضوء معايير الجودة في الأداء التربوي (جبران ، ٢٠١٠: ١١)

### مبادئ ثقافة الأناجاز :

أن نشر ثقافة الأناجاز في المؤسسات التربوية ينطلق عن طريق جملة من مبادئ الأناجاز التي ينبغي ترسيخها لدى جميع العاملين في المؤسسات التربوية والتي تلخص أبرزها و يأتي:

١. التخطيط الدقيق : التخطيط في جوهره عملية منظمة واعية لاختيار أحسن الحلول الممكنة للوصول إلى أهداف معينة، فتنسيق متطلبات العمل وأهدافه وتحديد المسؤوليات والاختصاصات مع التدرج فيها في ضوء الاحتياجات وتوقعات المستقبل من صميم التخطيط السليم . وقد توصلت الأبحاث إلى أن القادة يقضون ٨٠ % من أوقاتهم في التخطيط، و ٢٠ % فقط في تنفيذ الخطط، والعبرة من ذلك أن القادة يجب أن يهتموا بالتخطيط السليم لضمان نجاح الأعمال، وتحقيق النتائج (العجمي ، ٢٠١٠: ١١٣).

٢. التعامل مع الصراعات : يعد الصراع شيئاً طبيعياً في بيئة العمل لا يمكن تجنبه، والسبب في ذلك أن بيئة العمل تضم بشراً يتعاملون مع بشر، وقد يحدث الصراع لأسباب عدة منها: أن للبشر تطلعات، ومشاعر، وقيم، واتجاهات، ودوافع مختلفة، أو بسبب التنافس على حافز أو سلطة أو وظيفة أعلى، وهنا يبرز أثر القائد التربوي في تجنب الصراع، وإدارته، فعليه أن يفهم خلفيات الصراع، ومسبباته، وطبيعته (مصطفى، ٢٠٠٧: ١٤٣).

٣. رفع معدلات ذكاء الفريق : من الجدير ذكره أن الذكاء هو القدرة على استنباط الطرائق العملية الفعالة، لأنجاز الأعمال في الواقع، والتصرف العملي في مواجهة المشاكل، ويمكن إرجاع سر نجاح الأفراد الذين لديهم قدر كبير من الذكاء إلى ما لديهم من خبرات، ومعارف كامنة، وتتميز تلك الخبرات بأنها ذات توجهات، بمعنى أنها تتضمن المعرفة بكيفية أنجاز أو تسيير الأمور في الواقع العملي، لذا يجب على القائد التربوي أن يعمل على رفع معدلات ذكاء العاملين عن طريق استعمال الطرائق العملية التي تنمي التفكير (شاهين، ٢٠١٣: ٧٥).

٤. تقييم وقياس الأداء: تعد عملية تقييم الأداء من السياسات الإدارية المهمة والمعقدة، فهي الوسيلة التي تدفع المديرين إلى العمل بحيوية ونشاط، وتجبر رؤساءهم على مراقبة أدائهم بشكل مستمر ليتمكنوا من تقييم أدائهم.

٥. تقييم وقياس الأداء: تعد عملية تقييم الأداء من السياسات الإدارية المهمة والمعقدة، فهي الوسيلة التي تتفع المديرين العمل بحيوية ونشاط، وتجبر رؤساءهم على مراقبة أدائهم بشكل مستمر ليتمكنوا من تقييم أدائهم، و أنها عملية معقدة لأن أداء بعض المدراء يصعب قياسه، إذ أن طبيعة الأداء غير ملموسة ويصعب قياسها، وخاصة تلك الأعمال التي تعتمد على الطاقة الذهنية والعقلية مثل الأعمال الإدارية الإشرافية، أن مدير الجامعة يجب أن يستعمل أفضل مقياس لتقييم أداء مؤسسته بإذ يتناسب مع العمل وروية وأهداف الجامعة وليس بالطريقة العشوائية في اختياره، لكي تكون هذه العملية فعالة وذات إيجابية في الاستعمال ( شقورة ، ٢٠١٥: ٥٣).

٦. فريق عمل متكامل : يجب على القائد التربوي أن يقوم بالاستعمال الأمثل للوقت، ولمواهب العاملين، وقدراتهم، فأن المؤسسات التربوية لا تحقق تقدماً يذكر دون توزيع المهام، وفريق عمل متكامل يفسح المجال لطرح الأفكار، والمقترحات، وفي عملية توزيع المهام يقوم القائد بإتباع أساليب للأداء تهدف إلى منفعة جميع العاملين ( كوفي ، ٢٠٠٥ : ٤١٦ ) فلو أقيمت نظرة

للحظات على فريق عمل نشيط وفعال، سنرى كيف أن الإيجابية تشكل السبب الرئيس لفاعلية الفريق، فتذكر أن سلوكك لن يكون له تأثير عليك فقط، بل على الفريق بأكمله و أن أعضاء الفريق سيؤثرون على بعضهم البعض (وزارة التربية والتعليم العالي، ٢٠١٢: ٣٤)

٧. اختيار المنجزين : يقصد بالمدير التنفيذي الناجح بأنه شخص يتميز بحس كاف، يمكنه من اختيار الأفراد الذين يجيدون ما يريد هو القيام به، ثم يعطيهم الفرصة للقيام بأعمالهم، وإتمامها على الوجه المطلوب (تمبلر، ٢٠٠٨: ٦٢)

٨. الطموح والتهيؤ للمستقبل: ذلك أن العمل القيادي يحتاج إلى بعد نظر، والتزود بمعلومات جديدة أو اكتساب خبرات جديدة في كل المجالات، والإسلام يدعو إلى التجديد والابتكار وعدم الجمود (العجمي، ٢٠١٠: ١١٢)

٩. وضع معايير رقابية لقياس المعلومات المرشدة بشأن الأنجاز : وهنا يقوم القائد بوضع معايير رقابية معينة بإذ تتفق مع ظروفه وإمكاناته وقدراته لقياس الأنجاز الذي حققه في موضوع معين، وخلال مدة زمنية معينة، فإذا وجد أنه لم يتمكن من تحقيق الأنجاز الذي تتطلبه تلك المعايير، فعليه أن يبذل جهداً أكبر لأنجاز المزيد، حتى يتمكن من الوصول إلى المستوى المطلوب، وبعد ذلك يمكنه أن يرفع من مستوى هذه المعايير بإذ تتلاءم مع أوضاعه الجديدة ( أبو مصطفى، ٢٠١٦: ٣٨).

١٠. تدريب الآخرين على الأنجاز : يعد التدريب وسيلة من وسائل نمو الفرد في مهنته، فهو عملية ديناميكية تستهدف إحداث تغييرات في معلومات، وحبرات، وطرائق أداء السلوك، واتجاهات المتدربين، بعية تمكينهم من استثمار إمكاناتهم، وطاقاتهم الكامنة بما يساعد على رفع كفاياتهم في ممارسة أعمالهم بطريقة منتظمة (النعيمة، ٢٠١٠: ٨١).

### ويضيف (أبو صالح، ٢٠١٩) المبادئ الآتية :

١. التصور الفردي للأنجاز : وعن طريق هذا الأسلوب يقوم القائد بتصوير نفسه على مستوى عال من الأنجاز، ويحاول تحقيقه عن طريق زيادة الجهد والرغبة الذاتية للتطور والتنمية.

٢. مراقبة الأوهام والخيال: وبهذه الوسيلة يسيطر القائد على عواطفه ولو جزئياً، و يقوي الإرادة لبيذل الجهد والعمل الجيد، وبالتالي يتقدم بشكل أفضل نحو تحقيق الأناجاز الأكبر عن طريق سيطرة الواقعية والموضوعية على الواقع الفعلي

٣. التفويض مع المتابعة: أن من أعظم المهارات التي لا بد أن يتحلى بها قائد الفريق هو قدرته على تفويض بعض الصلاحيات للعاملين المتميزين في مناطق مناسبة، مما يساهم في سرعة أنجاز الأعمال الموكلة إليهم، وكذلك جودة الأنتاج وزيادة ثقة الفرد في قدراته بالإضافة إلى إعداد قادة الصف الثاني.

١٤. التقييم والتغذية الراجعة: لا بد للقائد أن يقيم خطواته وأجازاته بعد كل مرحلة يقطعها في سيره نحو أهدافه، ليرى أين هو من هدفه الذي يسعى إلى تحقيقه، وإلى أين وصل، وهل الطريق الذي يسير فيه يمكنه ام لا، يتضح مما تقدم أنه إذا ما توافرت هذه المبادئ في المؤسسات التربوية فهذا بأثره يعمل على تغيير مسار العمل فيها إلى التطور والإبداع الذي يساعد العاملين فيها على أنجاز جميع من بلوغ، أهدافه. المهام، وتنمية المهارات الإبداعية لديهم، وتحقيق الأهداف المراد تحقيقها(أبو صالح، ٢٠١٩ : ٤١ - ٤٢)

### خصائص ثقافة الأناجاز :

#### هناك عدد من الخصائص التي تمتاز بها ثقافة الأناجاز منها :

١. ثقافة مجتمعية : تعد ثقافة الأناجاز في المؤسسات التربوية ذلك الكل المعد من منظومة القيم، والمعايير الذي يمثله الجميع في المؤسسة، وليس فرداً دون آخر، إذ يسعى فريق العمل بكلية إلى تحقيق مستويات أعلى من ثقافة الأناجاز داخل المؤسسة التربوية، ففي ظل ثقافة الأناجاز تصبح العناصر المتميزة قادرة على الأداء بشكل مبهر، وقدوة لهؤلاء الذين يحتاجون إلى تطوير، وبإمكان هذه العناصر أن تجذب الجميع، إذ لا يقتصر مفهوم الأناجاز على السنوى الفردي، بل ينبغي على القادة أن يبنوا مجتمعاً من الأفراد القادرين على الأناجاز (Ware , ٢٠٠٦ : ٤٣٠)

٢. الأنفتاح ، وعدم الأنغلاق : يعد هذا التنوع هو مجال للاختيار، و سبيل لإنكاء روح التعاون، ولتبادل الخبرات ، ومجال لتحقيق التكامل بين المؤسسات، فالأنفتاح على الآخر، والاستفادة مما لديه وفق منهجية نقدية تعيننا على الرقي، والتقدم، وتعصم من تكرار الأخطاء، وتؤدي إلى تراكم

المعرفة، وإغناء التجربة، وتحقيق التميز على مستوى الفرد، والمؤسسة التربوية (أبو إسماعيل والخوالدة ٢٠١٠: ١٦).

٣. عملية أنسانية : يعد العنصر الأنساني المصدر الرئيس للثقافة، وبدونه لا تكون هناك ثقافة، ونظراً لأن ثقافة الأنجاز عبارة عن نتاج عقلي، فهي ظاهرة تخص الأنسان فقط، لأنها من صنعه، ويشاركه فيها جميع أعضاء المدرسة، فالأنسان يتميز عن باقي الكائنات بقدراته العقلية، وإمكاناته الإبداعية فلا يشاركه أي مخلوق من سائر المخلوقات بذلك. ( شاهين، ٢٠١٣: ٩٣ )

٤. عملية مشتركة تتميز ثقافة الأنجاز في المؤسسة التربوية بالجماعية، نظراً لاشتراك أعضاء المؤسسة فيها، ومن السهل توصيل هذه القيم، والمعايير للآخرين، فالعاملون يتعاونون، ويشكلون الفرق الجماعية لأنجاز الأعمال المطلوبة، وتحقيق أهداف المؤسسة (المليجي، ٢٠١١ : ٥٤٠)

### علاقة ثقافة الأنجاز ببعض المصطلحات :

#### ثقافة الأنجاز والجودة:

الجودة: استراتيجية إدارية تركز على مجموعة من القيم، مستندة طاقة حركتها من المعلومات التي تتمكن في إطارها من توظيف مواهب العاملين، واستثمار قدراتهم الفكرية في مختلف مستويات التنظيم على نحو إبداعي، لتحقيق التحسين المستمر للمنظمة (الحولي، ٢٠٠٤: ١٠)

وجاءت الجودة في الإسلام بعدة صيغ مختلفة، فجاءت بمعنى الإحسان، و جاءت بمعنى الإتيان، وجاءت أيضاً بمعنى المهارة وحسن الإتيان، وحسن الأداء (منصور، ٢٠٠٥ : ١٠١) وعليه فأن العلاقة بين ثقافة الأنجاز والجودة علاقة وطيدة إذ أنه كلما توافرت الجودة في الإنتاجية يتوافر معها الأنجاز فتزيد من تعميق فهم ثقافة الأنجاز لدى الافراد. (منصور، ٢٠٠٥ : ١٠٢)

#### ثقافة الأنجاز والإبداع:

الإبداع هو: قدرة الفرد على أنتاج أفكار جديدة مع الاستعانة بالآخرين في توليد هذه الأفكار، وإعادة صياغة خبراته السابقة والتي تمكنه من استعمال المهارات التخيلية التي تساعد على بزوغ الجديد النادر والمبتكر، مما يجعل درجة الاستفادة من هذه الأفكار كبيرة وتمكنه من وضع تصورات مستقبلية حديثة (نصر ، ٢٠٠٨ : ١٤)

عن طريق التعريف السابق يتضح أنه لا يتوافر الأنجاز الا بتوافر الإبداع، فعندما تتوافر مهارات التفكير الإبداعي من أصالة ومرونة وطلاقة وحساسية للمشكلات كل ذلك يأتي بالأعمال الجديدة غير المألوفة البعيدة عن التقليد، والتي تسهم في تحقيق الأنجاز في المؤسسات التربوية .

### الممارسات التي تساعد على بناء ثقافة الأنجاز في المؤسسة التربوية :

هناك العديد من الممارسات التي ينبغي توافرها لدى ادارات المدارس حتى تستطيع أن تحصل على التأثير المرغوب في المشاركة الطلابية، ونجاح الطلبة في المدرسة، وتعزيز ثقافة الأنجاز، ومن هذه الممارسات هي :

١. أن تكون قيادة المدير لمدرسته قوة دافعة للأنجاز، وليست مجرد سلطة:

يتركز أثر مدير المدرسة في كونه داعماً، ومحفزاً ومسهلاً للأداء والأنجاز، المدير والمؤسسات التربوية الذين يتسمون بالفاعلية، لا يحكمون مؤسساتهم عن طريق إصدار الأوامر، والتعليمات، وباستعمال سلطة الثواب والعقاب، وإنما بالتركيز على ما يمكن أن يحققه العاملون معهم من نجاح، ليدعمون جهودهم، ويوفرون لهم المناخ المناسب للأنجاز والتميز، وهذا ما يعكس وجهة نظر إيجابية لاستعمال السلطة، وتوظيفها في المسار الصحيح (عماد الدين ٢٠٠٨ :١٣)

٢. ايجاد بيئة تعليمية، وأنسانية؛

تعد البيئة المدرسية بما توفره لطلبتها من مبانٍ، ومرافق، ولوحات، ومشاهد، ومناظر محيطية، مؤثراً إيجابياً في إحساس الطلبة بالراحة، والسعادة، وكذلك البيئة السيكلوجية، وتشمل توفر الحيز المكاني الفردي، ومصادر الدعم، والتحقير، والمساندة و حالة التهميش، وإغفال الأسماء، ومن المرجح أن يزدهر نشاط الطلبة، ويتعاضد في المحيط المكاني الصغير إذ يعرفه الجميع، ويقدر أنجزاته، مقارنة بالبيئة المدرسية التي يشعر فيها الطالب بعدم أهميته، وجهل الآخرين بمنجزاته (كيوه وآخرون، ٢٠٠٦ :١٧٤).

٣. بناء ثقافة مشتركة داخل المؤسسة التربوية

تتضمن الثقافة المؤسسية المشتركة مجموعة القواعد السلوكية والقيم والمعتقدات التي يشترك بها اعضاء المؤسسة التربوية كافة وعادة ما تسهم الثقافة المؤسسية المتينة والمشاركة في دعم

المبادرات والتوجهات التطورية وتعزيز المشاريع والتجديدات التربوية ويشمل بناء الثقافة (ثقافة الأنجاز) اهم السلوكيات والممارسات التي تهدف الى تطوير النظام المؤسسي والقيم والمعتقدات التي تركز على الطالب بوصفه محور العملية التربوية (عماد الدين ، ٢٠٠٦ : ٧٠)

٤. روح سائدة تشجع على تحسين الأداء:

يلي دعم هذا التوجه في المؤسسات التربوية نحو تحسين الأداء عن طريق بث روح الأنتماء، والعطاء المؤسسة، في إطار منظومة القيم والمعتقدات التي تعكس رغبة، واستعداد المدرسة لتولى المسؤوليات، والأمور المهمة المتوائمة مع أولوياتها، والتزامها بنجاح الطلبة، وهي توجه الوزارة نحو المبادرات المتصلة بالرسالة المؤسسية لتشجيع نجاح الطلاب على أنجاز المهام المطلوبة. (عماد الدين ، ٢٠٠٦ : ٧١)

٥. وضع سقف مرتفع للتوقعات بالنسبة لأداء الطلبة:

يشكل ارتفاع سقف التوقعات الركيزة المؤسسة لإبداع بيئة مدرسية تقدر، وتكافي أنجاز الطلبة، وحين يتوقع المعلمون من طلبتهم أداء على مستوى عال، ويدعمون جهودهم لتلبية المعايير الصارمة، يسعى الطلبة إلى أن يكونوا على مستوى التوقعات، ومن إسهامات الإدارة المدرسية لتطوير الأداء تهيئة وإعداد الطلبة في وقت مبكر لتلبية المستويات المرتفعة للتوقعات، وتزويدهم بمزيد من الدعم والمساندة، والتحفيز لمساعدتهم على استيفاء هذه المعايير (الإمام، ٢٠٠٦: ٢١٣ - ٢٧٩)

٦. التحفيز الذهني أو الاستثارة الفكرية :

يتضمن هذا البعد السلوك القيادي الذي يتحدى العاملين في المؤسسة التربوية لإعادة النظر في عملهم، ومراجعتهم، وتقويمه والتفكير العملي الجاد في كيفية ادائه بشكل افضل وتنمية روح التنافس الايجابي والاختلاف البناء فيما بينهم مما يسهم في ابتكار بدائل واساليب جديدة ومتطورة لاداء العمل ، ويشمل هذا البعد تزويد العاملين بالتغذية الراجعة حول أدائهم، لإقناعهم بمراجعة ممارساتهم، وإثارة اهتمامهم للمقارنة بين أدائهم الحالي والممارسات المنشودة، والمرتبطة بطبيعة التحدي الذي تتضمنه برامج التطوير والإصلاح التربوي (عماد الدين، ٢٠٠٦: ٧٨-٧٧)

نشر ثقافة الأنجاز:

أن نشر هذه الثقافة داخل المؤسسة التربوية لتصبح من المكونات الذاتية لدى الفردية التربوية ينطلق عن طريق جملة من المبادئ والتي نلخص أبرزها بالاتي :

١ . مبدأ القدوة الحسنة: ينبغي على مدير المدرسة مراعاة سلوكه أمام مرؤوسيه ليكون القدوة الحسنة، فيبدأ بنفسه في إتقان العمل، ليشجعهم على تحسين مستويات الأداء، واتقان الأعمال (أبو العلاء ، ٢٠١٣ : ٩٩).

٢ . إرساء قواعد العمل الجماعي، والعمل بروح الفريق في المؤسسات التربوية، فالعمل الإبداعي بحاجة إلى قيادة راعية، قادرة على اختيار فريق العمل، ومتابعة أنجاز كل فريق ومتابعة نجاحه أو فشله في أنجاز الأعمال (الحريري ٢٠٠٨ : ١٣٤).

٣ . الاستفادة مما لدى الآخر، وعدم التوقع على الذات، إذ يتطلب توجيه العاملين للإفادة من علوم الآخر، وتجاربه خصوصا في ضوء هذا التفوق العلمي، والتقني لدى الغرب - دون التفريط بالثوابت الثقافية، والقيمية من أكبر المحفزات على نشر ثقافة الأنجاز (أبو إسماعيل، ٢٠٠٦ : ٢٣)

٤ . تقليص الفجوة بين التعليم النظري في المؤسسات التربوية. والواقع العملي: هناك العديد من التربويين تلقوا الاف الساعات من التعليم الرسمي، والنمو المهني، إلا أن ثمة فجوة لديهم من المعرفة والتطبيق لم تتردم بعد، ولا يمكن أن تشجع ثقافة الأنجاز إلا إذا كان هناك التزام واضح بربط التعلم بأداه الفرد (ريفر، ٢٠١١ : ٩٢)

٥ . التحفيز، والتشجيع، والنقاء الكلمات: أن من أهم حاجات الأنسان الاجتماعية حاجته للتقدير، والثناء الذي يجعله يشعر بأن عمله، ووجوده في المجتمع ذو قيمة (الشهري، ٢٠١٢ : ٤٩)

ولمدير المدرسة أثر اساسي في حفز العاملين في مدرسته عن طريق اهتمام المدير بالمعلمين وتعامله الأنساني معهم واحترام مشاعرهم وتحقيق طموحاتهم مما يؤثر بشكل ايجابي في سلوكهم ويدفعهم نحو العمل بكفاءة وفاعلية (الحريري ، ٢٠٠٨ : ١٩٦)و يجب على المدير أن يربط الحافز بالجهد المبذول في تحقيق الحد الأمثل للأداء، وأن يحرص على تعليم الآخرين كيف ينجزوا الأشياء بأنفسهم، ويشجعهم على ذلك، بالإضافة إلى ربط الحوافز بالأنجاز والأداء الجيد للعمل (البناء ، ٢٠١٣ : ٣١٨)

**معوقات ثقافة الأنجاز في المؤسسات التربوية:**

١. ضعف التزام رأس الهرم (مدير المؤسسة التربوية) بمعايير، ومعطيات ثقافة الأنجاز: ينظر جميع الموظفين داخل المؤسسة التربوية إلى سلوك مديرهم، ومدى التزامه بمعايير، واستراتيجيات ثقافة الأنجاز، فإما أن يعزز من دافعية الالتزام، والإبداع لديهم، وإما أن يكون معول هدم لهذه الثقافة، عبر التناقضات في الممارسات العملية، والقرارات الارتجالية، التي لا تستند إلى المنهجيات العلمية، والحقائق، بل تستند إلى الهوى، والمصلحة الذاتية، ومن هنا تتأكد أهمية أفعال مدير المؤسسة، وليست أقواله في هذا الإطار، فالتزام رأس الهرم بمعطيات، ومعايير ثقافة الأنجاز، يحقق الأنسجام الذاتي بين معتقداته، وأقواله، وأفعاله، ليكون قدوة للموظفين، فإذا فقد أفراد المؤسسة الأنسجام الذاتي تأثراً بمدرائهم تتعقد مسيرة المؤسسة، وتفقد المبادئ، والقيم المتفق عليها، وتكون النتيجة تدمير المؤسسة، وتحويلها إلى ركام.

٢. ثقافة الوساطة، والمحسوبية في اختيار الكفاءات، والقيادات للمؤسسات التربوية: أن من السمات الرئيسة لثقافة الأنجاز التربوي نشر ثقافة حسن الاختيار، لأن الاختيارات الصائبة في الغالب تؤدي إلى مخرجات تربوية صائبة، أما ثقافة القبلية، والعصبية في الاختيار، والتعيين فتؤدي إلى تعيين أنصاف المتعلمين في المراكز القيادية، وهذا بأثره يؤدي إلى آثار كارثية على المؤسسة، وثقافة الأنجاز فيها، فو قيل: "أنه لا يمكن لمستوى أي مؤسسة أن يرتفع فوق مستوى القائمين على قيادتها". (أبو إسماعيل، والخوالدة، ٢٠١٠: ١٨)

٣. ضعف التمويل الكافي لبرامج التجديد، والتطوير، ونشر ثقافة الأنجاز داخل المؤسسة التربوية: ولعل اقتصار وظيفة المؤسسة التعليمية داخل أسوارها، وضعف مشاركتها المجتمعية، والأزمات التي تصنعها نتيجة الأعداد الهائلة التي تخرجها، ولا مجال لها في سوق العمل ما يؤدي إلى تفاقم مشكلة البطالة، بالإضافة إلى ضعف التنسيق بين التخطيط كمخرجات هذه المؤسسات التربوية، والقوى العاملة، وبين ما تتطلبه مشاريع التنمية، وأهدافها، وعدم التوازن بين التخصصات النظرية، والعملية التي يطلبها المجتمع يعد عائقاً لأن تحظى هذه المؤسسات التربوية بالقدر الكافي من الموارد المادية، والدعم الكافي من القيادات التربوية لمواكبة المستجدات، وإحداث التغيير المنشود (علي، ١٩٩٤: ٣٨٨).

٤. قلة التدريب، والتأهيل للعاملين: نجاح ثقافة الأنجاز، وترسيخها لدى المؤسسة التربوية مرهون بتوفير بيئة ملائمة تدعم تنمية قدرات العاملين فيها عبر التدريب، والتأهيل، حتى تنمو أساليب التفكير الإبداعي، والعمل الجماعي، والحماس للأنجاز، وفق مبدأ (دائماً نحو الأفضل) وتتطوي

أهمية التدريب، والتأهيل في المؤسسة التربوية باعتبار قيامها على إبداع العنصر البشري، لذلك فمسألة التنمية المهنية للعاملين بمثابة القلب لجودة أدائها (الحسن، ١٤٢٨: ٧).

**النظريات التي فسرت ثقافة الأناجاز :**

**أولاً : نظرية الحاجة للأناجاز لـ(دافيد ماكلياند ، ١٩٦١)**

**(David McClelland, ١٩٦١):**

بالرغم من أن موراي (Murray) هو من أشار إلى مفهوم دافعية الأناجاز إلا أن الإهتمام به و دراسته لم تبرز إلا في الخمسينيات على يد ماكلياند (McClelland) و الذي أجرى مع فريقه سلسلة من البحوث في مجال دافعية الأناجاز .

و لقد حدد ماكلياند و زملاؤه (McClelland et al) دافعية الأناجاز على أسس نظرية وامبريقية جديدة فذكروا أنها تعني الشعور أو الوجدان المرتبط بالأداء التقويمي و أنها تتشكل من مكونين أساسيين هما الأمل في النجاح و الخوف من الفشل و هذان المكونان هما اللذان يتحون في سلوك الفرد خلال سعيه من أجل تحقيق النجاح ، و يقصد بالأمل في النجاح التوقع الواضح للنجاح في تحقيق الهدف و إحرازه أما الخوف من الفشل فيعني التوقع الواضح للخوف من الإحباط وهذا يعتمد بدوره على ما يمتلك الفرد من امكانيات ثقافية تؤهله لتوقع النجاح بقدراته وامكانياته الذاتية وتجنب الخوف من الفشل بقوة الامل (يوسف ، والخليفي ، ٢٠٠١: ١٨)

و نظرية ماكلياند ببساطة تشير إلى أنه في ظل ظروف ملائمة سوف يقوم الأفراد بعمل المهام و السلوكيات التي دعت من قبل ، فإذا كان موقف المنافسة - مثلا- هاديا لتدعيم الكفاح و الأناجاز ، فإن الفرد سوف يعمل بأقصى طاقته و يتفانى في هذا الموقف (عبد اللطيف ، ٢٠٠٠: ١٠٩)

و قد عرف ماكلياند و زملاؤه (McClelland et al) الدافع للأناجاز بأنه " إستعداد ثابت نسبيا في الفردية يحدد مدى سعي الفرد و مثابرتة في سبيل بلوغ أهدافه و تحقيق النجاح الذي يترتب عليه إشباع حاجاته، وذلك في المواقف التي تشتمل على تقويم الأداء في ضوء مستوى محدد من الإمتياز (يوسف ، والخليفي ، ٢٠٠١: ١٨).

يُميز ماكلياند (McClelland) في كتاباته بين ثلاثة مكونات رئيسة هي: الدوافع و تعني أسباب السلوك والسمات و هي طريقة التعبير عن الدافع ، و الخطط التصورية العامة و هي معرفة الفرد بنفسه و بالآخرين ، و قد عرف ماكلياند (McClelland) الدافع على أنه " إهتمام جار للوصول إلى حالة من تحقق الهدف ناشئة عن حافز طبيعي.

و الدافعية عند ماكلياند (McClelland) تتألف من توقعات يتعلمها الفرد ، إذ يتعلم الفرد بأن هذا الهدف يستثير استجابات أنفعالية ايجابية أو سلبية ، و هكذا تجد أن الأنسان يسعى نحو الأهداف التي سبق له أن عرف بأنها تثير اللذة و يتجنب ما سبق له أن وجده مؤلماً ، و لذلك يذهب ماكلياند (McClelland) إلى أن كل الدوافع متعلمة ، فالإستثارة الوجدانية فطرية ، و لكن التوقع مكتسب ويعتمد ذلك بأثره على البيئة التي يعيش فيها الفرد وما تهيئه له من ثقافات مختلفة تساعده في بلورة أنماط سلوكية واساليب مختلفة في اثناء تحقيق الاهداف وأنجاز الخطط ( الزليتي ، ٢٠٠٨ : ١٦٦).

و ترى هذه النظرية أن هناك ثلاث حاجات موجودة لدى كل فرد لكنها متفاوتة في الدرجة وهي :

١- الحاجة إلى الأنجاز : و هو الدافع للتفوق و تحقيق الأنجاز وفق مجموعة من المعايير و ترى هذه النظرية أن الأفراد الذين لديهم حاجة شديدة للأنجاز يكون لديهم دافع التفوق و الكفاح من أجل النجاح و ذلك لمجرد تحقيق النجاح دون إعتبار إلى المردود المادي ما لم ينظر إلى المردود المادي على أنه مؤشر للنجاح ( عياصرة ، ٢٠٠٦ : ١٠٥).

و يتميز هؤلاء الأفراد بقدرتهم على أنجاز العمل بشكل أفضل ، وهم يعملون بجد لتحقيق النجاح و لديهم الرغبة في تطوير العمل و الرغبة في التحدي و أنهم يضعون أهدافا يغلب عليها الصعوبة و لديهم القدرة على تحمل المسؤولية من أجل تحقيق الأهداف المطلوبة ، و قد وجد "ماكلياند" أن هؤلاء الأفراد يتميزون بالعديد من الخصائص التي تؤهلهم لتحمل المسؤولية في البحث عن الحلول لمشاكل العمل، و إتخاذ القرارات التي تحوي المخاطرة المحسوبة

٢- الحاجة إلى القوة : تعد القوة و السيطرة و الإشراف على الآخرين حاجة إجتماعية تجعل سلوك الفرد يسعى للتطور و التأثير على الآخرين، و الأفراد الذين يحركهم هذا الدافع لديهم حاجة القوة و الأنجاز و يكونون فعالين في الاتصال و هم يستمتعون بالتطور و التقدم .

٣ - الحاجة إلى الانتماء : يعبر عن هذه الحاجة بالرغبة في بناء علاقات الصداقة و التفاعل مع الزملاء، و السعي للمحافظة على علاقات إيجابية معهم، و الذين يملكون حاجة عالية للانتماء يفضلون الأعمال التي تتطلب تفاعلا جيدا مع الآخرين و يرغبون في التكيف معهم ،و يرى ماكلياند أن الأفراد الذين لديهم حاجات عدة للانتماء و الألفة، يرون في المنظمة فرصة لتكوين و إشباع صداقة جديدة ،و يندفعون وراء المهام التي تتطلب التفاعل مع زملاء العمل . ( الزليتي ، ٢٠٠٨ : ١٦٦ - ١٦٧ ) .

و لم يكتف ماكلياند (McClelland) بدراسة أثر دافع الإنجاز على السلوك الأنساني ، بل تعداه إلى دراسة أثر هذا الدافع على المجتمعات الأنسانية ، و على درجة التقدم الإقتصادي في هذه المجتمعات و قد وجد ماكلياند علاقة قوية بين مستوى دافع الإنجاز و درجة النمو الإقتصادي في مجتمع معين ( يوسف ، والخيفي ، ٢٠٠١ : ١٩ ) .

و يبدو أن من المعقول أيضا أن نفترض أنه إذا وجد عدد من الأشخاص الذين حصلوا على درجة عالية في الحاجة إلى الإنجاز في ثقافة معينة في زمن معين فسيوجد نشاط خلاق على نطاق كبير ، فلما كان يفعل في الماضي قسرا سعيا وراء الرغبة في التزلف ، أو الحصول على مكافأة مالية ، أو الإعفاء من العمل قد تغير الآن إلى نشاط إبتغاء بلوغ معايير الإمتياز لمجرد اللذة لبلوغ هذه المعايير ، و هكذا يمكن أن يسمح ازدياد الحاجة إلى الإنجاز بالنمو الإقتصادي أو الثقافي ، فذلك يعتمد على ثقافة الإنجاز لدى الافراد ( ماكلياند، ١٩٩٨ : ٥٧ ) .

**ثانياً : نظرية الغزو السببي لـ(برنارد واينر ، ١٩٧٠) :**

**(Barnard Weiner, ١٩٧٠) :**

أجرى واينر (Weiner , ١٩٧٠) تعديلا لنموذج أتكينسون (Atkinson) و إهتم بالتفسير الإدراكي لمسببات النجاح و الفشل لدى الأفراد، مؤداه تباين تأثير الفشل على الإنجاز و التحصيل، بإذ يؤثر الفشل تأثيرا موجبا لدى الأفراد ذوي المستوى العالي من دافعية الإنجاز فترفع النزعة إلى التحصيل لديهم، بينما يؤثر تأثيرا سلبا لدى الأفراد ذوي المستوى المنخفض لدافعية الإنجاز، و يخفف من النزعة إلى التحصيل لديهم.

و يختلف تأثير الفشل عن تأثير النجاح في ظل هذا التعديل ، فبينما يكون تأثير الفشل كبيرا يكون تأثير النجاح ضئيلا و يتمثل في زيادة صغيرة للإحتمالات الذاتية للنجاح ، و تعد هذه

نقطة ضعف تؤخذ على تعديل "واينر" حين يؤثر النجاح تأثيرا ملموسا على الأداء اللاحق له (بني يونس، ٢٠٠٧: ٣٥٢).

و قد قام واينر (Weiner) باستول نظريات الدافعية للإنجاز و ذلك بينائه للنظرية المعرفية عن الأجزاء وركزت نظرية واينر (Weiner , ١٩٧٠) على جزء محدد من العملية الإعزائية هو تفسير مواقف الإنجاز الدراسي أو كيف يفسر المعلمون أو الطلاب النجاح و الفشل في الدراسة ، و يعرف هذا التعليل بالإعزاءات السببية إذ إقترح بعدين لتحليل الإعزاء السببي ، فأشار بأنه داخل محتوى أي موقف ما يتضمن أنجاز تلاحظ أسباب حدوثه ترجع إلى أربعة عوامل هي القدرة ، الجهد ، الحظ ، صعوبة العمل إذ يعتمد كل من القدرة و الجهد على الفرد و هما عاملا داخلين ، بينما يتميز عاملا القدرة وصعوبة العمل بالثبات النسبي ، و توصل واينر إلى أن الأفراد ذوي الإنجاز المرتفع هم من أصحاب العوامل الداخلية و يعززون ذلك إلى قدرتهم و فشلهم لقلّة جهدهم ، أما منخفضو الإنجاز فأنهم يعززون ذلك إلى الحظ و عدمه في حالة النجاح أما في حالة الفشل فأنهم يردون ذلك إلى عدم امتلاكهم القدرة الكافية (الرميح ، ١٤٢٥ : ٢٧٧)

و من الدراسات التي اهتمت بأنماط العلاقات بين دوافع النجاح و تجنب الفشل و الفروق الفردية فيها دراسات (ماكلياند ١٩٦٥) و (واينر ١٩٦٩) و التي توصلت إلى أنماط هذه العلاقات و التي لها تطبيقات بالنسبة للتحصيل الدراسي و الإختيار المهني و الطموحات التعليمية و المهنية ، يختلف مستوى دافعية الإنجاز باختلاف احتمالات النجاح لدى ذوي دوافع النجاح عنه لدى ذوي دوافع تجنب الفشل ، فبينما يصل إلى أقصاه بالنسبة لذوي دوافع النجاح عندما تكون احتمالات النجاح (٠.٥٠) يهبط إلى أدناه بالنسبة لذوي دوافع تجنب الفشل ، و بينما يرتفع إلى أقصاه بالنسبة لذوي دوافع تجنب الفشل عندما تكون احتمالات النجاح صفر أو ١٠٠ % يهبط إلى أدناه لذوي دوافع النجاح (٢٦ - ٢٥ : ٢٠٠٦ ، Jewrell)

و يقدم واينر (Weiner) تفسيراً سببياً للنجاح و الفشل مؤداه أن الفرد في أي موقف للإنجاز و التحصيل إما أن ينجح أو يفشل ، و يشعر بالسعادة أو عدم السعادة وفقاً لنتيجة الموقف و لكنه يسأل نفسه لماذا ؟

استند واينر (Weiner) إلى المفاهيم المعرفية ، و قدم نظرية في الدافعية يبدا بمسلمة أن الناس يعززون نجاحهم و فشلهم إلى أسباب داخلية أو خارجية ثم يقسم هذه الأسباب على مجالات منفصلة ، فإذا كان الفرد داخلي العزو ، فإنه ينسب نجاحه أو فشله إلى قدراته أو جهوده أو

الاثنين معا ،و بهذا تكون أسباب السلوك خاضعة لنوع من المسؤولية الفردية ، أما إذا كان الفرد خارجي العزو ،فسوف ينسب نجاحه أو فشله إلى عوامل ليس مسؤولا عنها ، و بالتالي لا يتحكم فيها ، كالحظ أو الصدفة أو صعوبة المهمة ، فالنجاح قد يرجع إلى سهولة المهمة أو حسن الحظ و الفشل قد يرجع إلى سوء الحظ أو صعوبة المهمة أو كليهما معا وهذا ما يوضح ثقافات مختلفة في الإنجاز لدى الافراد (صباح ، ٢٠١٦ : ١٢٤ - ١٢٥)

و باعتماده على هذه المسلمة ، إستخلص نموذجاً نظرياً يشتمل على بعدين لتحليل مفهوم العزو في مواقف الإنجاز فيرى أن محتوى مواقف الإنجاز يتضمن بعدا داخليا ينقسم على عاملين هما : القدرة (ق) و الجهد (ج) ، و آخر خارجيا يتضمن عاملين كذلك هما : صعوبة المهمة (ص) و الحظ (ح) و ساغ العوامل الأربعة في المعادلة الآتية :

الفعل الأنجازي = د ( ق + ج + ص + ح).

و في محاولته لإيضاح عمل هذه المعادلة قرر أن الفعل الأنجازي ( نجاح أو فشل ) له محددات الفعل الأنجازي - د ( ق + ج + ص + ح) و في محاولته لإيضاح عمل هذه المعادلة قرر أن الفعل الأنجازي ( نجاح أو فشل ) له محددات ترتبط بإنجاز الفرد ، هذه المحاولات تتمثل في تقدير الفرد لإمكانياته أو مستوى قدراته ، و كمية الجهد المبذول ، ودرجة صعوبة المهمة ، و أنحاء الحظ وذلك فأن من المفترض أن الفعل الأنجازي يعزى إلى المصادر السببية الأربعة ،أي أن التوقعات المستقبلية للنجاح و الفشل تبنى على أساس مستوى القدرة المفترض ،و إلى صعوبة المهمة المدركة ، و كذلك تقدير الجهد الذي سيبدل و الحظ المتوقع ( معمرية بشير ٢٠١٢ : ١١٦).

ثالثاً : نظرية التعلم الاجتماعي لـ(البرت باندورا ، ١٩٧٧) :

(Albert Bandura, ١٩٧٧) :

تعد نظرية التعلم الاجتماعي من اهم النظريات التي فسرت السلوك الأنساني بالاعتماد على عمليات التقليد والنمذجة ،اذ يعد صاحب هذه النظرية هو عالم النفس السلوكي "البرت باندورا" وترى هذه النظرية أن الأنسان كائن اجتماعي و أن العديد من سلوكيات الأنسان أوفعاله هي متعلمة ، تكتسب عن طريق تفاعله مع المواقف الاجتماعية والآخرين باستعمال نماذج المحاكاة أو التقليد ، و الملاحظة ، و النمذجة و غيرها ( ١٧٦ : ٢٠٠٢ ، Pagres)

فقد قام باندورا (Bandura) بدمج العناصر المعرفية و السلوكية عندما فسر السلوك الأنساني ، فنظرية باندورا في التعلم المعرفي الاجتماعي و ثقة الصلة بالدافعية والسلوك و التعلم الموجه ذاتيا ويرى باندورا (Bandura) أن كل الطلبة القادمون إلى المدرسة لديهم القدرة والرغبة في التقليد (غباري ، ٢٠٠٨ : ٩١ ) و هو يوصي بالاعتماد على النمذجة أي تقليد نموذج يكون قدوة وأنموذج ايجابي يحتذى به ، و بالإبتعاد عن التلقين كي ينمذج الملاحظ أنماط سلوكية واساليب يستطيع عن طريقها تشكيل ثقافة تساعده في عمليات أنجاز المهام وتحققها (& Practice Elliotte, ١٩٩٥:١٠١٠).

و يعتقد باندورا (Bandura) أن عوامل الخطط و الفاعلية الذاتية لها أثر بارز في السلوك فالخطط تشتمل على وجود أهداف محددة لدى الفرد تعد بمثابة محركات الدافعية نحو الأداء لاوقات مختلفة أما الفاعلية الذاتية فأنها تشير إلى إعتقاد الفرد بأنه قادر على التمكن من موقف معين و الحصول على فوائد إيجابية ( بني يونس ، ٢٠٠٤ : ١٠٨ )، و يرى باندورا (Bandura) أن المعرفة الذاتية يمكن الحصول عليها من الخبرات الفردية و الإجتماعية ، و هناك أربعة مصادر للمعلومات متوفرة للطلبة و هي أنجاز الأداء ، الخبرة البديلة (و تعني مشاهدة الآخرين يقومون بالأداء نفسه) ، الإقناع اللفظي ، الإستثارة العاطفية (فالمواقف الضاغطة تعد مصدراً مهماً للمعلومات) والواقع أن هناك العديد من نظريات التعلم ترى إمكانية أن يساهم التعلم الاجتماعي في تدعيم دافعية الأنجاز لدى الأفراد ، فعن طريق القدوة الحسنة يتعلم الآخرون، ووجود شخص معين وسط مجموعة متميزة أو متفوقة تدعم دافعية الأنجاز لديه بوضوح، وهناك نظريات أخرى فرعية للتعلم، منها التعلم بالمحاولة والخطأ، والتعلم بالاقتران والتعلم الشرطي الإجرائي. (الرماح، ١٤٢٥ : ٢٧٧).

### مسوغات تبني النظرية :

وقد تبنت الباحثة نظرية دافيد ماكلياند (David McClelland, ١٩٦١) لثقافة

### الأنجاز للمسوغات الاتية:

١- قامت هذه النظرية على اكتاف نظرية الحاجات لهنري موراي ولذلك عدت ذات منطلق علمي رصين .

- ٢- تعدُّ هذه النظرية من افضل النظريات التي تحدثت عن مفهوم دافعية الانجاز وبالتحديد ما يتعلق بالحاجة الى الانجاز القائم على التفوق والكفاح بوصفهما ثقافة راقية لعملية الانجاز .
- ٣- قامت هذه النظرية على الكثير من البحوث والدراسات في هذا الميدان .

## المحور الثاني

### الدراسات السابقة

يتناول هذا المحور مجموعة من الدراسات العربية والاجنبية ذات الصلة بمشكلة البحث ، اذ تم البحث في الكتب والأثرية والأنترنيت عن دراسات تتعلق بالبحث الحالي ونتيجة لذلك عثرت الباحثة على عدد من الدراسات التي تتأولت التعاطف الوجداني والتوجه الاخلاقي وثقافة الانجاز لعينات متشابهة ومختلفة، وسوف تستعرض الباحثة هذه الدراسات بداية من الدراسات العربية ثم الدراسات الاجنبية متأولة هذه الدراسات من الاقدم حتى الاحدث وذلك وفقاً لثلاثة محاور على الشكل الاتي :

## المحور الأول : دراسات خاصة بالتعاطف الوجداني:

### ١ - الدراسات العربية :

( احمد ، ٢٠٠٤ )	الباحث والسنة
العلاقة بين التعاطف والرضا المهني لدى الاخصائي النفسي المدرسي"	عنوان البحث
وتكونت عينة الدراسة من (١٠٨) اخصائي نفسي موزعين على النحو الاتي(٤٢ ) ذكور، (٧٢) أناث من محافظة القاهرة	العينة

اهداف البحث	يهدف البحث الحالي إلى معرفة العالقة بين التعاطف والرضا المهني لدى الأخصائي النفسي التربوي
اداة القياس	قامت الباحثة ببناء مقياس لقياس التعاطف الوجداني
النتائج	اظهرت النتائج جود علاقة موجبة ودالة إحصائياً بين مستوى التعاطف والرضا عن العمل لدى عينة الدراسة، وكذلك وجود علاقة ارتباطية موجبة ودالة إحصائياً بين ابعاد التعاطف وابعاد الرضا عن العمل لدى عينة البحث ، إضافةً عدم وجود فروق دالة إحصائيا في متغيرات الدراسة ترجع إلى متغير الجنس أو سنوات الخبر.

(احمد ، ٢٠٠٤ : ١٨ )

الباحث والسنة	(شحاده والعاسمي ، ٢٠١٦)
عنوان البحث	التعلق بالأقران وعلاقته بالتعاطف الوجداني لدى عينة من طلبة الماجستير في كلية التربية جامعة دمشق
العينة	وتكونت عينة الدراسة من (١٠٠) طالب وطالبة من طلبة الماجستير
اهداف البحث	يهدف البحث الحالي إلى الكشف عن العلاقة المحتملة بين التعلق بالأقران والتعاطف الوجداني لدى عينة من طلبة الماجستير في كلية التربية بجامعة دمشق
اداة القياس	تبنى الباحثان مقياس (مهريان وابستين) ترجمة (رياض العاسمي) لقياس التعاطف الوجداني
النتائج	اظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية إيجابية بين التعلق بالأقران و التعاطف الوجداني لدى عينة البحث، وعدم وجود فروق بين طلبة الماجستير في درجة التعلق بالأقران، في حين وجدت فروق بين طلبة الماجستير في درجة التعاطف الوجداني وكانت الفروق لصالح التخصصات النفسية، ووجود أثر لمتفاعل بين التعلق بالأقران والتعاطف الوجداني لدى عينة البحث إذ كأن حجم الأثر كبيراً.

(أنس ورياض ، ٢٠١٦ : ٢١ )

الباحث والسنة	(شهادة ، ٢٠١٦)
عنوان البحث	التعاطف والنرجسية وعلاقتهما بالرضا المهني لدى عينة من المرشدين النفسي في مدارس محافظة دمشق الرسمية
العينة	وتكونت عينة الدراسة من (١٠٠) طالب وطالبة من طلبة الماجستير
اهداف البحث	يهدف البحث الحالي التعرف على مستوى كل من التعاطف و النرجسية والرضا و العلاقة بينهما والفروق في متغيرات البحث استنادا الى سنوات الخبرة والتخصص الدراسي وأثر التفاعل بين كل من التخصص الدراسي وسنوات الخبرة على كل من التعاطف والنرجسية و الرضا المهني لدى عينة الدراسة..
اداة القياس	تبنى الباحثان مقياس (مهرييان وابستين) ترجمة (رياض العامسي) لقياس التعاطف الوجداني
النتائج	دللت النتائج على أن عينة البحث يتمتعون بالتعاطف ووجود علاقة إيجابية دالة بين كل من التعاطف الوجداني و الرضا المهني لدى المرشدين النفسيين وكذلك وجود علاقة إيجابية دالة بين أبعاد التعاطف الوجداني وأبعاد الرضا المهني ولا توجد فروق بين المرشدين النفسيين على مقياس العاطف الوجداني

(شهادة ، ٢٠١٦ : ١٥)

## ٢ - الدراسات الاجنبية :

الباحث والسنة	(Eisenberg & Lennon, ١٩٨٣)
عنوان البحث	التعاطف لدى المرشدين النفسيين
العينة	تكونت العينة من ( ١٢٠ ) مرشداً ومرشدة نفسية

اهداف البحث	هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين التعاطف والجنس لدى المرشدين التربويين،
اداة القياس	قام الباحثان ببناء مقياس ( Mehriban & Epstein ١٩٨١ ) للتعاطف الوجداني
النتائج	اشارت النتائج الى أن الأناث اظهرت مستوى أعلى من التعاطف مقارنةً بالذكور،

(Eisenberg &amp; Lennon, ١٩٩٣:١٠٦١)

الباحث والسنة	(Yesko, ٢٠٠٤)
عنوان البحث	تقييم الفروق في درجة التعاطف الأنفعالي لدى المتدربين والمبتدئين والمتخرجين من برنامج الإرشاد التربوي
العينة	تكونت العينة من ( ٢٢ ) من طلبة الإرشاد المبتدئين
اهداف البحث	هدفت الدراسة إلى تقييم الفروق في مستويات التعاطف الأنفعالي لدى الطلبة المبتدئين والمتدربين والمتخرجين من برنامج الإرشاد التربوي
اداة القياس	استعمل الباحث المقابلات الإرشادية لقياس التعاطف الأنفعالي
النتائج	اشارت النتائج الى أن الأناث اظهرت مستوى أعلى من التعاطف مقارنةً بالذكور،

(Yesko, ٢٠٠٤: ٢٣)

الباحث والسنة	(Watts ,٢٠٠٥)
عنوان البحث	التعلق وتأثيره على التعاطف الوجداني لدى طلبة الماجستير
العينة	تكونت العينة من ( ١٤٣ ) طالب وطالبة موزعين على النحو التالي (١٢٠) أناث (٢٣)

ذكور	
الهدف البحث	هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين التعلق والتعاطف الوجداني لدى طلبة الماجستير
اداة القياس	قام الباحث ببناء مقياس للتعاطف الوجداني
النتائج	اشارت النتائج الى وجود علاقة إيجابية بين التعلق والتعاطف الوجداني لدى طلبة الماجستير، وأن الأناث أكثر قدرة على التعاطف الوجداني والتعلق من الذكور ذلك أن الأناث أكثر قدرة على التعبير الأنفعالي من الذكور

(١٥٤ : ٢٠٠٥ , Watts)

#### • موازنة الدراسات السابقة للتعاطف الوجداني :

- ١- العينة : تراوحت اعداد العينات من (٢٢ - ١٤٣) في الدراسات السابقة بينما كانت عينة البحث الحالي ٤٠٠ من مدرسي المرحلة الثانوية ومدرساتها وهي عينة مقبولة اذا ما قورنت بالدراسات السابقة .
- ٢- **الاهداف** : تعددت اهداف الدراسات السابقة في التعرف على للتعاطف الوجداني وعلاقتها بمتغيرات عدة ، اما في البحث الحالي فقد بين الباحث الاهداف الخاصة بالبحث الحالي بصورة تفصيلية في الفصل الأول .
- ٣- **منهجية البحث** : اعتمدت الدراسات السابقة المنهج الوصفي واعتمد البحث الحالي على ذات المنهج الوصفي (الارتباطي)
- ٤- **الوسائل الاحصائية** : اختلفت الدراسات السابقة في الوسائل الإحصائية المستعملة تبعاً لأهداف تلك الدراسات والاختبارات والمقاييس المستعملة، مستعينين بالحزمة الاحصائية (SPSS) في استخراج نتائج البحث، اما في البحث الحالي استعملت الباحثة الوسائل الإحصائية أيضاً بالاستعانة بالبرنامج الإحصائي (SPSS) والتي ستعرضها في الفصل الثالث من البحث الحالي.
- ٥- **النتائج**: أظهرت نتائج بعض الدراسات السابقة هناك تأثير للتعاطف الوجداني على متغيرات عدة، اما نتائج البحث الحالي فتعرضها في الفصل الرابع بشكل مفصل .

#### المحور الثاني : الدراسات السابقة للتوجه الاخلاقي:

## ١ - الدراسات العربية :

الباحث والسنة	(القيسي، ٢٠٢٠)
عنوان البحث	الوعي الموقفي وعلاقته بالتوجه الاخلاقي عند طلبة الجامعة
العينة	تكونت عينة الدراسة من (٤٥٠) طالب وطالبة
اهداف البحث	التعرف على الوعي الموقفي والتوجه الاخلاقي لدى طلبة الجامعة والعلاقة الارتباطية بينهما ومدى اسهام الوعي الموقفي في التوجه الاخلاقي بحسب متغيري الجنس والتخصص وكذلك الفروق في العلاقة بين الوعي الموقفي والتوجه الاخلاقي تبعا لمتغيري الجنس والتخصص
اداة القياس	قام الباحث بترجمة وتبني مقياس (Conway, ٢٠١٧) للتوجه الاخلاقي
النتائج	اشارت النتائج الى أن طلبة الجامعة لديهم توجه اخلاقي وأن هناك العلاقة الارتباطية بين الوعي الموقفي والتوجه الاخلاقي ضعيفة وغير دالة وكذلك الفروق في العلاقة كأنت غير دالة بالاضافة الى ضعف اسهام الوعي الموقفي في التوجه الاخلاقي

(القيسي، ٢٠٢٠ : ٢٤)

الباحث والسنة	(الغرابي، ٢٠٢١)
------------------	-----------------

عنـوان البحث	التوجه الاخلاقي وعلاقته بمواجهة الاغراء الفكري لدى طلبة الجامعة
العينة	تكونت عينة الدراسة من (٤٠٠) طالب وطالبة
اهداف البحث	التعرف على التوجه الأخلاقي ومواجهة الإغراء الفكري لدى طلبة الجامعة والتعرف على دلالة الفرق بين التوجه الأخلاقي ومواجهة الإغراء الفكري تبعاً لمتغير الجنس وكذلك التعرف على العلاقة الارتباطية بين التوجه الأخلاقي ومواجهة الإغراء الفكري
اداة القياس	قام الباحث ببناء مقياس التوجه الاخلاقي معتمدا على نظرية (بلاسي ١٩٩٣)
النتائج	وأظهرت نتائج البحث أن طلبة الجامعة يتمتعون بالتوجه الأخلاقي وقدرتهم على ضبط سلوكهم الأخلاقي. ولديهم القدرة على مواجهة الإغراء الفكري، وأظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً للجنس ولصالح الأناث في متغيري التوجه الأخلاقي ومواجهة الإغراء الفكري. ووجود علاقة ارتباطية موجبة (طردية) بين التوجه الأخلاقي ومواجهة الإغراء الفكري

(الغرابي ، ٢٠٢١ : ١٧)

الباحث والسنة	(التميمي ، ٢٠٢١)
عنـوان البحث	التوجه الاخلاقي و علاقته بالتنظيم الذاتي لدى تدريسي جامعة كربلاء
العينة	تكونت عينة الدراسة من (١٧٨) تدريسياً وتدرسية
اهداف البحث	هدفت الدراسة التعرف على التوجه الاخلاقي لدى تدريسيي الجامعة ودلالة الفروق الاحصائية في التوجه الاخلاقي تبعاً لمتغيري الجنس (ذكور ، أناث) والتخصص ( علمي ، أنساني) والتعرف على التنظيم الذاتي لدى تدريسيي الجامعة ودلالة الفروق الاحصائية في التنظيم الذاتي تبعاً لمتغيري الجنس (ذكور ، أناث) والتخصص ( علمي

، أنساني) والتعرف الى العلاقة الارتباطية بين التوجه الاخلاقي و التنظيم الذاتي لدى تدريسي الجامعة	
قام الباحث بترجمة وتبني مقياس (Conway, ٢٠١٧) للتوجه الاخلاقي	اداة القياس
اظهرت النتائج أن عينة الدراسة يتمتعون بدرجة عالية من التوجه الاخلاقي و اشارت الى أن التخصص دال احصائيا ولصالح التخصص العلمي وأن هناك علاقة ارتباطية بين التوجه الاخلاقي والتنظيم الذاتي	النتائج

(التميمي، ٢٠٢١: ١١)

٢ - الدراسات الاجنبية:"

(Jaffee & Hyde , ٢٠٠٠)	الباحث والسنة
الفروق بين الجنسين في التوجه الأخلاقي	عنوان البحث
تكونت الدراسة من (١٥٠) طالب وطالبة.	العينة
هدفت الدراسة الى معرفة الفروق بين الجنسين في التوجه الأخلاقي	اهداف البحث
قامت الباحثة بإعداد مقياس لقياس التوجه الأخلاقي بالاعتماد على نظرية ( Liddell, ١٩٩٠)	اداة القياس
اظهرت النتائج تفضيل الأناث لتوجه الرعاية وفروق طفيفة في توجه العدالة لصالح الذكور.	النتائج

(Jaffee &amp; Hyde , ٢٠٠٠ : ٨٧)

الباحث والسنة	(Kuyel , ٢٠٠٠)
عنوان البحث	مقارنة بين التفكير الأخلاقي والتوجه الأخلاقي لدى طلاب الجامعات الأمريكية والتركية
العينة	تكونت الدراسة من (٣٢٤) طالب وطالبة تتراوح اعمارهم بين (١٨) و(٤٦) سنة.
اهداف البحث	هدفت الدراسة الى معرفة الفروق في التوجه الأخلاقي لدى طلاب الجامعات الأمريكية والتركية
اداة القياس	قام الباحث بإعداد مقياس لقياس التوجه الأخلاقي بالاعتماد على بعدين هما (العدالة والرعاية )
النتائج	اظهرت النتائج أن المشاركين الأتراك يعكسون المزيد من التوجه الاخلاقي ، في حين أن الأمريكيين يعكسون توجهات أكثر تقليدية

(Kuyel , ٢٠٠٠ : ٢٨٧)

الباحث والسنة	(Hihght, ٢٠٠٤ )
عنوان البحث	التوجه الأخلاقي والتقدير الذاتي لتأثيراتها على التطور الأخلاقي لطلاب الكليات
العينة	تكونت الدراسة من (١٢٩) طالب وطالبة كأن (٩٠) ومن الأناث و(٣٩) من الذكور .
اهداف البحث	هدفت الدراسة الى معرفة التوجه الأخلاقي والتقدير الذاتي وتأثيراتها على التطور الأخلاقي لطلاب الكليات تبعا للاختلافات الديموغرافية (الجنس والعرق / والمكانة الطبقية)
اداة القياس	قامت الباحثة بإعداد استبيان مكون من ١٥٠ فقرة لقياس التوجه الأخلاقي بالاعتماد على نظرية ( Liddell, ١٩٩٠ )
النتائج	اظهرت النتائج أن توجه الرعاية كأن اعلى من توجه العدالة في التوجه الاخلاقي لدى افراد العينة و اظهرت أن التوجه الاخلاقي له تاثير اكبر على التطور الاخلاقي لدى

	الطلبة
--	--------

(Hihght, ٢٠٠٤: ٤٥)

• موازنة الدراسات السابقة للتوجه الاخلاقي :

١- **العينة** : ترأوت اعداد العينات من (١٢٩ - ٤٥٠) في الدراسات السابقة بينما كانت عينة البحث الحالي (٤٠٠) من مدرسي المرحلة الثانوية ومدساتها وهي عينة مقبولة اذا ما قورنت بالدراسات السابقة .

٢- **الاهداف** : تعددت اهداف الدراسات السابقة في التعرف على التوجه الاخلاقي وعلاقته بمتغيرات عدة ، اما في البحث الحالي فقد بين الباحث الاهداف الخاصة بالبحث الحالي بصورة تفصيلية في الفصل الأول .

٣- **منهجية البحث** : اعتمدت الدراسات السابقة المنهج الوصفي واعتمد البحث الحالي على المنهج الوصفي (الارتباطي) ذاته.

٤- **الوسائل الاحصائية** : اختلفت الدراسات السابقة في الوسائل الإحصائية المستعملة تبعاً لأهداف تلك الدراسات والاختبارات والمقاييس المستعملة، مستعينين بالحزمة الاحصائية (SPSS) في استخراج نتائج البحث، اما في البحث الحالي استعملت الباحثة الوسائل الإحصائية أيضاً بالاستعانة بالبرنامج الإحصائي (SPSS) والتي سنعرضها في الفصل الثالث من البحث الحالي.

٥- **النتائج**: أظهرت نتائج بعض الدراسات السابقة أن افراد العينات المختلفة لديهم توجه اخلاقي ، اما نتائج البحث الحالي فسنعرضها في الفصل الرابع بشكل مفصل .

المحور الثالث : الدراسات السابقة لثقافة الأنجاز:

٣ - الدراسات العربية :

	الباحث والسنة
(شاهين، ٢٠١٣)	

عنـوان البحث	الأنماط القيادية لدى مديري المدارس الحكومية في محافظات غزة وعلاقتها بتعزيز ثقافة الأنجاز
العينة	تكونت عينة الدراسة من (٣٨٠) معلماً ومعلمة
اهداف البحث	هدفت الدراسة التعرف إلى الأنماط القيادية السائدة لدى مديري المدارس الحكومية في محافظات غزة وعلاقتها بتعزيز ثقافة الأنجاز، وكذلك دراسة دلالة الفروق في متوسطات تقديرات أفراد العينة للأنماط القيادية السائدة لدى مديريهم، ولدرجة ممارسة مديريهم لأثرهم في تعزيز ثقافة الأنجاز بحسب متغيرات (الجنس- المؤهل العلمي- سنوات الخدمة)،
اداة القياس	قامت الباحثة بتصميم استبانة كأداة للدراسة، وقد تكونت من ( ٣ ) محاور، المحور الأول: قياس الأنماط القيادية لمدير المدرسة، المحور الثاني: العوامل التي تساهم في تعزيز ثقافة الأنجاز، المحور الثالث :العلاقة بين النمط القيادي لمدير المدرسة وتعزيز ثقافة الأنجاز
النتائج	اظهرت النتائج أن المتوسط الحسابي لفقرات محور (العوامل التي تساهم في تعزيز ثقافة الأنجاز بلغ (٨١,٠٣) وبوزن نسبي( ١٨.٧٦ ) وبدرجة موافقة كبيرة و توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ( ٠,٠٥ ) بين متوسط تقديرات المعلمين لدرجة ممارسة مديري المدارس الحكومية بمحافظات غزة لأثرهم في تعزيز ثقافة الأنجاز وبين متوسط تقديراتهم للأنماط القيادية لديهم، وهي كالآتي : أ- علاقة طردية قوية مع النمط الديمقراطي . ب-علاقة عكسية ضعيفة مع النمط الأوتوقراطي . ت- علاقة عكسية ضعيفة مع النمط الترسلّي

(شاهين، ٢٠١٣، ٢٠ : ٢٠)

الباحث والسنة	(الحجلي وشاهين، ٢٠١٦)
------------------	-----------------------

عنـوان البحث	أثر مديري المدارس الخاصة بمحافظة غزة في تعزيز ثقافة الأناجاز لدى معلميه وسبل تطويره "مدارس دار الأرقم أنموذجاً"
العينة	تكونت عينة الدراسة من (١٢٠) معلماً ومعلمة
اهداف البحث	هدفت الدراسة التعرف على أثر مديري المدارس الخاصة في تعزيز ثقافة الأناجاز لدى معلميه، وسبل تطويره،
اداة القياس	قام الباحثان بتصميم استبانة كأداة للدراسة، وقد تكونت من (٥) محاور تناولت أهم العوامل التي تساهم في تعزيز ثقافة الأناجاز
النتائج	بلغت درجة ممارسة مديري المدارس الخاصة بمحافظة غزة لأثرهم في تعزيز ثقافة الأناجاز (٢٩.٧٦) إذ جاء مجال نشر ثقافة الأناجاز في المرتبة الأولى بدرجة موافقة كبيرة بلغت ٨٤.٧٨% في حين حصل مجال حصل مجال تدريب المعلمين على الأناجاز على المرتبة الأخيرة بدرجة موافقة كبيرة بلغت ١٩.٧٢%.

(الحجلي وشاهين، ٢٠١٦: ٣٣)

الباحث والسنة	(زينو، ٢٠٢٠)
عنـوان البحث	الإدارة المرئية في الجامعات الفلسطينية بمحافظة غزة وعلاقتها بثقافة الأناجاز
العينة	تكونت عينة الدراسة من (٢٧٦) أكاديمياً من الجامعات الفلسطينية بمحافظة غزة
اهداف البحث	هدفت الدراسة الى التعرف على درجة ممارسة الجامعات الفلسطينية بمحافظة غزة للإدارة المرئية وعلاقتها بمستوى ثقافة الأناجاز لديهم من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس .
اداة القياس	قامت الباحثة ببناء مقياس ثقافة الأناجاز.

النائج	اظهرت النتائج مستوى عال من ثقافة الأناجاز لدى الجامعات الفلسطينية بمحافظة غزة من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس و اشارت الى وجود علاقة ارتباطية بين درجة ممارسة الجامعات الفلسطينية بمحافظة غزة للادارة المرئية وعلاقتها بمستوى ثقافة الأناجاز
--------	---

(زينو ، ٢٠٢٠ : ٢٠)

## ٤ - الدراسات الاجنبية :

الباحث والسنة	(Ware, ٢٠٠٦)
عنوان البحث	طرائق التعليم الايجابي باستخدام المثير الثقافي في دعم ثقافة الأناجاز للطلاب الامريكيين من اصل افريقي
العينة	تكونت الدراسة من (٣٠) طالب وطالبة.
اهداف البحث	هدفت الدراسة الى التعرف على طرائق التعليم الايجابي باستعمال المثير الثقافي في دعم ثقافة الأناجاز للطلاب الامريكيين من اصل افريقي و هدفت الى المساهمة في البحوث المتعلقة باستراتيجيات التدريس في المدارس
اداة القياس	قام الباحث باستعمال الملاحظات والمقابلات كادوات لجمع البيانات
النائج	اظهرت النتائج أن التربية تستجيب ثقافيا إذ أن ايجاد المعلمين بيئات امنة مستقرة تجعلهم يحفزون الطلبة على العمل بجدية اكثر وأنجاز اعمالهم بغض النظر عن الأنداد العرقي للمعلم فهو يستطيع أن يتكيف مع طلبته ويوفر لهم البيئة المحفزة للعمل والأناجاز

(Ware, ٢٠٠٦ : ١٢ - ١٩)

الباحث والسنة	(Hébert, ٢٠١٣)
عنوان البحث	خلق ثقافة الأنجاز لدى ذكور جامعيين موهوبين في الإخاء اليونانية:
العينة	تكونت الدراسة من (٥) طلاب.
اهداف البحث	هدفت الدراسة إلى اختبار الأنجاز الأكاديمي لخمسة أخوة موهوبين في الولايات المتحدة الأمريكية، وكيف أن تجاربهم في التعاون، والعمل المشترك، القائم على الفريق أثرت على حياتهم الجامعية في خلق ثقافة الأنجاز
اداة القياس	استُعملت الدراسة عدة أدوات لجمع البيانات، تكونت من مجموعة من المقابلات العميقة، الملاحظات، مراجعة الوثائق، وتضمنت الوثائق التي تم مراجعتها وترجمتها نشر ثقافة العمل المشترك والتعاون، والسير الذاتية، وصفحات الويب الفردية، وصوراً لمشاركتها في مؤسسات الحرم الجامعي، والأنشطة، والحياة الاجتماعية.
النتائج	التركيز على الألعاب الرياضية، بالإضافة إلى الدراسة الأكاديمية خلال المدرسة الحكومية - تشجيع العمل التعاوني، والعمل خلال الفريق، كجسر للقيادة الطلابية داخل الحرم الجامعي، مما يساعدهم في إيجاد، وتطوير ذواتهم.

(زينو ، ٢٠٢٠ : ٦٦)

الباحث والسنة	(Alfahad and others, ٢٠١٣)
عنوان البحث	العلاقة بين الأنماط القيادية لمديري المدارس ودافعية النجاة لدى المعلمين.
العينة	تكونت الدراسة من (١٥٠) معلم ومعلمة.
اهداف البحث	هدفت الدراسة الى التعرف على العلاقة بين الأنماط القيادية لمديري المدارس ودافعية النجاة لدى المعلمين.
اداة القياس	قام الباحثون بإعداد مقياس لقياس ثقافة الأنجاز .

<p>أظهرت النتائج أن دافعية الأناجاز لدى المعلمين كانت إيجابية و أشارت الى وجود علاقة ارتباطية بين النمط القيادي التحويلي لمديري المدارس ودافعية الأناجاز لدى المعلمين.</p>	<p>النتائج</p>

(Alfahad and others, ٢٠١٣: ١٨٤ - ١٨٦)

• موازنة الدراسات السابقة لثقافة الأناجاز :

١- **العينة** : ترأوحت اعداد العينات من (٥ - ٣٨٠) في الدراسات السابقة بينما كانت عينة البحث الحالي (٤٠٠) من مدرسي المرحلة الثانوية ومدساتها وهي عينة مقبولة اذا ما قورنت بالدراسات السابقة .

٢- **الاهداف** : تعددت اهداف الدراسات السابقة في التعرف على ثقافة الأناجاز وعلاقتها بمتغيرات عدة ، اما في البحث الحالي فقد بين الباحث الاهداف الخاصة بالبحث الحالي بصورة تفصيلية في الفصل الأول .

٤- **منهجية البحث** : اعتمدت الدراسات السابقة المنهج الوصفي والتجريبي واعتمد البحث الحالي على المنهج الوصفي (الارتباطي)

٥- **الوسائل الاحصائية** : اختلفت الدراسات السابقة في الوسائل الإحصائية المستعملة تبعاً لأهداف تلك الدراسات والاختبارات والمقاييس المستعملة، مستعينين بالحزمة الاحصائية (spss) في استخراج نتائج البحث، اما في البحث الحالي استعملت الباحثة الوسائل الإحصائية أيضاً بالاستعانة بالبرنامج الإحصائي (SPSS) والتي سنعرضها في الفصل الثالث من البحث الحالي.

٥- **النتائج**: أظهرت نتائج بعض الدراسات السابقة أن افراد العينات المختلفة وعلى وجه الخصوص المدرسين لديهم صورة ثقافة أنجاز، اما نتائج البحث الحالي فسنعرضها في الفصل الرابع بشكل مفصل .

**أولاً: منهجية البحث واجراءاته :**

يُعرّف منهج البحث بالأسلوب الذي ينتهجه الباحث أو العالم في دراسة مشكلته بغية الوصول إلى حلول لها وإلى بعض النتائج (العيسوي والعيسوي، ١٩٩٧: ١٣) .  
ومن المناهج شائعة الاستعمال بين الباحثين هو المنهج الوصفي الارتباطي، الذي يهدف إلى تحديد وضع حالي لظاهرة معينة، ومن ثم يعمل على وصفها، فهو يعتمد على دراسة الظاهرة مثلما هي موجودة في الواقع ويهتم بوصفها بدقة (عبد المؤمن، ٢٠٠٨: ٢٨٧) .

**ثانياً: مجتمع البحث population of the research :-**

و يُعرف مجتمع البحث بأنه جميع المفردات التي تجرى عليها الدراسة إن كانوا افراد أو أشياء (المحمودي ، ٢٠١٩ ، ١٥٨ ) .

تحدد مجتمع البحث الحالي بمدرسي تربية محافظة بابل من كلا الجنسين (ذكور - إناث) للعام الدراسي (٢٠٢١ - ٢٠٢٢) ويبلغ العدد الكلي للمدرسين في المدارس (٢٩٩٩) ، إذ بلغ عدد الذكور ( ١٢٦٧ ) مدرساً بنسبة ( ٤٢ % ) ، أما عدد الإناث فقد بلغ ( ١٧٣٢ ) مدرسة بنسبة ( ٥٨ % ) ، وبلغ عدد التخصص العلمي ( ١٦٤١ ) و بنسبة ( ٥٥ % ) في حين بلغ عدد التخصص الإنساني ( ١٣٥٨ ) و بنسبة ( ٤٥ % ) وجدول ( ١ ) يوضح ذلك.

**جدول (١) مجتمع البحث موزع بحسب الجنس والتخصص**

ت	اسم المدرسة	ذكور		المجموع	اسم المدرسة	إناث		المجموع
		علمي	إنساني			علمي	إنساني	
١	الجمهورية	١٣	٨	٢١	الرصافي	١٩	٢٢	٤١
٢	المركزية	١٦	١٤	٣٠	البصرة	٢٢	١٩	٤١
٣	حلب	١٧	١٤	٣١	السيدة زينب	١٨	١٧	٣٥
٤	بابل	٢٣	١٧	٤٠	الجنائن	٢٩	٢٨	٥٧

٣٢	١٦	١٦	القوارير	٣٣	١٣	٢٠	الحلة	٥
٤٢	١٨	٢٤	جنين	٣٥	١٤	٢١	صفي الدين	٦
٤٦	٢١	٢٥	الفرات	١٦	٧	٩	المتفوقين	٧
٣٥	١٧	١٨	البشرى	٢٨	١١	١٧	١٤ تموز	٨
٥٣	٢٥	٢٨	الفضائل	٣١	١٠	٢١	الدستور	٩
٤١	١٦	٢٥	السيادة	٢٩	١٤	١٥	ذي قار	١٠
٣٣	١٨	١٥	الاماني المسائية	٣٤	١٥	١٩	الباقر للبنين	١١
٢١	١١	١٠	المتفوقات	٣٤	١٢	٢٢	الكرار	١٢
٣٣	١٥	١٨	أهل البيت	٣١	١١	٢٠	حمورابي	١٣
٥٦	٢٩	٢٧	المروج	٢٢	٩	١٣	ابن سينا	١٤
٣٨	١٨	٢٠	فضة	٢٥	٩	١٦	ابن ادريس	١٥
٤٢	٢٠	٢٢	الحلة	٢٩	١٣	١٦	البحثري	١٦
٤٤	٢١	٢٣	ابن حيان	٣٣	١٤	١٩	الرافدين	١٧
٤٦	٢٥	٢١	الاعتماد	٢٥	٩	١٦	الرياض	١٨
٦٨	٤٣	٢٥	التحرير	٣٨	١٨	٢٠	التراث	١٩
٤١	٢١	٢٠	زهرة الفرات	٣٦	١٧	١٩	دعبل الخزاعي	٢٠
٣٦	١٩	١٧	التراث سابقا	٢٨	٩	١٩	الشهيد الصدر	٢١

٤٨	٢٤	٢٤	العفاف	٢٩	١٤	١٥	دمشق	٢٢
٣٩	١٦	٢٣	النصر	٢٧	١١	١٦	ابن النما	٢٣
٤٢	١٦	٢٦	فلسطين	٤٥	١٩	٢٦	الوائي للمتميزين	٢٤
٦٤	٢٩	٣٥	الحلة للمتميزات	٢٦	١٢	١٤	الصدوق	٢٥
٤٤	١٨	٢٦	الوائي	٢٧	٩	١٨	مجاير الإنصاري	٢٦
٤٠	٢١	١٩	صفية بنت عبد المطلب	٣٩	١٦	٢٣	الاعلام	٢٧
٥٠	٢٤	٢٦	النجوم	٢٣	١٤	٩	الفيحاء المسائية	٢٨
٤٦	٢١	٢٥	الوداد	٣٦	١٧	١٩	سنجار	٢٩
٣٥	١٤	٢١	حلب للبنات	٣٤	١٨	١٦	نافع بن هلال	٣٠
٤٢	١٦	٢٦	النبع الصافي	٣٥	١٥	٢٠	النجوم للبنين	٣١
٣٤	١٦	١٨	الصالحات	٣١	١٣	١٨	الظفر	٣٢
٢٦	١٠	١٦	الافئان	٢٢	١٣	٩	اليقين المسائية	٣٣
٤٨	١٩	٢٩	الباقر	٣٨	١٢	٢٦	الطبرسي	٣٤
٢٣	٧	١٦	الشهيد ابو مهدي المهندس	٢٠	١٠	١٠	الامل القادم المسائية	٣٥
٤٥	١٩	٢٦	الزكايات	٢٩	١١	١٨	طريق الايمان	٣٦
٤٣	١٨	٢٥	جمال السرائر	٢٤	١١	١٣	الشرقية	٣٧

٥٠	٢٣	٢٧	الشهيد عبد الصاحب	٣٢	١٦	١٦	المهتدين	٣٨
٥٣	٢٨	٢٥	الرباب	٣١	١٣	١٨	ذو الشهاداتتين	٣٩
٤٥	١٩	٢٦	البهجة	٢٤	١٠	١٤	الاخوة	٤٠
٣٤	١٤	٢٠	الوقار	٣٢	٢٠	١٢	ابي طالب	٤١
				٣٤	١٥	١٩	القائم	٤٢
١٧٣٢	٨١١	٩٢١	المجموع	١٢٦٧	٥٤٧	٧٢٠	المجموع	
١٠٠	٢٧	٣١	النسبة المئوية	%٤٢	%١٨	%٢٤	النسبة المئوية	
%	%	%						
٢٩٩٩							المجموع الكلي	

### ثالثاً : عينات البحث Samples Of The Research :

بعد تحديد مجتمع البحث والحصول على الإحصائيات اللازمة للبحث الحالي استوجب اختيار عينة بغية تحليل الفقرات واستخراج الخصائص السيكومترية .

و يعرف هاريس (٢٠٠٣) العينة على إنها جزء من وحدات المجتمع الاصلي والتي سحبت على وفق طريقة منهجية مناسبة ( Harris, ٢٠٠٣, ٤٥ ) .

و نظراً لكون المتغيرات المراد دراستها في البحث الحالي مقسمة الى طبقات يعبر كل منها عن فئة من مستويات المتغير موضوع البحث لذا لجأت الباحثة الى اختيار عينة عشوائية طبقية ذات توزيع متناسب ومن اجل إعتقاد هذا الاسلوب من العينات لا بد من اتباع الخطوات الآتية :

١- تقسيم افراد المجتمع على طبقتين ( إناث - ذكور ) وكذلك التخصص ( إنساني - علمي ) من المجتمع الاصلي .

## الفصل الثالث: منهجية البحث واجراءاته

- ٢- تحديد عدد افراد المجتمع الذين ينتمون الى كل طبقة .  
 ٣- تحديد حجم العينة الكلي وحجم العينة من كل مجموعة، ونسبتها من المجتمع الكلي .  
 ( Thompson , ٢٠١٢ , ٣٩ ) .

و تكونت عينة التحليل الإحصائي من (٤٠٠) مدرساً ومدرسة وعينة التطبيق النهائي من (٤٠٠) مدرساً و مدرسة من مجتمع البحث الاصيلي و بواقع ( ١٦٨ ) مدرساً بنسبة بلغت (٤٢% ) و ( ٢٣٢ ) مدرسة بنسبة بلغت ( ٥٨ % ) وبلغ عدد التخصص العلمي ( ٢٢٠ ) و بنسبة ( ٥٥ % ) في حين بلغ عدد التخصص الإنساني ( ١٨٠ ) و بنسبة ( ٤٥ % ) و جدول ( ٢ ) يوضح ذلك.

جدول (٢) يوضح عينة التحليل الإحصائي موزع حسب الجنس والتخصص

ت	اسم المدرسة	ذكور		المجموع	أسم المدرسة	إناث		المجموع
		علمي	إنساني			علمي	إنساني	
١	ذو الشهادتين	٧	٥	١٢	البهجة	١٤	١٤	٢٨
٢	الطبرسي	٦	٨	١٤	الوقار	١١	١٤	٢٥
٣	ابي طالب	٨	٨	١٦	السيدة زينب	٩	١٢	٢١
٤	بابل	١٤	٩	٢٣	الزكيات	١٥	١٨	٣٣
٥	الفيحاء المسائية	١٢	١٠	٢٢	الاعتماد	١١	١١	٢٢
٦	سنجار	١١	٧	١٨	التحرير	١٠	١٢	٢٢
٧	المتفوقين	٦	٥	١١	الفرات	١٠	١١	٢١
٨	١٤ تموز	١١	٦	١٧	جمال السرائر	٩	١٢	٢١
٩	الدستور	١٣	٦	١٩	الفضائل	١١	٩	٢٠

١٩	٨	١١	الصالحات	١٦	٨	٨	الشرقية	١٠
٢٣٢	١٠٨	١٢٤	المجموع	١٦٨	٧٢	٩٦	المجموع	
%١٠٠	%٢٧	%٣١		%٤٢	%١٨	%٢٤	النسبة المئوية	
٤٠٠							المجموع الكلي	

## جدول (٣)

عينة التطبيق النهائي موزعة حسب الجنس والتخصص

المجموع	إناث		اسم المدرسة	المجموع	ذكور		اسم المدرسة	ت
	إنساني	علمي			إنساني	علمي		
٢٨	١٤	١٤	م/ النصر	١٢	٥	٧	م/ الصدوق	١
٢٥	١١	١٤	ث/ فلسطين	١٤	٨	٦	م/ دعبل الخزاعي	٢
٢١	٩	١٢	ث/ الحلة للمتميزات	١٦	٨	٨	م/ ابن النما	٣
٣٣	١٥	١٨	م/ الوائلي	٢٣	٩	١٤	ث/ الوائلي للمتميزين	٤
٢٢	١١	١١	م/ الاعتماد	٢٢	١٠	١٢	م/ الفيحاء المسائية	٥
٢٢	١٠	١٢	ث/ التحرير	١٨	٧	١١	ث/ سنجار	٦
٢١	١٠	١١	ث/ زهرة الفرات	١١	٥	٦	م/ نافع بن هلال	٧
٢١	٩	١٢	ث/ التراث سابقا	١٧	٦	١١	ث/ النجوم للبنين	٨

٢٠	١١	٩	م/ العفاف	١٩	٦	١٣	م/ الظفر	٩
١٩	٨	١١	م/ الصالحات	١٦	٨	٨	الشرقية	١٠
٢٣٢	١٠٨	١٢٤	المجموع	١٦٨	٢٧	٩٦	المجموع	
%١٠٠	%٢٧	%٣١		%٤٢	%١٨	%٢٤	النسبة المئوية	
٤٠٠							المجموع الكلي	

#### رابعاً : أدوات البحث Research of Instruments :-

لتحقيق اهداف البحث الحالي كإن لابد من توفر ادوات قياسية لتحقيقها وبعد الاطلاع على الادبيات النظرية ودراسات سابقة لمتغيرات البحث الثلاثة قامت الباحثة ببناء مقياسي التعاطف الوجداني و ثقافة الإنجاز و ترجمة مقياس التوجه الاخلاقي وكما سيوضح ذلك بشكل مفصل:

#### ٤-١ : مقياس التعاطف الوجداني :

تبنت الباحثة نظرية هوفمان (١٩٧٨) للتعاطف الوجداني، ولم تعثر على أي أداة يمكن الاعتماد عليها، لذا قامت الباحثة ببناء مقياس التعاطف الوجداني بالاستناد على هذه النظرية .  
و يشير آلن و ين (٢٠٠١, Allen&yen) إلى وجود مجموعة من الخطوات الاساسية التي يجب إن تتوفر في عملية بناء المقاييس التربوية والنفسية و تتمثل بالاتي :

- ❖ تحديد المفهوم و مجالاته وفق النظرية المتبناة .
- ❖ صياغة الفقرات لكل مجال من مجالات المقياس .
- ❖ عرض المقياس بصيغته الاولى على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص .
- ❖ تطبيق المقياس على عينة البناء على إن تكون ممثلة لمجتمع البحث.
- ❖ إجراء التحليل الإحصائي للفقرات (١٨٢, ٢٠٠١, Allen&yen) .

#### ١- تحديد مفهوم التعاطف الوجداني :

تعد الخطوة الأولى في بناء أي من المقاييس النفسية تحديد مفهوم المتغير المراد قياسه، و بعد الاطلاع على الدراسات والنظريات المتعلقة بالتعاطف الوجداني حددت الباحثة مفهوم التعاطف

الوجداني في البحث الحالي بحسب نظرية ( هوفمان ١٩٧٨ ) الذي عرفه (الاختراق التام لشخصية الشخص الاخر و كإن من شأن التعاطف إن يزيل النقاب عن فردية الشخصية التي يتعاطف معها ليصبح امامنا كتابا مفتوحا ليس علينا سوى قراءته و لا بد لنا من الإشارة الى إن التعاطف لا يقتضي إن يصهر ذاتنا مع ذوات الاخرين بل على العكس يقتضي التعاطف منا الحفاظ على الفردية و الاستقلالية ) ( Hoffman's, ١٩٧٨ ).

## ٢- تحديد مجالات التعاطف الوجداني :

يشير هوفمان في نظريته للتعاطف الوجداني بأنه يتكون من سبعة مجالات وهما كالآتي:

### المجال الأول: المعاناة التعاطفية .

تجربة شخصية يشعر بها الفرد بعدم الراحة و السعادة و ترجع لاسباب مادية او نفسية .

### المجال الثاني: المشاركة الإيجابية :

مشاركة الاخرين بمشاعره و أفكاره و تقدير ظروفه و الظروف المحيطة به و توفير فرص التعبير عن مشاعره الحقيقية بكل حرية .

### المجال الثالث: البكاء الاستجابي :

الاستجابة للمظاهر الجسدية المعبره عن احساس الطرف الاخر و التي تؤثر به بشكل عميق .

### المجال الرابع: الإنتباه العاطفي :

الاستجابة لمشاعر الشخص الاخر و وتتضمن الحساسية لاستجابات الاخر اللفظية وغير اللفظية.

### المجال الخامس: المشاركة تجاه الاخرين :

التأثيرات الناجمة عن مشاعر و أمزجة جماعة من الناس على مشاعر الفرد .

### المجال السادس: العدوى العاطفية :

التأثيرات الناجمة عن مشاعر و أمزجة جماعة من الناس على مشاعر الفرد .

### المجال السابع: التعاطف العام :

الاستجابة الشاملة وغير الارادية مع استعمال اقل قدر ممكن من العمليات المعرفية .

## ٤- صياغة فقرات التعاطف الوجداني :

قامت الباحثة بصياغة (٣٥) فقرة بالاعتماد على نظرية و تعريف ( هوفمان ١٩٧٨ ) ، والملحق ( ٣ ) يوضح ذلك، وقد كانت الباحثة حريصة في الحفاظ على القواعد التي يجب مراعاتها في صياغة الفقرات وهي كالآتي :

- ١- تجنب قدر الإمكان الفقرات البسيطة و التي يمكن إن يوافق عليها الجميع تقريباً .
- ٢- إن تثير المجيب بإذ تدفعه إلى الإجابة بشكل صحيح.
- ٣- يفضل عدم استعمال الفقرات الطويلة .
- ٤- الابتعاد عن التعبير اللغوي المعقد والمربك في الفقرة.
- ٥- يجب إن تحتوي الفقرة على فكرة واحدة فقط.
- ٦- إن يكون محتوى الفقرة واضحاً وصريحاً ومباشراً.
- ٧- تجنب النفي ونفي النفي في الفقرات (الزوبعي وآخرون، ١٩٨٧: ٦٩) .

#### ٤: بدائل الإجابة و مفتاح التصحيح :

اعتمدت الباحثة طريقة ليكرت في تحديد البدائل، وهي إحدى الطرائق العلمية المتبعة في بناء المقاييس النفسية، وذلك لما تتمتع به هذه الطريقة من مواصفات سيكومترية تسهل طبيعة المقياس وكما هو مبين في الاتي:

١. سهولة البناء والتصحيح .
٢. توفر مقياس أكثر تجانساً .
٣. تسمح بأكثر تباين بين الأفراد .
٤. تسمح للمستجيب إن يؤشر درجة مشاعره أو شدتها .
٥. تجمع عدد اكبر من الفقرات ذات الصلة بالظاهرة السلوكية المراد قياسها.
٦. يميل الثبات فيها إن يكون جيداً ويعود جزئياً إلى المدى الأكبر من الاستجابات المسموح بها للمستجيب (Oppenheim. ١٩٧٣: ١٧٠)

ووفقاً لذلك وضعت خمسة بدائل لتقدير الاستجابات على درجات فقرات المقياس و هي ( تنطبق علي دائماً ، تنطبق علي ، تنطبق علي الى حد ما ، تنطبق علي قليلا ، لا تنطبق علي أبداً ) تأخذ الفقرات ( ١ ، ٢ ، ٣ ، ٤ ، ٥ ) ، وعليه فإن أدنى درجة لمقياس التعاطف الوجداني وأعلى درجة له تتراوح ما بين (٣٥- ١٧٥) درجة للفقرة الواحدة بصيغته الأولى .

#### ٥ : صلاحية فقرات مقياس التعاطف الوجداني :

للتحقق من صلاحية فقرات المقياس بصيغته الاولية والذي يتكون من ( ٤٢ ) فقرة ملحق ( ٣ ) غرض على مجموعة من المحكمين المختصين في العلوم التربوية و النفسية و القياس و التقويم النفسي و البالغ عددهم ( ٣٠ ) محكماً ملحق ( ٢ ) لبيان مدى صلاحية الفقرات لقياس ما أعدت

لقياسه وتعديل ما يروونه مناسباً ومدى مناسبة البدائل، ولتحليل آراء المحكمين فقد اعتمدت الباحثة مربع كاي لحسن المطابقة و النسبة المئوية و عُدت كل فقرة صالحة عندما تكون قيمة مربع كاي المحسوبة دالة احصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) و درجة حرية (١) و نتيجة لهذا الإجراء أستبعدت خمسة فقرات و هي الفقرة ( ٦ ) من كل مجال و كما مبين في جدول ( ٤ ) .

جدول (٤) أتفاق المحكمين على صلاحية فقرات مقياس التعاطف الوجداني بأستعمال مربع كاي و النسبة المئوية

الدالة	قيم (كا <sup>٢</sup> )		نسبة الاتفاق	عدد المحكمين		الفقرات	المجال
	الجدولية	المحسوبة		غير الموافقون	الموافقون		
٠.٠٥	٣.٨٤	٢٦.١٣ <sup>a</sup>	%٩٦.٦	١	٢٩	(١,٢,٣,٤)	المعانة التعاطفية
		٢٢.٥٣ <sup>a</sup>	%٩٣.٣	٢	٢٨	(٥)	
		٢.١٣	%٣٦.٦	١٩	١١	(٦)	
		٣٠	%١٠٠	صفر	٣٠	(١,٣,٤,٥)	المشاركة الايجابية
		١٦.١٣ <sup>a</sup>	%٨٦.٦	٤	٢٦	(٢)	
		٢.١٣	%٣٦.٦	١٩	١١	(٦)	
		١٣.٣٣ <sup>a</sup>	%٨٣.٣	٥	٢٥	(١,٢,٣,٤)	البكاء الاستجابي
		٣٠	%١٠٠	صفر	٣٠	(٥)	
		٣.٤٢	%٣٣.٣	٢٠	١٠	(٦)	
		٣٠	%١٠٠	صفر	٣٠	(١,٢,٣,٥)	الإنتباه العاطفي
		١٦.١٣ <sup>a</sup>	%٨٦.٦	٤	٢٦	(٤)	

		٢.١٣	%٣٦.٦	١٩	١١	(٦)	
		١٦.١٣ <sup>a</sup>	%٨٦.٦	٤	٢٦	(١,٢,٣,٤)	المشاركة تجاه الآخرين
		٢٢.٥٣ <sup>a</sup>	%٩٣.٣	٢	٢٨	(٥)	
		٢.١٣	%٣٦.٦	١٩	١١	(٦)	
		٣٠	%١٠٠	صفر	٣٠	(٢,٣,٤,٥)	العدوى العاطفية
		١٣.٣٣ <sup>a</sup>	%٨٣.٣	٥	٢٥	(١)	
		٣.٤٢	%٣٣.٣	٢٠	١٠	(٦)	
		٣٠	%١٠٠	صفر	٣٠	(١,٢,٣,٤)	التعاطف العام
		١٦.١٣ <sup>a</sup>	%٨٦.٦	٤	٢٦	(٥)	
		٢.١٣	%٣٦.٦	١٩	١١	(٦)	

## ٦ : تجربة وضوح التعليمات و الفقرات لمقياس التعاطف الوجداني :

إن الهدف من تجربة وضوح الفقرات و التعليمات للمقياس هو التعرف على وضوح فقرات المقياس-لغة و محتوى- وبدائله، والوقت اللازم للإجابة فضلاً عن تعليمات الإجابة عليه من أجل معرفة جاهزيته للتطبيق. طُبِقَ المقياس على عينة مكونة من (٤٠) مدرسا و مدرسة اختيروا بالطريقة العشوائية ذات التوزيع المتساوي ، وجدول ( ٥ ) يوضح ذلك. وبعد إجراء التجربة اتضح إن فقرات المقياس و بدائله و تعليماته كانت واضحة ، اما متوسط الوقت المستغرق للإجابة على المقياس كان ( ٨ ) دقيقة .

## جدول ( ٥ ) أفراد عينة وضوح التعليمات والفقرات

المجموع	إناث	ذكور	الجنس
٤٠	٢٠	٢٠	المجموع

٧ : التحليل الإحصائي لفقرات مقياس التعاطف الوجداني :

عملية التحليل الإحصائي للفقرات من الخطوات الأساسية لبناء فقرات المقياس لإن اعتماد الفقرات التي تتميز بخصائص سيكومترية جيدة يجعل المقياس أكثر صدقاً وثباتاً وعليه استخرجت القوة التمييزية للفقرات، ويُقصد بها مدى قدرة الفقرة على التمييز بين ذوي المستويات العليا وذوي المستويات الدنيا من الأفراد بالنسبة للمفهوم الذي تقيسه الفقرة ( Shaw , ١٩٦٧ : ٤٥٠ ) .

أ- أسلوب المجموعتين الطرفيتين (القوة التمييزية للفقرات) :

وقد استعملت الباحثة لتحقيق ذلك أسلوب العينتين الطرفيتين والذي يقصد به مدى قدرة الفقرات على التمييز بين الأفراد ذوي الدرجات العليا في السمة المراد قياسها في الاختبار وبين الأفراد ذوي الدرجات الواطئة في كل فقرة من فقرات المقياس ( Stanley & Hopkins, ١٩٧٢ ) .  
٢٦٨ .

وبعد عملية التطبيق صححت كل الاستثمارات واستخرجت الدرجة الكلية لكل استمارة، بعدها رتبت الاستثمارات من أعلى درجة إلى أدنى درجة، وفرز نسبة (٢٧%) من المجموعة العليا و(٢٧%) من المجموعة الدنيا وبلغ عدد كل مجموعة (١٠٨) استمارة وبهذا بلغ عدد الاستثمارات العليا والدنيا (٢١٦) استمارة، وبعد ذلك حسب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل فقرة من فقرات المقياس من المجموعتين العليا والدنيا، ثم استعمل الاختبار التائي (t -test) لعينتين مستقلتين لاختبار دلالة الفروق بين أوساط درجات المجموعتين العليا والدنيا على كل فقرة من فقرات المقياس وذلك لأن القيمة التائية المحسوبة تمثل القوة التمييزية للفقرة بين المجموعتين العليا والدنيا، وعدت القيمة التائية المحسوبة مؤشراً لتمييز كل فقرة عن طريق مقارنتها بالقيمة الجدولية والبالغة (١,٩٦) وبدرجة حرية (٢١٤) ومستوى دلالة (٠.٠٥) كما موضح في جدول ( ٦ ) .

جدول ( ٦ ) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة التائية المحسوبة لفقرات مقياس التعاطف الوجداني

ت	العليا و الدنيا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	-T- المحسوبة	الدلالة
ف ١	عليا	٤.٥٧	١.١٠٤	١١.٨٩٠	دال
	دنيا	٢.٥٦	١.٣٧٦		
ف ٢	عليا	٤.٩٠	.٣٠٤	١٣.٩٦١	دال
	دنيا	٢.٩١	١.٤٥٠		
ف ٣	عليا	٣.٩٤	١.٥٥٢	٧.٨٥٧	دال
	دنيا	٢.٤٠	١.٣٣٢		
ف ٤	عليا	٤.٩٧	.١٦٥	٢٢.٤٦٧	دال
	دنيا	٢.٥٤	١.١١٤		
ف ٥	عليا	٣.٦٣	١.٣٢٣	٧.١٤٦	دال
	دنيا	٢.٣٦	١.٢٨٦		
ف ٦	عليا	٤.٩٨	.١٩٢	٢٢.٤٩٦	دال
	دنيا	٢.٠٥	١.٣٤٢		
ف ٧	عليا	٤.٥٥	.٨٥٨	١٢.٠٣٠	دال
	دنيا	٢.٦٢	١.٤٢٦		
ف ٨	عليا	٤.١٤	١.١٩٥	٨.٨٣٤	دال
	دنيا	٢.٦٧	١.٢٥٣		

دال	١٥.٢٩٩	.٣٨٩	٤.٨٧	عليا	ف٩
		١.٣٦١	٢.٧٩	دنيا	
دال	١٥.٨٤٠	.٣٩٨	٤.٨٦	عليا	ف١٠
		١.٣٩٦	٢.٦٥	دنيا	
دال	١٤.٤٩٨	.٢٣٤	٤.٩٦	عليا	ف١١
		١.٤٦٨	٢.٨٩	دنيا	
دال	١٥.٤٥٢	.١٩٠	٤.٩٦	عليا	ف١٢
		١.٥٨٣	٢.٥٩	دنيا	
دال	٦.٨٢٥	١.١٨٤	٣.٧٩	عليا	ف١٣
		١.١٢٨	٢.٧١	دنيا	
دال	١٢.٩١٧	.٤٢١	٤.٨٣	عليا	ف١٤
		١.٤٦٨	٢.٩٤	دنيا	
دال	١٥.٣٧٦	.١٩٠	٤.٩٦	عليا	ف١٥
		١.٤٠٢	٢.٨٧	دنيا	
دال	١٣.٥٣٢	.٣١٧	٤.٩٥	عليا	ف١٦
		١.٥٤٦	٢.٩٠	دنيا	
دال	١٥.١٧٧	.١٩٠	٤.٩٦	عليا	ف١٧
		١.٤٥٢	٢.٨٢	دنيا	
دال	١٣.٥٨٣	.٥٢١	٤.٨٣	عليا	ف١٨

		١.٦٠٤	٢.٦٣	دنيا	
دال	١٤.٣٩٣	.٣٨٥	٤.٩٠	عليا	١٩ ف
		١.٥٥١	٢.٦٩	دنيا	
دال	١٢.٣٧٦	.٤٣٤	٤.٨٧	عليا	٢٠ ف
		١.٥٥٨	٢.٩٤	دنيا	
دال	١٣.٣٤٣	.٢٦٨	٤.٩٤	عليا	٢١ ف
		١.٧٣٢	٢.٦٩	دنيا	
دال	١٥.٩٩٢	.٢١١	٤.٩٥	عليا	٢٢ ف
		١.٤٦٥	٢.٦٨	دنيا	
دال	١٥.٩٦٣	.٣٥٤	٤.٨٨	عليا	٢٣ ف
		١.٣٤٠	٢.٧٥	دنيا	
دال	١٣.٩٥٦	.٤٠٩	٤.٩٠	عليا	٢٤ ف
		١.٥٣٢	٢.٧٧	دنيا	
دال	١٧.٤٢٥	.٢١١	٤.٩٥	عليا	٢٥ ف
		١.٤٩٣	٢.٤٣	دنيا	
دال	١٤.٩٢٦	.٤٢٨	٤.٨٥	عليا	٢٦ ف
		١.٣٤٥	٢.٨٢	دنيا	
غير دال	١.٥٦٨	١.٤٤١	٢.٥٩	عليا	٢٧ ف
		١.٣٣٤	٢.٣٠	دنيا	

دال	٢.٢٦٤	١.٥٠٥	٣.٢٥	عليا	ف٢٨
		١.١٨٠	٢.٨٣	دنيا	
دال	٢١.٤٩٦	.١٩٢	٤.٩٨	عليا	ف٢٩
		١.٣٤٢	٢.٠٥	دنيا	
دال	٧.٨٣٧	١.٠٨٩	٤.٠٣	عليا	ف٣٠
		١.٣١٤	٢.٩٤	دنيا	
دال	٧.٣٦٩	١.٤١٧	٣.٩٥	عليا	ف٣١
		١.٣٩٠	٢.٥٥	دنيا	
دال	٩.٢٥٢	١.٠٤١	٤.٤٠	عليا	ف٣٢
		١.٣٢٥	٢.٩٠	دنيا	
دال	٨.٨١١	١.٠٣٨	٤.٢٧	عليا	ف٣٣
		١.١٢٣	٢.٩٧	دنيا	
دال	٤.٤١٩	١.٢٣٠	٤.٠٠	عليا	ف٣٤
		١.٢٣٣	٣.٢٦	دنيا	
دال	٩.٢٧٥	١.٠٧٢	٣.٥٢	عليا	ف٣٥
		١.١٢٨	٢.١٣	دنيا	

وعن طريق ملاحظة الجدول أعلاه نجد إن جميع الفقرات دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) وقيمة جدولية (١,٩٦) باستثناء الفقرة (٢٧) فاستبعدت .

## ب- الاتساق الداخلي لمقياس التعاطف الوجداني :

تكمن أهمية هذه الطريقة في إيجاد العلاقة الارتباطية بين كل فقرة و مجالها و الدرجة الكلية و كذلك درجة المجال بالدرجة الكلية و الذي يساعد في معرفة تجانس فقرات المقياس و بالتالي تحديد السمة المراد قياسها إذ إثبات هذه العلاقة الارتباطية يُعد مؤشراً على إن هذا المقياس صادق في ما يقيسه ( Anastasi & Urbina, ١٩٩٧: ١٢٩ ).

و تم التحقق من الاتساق الداخلي من خلال:

❖ علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس و درجة المجال التي تنتمي إليه الفقرات و درجة المجال بالدرجة الكلية للمقياس :

و استعملت الباحثة معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) \* لاستخراج العلاقة الارتباطية بين درجة كل فقرة من فقرات المقياس و الدرجة الكلية للمقياس و علاقة كل فقرة من فقرات المجال مع الدرجة الكلية للمجال و علاقة درجة كل مجال مع الدرجة الكلية للمقياس و درجة كل مجال مع المجالات الاخرى للمفهوم، و قد حققت جميع الفقرات ارتباط ذات دلالة أحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) و درجة حرية (٣٩٨) باستثناء الفقرة (٢٧) فاستبعدت. و كما موضح في جدول ( ٧ ) .

## الجدول ( ٧ ) علاقة الفقرة بالمجال و بالدرجة الكلية لمقياس التعاطف الوجداني

المجال	الفقرة	علاقتها بالمجال	علاقتها بالدرجة الكلية
المعانة التعاطفية	ف ١	.٦٨٤**	.٥٤٢**
	ف ٢	.٥٥٢**	.٤٦٥**
	ف ٣	.٤٨٩**	.٤٢٤**
	ف ٤	.٢٤٧**	.٢١٩**
	ف ٥	.٥٦٨**	.٤٧٣**

\* القيمة الجدولية لمعامل ارتباط بيرسون عند درجة حرية (٣٩٨) و مستوى دلالة (٠.٠٥) = (٠.٠٠٩٨) .

.٤٤١**	.٥٣٦**	٦ ف	المشاركة الايجابية
.٣٦٤**	.٥٠٥**	٧ ف	
.٤٢٢**	.٥٥٣**	٨ ف	
.٤٤٩**	.٦٨٧**	٩ ف	
.٤٨٠**	.٥٩٦**	١٠ ف	
.٤٢٩**	.٥٩٦**	١١ ف	البكاء الاستجابي
.٣٠٥**	.٤٤٥**	١٢ ف	
.١٩٧**	.٢٤٣**	١٣ ف	
.٣٦٩**	.٤٧٥**	١٤ ف	
.٣٨٦**	.٥١٤**	١٥ ف	
.٣٥٩**	.٤٦٥**	١٦ ف	الإنبتاه العاطفي
.٤٢٤**	.٥٦٤**	١٧ ف	
.٣٩٢**	.٥٣١**	١٨ ف	
.٣٨٥**	.٤٤٧**	١٩ ف	
.٤٢٢**	.٥٢٥**	٢٠ ف	
.٣٦٠**	.٤٩٦**	٢١ ف	المشاركة تجاه الاخرين
.٤٨٢**	.٥٣٢**	٢٢ ف	
.٤٤١**	.٤٦٩**	٢٣ ف	
.٤١٧**	.٥٧٦**	٢٤ ف	

.٣٠٩**	.٤٩١**	٢٥ف	العدوى العاطفية
.٣٦٤**	.٤٦٤**	٢٦ف	
.٠٥٨	.٠٨١	٢٧ف	
.٥٣٧**	.٥٦١**	٢٨ف	
.٢٩٩**	.٣٧٠**	٢٩ف	
.٥٨٢**	.٦٠٥**	٣٠ف	
.٥٢٩**	.٥٩٦**	٣١ف	التعاطف العام
.٤٢١**	.٥٨٥**	٣٢ف	
.٤١٢**	.٤٣٤**	٣٣ف	
.٤٢٥**	.٥٥٢**	٣٤ف	
.٣٢٤**	.٤٨٩**	٣٥ف	

❖ حساب معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل مجال من مجالات التعاطف الوجداني والدرجة الكلية وقد حُسب معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل مجال من مجالات المقياس والدرجة الكلية للمقياس وبين المجالات مع بعضها بعضاً كما موضح في جدول ( ٨ ).

## جدول ( ٨ )

قيم معاملات الارتباط بين درجة كل مجال من مجالات مقياس التعاطف الوجداني والدرجة الكلية للمقياس وقيم معاملات الارتباط بين المجالات

التعاطف الوجداني	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	المجال
.٨٥٥**	.٧١٨**	.٦٥٨**	.٧٩٥**	.٧١٨**	.٦٦٥**	.٦٥٨**	١	١
.٨٣٦**	.٦٢٨**	.٦٧٨**	.٤١٦**	.٥٧٨**	.٥١٦**	١	.٦٥٨**	٢
.٧٦٧**	.٥٣٧**	.٥٦٥**	.٧٥٨**	.٦٦٧**	١	.٤١٦**	.٦٦٥**	٣
.٨٣٠**	.٦٦١**	.٦٥٥**	.٧١٨**	١	.٦٦٧**	.٥٧٨**	.٧١٨**	٤
.٨٦٧**	.٥٣٦**	.٤٦٧**	١	.٧١٨**	.٧٥٨**	.٥١٦**	.٧٩٥**	٥
.٨٨٧**	.٥٧٦**	١	.٤٦٧**	.٦٥٥**	.٥٦٥**	.٦٧٨**	.٦٥٨**	٦
.٨٢١**	١	.٥٧٦**	.٥٣٦**	.٦٦١**	.٥٣٧**	.٦٢٨**	.٧١٨**	٧
١	.٨٢١**	.٨٨٧**	.٨٦٧**	.٨٣٠**	.٧٦٧**	.٨٣٦**	.٨٥٥**	التعاطف الوجداني

## التحليل العاملي التوكيدي :Confirmatory Factor Analysis

التحليل العاملي اسلوب احصائي يستعمل في تناول بيانات متعددة ارتبطت فيما بينها بدرجات مختلفة من الارتباط، لتلخص في صورة تصنيفات مستقلة قائمة على أسس نوعية للتصنيف، إذ يتولى الباحث فحص هذه الاسس التصنيفية واستشفاف ما بينها من خصائص مشتركة وفقاً للإطار النظري والمنطق العلمي الذي بدأ به (فرج، ٢٠٠٨: ١٧).

## أهداف التحليل العاملي:

١- تكوين الفرضيات واختبارها و تحديد أصغر عدد من العوامل المحددة التي يمكن إن تفسر العلاقات التي نلاحظها بين عدد كبير من الظواهر المدروسة والى اي مدى يؤثر كل من هذه العوامل في كل متغير.

- ٢- إن استعمال أسلوب التحليل العاملي في بحوث العلوم الاجتماعية إلى وصف الظواهر المدروسة، ثم برهنة فرضيات الدراسة، و اقتراح فرضيات من البيانات الأولية .
- ٣- تنظيم الحقائق والمفاهيم تنظيماً يوضح ما بينهما من علاقات، أو تقسيمها على أساس ما بينها من أوجه التشابه والاختلاف، والتحليل العاملي وسيلة من وسائل التبسيط والتقسيم العملي.
- ٤- خفض المتغيرات الأصلية إلى عدد قليل من العوامل تقوم مقامها في إجراء الوصف والمقارنة.
- ( MacCallum & Austin , ٢٠٠٠ , ٢٠١ ) .

و في ضوء التطابق بين مصفوفة المتغيرات الداخلة في التحليل و المصفوفة المفترضة من الإنموذج تنتج العديد من المؤشرات التي تدل على جودة هذه المطابقة التي من خلالها يتم قبول الإنموذج المفترض للبيانات التي تم الإجابة أو يتم رفضها في ضوء مؤشرات جودة المطابقة و عندما يكون هناك قبولاً جيداً لهذه المؤشرات فإن المقياس يكون دقيقاً جداً و عكس ذلك يكون ضعيفاً و من الممكن إن يتم رفض هذا الإنموذج ( Byrne , ٢٠٠١ , ٦٥ ) .

و اوضح (٢٠١٢ تيغزه) إن للتحليل العاملي التوكيدي عدة أنواع فربما يكون تحليل عاملي من الدرجة الأولى او تحليل عاملي من الدرجة الثانية او تحليل عاملي من النوع المتعدد ( تيغزه ، ٢٠١٢ ، ١٧٠ ) ، والتحليل العاملي المستعمل مع مفهوم التعاطف الوجداني هو من الدرجة الثانية إذ إن المجالات الأساسية للمفهوم) تتشعب كلها على عامل عام و هو التعاطف الوجداني . و تم التحقق من مؤشرات جودة المطابقة للمقياس من خلال :

#### ❖ النسبة بين قيم $(x^2)$ و $(dr)$ :

إن الدلالة الإحصائية بأستعمال مربع كاي في النمذجة بالمعادلات البنائية تدل على إن النموذج المفترض يتطابق مع البيانات النظرية ، و كلما ارتفعت قيمة مربع كاي كلما ازدادت مطابقة النموذج سوءاً ، و كلما كانت القيمة اقل من ( ٥ ) كلما دلت على قبول النموذج ( Schmitt , ٣٠٧ , ٢٠١١ ) .

#### ❖ الجذر التربيعي لمتوسط خطأ الاقتراب (RMSEA) :

و يعد من افضل المؤشرات الدالة على جودة النموذج، و يقوم على افتراض إن النماذج لا تمثل الواقع تماما بل تقاربه و بالتالي فهي نماذج تقاربية و بالتالي فهو يقيس مستوى الافتقار للمطابقة ، أي يركز على مستوى التفاوت بين مصفوفة التباين و التغاير للإنموذج المفترض و بين مصفوفة التباين و التغاير للمجتمع ( Hu & Bentler , ١٩٩٩ , ٥٥ ) .

## ❖ مؤشر جودة المطابقة المقارن (CFI) :

يعد مؤشر جودة المطابقة المقارن من افضل المؤشرات القائمة على المقارنة و يقيم على أساس مقارنة مربع كاي لنموذج البحث او المفترض مع قيمة مربع كاي للنموذج المستقل.

## ❖ مؤشر جودة المطابقة (GFI) :

و يدل على نسبة التباين و التباير التي يستطيع النموذج المفترض تفسيره أي الى أي حد يتمكن النموذج المفترض من تزويدنا بمعلومات عن وضع النموذج في المجتمع ، و يمكن القول احصائيا إنه يرادف دور الارتباط المتعدد.

## ❖ مؤشر جودة المطابقة المصحح (AGFI) :

إن مؤشر (AGFI) طور خصيصا لمعالجة التعقيد في مؤشر جودة المطابقة و يتجلى اثر التعقيد كلما ازدادت عدد البارامترات الحرة للتقدير في النموذج المفترض ازدادت نسبة التباين المفسر و لذلك فإن المؤشر يأخذ عدد البارامترات بعين الاعتبار مصححاً نتيجة القيمة الدالة على المطابقة بتخفيضها ( Brown, & Moore, ٢٠١٢ , ٣٦٧ ) .

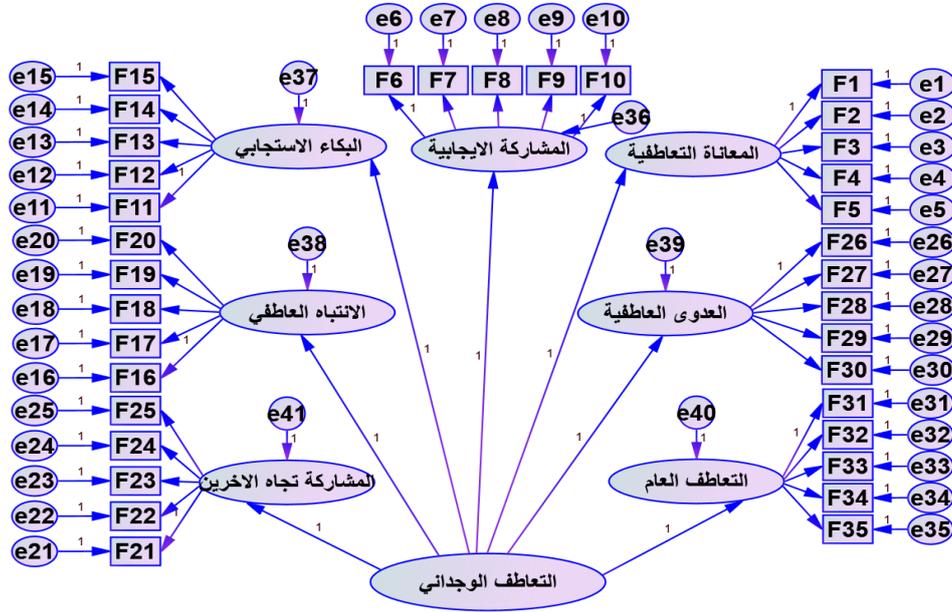
## ❖ مؤشر تاكر لويس (TLI) :

و يسمى أحيانا بمؤشر المطابقة غير المعياري و ينطوي هذا المؤشر على مقارنة النموذج المستقل على دالة عقابية بأضافة بارامترات حرة لتعويض اثر تعقيد النموذج المفترض .

## ❖ مؤشر المطابقة المعياري (NFI) :

و هي من مؤشرات المطابقة التزايدية و يسمى بنموذج المتغيرات المستقلة ، و اذا كانت نسبة المؤشر تزيد عن (٠.٨٥) فإن قيمة المؤشر تدل على نسبة التحسن في المطابقة للنموذج ( تيغزه ، ٢٠١٢ ، ٢٣٧ ) .

ويوضح الشكل ( ١ ) البناء النظري للمقياس الذي تم تصميمه باستعمال برنامج (Amos).



شكل ( ١ ) الإنموذج البنائي للتعاطف الوجداني عبر برنامج اموس قبل التعديل

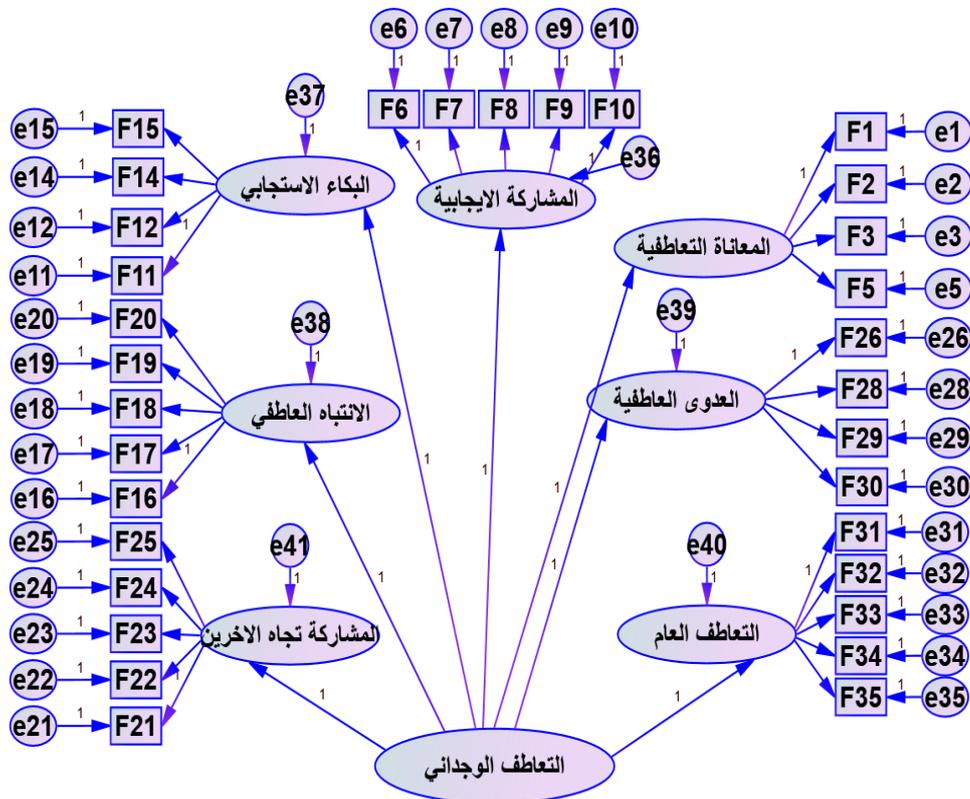
### جدول ( ٩ )

تشبعات فقرات مقياس التعاطف الوجداني بالمجال الذي تنتمي اليه

المجال	الفقرة	درجة التشبع	الدالة
المعاناة التعاطفية	ف ١	٠.٦٥١	دالة
	ف ٢	٠.٧٥٥	دالة
	ف ٣	٠.٥١٥	دالة
	ف ٤	٠.١٥٧	غير دالة
	ف ٥	٠.٦٤١	دالة
المشاركة الايجابية	ف ٦	٠.٧٦٩	دالة

دالة	٠.٦٢١	٧ف	
دالة	٠.٧٥١	٨ف	
دالة	٠.٨٧١	٩ف	
دالة	٠.٧٦٤	١٠ف	
دالة	٠.٥٦١	١١ف	البكاء الاستجابي
دالة	٠.٧١٨	١٢ف	
غير دالة	٠.٢١٧	١٣ف	
دالة	٠.٤٥٧	١٤ف	
دالة	٠.٥٢٨	١٥ف	
دالة	٠.٦٨٥	١٦ف	الانتباه العاطفي
دالة	٠.٦٤١	١٧ف	
دالة	٠.٦٧٧	١٨ف	
دالة	٠.٤٣١	١٩ف	
دالة	٠.٥٠٩	٢٠ف	
دالة	٠.٧١٥	٢١ف	المشاركة تجاه الاخرين
دالة	٠.٨١٠	٢٢ف	
دالة	٠.٦٠٩	٢٣ف	
دالة	٠.٦٤١	٢٤ف	
دالة	٠.٧١٨	٢٥ف	

دالة	٠.٧٢٨	٢٦ ف	العدوى العاطفية
غير دالة	٠.١٧٩	٢٧ ف	
دالة	٠.٧٨٣	٢٨ ف	
دالة	٠.٧٩٥	٢٩ ف	
دالة	٠.٥٤٦	٣٠ ف	
دالة	٠.٦٦١	٣١ ف	التعاطف العام
دالة	٠.٨٤١	٣٢ ف	
دالة	٠.٧٥٥	٣٣ ف	
دالة	٠.٩١٥	٣٤ ف	
دالة	٠.٨٥٧	٣٥ ف	



## جدول ( ١٠ )

مؤشرات جودة المطابقة للإنموذج قبل تعديل و بعد تعديل الفقرات

ت	اسم المؤشر	قيم المؤشر		درجة القطع
		قبل التعديل	بعد التعديل	
١	النسبة بين قيم $(\chi^2)$ و $(dr)$	٣.٠٠	٢.٠١	اقل من ( ٥ )
٢	الجذر التربيعي لمتوسط خطأ الاقتراب (RMSEA)	٠.٠٦	٠.٠٣	اقل من (٠.٠٨)
٣	مؤشر جودة المطابقة المقارن (CFI)	٠.٨٠	٠.٨٦	( صفر - ١ )
٤	مؤشر جودة المطابقة (GFI)	٠.٧٩	٠.٩١	( صفر - ١ )
٥	مؤشر جودة المطابقة المصحح (AGFI)	٠.٧٨	٠.٨٧	( صفر - ١ )
٦	مؤشر تايكر لويس (TLI)	٠.٧٩	٠.٨٩	( صفر - ١ )
٧	مؤشر المطابقة المعياري (NFI)	٠.٨٠	٠.٩٠	( صفر - ١ )

وحاز النموذج على قيم جيدة لمؤشرات حسن المطابقة بعد التعديل على المقياس من خلال حذف الفقرات ( ٤ ، ١٣ ، ٢٧ ) كما موضح في جدول ( ١٠ ) وشكل ( ٢ ) .

## الخصائص السيكومترية لمقياس التعاطف الوجداني

## Psychometric Properties of the Scale

تستعمل الخصائص السايكومترية للمقاييس في البحوث التربوية والنفسية كمؤشرات لدقة المقاييس، إذ يعد استخراج الصدق والثبات من أهم تلك الخصائص، إذ إن الصدق يدل على قياس الفقرات لما

يفترض إن تقيسه اي يتعلق بما يقيسه الاختبار ومدى جودته في قياس ما وضع لاجله ( Ebel & ٢٣٧ , ٢٠٠٩ , Frisbie ) .

وتم التحقق من صدق المقياس الحالي بالاتي :-

#### أ- الصدق الظاهري ( Face Validity ) :

يشير الصدق الظاهري إن الاختبار يقيس الخاصية المصمم لقياسها، من خلال عرضه على مجموعة من المحكمين ليقرروا ما اذا كان صالحاً او غير صالح ، بمعنى عند فحص المقياس ظاهرياً نستنتج بأنه يقيس ما وضع لأجله ( Urbina, ٢٠١٤, ١١٣ ) . وقد تحقق هذا النوع من الصدق بعرض مقياس التعاطف الوجداني على مجموعة من المحكمين في العلوم التربوية والنفسية و القياس النفسي ملحق (٣) كما تم توضيح ذلك في صلاحية فقرات المقياس .

#### ب- صدق البناء (Construct Validity):

و يقصد بصدق البناء ما يمكن إن نقرر بموجبه إن الأداة تقيس بناء نظرياً محدداً أو خاصية معينة إذ يعد تجانس الفقرات وقدرتها على التمييز ومعاملات ارتباطها بالدرجة الكلية مؤشرات لصدق البناء إذ إن صدق البناء يمثل المدى الذي يمكن إن نقرر بموجبه إن المقياس يقيس سمة معينة او تكويناً فرضياً محدداً ( Kaplan & Saccuzzo, ٢٠١٣, ١٤٨ ) .

و تم التحقق من صدق البناء بأجراء تحليل الفقرات من خلال القوة التمييزية ، وارتباط درجات الفقرات بالدرجة الكلية للمقياس وارتباط الفقرة بالمجال وارتباط المجال مع المجالات الاخرى و بالمجموع الكلي (الاتساق الداخلي) و بطريقة التحليل العاملي التوكيدي، ويمتلك المقياس الذي تنتخب فقراته في ضوء هذه المؤشرات صدقاً بنائياً .

#### ٤-١-٩ ثبات مقياس التعاطف الوجداني ( The Scale Reliability ) :

يعد الثبات من الخصائص السايكومترية التي يجب التحقق منها لبيان صلاحية استعمال المقياس فضلاً عن الصدق مما يجعله أكثر قوة ومتانة إذ تعتمد صحة القياس على مدى ثبات نتائجه ، فالمقياس الثابت يعطي النتائج نفسها تقريباً إذا قاس الخاصية نفسها المراد قياسها مراتٍ متتالية ( Moss, ١٩٩٤, ٢٢٣ ) .

### ❖ الثبات بطريقة الاختبار - إعادة الاختبار (Test-Retest) لمقياس التعاطف الوجداني :

وتعد هذه الطريقة من أهم اساليب حساب الثبات، بل من أبسط الطرائق واسهلها في تعيين معامل الثبات، وتتخلص هذه الطريق في تطبيق الاختبار على مجموعة من الأفراد، ثم يعاد تطبيقه مرة أخرى على المجموعة نفسها ثم يحسب معامل ارتباط بيرسون بين التطبيقين لنحصل على معامل ثبات درجات الاختبار (أسماعيل، ٢٠٠٤: ٧٣) و تم التحقق من خلال تطبيق المقياس على ( ٦٠ ) مدرساً و مدرسة و بلغ معامل الثبات ( ٠.٨١ ) و جدول ( ١١ ) يوضح ذلك .

#### جدول ( ١١ )

أفراد عينة الثبات موزعين حسب الجنس و التخصص

المجموع	إناث	ذكور	الجنس
٦٠	٣٠	٣٠	المجموع

### ❖ الثبات بطريقة الفاكرونباخ لمقياس التعاطف الوجداني:

تم استخراج الثبات بهذه الطريقة من خلال استعمال معادلة الفاكرونباخ و تم التطبيق على العينة نفسها التي طبق عليها التحليل الإحصائي و البالغ عددها ( ٤٠٠ ) مدرس و مدرسة و بلغ معامل الارتباط ( ٠.٨٧ ) .

### المؤشرات الإحصائية لمقياس التعاطف الوجداني

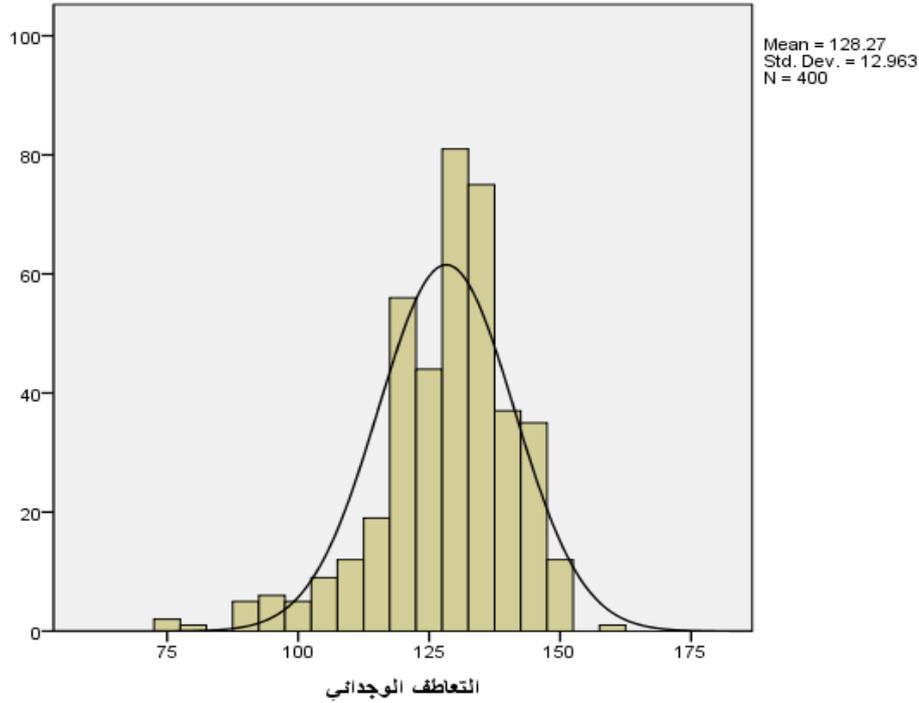
تم استخراج المؤشرات الإحصائية لمقياس التعاطف الوجداني لمعرفة طبيعة المقياس و نوع الإحصاء الذي يجب إن نستعمله في استخراج النتائج، كما يوضحها جدول ( ١٢ ) .

#### جدول ( ١٢ )

المؤشرات الإحصائية لمقياس التعاطف الوجداني

الوسط الحسابي	١٢٨.٢٧
الخطأ المعياري للمتوسط	.٦٤٨

١٣١.٠٠٠	الوسيط
١٣٢	المنوال
١٢.٩٦٣	الانحراف المعياري
١٦٨.٠٤٢	التباين
-١.٠٦٣	الالتواء
.١٢٢	الخطأ المعياري للالتواء
١.٨٤٨	التفرطح
.٢٤٣	الخطأ المعياري للتفطح
٨٥	المدى
٧٥	اقل درجة
١٦٠	اعلى درجة
٥١٣٠.٨	المجموع



شكل ( ٣ )

التوزيع الاعتمادي لدرجات افراد العينة على مقياس التعاطف الوجداني

-وصف مقياس التعاطف الوجداني وتصحيحه بصيغته النهائية :

بعد الإنتهاء من إجراء الخصائص السيكومترية لمقياس التعاطف الوجداني والذي أصبح يتكون من (٣٢) فقرة وقد توزعت الفقرات على سبعة مجالات، ويتضمن المجال الأول (٤) فقرات، والمجال الثاني (٥) فقرات، والمجال الثالث (٤) فقرات، والمجال الرابع (٥) فقرات، والمجال الخامس (٥) فقرات، والمجال السادس (٤) فقرات، والمجال الاخير (٥) فقرات، وقد وضع أمام كل فقرة خمسة بدائل هي: (تنطبق علي دائما، تنطبق علي غالبا، تنطبق علي الى حد ما، تنطبق علي نادرا، لا تنطبق علي أبداً)، يقابلها سلم درجات يتراوح من (١، ٢، ٣، ٤، ٥) للفقرات الإيجابية، ويُعكس سلم الدرجات للفقرات العكسية إذ يصبح مفتاح التصحيح (١، ٢، ٣، ٤، ٥) و بذلك تكون أعلى درجة محتملة للمقياس (١٦٠) درجة، و اقل درجة محتملة للمقياس (٣٢) درجة، والوسط الفرضي لمقياس التعاطف الوجداني (٩٦)، و ملحوظ (٥) يتضمن المقياس بصيغته النهائية .

**ثانياً: مقياس التوجه الاخلاقي :**

بعد الاطلاع على الادبيات و الدراسات التي تطرقت الى مفهوم التوجه الاخلاقي حصلت الباحثة على مقياس أعدّه ( فلش مان و اخرون ٢٠١٧, flischmann & et al )، ملحق ( ٦ ) واعتمدت الباحثة على هذا المقياس للأسباب الآتية:-

- ١- لا توجد أداة لقياس التوجه الاخلاقي مطبقة في البيئة العراقية والعربية بسبب ندرة الدراسات في هذا الموضوع حسب علم الباحثة.
  - ٢- إن هذا المقياس قد تم بناؤه من قبل المنظرين ( flischmann et al ,٢٠١٧ ) لنظرية التوجه الأخلاقي .
  - ٣- إنه يصلح للتطبيق على عينة البحث ( المدرسين ) .
- لذا قامت الباحثة بترجمته وتعديله فضلاً عن استخراج الخصائص السيكومترية و في ما يأتي وصف للمقياس و إجراءات تكيفه :

**وصف المقياس بصيغته الأولية :**

يتكون المقياس من ( ٢٥ ) فقرة موزعة على اربعة مجالات هي التوجه الفعال و يتكون من ( ٧ ) فقرات ، و توجه التداول و يتكون من ( ٧ ) فقرات ، و توجه القواعد الذي يتكون من ( ٦ ) فقرات ، و التوجه العاطفي ( ٥ ) فقرات و خمسة بدائل لتقدير الاستجابات على درجات فقرات المقياس و هي ( تنطبق علي دائماً . تنطبق علي غالباً ، تنطبق علي الى حد ما . تنطبق علي نادراً ، لا تنطبق علي أبداً ) تأخذ الفقرات التي تكون بأتجاه المفهوم ( ١ ، ٢ ، ٣ ، ٤ ، ٥ ) في حين الفقرات التي تكون عكس أتجاه المفهوم فتكون درجاتها ( ١ ، ٢ ، ٣ ، ٤ ، ٥ ) على الترتيب ، وعليه فإن أدنى درجة لمقياس التوجه الاخلاقي بالصيغة الاولى وأعلى درجة له تتراوح ما بين (٢٥-١٢٥) درجة .

**صدق الترجمة Translation validity :**

للتحقق من صدق الترجمة قامت الباحثة بأجراء الخطوات الاتية :

- أ . ترجمة المقياس بالاستعانة ببعض الأساتذة المتخصصين\* في اللغة الإنكليزية و اخرين مختصين بالعلوم التربوية و النفسية و يملكون خبرة في مجال الترجمة من اللغة الإنكليزية.
- ب. عُرضت النسخة المترجمة العربية على احد المتخصصين لإعادة ترجمتها من اللغة العربية إلى اللغة الإنكليزية (ترجمة عكسية).
- د . عُرضت النسخة المترجمة من اللغة العربية إلى اللغة الإنكليزية على احد المتخصصين لمعرفة مدى تطابق النسختين فأشار إلى إن الاتفاق عالٍ بين نسختي المقياس.
- ج . عرضت النسخة العربية على متخصص باللغة العربية للتأكد من صلاحية الصياغة لل فقرات .

### صلاحية فقرات مقياس التوجه الاخلاقي :

و للتحقق من صلاحية فقرات مقياس التوجه الاخلاقي بصيغته الاولى و الذي يتكون من ( ٢٨ ) فقرة ملحق ( ٨ ) عرض على نفس المحكمين في مقياس التعاطف الوجداني و البالغ عددهم ( ٣٠ ) محكماً ملحق ( ٢ ) لبيان مدى صلاحية الفقرات لقياس ما أعدت لقياسه و تعديل ما يروونه مناسباً و مدى مناسبة البدائل ، و لتحليل آراء المحكمين فقد أعتمد مربع كاي لحسن المطابقة و النسبة المئوية و عُدت كل فقرة صالحة عندما تكون قيمة مربع كاي المحسوبة دالة أحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) و درجة حرية (١) ، و نتيجة لهذا الإجراء و الموضحة في ملحق ( ٩ ) . و كما مبين في الجدول ( ١٣ )

### جدول ( ١٣ )

آراء المحكمين على صلاحية فقرات مقياس التوجه الاخلاقي بأستعمال مربع كاي و النسبة المئوية

المجال	الفقرات	عدد المحكمين		نسبة الاتفاق	قيم (كا <sup>٢</sup> )		الدلالة
		الموافقون	غير الموافقون		المحسوبة	الجدولية	
	(١,٢,٣,٥,٧)	٢٩	١	%٩٦.٦	٢٦.١٣ <sup>a</sup>		

- ١- الأستاذ الدكتور رزاق نايف - جامعة بابل قسم اللغة الإنكليزية .
- ٢- الأستاذ المساعد الدكتور حيدر البيرماني - جامعة كربلاء- قسم اللغة الإنكليزية .
- ٣- الأستاذ المساعد الدكتور كاظم عبد نور - جامعة بابل .
- ٤- الأستاذ المساعد الدكتور نبراس التميمي - جامعة كربلاء .

٠.٠٥	٣.٨٤	٢٢.٥٣ <sup>a</sup>	%٩٣.٣	٢	٢٨	(٦،٤)	التوجه الفعال
		٣٠	%١٠٠	صفر	٣٠	(١,٢,٤,٥,٧)	
		٢٦.١٣ <sup>a</sup>	%٩٦.٦	١	٢٩	(٦،٣)	توجه التداول
		١٣.٣٣ <sup>a</sup>	%٨٣.٣	٥	٢٥	(١,٢,٣,٦,٧)	توجه القواعد
		٣٠	%١٠٠	صفر	٣٠	(٤،٥)	
		٢.١٣	%٣٦.٦	١٩	١١	(٣)	
		٣٠	%١٠٠	صفر	٣٠	(٢,٣,٤,٥,١)	توجه العاطفة
		٣.٤٢	%٣٣.٣	٢٠	١٠	(٦،٣)	

في ضوء آراء المحكمين تمت الموافقة على إبقاء جميع الفقرات، لأن قيمة مربع كا ٢٤ المحسوبة لجميع الفقرات كانت أكبر من القيمة الجدولية البالغة (٣,٨٤) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (١) ما عدا الفقرة (٣) من مجال توجه القواعد و الفراتين (٦،٣) من مجال توجه العاطفة، تمت الموافقة أيضاً على بدائله وأوزانها .

### تجربة وضوح التعليمات و الفقرات :

من أجل إجراء تجربة وضوح التعليمات و الفقرات للمقياس طبق المقياس على العينة نفسها التي طبق عليها مقياس التعاطف الوجداني ، وبعد إجراء التجربة اتضح إن المقياس كان واضحاً ومفهوماً لدى العينة سواء كان ذلك بالنسبة للفقرات أم البدائل أم تعليمات الإجابة ، اما متوسط الوقت المستغرق للإجابة على المقياس فبلغ (٦) دقائق .

### التحليل الإحصائي لفقرات مقياس التوجه الاخلاقي :

❖ القوة التمييزية بأستعمال المجموعتين الطرفيتين :-

قامت الباحثة باستخراج القوة التمييزية لمقياس التوجه الاخلاقي من خلال التطبيق على نفس عينة التحليل الإحصائي في المقياس السابق وقد اتضح إن جميع الفقرات مميزة ، ما عدا الفقرات ( ٦ ، ١٣ ) فجرى استبعادهم و جدول ( ١٤ ) يوضح ذلك .

جدول ( ١٤ ) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة التائية المحسوبة لفقرات مقياس التوجه الاخلاقي

ت	العليا و الدنيا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	T- المحسوبة	الدلالة
١ ف	عليا	٤.١١	١.١٧٩	٦.٦٧٦	دال
	دنيا	٢.٨٠	١.٦٧٣		
٢ ف	عليا	٤.١٣	١.٢٦٩	٦.٤٠٦	دال
	دنيا	٢.٨٣	١.٦٧٧		
٣ ف	عليا	٤.٣١	١.٠٥٤	٨.١٠٩	دال
	دنيا	٢.٧٢	١.٧٣٤		
٤ ف	عليا	٤.٥٥	١.٠١٧	٨.١٩٥	دال
	دنيا	٢.٩٢	١.٧٩٩		
٥ ف	عليا	٤.٦٣	.٧٦٨	١٠.١٦٣	دال
	دنيا	٢.٨٨	١.٦١٦		
٦ ف	عليا	٣.٩٠	١.٤٩٧	.٢٥٨	غير دال
	دنيا	٣.٨٤	١.٦٥٩		
٧ ف	عليا	٤.٦١	.٦٥٣	١١.٤٢٤	دال
	دنيا	٢.٦٦	١.٦٥٣		

دال	٨.٧٦٤	١.١١٦	٤.٢٧	عليا	ف٨
		١.٦٠٤	٢.٦٢	دنيا	
دال	١٠.٨٦٢	.٥٥٣	٤.٧٤	عليا	ف٩
		١.٧٩٥	٢.٧٨	دنيا	
دال	١١.٦٤٣	.٧٤٢	٤.٦٤	عليا	ف١٠
		١.٥٣٢	٢.٧٣	دنيا	
دال	١٩.٦١٠	.٢٨٣	٤.٩٤	عليا	ف١١
		١.٥١٠	٢.٠٤	دنيا	
دال	٨.٧٥٥	١.٠٣٦	٤.٥٥	عليا	ف١٢
		١.٦٠٨	٢.٩٤	دنيا	
غير دال	.٨١٣	١.٢٧٨	٤.٠٥	عليا	ف١٣
		١.٥٥٥	٣.٨٩	دنيا	
دال	١٢.٣١٧	.٦٣٣	٤.٥٤	عليا	ف١٤
		١.٦٣٢	٢.٤٦	دنيا	
دال	١٢.١٠٠	.٧٦٩	٤.٦٩	عليا	ف١٥
		١.٦٥٩	٢.٥٦	دنيا	
دال	١٠.٧٠٣	.٦٧٨	٤.٧٣	عليا	ف١٦
		١.٦٤٦	٢.٩٠	دنيا	
دال	٦.٢٤٣	١.٠٣٦	٤.٤٦	عليا	ف١٧

		١.٦٧٩	٣.٢٨	دنيا	
دال	١٠.٤٩٠	.٦٥٩	٤.٧٠	عليا	ف١٨
		١.٧١٢	٢.٨٥	دنيا	
دال	١١.٤٧٤	.٦٠٩	٤.٧٦	عليا	ف١٩
		١.٥٥٤	٢.٩٢	دنيا	
دال	٦.٣٨٧	١.٢٤٨	٤.٢٢	عليا	ف٢٠
		١.٥٦٨	٢.٩٩	دنيا	
دال	١١.٠٤٠	.٨٥٩	٤.٤٨	عليا	ف٢١
		١.٥٠٧	٢.٦٤	دنيا	
دال	٩.١٠٨	١.٠٦٣	٤.٤٧	عليا	ف٢٢
		١.٦٧٨	٢.٧٣	دنيا	
دال	١٠.٣١٦	.٩٣٢	٤.٥٠	عليا	ف٢٣
		١.٥٩٤	٢.٦٧	دنيا	
دال	٧.١٤٨	١.٣٢٣	٣.٩٣	عليا	ف٢٤
		١.٥٢٥	٢.٥٤	دنيا	
دال	٧.٤٨٣	.٩٩٧	٤.٥٧	عليا	ف٢٥
		١.٧٤١	٣.١٣	دنيا	

## ❖ اسلوب الاتساق الداخلي ( Internal Consistency ) :

تم التحقق من الاتساق الداخلي لفقرات مقياس التوجه الاخلاقي من خلال:

علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس و درجة المجال التي تنتمي إليه و درجة المجال بالدرجة الكلية للمقياس :

استعملت الباحثة معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لاستخراج العلاقة الارتباطية بين درجة كل فقرة من فقرات المقياس والدرجة الكلية للمقياس وعلاقة كل فقرة من فقرات المجال مع الدرجة الكلية للمجال وعلاقة درجة كل مجال مع الدرجة الكلية للمقياس و درجة كل مجال مع المجالات الاخرى للمفهوم ، و كانت جميع الفقرات ذات دلالة أحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) و درجة حرية (٣٩٨) ما عدا الفقرات رقم ( ٦ ، ١٣ ) و كما موضح في جدول ( ١٥ ) .

الجدول ( ١٥ )

علاقة الفقرة بالمجال و بالدرجة الكلية لمقياس التوجه الاخلاقي

المجال	الفقرة	علاقتها بالمجال	علاقتها بالدرجة الكلية
التوجه الفعال	ف١	.٦٧٣**	.٥١٨**
	ف٢	.٤٤٣**	.٣٧٦**
	ف٣	.٦٢٣**	.٤٧٧**
	ف٤	.٥٤٤**	.٤٠٦**
	ف٥	.٥٨٧**	.٣٦٢**
	ف٦	.٠٤٩	.٠٢٨
توجه المتداول	ف٧	.٦١٠**	.٤١٤**
	ف٨	.٥٦١**	.٣٩٠**
	ف٩	.٧٠٣**	.٥٦٤**
	ف١٠	.٤٩٦**	.٤٢٠**
	ف١١	.٤٧٣**	.٣٥٥**

.٤٠٤**	.٤٩١**	١٢ف	
.٠٥٥	.٠٦٤	١٣ف	
.٤٩٧**	.٦٠٤**	١٤ف	
.٥٨٧**	.٦٥٣**	١٥ف	توجه القواعد
.٥٧٩**	.٦٧٤**	١٦ف	
.٣٧١**	.٤٠٤**	١٧ف	
.٣٨٣**	.٤٩٩**	١٨ف	
.٣٢٨**	.٣٦٩**	١٩ف	
.١٨٠**	.٢٣١**	٢٠ف	
.٤٢٥**	.٥٦٢**	٢١ف	التوجه العاطفي
.٣٩٠**	.٥٧٣**	٢٢ف	
.٤٧٢**	.٥٧٦**	٢٣ف	
.٣٢٤**	.٥١٩**	٢٤ف	
.٣١٤**	.٣٣٥**	٢٥ف	

❖ ارتباط درجة المجال بالمجالات الاخرى و بالدرجة الكلية للمقياس :

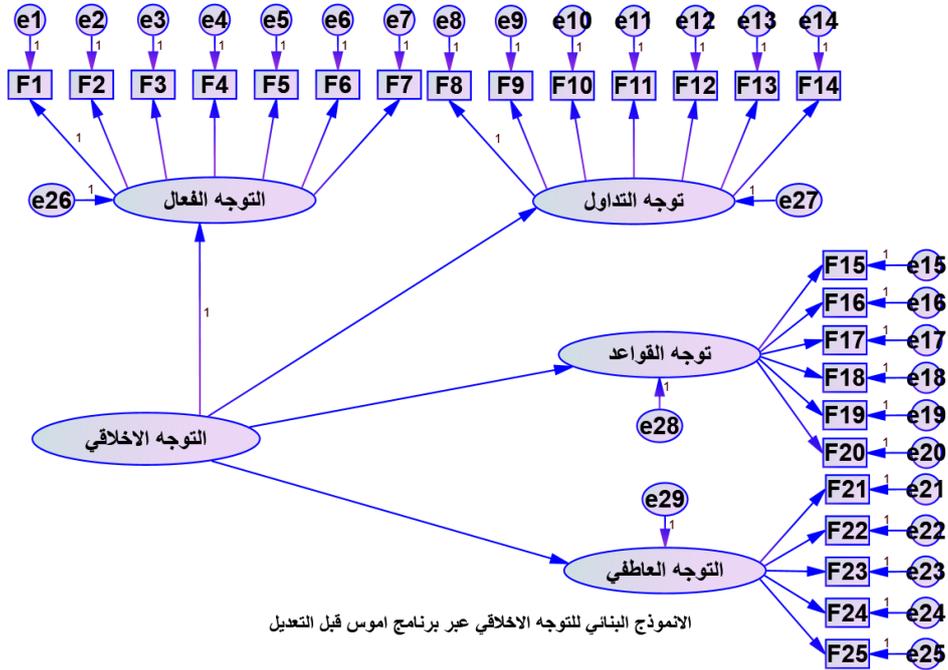
جدول ( ١٦ )

معاملات الارتباط بين درجة المجال بالمجالات الاخرى و بالدرجة الكلية لمقياس التوجه الاخلاقي

التوجه الاخلاقي	التوجه العاطفي	توجه القواعد	توجه التداول	التوجه الفعال	المجال
.٧٩٩**	.٦٥٠**	.٧٠٤**	.٧١٠**	١	التوجه الفعال
.٨٨٠**	.٢٤٧**	.٤٧٤**	١	.٧١٠**	توجه التداول
.٨٩٢**	.٣١٣**	١	.٤٧٤**	.٧٠٤**	توجه القواعد
.٨٠٧**	١	.٣١٣**	.٢٤٧**	.٦٥٠**	التوجه العاطفي
١	.٨٠٧**	.٨٩٢**	.٨٨٠**	.٧٩٩**	التوجه الاخلاقي

### التحليل العاملي التوكيدي (Confirmatory Factor Analysis)

استخرج التحليل العاملي التوكيدي لمقياس التوجه الاخلاقي والتحليل العاملي المستعمل هو من الدرجة الثانية إذ إن المجالات الأساسية للمفهوم تنتسب كلها على عامل عام و هو التوجه الاخلاقي ويوضح الشكل (٤) البناء النظري للمقياس التوجه الاخلاقي الذي تم صمم باستعمال برنامج (Amos).



يتضح من الشكل أعلاه التصميم البنائي لمقياس التوجه الاخلاقي في برنامج (Amos)، إذ تظهر مجالات المقياس الفرعية والفقرات التابعة لكل مكون، ومن أجل الحكم على تشعب الفقرات على المكون الذي تنتمي اليه يتم الاعتماد على النسبة الحرجة (C.R) التي تشير الى دلالة الفروق لتأثير الفقرة (وزن الإنحدار المعياري والتأثير الصفري) يتم الابقاء على الفقرات التي يكون تشعبها اكبر من (٠.٣٠) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) (Costello&Osborne, ٢٠٠٥: ٢٣٨).

وقد اوضحت النتائج الى وجود ثلاث فقرات (٦ ، ١٣ ، ٢٠) لم ترتق معاملاتها للمستوى المقبول لمستوى الدلالة الإحصائي ة، إذ قلت درجة تشعبها عن (٠.٣٠) وقد حاز النموذج على قيم جيدة لمؤشرات حسن المطابقة بعد التعديل على المقياس كما موضحة في جدول (٥) من خلال حذف الفقرات غير المشبعة ، وأعيد التحليل العملي، واستخرجت مؤشرات جودة المطابقة ذاتها كما موضح في جدول (١٧) و شكل (٥) .

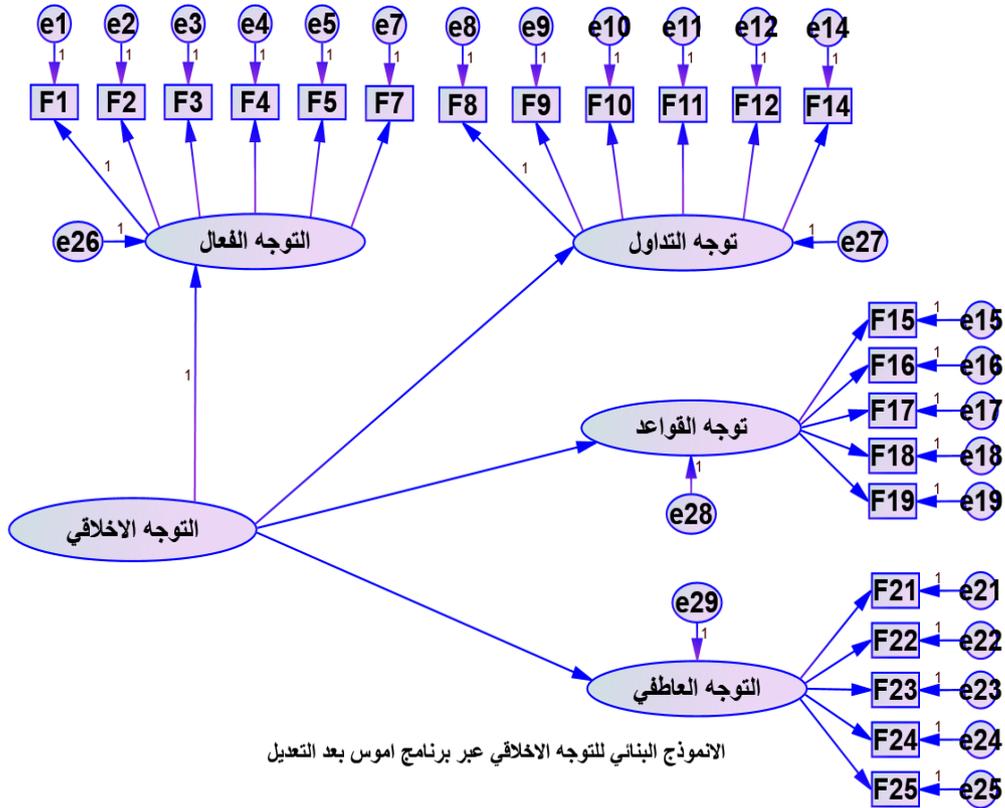
جدول (١٧) تشعبات فقرات مقياس التوجه الاخلاقي بالمجال الذي تنتمي اليه

المجال	الفقرة	درجة التشعب	الدلالة
التوجه الفعال	١ ف	٠.٥٤١	دالة

دالة	٠.٤٨٢	٢ ف	
دالة	٠.٦٢٥	٣ ف	
دالة	٠.٤٥٧	٤ ف	
دالة	٠.٥٤٨	٥ ف	
غير دالة	٠.٢٥٩	٦ ف	
دالة	٠.٥٦١	٧ ف	توجه المتداول
دالة	٠.٤٥١	٨ ف	
دالة	٠.٥٧٤	٩ ف	
دالة	٠.٥٦٤	١٠ ف	
دالة	٠.٦٦٦	١١ ف	
دالة	٠.٧١٨	١٢ ف	
غير دالة	٠.١٦٧	١٣ ف	
دالة	٠.٥٧٧	١٤ ف	توجه القواعد
دالة	٠.٥٢٨	١٥ ف	
دالة	٠.٦٨٥	١٦ ف	
دالة	٠.٤٤٦	١٧ ف	
دالة	٠.٥٦٨	١٨ ف	
دالة	٠.٦٤١	١٩ ف	
غير دالة	٠.٢١٧	٢٠ ف	

دالة	٠.٥٣١	٢١ ف	التوجه العاطفي
دالة	٠.٥٠٩	٢٢ ف	
دالة	٠.٧١٥	٢٣ ف	
دالة	٠.٦٧٩	٢٤ ف	
دالة	٠.٥٨٣	٢٥ ف	

شكل ( ٥ ) الإنموذج البنائي للتوجه الأخلاقي بعد الت



جدول ( ١٨ ) مؤشرات جودة المطابقة للإنموذج قبل التعديل و بعد تعديل الفقرات

ت	اسم المؤشر	قيم المؤشر		درجة القطع
		قبل التعديل	بعد التعديل	
١	النسبة بين قيم $(\chi^2)$ و $(dr)$	٣.٠٠	٢.٠١	اقل من ( ٥ )
٢	الجذر التربيعي لمتوسط خطأ الاقتراب (RMSEA)	٠.٠٥	٠.٠٣	اقل من (٠.٠٨)
٣	مؤشر جودة المطابقة المقارن (CFI)	٠.٨١	٠.٨٦	( صفر - ١ )
٤	مؤشر جودة المطابقة (GFI)	٠.٧٩	٠.٩١	( صفر - ١ )
٥	مؤشر جودة المطابقة المصحح (AGFI)	٠.٧٨	٠.٨٧	( صفر - ١ )
٦	مؤشر تايكر لويس (TLI)	٠.٧٩	٠.٨٥	( صفر - ١ )
٧	مؤشر المطابقة المعياري (NFI)	٠.٨٠	٠.٩٠	( صفر - ١ )

و حاز النموذج على قيم جيدة لمؤشرات حسن المطابقة بعد التعديل على المقياس من خلال حذف الفقرات ( ٦ ، ١٣ ، ٢٠ ) كما موضح في جدول ( ١٨ ) و شكل ( ٥ )

- الخصائص السيكومترية لمقياس التوجه الاخلاقي :

أ- الصدق:

(١)الصدق الظاهري

تم التحقق من الصدق الظاهري عن طريق الإجراءات التي تم القيام بها للتحقق من صلاحية فقرات المقياس وبدائله، وذلك بعرضه على مجموعة من المحكمين والمختصين في العلوم التربوية النفسية كما في ملحق ( ٢ ).

## (٢) صدق البناء

و تم التحقق من صدق البناء بأجراء تحليل الفقرات من خلال القوة التمييزية ، وارتباط درجات الفقرات بالدرجة الكلية للمقياس وارتباط الفقرة بالمجال وارتباط المجال مع المجالات الاخرى و بالمجموع الكلي (الاتساق الداخلي) و بطريقة التحليل العاملي التوكيدي، ويمتلك المقياس الذي تنتخب فقراته في ضوء هذه المؤشرات صدقاً بنائياً .

## ب- الثبات

❖ الثبات بطريقة الاختبار - إعادة الاختبار Test-Retest لمقياس التوجه الاخلاقي :

تم تطبيق المقياس على ( ٦٠ ) مدرساً و مدرسة و بلغ معامل الثبات ( ٠.٨١ ) .

❖ الثبات بطريقة الفاكرونباخ لمقياس التوجه الأخلاقي :

تم التطبيق على نفس عينة العنة التحليل الإحصائي و البالغة ( ٤٠٠ ) طالب و بلغ معامل

الثبات ( ٠.٨٨ ) .

## المؤشرات الإحصائية لمقياس التوجه الأخلاقي :

استخرجت المؤشرات الإحصائية لمقياس التوجه الاخلاقي عن طريق الحزمة الإحصائية

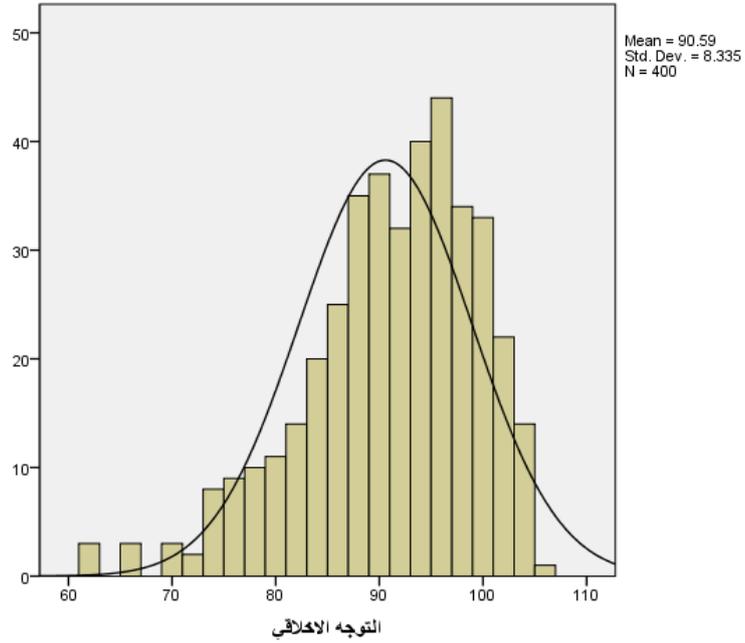
للعلوم الاجتماعية (SPSS) و مثلما موضح في جدول ( ١٩ ) .

## جدول ( ١٩ )

## المؤشرات الإحصائية لمقياس التوجه الاخلاقي

الوسط الحسابي	٩٠.٥٩
الخطأ المعياري للمتوسط	.٤١٧
الوسيط	٩٢.٠٠
المنوال	٨٨
الانحراف المعياري	٨.٣٣٥
التباين	٦٩.٤٦٦

-٨٠٣	الالتواء
.١٢٢	الخطأ المعياري للالتواء
.٥٥٠	التفرطح
.٢٤٣	الخطأ المعياري للتفطح
٤٣	المدى
٦٢	اقل درجة
١٠٥	اعلى درجة
٣٦٢٣٦	المجموع



شكل ( ٦ ) يوضح توزيع أفراد عينة البحث على مقياس التوجه الاخلاقي

**-المقياس بصيغته النهائية و طريقة تصحيحه :**

بعد التحقق من الخصائص السيكومترية للمقياس اصبح بصيغته النهائية يتكون من ( ٢٢ ) فقرة موزعة على اربعة مجالات ، يتضمن المجال الاول ( ٦ ) فقرات ، و المجال الثاني يتكون من ( ٦ ) فقرات ، و المجال الثالث يتكون من ( ٥ ) فقرات ، و المجال الأخير يتكون من ( ٥ ) فقرات ، و كانت خمسة بدائل لتقدير الاستجابات على فقرات المقياس و هي ( تنطبق علي دائما ، تنطبق علي غالبا ، تنطبق علي الى حد ما ، تنطبق علي نادرا ، لا تنطبق علي أبداً ) تأخذ الفقرات التي تكون باتجاه المفهوم ( ٥ ، ٤ ، ٣ ، ٢ ، ١ ) في حين الفقرات التي تكون عكس اتجاه المفهوم فتكون درجاتها ( ١ ، ٢ ، ٣ ، ٤ ، ٥ ) على الترتيب ، و بذلك تكون أعلى درجة محتملة للمقياس ( ١٠٥ ) درجة ، و اقل درجة محتملة للمقياس ( ٢٢ ) درجة ، و الوسط الفرضي لمقياس التوجه الأخلاقي ( ٦٦ ) ، و ملحق ( ٨ ) يتضمن المقياس بصيغته النهائية .

**ثالثا : مقياس ثقافة الإنجاز**

لغرض اعداد أداة تقيس ثقافة الإنجاز لدى المدرسين ، اطلعت الباحثة على الأدبيات والنظريات التي تحدثت عن هذا المصطلح ، ثم قامت الباحثة ببناء مقياس يكون ملائماً لمجتمع البحث الحالي ، و يكون متلائماً مع الأدبيات والتصورات النظرية التي إنطلق منها البحث .  
خطوات بناء المقياس:-

**❖ تحديد مفهوم ثقافة الإنجاز :**

إن الخطوة الأولى في بناء المقاييس النفسية تبدأ بتحديد المفهوم المراد قياسه، وقد اعتمدت الباحثة في تحديد مفهوم ثقافة الإنجاز على نظرية ( ماكليلايند ١٩٦١ ) والذي عرفها ( المعارف العملية المكتسبة في سعي الفرد و المثابرة من اجل الوصول الى تحقيق الأهداف و نشر ثقافة الإنجاز و التأثير في الاخرين ).

**٢- تحديد مجالات ثقافة الإنجاز :**

بعد الاطلاع على النظرية بنمعن تبين من النظرية والتعريف النظري لثقافة الإنجاز بانها تتكون من أربعة مجالات وهي كالآتي :

**المجال الأول: المثابرة من اجل الوصول الى الأهداف :**

هي الغاية المستقبلية التي يسعى الافراد الى تحقيقها و التي تسهم في تحديد المسار الذي يتبناه الافراد لتحقيق غاياتهم .

**المجال الثاني: نشر ثقافة الإنجاز :**

هي تبني ثقافة الإنجاز و السعي الى نشرها لغرض الارتقاء بها و تحقيق الهدف المنشود منها .

**المجال الثالث: التحفيز :**

تقديم المكافأة المادية و المعنوية لاجل تحقيق افضل مستوى من الأهداف .

**المجال الرابع: التأثير في الاخرين :**

تأثير الافراد الاخرين و توجيههم لبناء مجموعة من القيم و المعتقدات التي تعمل على تطوير قدراتهم.

**٣- صياغة فقرات مقياس ثقافة الإنجاز :**

قامت الباحثة بصياغة (٥٤) فقرة بالاعتماد على نظرية و تعريف ( ماكليلايند ١٩٦١ ) ، وملحق ( ٨ ) يوضح ذلك، وقد حرصت الباحثة الحفاظ على القواعد التي يجب مراعاتها في صياغة الفقرات وهي القواعد ذاتها التي ذكرت في مقياس التعاطف الوجداني .

**٤- تحديد الفقرات وطريقة تصحيح مقياس ثقافة الإنجاز :**

يتكون مقياس التعاطف الوجداني بصورته الأولى من (٥٤) فقرة، قامت الباحثة بصياغتها بالاستناد إلى نظرية ماكليلايند ، وهذه الفقرات موزعة على (٤) مجالات، بواقع (١٩) فقرة في المجال الأول، و(٩) فقرة في المجال الثاني، و(١٤) فقره في المجال الثالث، (١٢) فقره في المجال الرابع و ملحق ( ٩ ) يوضح ذلك، واعتمدت الباحثة طريقة ليكرت في تحديد البدائل بوضع بدائل خماسية متدرجة أمام كل فقرة من فقرات المقياس وهي ( تنطبق علي دائما ، تنطبق علي ، تنطبق علي الى حد ما ، تنطبق علي قليلا ، لا تنطبق علي أبداً ) تأخذ الفقرات التي تكون باتجاه المفهوم ( ٥ ، ٤ ، ٣ ، ٢ ، ١ ) في حين الفقرات التي تكون عكس اتجاه المفهوم فتكون درجاتها ( ١ ، ٢ ، ٣ ، ٤ ، ٥ ) على الترتيب .

**٥- صلاحية فقرات مقياس ثقافة الإنجاز :**

لمعرفة صلاحية فقرات مقياس ثقافة الإنجاز ملحق ( ٨ )، قامت الباحثة بعرض المقياس على (٣٠) من المحكمين والمختصين في العلوم التربوية والنفسية كما موضح في ملحق (٢)،

وطلب أبداء آرائهم وملاحظاتهم بشأن المقياس ومدى صلاحية مواقفه وبدائله وما تتطلب من حذف أو تعديل، إذ يتم قبول فقرات المقياس وبدائله حسب قيم مربع كاي المستخرجة، كما موضح في جدول ( ٢٠ ).

جدول (٢٠) آراء المحكمين على صلاحية فقرات مقياس ثقافة الإنجاز بأستعمال مربع كاي و النسبة المئوية

الدلالة	قيم (كا <sup>٢</sup> )		نسبة الاتفاق	عدد المحكمين		الفقرات	المجال
	الجدولية	المحسوبة		غير الموافقين	الموافقون		
٠.٠٥	٣.٨٤	٢٦.١٣ <sup>a</sup>	%٩٦.٦	١	٢٩	(١،٢،٣،٤،٥،٦،٧،٨،١١،١٢)	المثابرة
		٢٢.٥٣ <sup>a</sup>	%٩٣.٣	٢	٢٨	(٩،١٠،١٣،١٤،١٥،١٦،١٧،١٨،١٩)	من اجل الاهداف
		٣٠	%١٠٠	صفر	٣٠	(٣،٤،٥،٦،٧،٨،٩)	نشر ثقافة
		٢٦.١٣ <sup>a</sup>	%٩٦.٦	١	٢٩	(١،٢)	الإنجاز
		١٣.٣٣ <sup>a</sup>	%٨٣.٣	٥	٢٥	(١،٢،٣،٦،٧)	التحفيز
		٣٠	%١٠٠	صفر	٣٠	(١٤،٤،٥،٨،٩،١٠،١١،١٢،١٣)	
		٣٠	%١٠٠	صفر	٣٠	(١،٢،٣،٧،٨،٩)	التأثير في
		١٣.٣٣ <sup>a</sup>	%٨٣.٣	٥	٢٥	(٤،٥،٦،١٠)	الآخرين

		٢.١٣	%٣٦.٦	١٩	١١	(١١،١٢)	
--	--	------	-------	----	----	---------	--

في ضوء آراء المحكمين تمت الموافقة على إبقاء جميع الفقرات، لأن قيمة مربع كا<sup>٢</sup> المحسوبة لجميع الفقرات كانت أكبر من القيمة الجدولية البالغة (٣,٨٤) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (١) باستثناء فقرتين و هما فقرتان (١١،١٢) من المجال الاخير كما موضحة في الجدول أعلاه ، والموافقة أيضاً على بدائله وأوزانها .

#### إعداد تعليمات مقياس ثقافة الإنجاز :

حرصت الباحثة في صياغتها لتعليمات المقياس على أن تكون واضحة ودقيقة وبسيطة وحرصت أيضاً على عدم ذكر ما يقيسه المقياس، إذ طلبت من المستجيب أن يختار على أحد البدائل الخمسة لفقرات المقياس والإجابة عنها بكل صدق وموضوعية مع إعطائه مثال يوضح كيفية اختيار بديل واحد من ثلاثة بدائل، كما أشارت إلى أن الإجابات هي لأغراض البحث العلمي أيضاً ولا داعي لذكر الاسم وإن الإجابة لن يطلع عليها أحد سوى الباحثة .

#### تجربة وضوح التعليمات والفقرات لمقياس ثقافة الإنجاز :

قامت الباحثة بتطبيق مقياس ثقافة الإنجاز ملحق ( ٩ )، على العينة نفسها وضوح التعليمات في المقياسيين السابقين، وبعد ملاحظة الاستجابات تبين أن التعليمات والفقرات والبدائل كانت واضحة أما متوسط الوقت المستغرق للإجابة على المقياس بلغ ( ١١ ) دقيقة .

#### ٨- التحليل الإحصائي لفقرات مقياس ثقافة الإنجاز :

لتحليل فقرات المقياس الحالي اتبعت الباحثة الإجراءات ذاتها التي استعملت في تحليل فقرات مقياسي التعاطف الوجداني و ثقافة الإنجاز ، وباستعمال العينة ذاتها، البالغ عدد أفرادها (٤٠٠) مدرس و مدرسة .  
وقد اعتمدت الباحثة على أسلوبين لتحليل الفقرات:

#### أ- أسلوب المجموعتين الطرفيتين :

لاستخراج القوة التمييزية اتبعت الباحثة الطريقة نفسها المتبعة مع المقياسيين السابقين وكانت النتائج كما هي موضحة في جدول ( ٢١ ).

جدول ( ٢١ )

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة التائية المحسوبة لفقرات ثقافة الإنجاز

ت	العليا و الدنيا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة -T - المحسوبة	الدالة
١ ف	العليا	٤.٢٩	١.٢٣٨	١٠.٤١٤	دالة
	الدنيا	٢.٢٩	١.٥٦٥		
٢ ف	العليا	٣.٨١	١.٣٢٢	٦.٦٢٤	دالة
	الدنيا	٢.٥٤	١.٤٨٨		
٣ ف	العليا	٤.٦٦	.٨٥٦	١١.١٤٠	دالة
	الدنيا	٢.٥٨	١.٧٣٥		
٤ ف	العليا	٤.٦٦	.٧٣٨	١١.٧٦٢	دالة
	الدنيا	٢.٧٠	١.٥٦٠		
٥ ف	العليا	٤.٢٩	١.٢٣٨	٧.٦٥٩	دالة
	الدنيا	٢.٨٥	١.٥٠٣		
٦ ف	العليا	٣.٨١	١.٣٢٢	٧.٢٢٢	دالة
	الدنيا	٢.٤٧	١.٣٩١		
٧ ف	العليا	٤.٥٨	.٩٤٨	٩.٦٨٩	دالة
	الدنيا	٢.٧٧	١.٧٠٠		
٨ ف	العليا	٣.٦٧	١.٣٠٤	١.٤٨٨	غير دالة
	الدنيا	٣.٤٢	١.١٦١		

دالة	١١.٣٢٩	.٧٥٦	٤.٦٣	العليا	ف٩
		١.٥٦٨	٢.٧٣	الدنيا	
دالة	١٢.٢٨٥	.٥٨١	٤.٧١	العليا	ف١٠
		١.٥٣١	٢.٧٨	الدنيا	
دالة	١٤.٥٨٦	.٣٨٩	٤.٨٧	العليا	ف١١
		١.٦٤٣	٢.٥٠	الدنيا	
دالة	١٢.١٩٢	.٨١١	٤.٦٦	العليا	ف١٢
		١.٦٧٧	٢.٤٧	الدنيا	
غير دالة	٥.٥٣٣	١.٣٠٧	٣.١١	العليا	ف١٣
		١.٣٧٤	٢.١٠	الدنيا	
دالة	١٣.٢٧٢	.٦١٦	٤.٥٦	العليا	ف١٤
		١.٥٦٥	٢.٤١	الدنيا	
دالة	١٤.٣٢٦	.٥٦٦	٤.٨١	العليا	ف١٥
		١.٦٣١	٢.٤٤	الدنيا	
دالة	١٠.٨٣٨	١.٠٨٩	٤.٤٩	العليا	ف١٦
		١.٦٦٤	٢.٤٢	الدنيا	
دالة	١٢.٩٨٤	.٥٦٦	٤.٨٤	عليا	ف١٧
		١.٧٢٥	٢.٥٧	دنيا	
دالة	١٤.٦٢٦	.٦٩٩	٤.٧٥	العليا	ف١٨

		١.٥٧٦	٢.٣٢	الدنيا	
دالة	١٤.٥٤٥	.٧٦٣	٤.٧٥	العليا	١٩ ف
		١.٥٤٢	٢.٣٤	الدنيا	
دالة	١٣.٧١٦	.٧٧٠	٤.٦٢	العليا	٢٠ ف
		١.٥٩٩	٢.٢٨	الدنيا	
دالة	١٣.٣٨١	.٤٤٣	٤.٨٣	العليا	٢١ ف
		١.٦٩٨	٢.٥٧	الدنيا	
دالة	١٤.٢٦٧	.٩١٢	٤.٥٣	العليا	٢٢ ف
		١.٥٠٦	٢.١١	الدنيا	
دالة	١١.٣١١	١.٣٢٩	٣.٩٩	العليا	٢٣ ف
		١.٣٧٨	١.٩١	الدنيا	
غير دالة	١.٦٨٧	١.٢٦٦	٤.١٢	العليا	٢٤ ف
		١.٤٦٩	٣.٨١	الدنيا	
دالة	٩.٩٦٥	.٦٣٣	٤.٦٤	العليا	٢٥ ف
		١.٦٨١	٢.٩٢	الدنيا	
دالة	١٢.٩٢٦	.٦٢٤	٤.٦٨	العليا	٢٦ ف
		١.٥٤٦	٢.٦٠	الدنيا	
دالة	٣.٥٠١	١.٣٥٠	٣.٥٢	العليا	٢٧ ف
		١.٢٥٣	٢.٩٠	الدنيا	

دالة	٧.٢٨٧	١.٢١٩	٣.٩٧	العليا	ف٢٨
		١.٤٤٢	٢.٦٥	الدنيا	
دالة	٢.٥٥٢	١.٥٤٩	٣.٤٥	العليا	ف٢٩
		١.٣٢١	٢.٩٥	الدنيا	
دالة	٦.٤٠٤	١.٣٣١	٣.٨٨	العليا	ف٣٠
		١.٣٤٧	٢.٧١	الدنيا	
دالة	٧.٦٣٣	١.٠٢٧	٤.٣١	العليا	ف٣١
		١.٧٢١	٢.٨٣	الدنيا	
دالة	٧.٤٨٩	١.١٦٤	٤.١٩	العليا	ف٣٢
		١.٧٧٢	٢.٦٧	الدنيا	
دالة	٧.١٥٤	١.٠٧٨	٤.٤٢	العليا	ف٣٣
		١.٧٣٧	٣.٠١	الدنيا	
غير دالة	.٧٨٨	١.٤٩٠	٣.٧٢	العليا	ف٣٤
		١.٦١٤	٣.٥٦	الدنيا	
دالة	٩.٦٣٣	.٦١٧	٤.٥٥	العليا	ف٣٥
		١.٧١٠	٢.٨٦	الدنيا	
دالة	٧.٧٤٥	.٩٧١	٤.٥٣	العليا	ف٣٦
		١.٧٧٧	٣.٠٢	الدنيا	
دالة	٧.٧٣٥	١.٠٥٣	٤.٤٤	العليا	ف٣٧

		١.٨٠٥	٢.٨٩	الدنيا	
دالة	٩.٢٦٢	١.٣٣٦	٤.٠٩	العليا	٣٨ ف
		١.٥٢٣	٢.٢٩	الدنيا	
غير دالة	.٤٢١	.٩٧٢	٤.٤٩	العليا	٣٩ ف
		.٩٦٩	٤.٤٤	الدنيا	
دالة	٩.٤٤٨	١.١١٦	٤.٣٧	العليا	٤٠ ف
		١.٥٤٤	٢.٦٤	الدنيا	
دالة	٩.١٨٣	١.١٠٠	٤.٢٠	العليا	٤١ ف
		١.٦٠٩	٢.٤٨	الدنيا	
دالة	٧.١٤٩	١.١٨٩	٤.٢٣	العليا	٤٢ ف
		١.٧٤٧	٢.٧٨	الدنيا	
دالة	٨.٥٥٣	١.١٢٧	٤.٣٣	العليا	٤٣ ف
		١.٧٠٩	٢.٦٥	الدنيا	
دالة	٨.٥٩٦	.٩٢٧	٤.٦٠	العليا	٤٤ ف
		١.٧٨٩	٢.٩٤	الدنيا	
دالة	١١.٦٦٨	١.٣٨٤	٤.٠٩	العليا	٤٥ ف
		١.٤٩٤	١.٨١	الدنيا	
دالة	٧.٨٥٦	١.٠٩٢	٤.١٥	العليا	٤٦ ف
		١.٧٠١	٢.٦٢	الدنيا	

دالة	٨.٨٩٥	٨٨١	٤.٥١	العليا	ف٤٧
		١.٧٨٥	٢.٨١	الدنيا	
دالة	١١.٠٨٨	٨٥٩	٤.٥٣	العليا	ف٤٨
		١.٦٣٧	٢.٥٦	الدنيا	
دالة	١٠.٦٦٦	٦٠٩	٤.٦٨	العليا	ف٤٩
		١.٧٨٥	٢.٧٤	الدنيا	
دالة	٩.٠٨١	١.٠٧٠	٤.٤٤	العليا	ف٥٠
		١.٧٣٠	٢.٦٦	الدنيا	
دالة	١٠.٨٩٤	١.٠١٢	٤.٣٢	العليا	ف٥١
		١.٥٢٣	٢.٤١	الدنيا	
غير دالة	١.٥١٤	١.٢٣١	٤.٠٨	العليا	ف٥٢
		١.٤٥٦	٣.٨١	الدنيا	

ومن خلال ملاحظة الجدول اعلاه نجد ان جميع الفقرات دالة إحصائياً وذلك لأن القيمة التائية المحسوبة اكبر من القيمة الجدولية البالغة (١,٩٦) عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) باستثناء الفقرات ( ٨ ، ١٣ ، ١٧ ، ٢٤ ، ٣٤ ، ٣٩ ، ٥٢ ) و كما موضح في الجدول اعلاه .

### ب- الاتساق الداخلي :

لاستخراج الاتساق الداخلي تم استعمال :

اولاً: أسلوب علاقة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس ودرجة المجال الذي تنتمي إليه.  
حُسب معامل ارتباط بيرسون بين كل فقرة من فقرات المقياس والدرجة الكلية له، وكذلك درجة المجال الذي تنتمي إليه وكما موضح في جدول ( ٢٢ ).

الجدول ( ٢٢ )

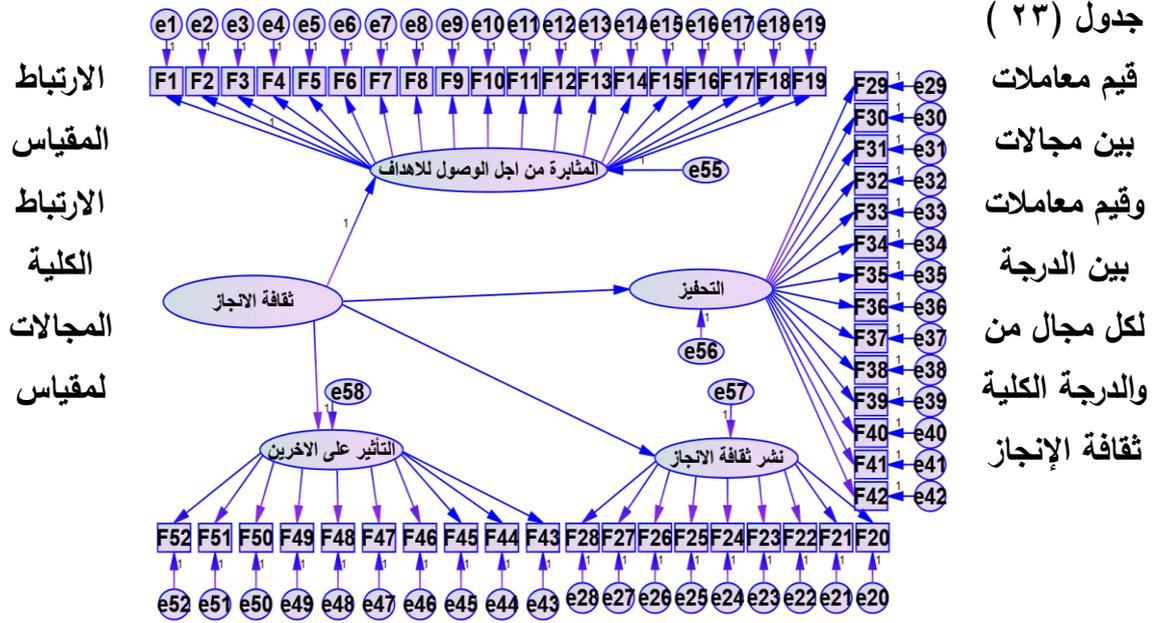
قيم معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية ودرجة المجال لمقياس ثقافة الإنجاز

علاقتها بالمجال	علاقتها بالدرجة الكلية	الفقرة	المجال
.٤٨٠**	.٣٩١**	ف١	المتابعة من اجل الوصول للاهداف
.٦٤٧**	.٥٠٢**	ف٢	
.٥٥٢**	.٥٥٠**	ف٣	
.٦٣٠**	.٤٨٣**	ف٤	
.٤٢٣**	.٣٧٦**	ف٥	
.٥٠٠**	.٤٠٤**	ف٦	
.٧٠٦**	.٦١٦**	ف٧	
.٠٠٨٤	.٠٠٤٥**	ف٨	
.٤٨٠**	.٤١٠**	ف٩	
.٥٤٨**	.٥١٥**	ف١٠	
.٥٠٧**	.٤٢٧**	ف١١	
.٦٣٩**	.٥١٨**	ف١٢	
.٠٠٤٣	.٠٠٣٤	ف١٣	
.٦٩٣**	.٥٦٤**	ف١٤	
.٧٣٤**	.٦٣٧**	ف١٥	
.٦٦٣**	.٥٣١**	ف١٦	
.٢٠١**	.١٥١**	ف١٧	

.٤٨٣**	.٦٢٠**	١٨ ف	نشر ثقافة الإنجاز
.٤٣٤**	.٥٨١**	١٩ ف	
.٤٧٧**	.٦٣١**	٢٠ ف	
.٥٢١**	.٥٦٥**	٢١ ف	
.٤٦٣**	.٥١٢**	٢٢ ف	
.٤٨٣**	.٦٢٥**	٢٣ ف	
.٠٢٢	.٠٧١	٢٤ ف	
.٣٤٥**	.٤٧٤**	٢٥ ف	
.٦٠٣**	.٦٩٥**	٢٦ ف	
.٥٩٥**	.٧٠٣**	٢٧ ف	
.٤٤٧**	.٦٤١**	٢٨ ف	التحفيز
.٥١٣**	.٦٣٩**	٢٩ ف	
٥٦٢**	.٦٨٢**	٣٠ ف	
.٤٨٩**	.٥١٥**	٣١ ف	
.٥٥٣**	.٦٣٢**	٣٢ ف	
.٤٩١**	.٦٠٢**	٣٣ ف	
.٠٥٢	.٠٥٤	٣٤ ف	
.٥٧١**	.٦٢١**	٣٥ ف	
.٦٥٠**	.٧٢١**	٣٦ ف	

.٢٤٢**	.٣٩٩**	٣٧ف	
.٤٣٩**	.٥٥٨**	٣٨ف	
.٠٢٣	.٠٨٠	٣٩ف	
.٣٣٤**	.٤٧٦**	٤٠ف	
.٣٤٤**	.٥٨٤**	٤١ف	
.٥٧٤**	.٥٢٥**	٤٢ف	
.٦٢٦**	.٤٨١**	٤٣ف	
.٥٩٤**	.٦١١**	٤٤ف	
.٥٦٧**	.٥٧٧**	٤٥ف	
.٥١٦**	.٦٥٩**	٤٦ف	
.٦٦٣**	.٧٣٦**	٤٧ف	التأثير على الاخرين
.٥٩٦**	.٦٣٣**	٤٨ف	
.٥٩٤**	.٦٧٥**	٤٩ف	
.٥٣٣**	.٦١٤**	٥٠ف	
.٥٦٦**	.٦١٨**	٥١ف	
.٠٦٣	.٠٧٩	٥٢ف	

و من خلال ملاحظة النتائج في الجدول أعلاه نجد كل الفقرات دالة احصائيا عند مستوى دلالة (٠.٠٥) و درجة حرية (٣٩٨) باستثناء الفقرات ( ٨ ، ١٣ ، ٢٤ ، ٣٤ ، ٣٩ ، ٥٢ ) و كما موضح في الجدول أعلاه .



الانموذج البنائي لثقافة الإنجاز عبر برنامج اموس قبل التعديل

المجال	المثابرة	النشر	التحفيز	التأثير	ثقافة الإنجاز
المثابرة	١	.٦٧٢**	.٦١٨**	.٦٥٩**	.٨٦١**
النشر	.٦٧٢**	١	.٦٧٨**	.٥٨٤**	.٨٩٤**
التحفيز	.٦١٨**	.٦٧٨**	١	.٦٢١**	.٨٧٨**
التأثير	.٦٥٩**	.٥٨٤**	.٦٢١**	١	.٨٢١**
ثقافة الإنجاز	.٨٦١**	.٨٩٤**	.٨٧٨**	.٨٢١**	١

### التحليل العاملي التوكيدي Confirmatory Factor Analysis

تم استخراج التحليل العاملي التوكيدي لمقياس ثقافة الإنجاز ويُعد هذا النموذج العاملي من

الدرجة الثانية .

ويوضح الشكل ( ٧ ) البناء النظري للمقياس الذي تم صمم باستعمال برنامج (Amos).

جدول ( ٢٤ )

تشبعات فقرات مقياس ثقافة الإنجاز بالمجال الذي تنتمي اليه

المجال	الفقرة	درجة التشبع	الدالة
المتابرة من اجل الوصول للاهداف	ف١	٠.٥٤١	دالة
	ف٢	٠.٤٨٥	دالة
	ف٣	٠.٦١٥	دالة
	ف٤	٠.٥٥٧	دالة
	ف٥	٠.٦٤١	دالة
	ف٦	٠.٤٦٩	دالة
	ف٧	٠.٢٢١	دالة
	ف٨	٠.١٩١	غير دالة
	ف٩	٠.٦٧١	دالة
	ف١٠	٠.٤٦٤	دالة

دالة	٠.٥٦١	١١ ف	
دالة	٠.٥١٨	١٢ ف	
غير دالة	٠.٢١٧	١٣ ف	
دالة	٠.٤٥٧	١٤ ف	
دالة	٠.٣٩٨	١٥ ف	
دالة	٠.٦٨٥	١٦ ف	
غير دالة	٠.٢٢١	١٧ ف	
دالة	٠.٧٣٦	١٨ ف	
دالة	٠.٧٢١	١٩ ف	
دالة	٠.٣٩٤	٢٠ ف	
دالة	٠.٥٢١	٢١ ف	نشر ثقافة الإنجاز
دالة	٠.٤٣٨	٢٢ ف	
دالة	٠.٤٨٩	٢٣ ف	
غير دالة	٠.١٥٢	٢٤ ف	
دالة	٠.٤٦٢	٢٥ ف	
دالة	٠.٤٤١	٢٦ ف	
دالة	٠.٦٢٧	٢٧ ف	
دالة	٠.٥٣١	٢٨ ف	
دالة	٠.٤٠٩	٢٩ ف	التحفيز

دالة	٠.٧١٥	ف ٣٠		
دالة	٠.٥١٠	ف ٣١		
دالة	٠.٦٠٩	ف ٣٢		
دالة	٠.٧٤١	ف ٣٣		
غير دالة	٠.١١٨	ف ٣٤		
دالة	٠.٧٢٨	ف ٣٥		
دالة	٠.٦٧٩	ف ٣٦		
دالة	٠.٧٨٣	ف ٣٧		
دالة	٠.٤٩٥	ف ٣٨		
غير دالة	٠.٢٢٦	ف ٣٩		
دالة	٠.٤٣١	ف ٤٠		
دالة	٠.٦٢٣	ف ٤١		
دالة	٠.٥٣١	ف ٤٢		
دالة	٠.٥٠٩	ف ٤٣		التأثير على الاخرين
دالة	٠.٥٠١	ف ٤٤		
دالة	٠.٤٩٧	ف ٤٥		
دالة	٠.٦٠٩	ف ٤٦		
دالة	٠.٧٤١	ف ٤٧		



## جدول ( ٢٥ ) يوضح

مؤشرات جودة المطابقة للإنموذج قبل التعديل و بعد تعديل الفقرات

ت	اسم المؤشر	قيم المؤشر		درجة القطع
		قبل التعديل	بعد التعديل	
١	النسبة بين قيم $(x^2)$ و $(dr)$	٤.٢٠	٣.٠١	اقل من ( ٥ )
٢	الجذر التربيعي لمتوسط خطأ الاقتراب (RMSEA)	٠.٠٦	٠.٠٣	اقل من (٠.٠٨)
٣	مؤشر جودة المطابقة المقارن (CFI)	٠.٨١	٠.٨٦	( صفر - ١ )
٤	مؤشر جودة المطابقة (GFI)	٠.٧٦	٠.٨٣	( صفر - ١ )
٥	مؤشر جودة المطابقة المصحح (AGFI)	٠.٧٨	٠.٨٥	( صفر - ١ )
٦	مؤشر تايكر لويس (TLI)	٠.٧٥	٠.٨٤	( صفر - ١ )
٧	مؤشر المطابقة المعياري (NFI)	٠.٨٣	٠.٩٢	( صفر - ١ )

و حاز النموذج على قيم جيدة لمؤشرات حسن المطابقة بعد التعديل على المقياس من خلال حذف الفقرات ( ٨ ، ١٣ ، ١٧ ، ٢٤ ، ٣٤ ، ٣٩ ، ٥٢ ) ، و كما موضح في جدول ( ٢٥ ) و شكل ( ٨ ) .

- الخصائص السيكومترية لمقياس ثقافة الإنجاز :

أ- الصدق

(١)الصدق الظاهري

تم التحقق من الصدق الظاهري عن طريق الإجراءات التي تم القيام بها للتحقق من صلاحية فقرات المقياس وبدائله، وذلك بعرضه على مجموعة من المحكمين والمختصين في العلوم التربوية النفسية كما في ملحق ( ٢).

(٢)صدق البناء

و تم التحقق من صدق البناء بأجراء تحليل الفقرات من خلال القوة التمييزية ، وارتباط درجات الفقرات بالدرجة الكلية للمقياس وارتباط الفقرة بالمجال وارتباط المجال مع المجالات الاخرى و بالمجموع الكلي (الاتساق الداخلي) و بطريقة التحليل العاملي التوكيدي، ويمتلك المقياس الذي تنتخب فقراته في ضوء هذه المؤشرات صدقاً بنائياً .

ب- الثبات

❖ الثبات بطريقة إعادة الاختبار لمقياس ثقافة الإنجاز:

تم تطبيق المقياس على ( ٦٠ ) مدرساً و مدرسة و بلغ معامل الثبات ( ٠.٧٦ ) .

❖ الثبات بطريقة الفاكرونباخ لمقياس ثقافة الإنجاز:

تم التطبيق على نفس عينة التحليل الإحصائي وبالغاة ( ٤٠٠ ) طالب و بلغ معامل الثبات ( ٠.٨٢ ) .

١٢- المؤشرات الإحصائية لمقياس ثقافة الإنجاز

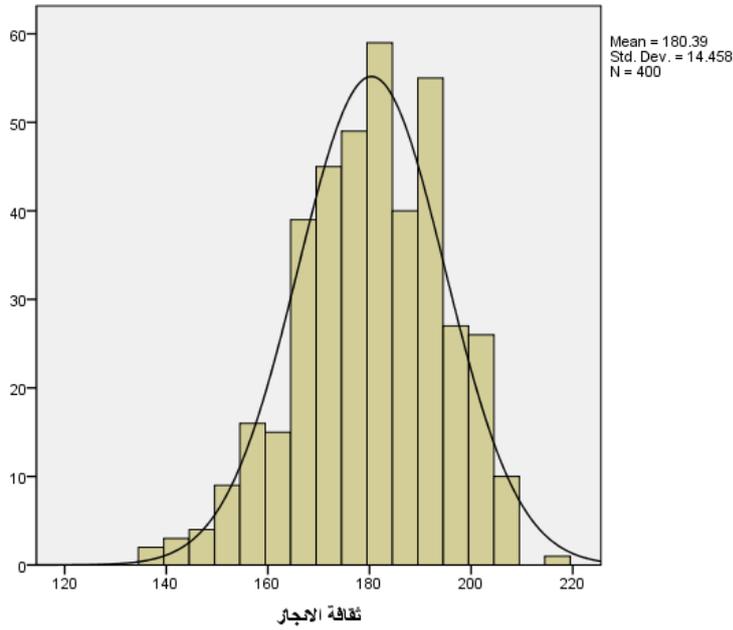
تم استخراج المؤشرات الإحصائية لمقياس ثقافة الإنجاز عن طريق الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) و مثلما موضح في جدول ( ٢٦ ).

جدول ( ٢٦ )

المؤشرات الإحصائية لمقياس ثقافة الإنجاز

الوسط الحسابي	١٨٠.٣٩
الخطأ المعياري للمتوسط	.٧٢٣

١٨١.٠٠٠	الوسيط
١٨٢	المنوال
١٤.٤٥٨	الانحراف المعياري
٢٠٩.٠٤٤	التباين
-٣١٨	الالتواء
.١٢٢	الخطأ المعياري للالتواء
-١٤٥	التفرطح
.٢٤٣	الخطأ المعياري للتفطح
٧٨	المدى
١٣٧	اقل درجة
٢١٥	اعلى درجة
٧٢١٥٤	المجموع



شكل ( ٩ ) يوضح توزيع أفراد عينة البحث على مقياس ثقافة الإنجاز

### -المقياس بصيغته النهائية و طريقة تصحيحه :

بعد التحقق من الخصائص السيكومترية للمقياس اصبح بصيغته النهائية يتكون من ( ٤٥ ) فقرة موزعة على اربعة مجالات ،يتضمن المجال الاول ( ١٦ ) فقرة ، والمجال الثاني يتكومن من ( ٨ ) فقرات ،والمجال الثالث يتكون من ( ١٢ ) فقرات ،والمجال الأخير يتكون من ( ٩ ) فقرات ،وكانت خمسة بدائل لتقدير الاستجابات على فقرات المقياس و هي ( تنطبق علي دائما ، تنطبق علي غالبا ، تنطبق علي الى حد ما ، تنطبق علي نادرا ، لا تنطبق علي أبداً ) تأخذ الفقرات التي تكون باتجاه المفهوم ( ١ ، ٢ ، ٣ ، ٤ ، ٥ ) في حين الفقرات التي تكون عكس اتجاه المفهوم فتكون درجاتها ( ١ ، ٢ ، ٣ ، ٤ ، ٥ ) على الترتيب ، وبذلك تكون أعلى درجة محتملة للمقياس ( ٢٢٥ ) درجة ، و اقل درجة محتملة للمقياس ( ٤٥ ) درجة ، والوسط الفرضي لمقياس ثقافة الإنجاز ( ١٣٥ )، وملحق (٩) يتضمن المقياس بصيغته النهائية .

### خامساً: التطبيق النهائي :

بعدما تم التأكد من استخراج الخصائص السيكومترية لمقاييس البحث الحالي (التعاطف الوجداني و التوجه الأخلاقي و ثقافة الإنجاز)، تم تطبيق المقاييس الثلاثة معاً على عينة التطبيق النهائي اختيرت بالطريقة الطبقيّة العشوائية بالأسلوب المتناسب لمدة الزمنية ( ٢٠٢٢/١/١ -

٢٠٢٢/٢/١٥)، وبعدها أجرى تحليل البيانات لاستخراج النتائج على وفق طبيعة أهداف البحث التي حددت في الفصل الأول .

#### سادسا : الوسائل الإحصائية :-

لمعالجة البيانات التي جمعت لغرض تحقيق اهداف البحث الحالي استعان الباحث بالحمزة الإحصائية للعلوم الاجتماعية ( SPSS ) ، بالإضافة الى برنامج اموس و برنامج الاكسل و بأستعمال الوسائل الإحصائية الآتية :-

١. مربع كاي ( Chi-Square ) : للتحقق من الصدق الظاهري لمقاييس البحث الحالي .
٢. الاختبار التائي لعينتين مستقلتين (Independe Samples T Test): لاستخراج القوة التمييزية لمقاييس البحث .
٣. الاختبار التائي لعينة واحدة ( One Sample T Test ) : لمعرفة دلالة الفرق بين المتوسط الحسابي و المتوسط الفرضي لدرجات افراد العينة على مقاييس البحث .
٤. معامل ارتباط بيرسون ( Pearson Correlation Coefficient ) : لايجاد معاملات الارتباط بين درجة الفقرة و الدرجة الكلية ، و درجة الفقرة بالمجال الذي تنتمي اليه ، و درجة المجال بالمجال و المجال بالدرجة الكلية لمقاييس البحث ، و كذلك لايجاد الثبات بطريقة إعادة الاختبار .
٥. الاختبار التائي لدلالة معامل الارتباط : لاختبار الدلالة الإحصائية لقيم معاملات الارتباط .
٦. التحليل العاملي التوكيدي ( Confirmatory factor Analysis ) : للتحقق من صدق مقاييس البحث .
٧. معادلة الفاكرونباخ ( Cronbach's alpha ) : لاستخراج الثبات .
٨. الاختبار الزائي (فيشر) : أستعمل لدلالة الفروق في العلاقات الارتباطية.
٩. تحليل الإنحدار المتعدد : أستعمل لمعرفة مدى اسهام التعاطف الوجداني و التوجه الأخلاقي في ثقافة الإنجاز .

يتضمن هذا الفصل عرضاً للنتائج التي تم التوصل إليها وفقاً لأهداف البحث ، و تفسيرها و مناقشتها في ضوء الاطار النظري المتبنى و الدراسات السابقة ، و تقديم عدداً من الاستنتاجات و التوصيات و المقترحات .

### أولاً \_ عرض النتائج و تفسيرها:

الهدف الأول :

❖ التعرف على التعاطف الوجداني لدى مدرسي المدارس الثانوية .

للتعرف على هذا الهدف طُبق مقياس التعاطف الوجداني على عينة البحث البالغة (٤٠٠) مدرساً و مدرسة و تبين ان الوسط الحسابي للدرجات بلغ ( ١٢٧.٠٥ ) درجة و بأنحراف معياري مقداره ( ١٣.٤٦ ) درجة ، في حين بلغ المتوسط الفرضي للمقياس ( ٩٦ ) درجة . و من اجل التعرف على دلالة الفرق الإحصائية بينهما تم استعمال الاختبار التائي لعينة واحدة ( One Sample T Test ) و تبين وجود فرق دال إحصائياً بينهما إذ بلغت القيمة التائية المحسوبة (٤٦.١١) و هي اكبر من القيمة الجدولية البالغة ( ١,٩٦ ) عند مستوى دلالة ( ٠,٠٥ ) و درجة حرية (٣٩٩) مما يشير الى امتلاك عينة الدراسة درجة جيدة من التعاطف الوجداني. و جدول ( ٢٧ ) يوضح ذلك.

جدول ( ٢٧ )

المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري و الوسط الفرضي و قيم (T) للتعاطف

الوجداني

مستوى الدلالة	قيمة (T)		الوسط الفرضي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	د الحرية	العينة
	الجدولية	المحسوبة					
دال	١,٩٦	٤٦.١١	٩٦	١٣.٤٦	١٢٧.٠٥	٣٩٩	٤٠٠

يمكن ان تعزى هذه النتيجة في ضوء نظرية (Hoffman , ١٩٧٨) المتبناة بأن المدرسين والمدرسات كان يهتم الجانب التربوي قبل الجانب التعليمي بوصفهم مربين قبل ان يكونوا مدرسين ونتيجة لخبرتهم الطويلة في مجال التربية والتعليم فقد اكتسبوا خبرات مكنتهم من معرفة مشاعر وانفعالات طلبتهم وفهمها وكيفية التعامل مع هذه المنظومة الوجدانية ، فقد كانت استجاباتهم تمثل معرفة حقيقية لمشاعر الطلبة وانفعالاتهم و كانت استجاباتهم ازاء مشاعر الطلبة وانفعالاتهم تمتاز بروح الابوة والامومة الحقيقية حيث كان التعاطف الوجداني واضح وجلي منهم ازاء طلبتهم من خلال مشاركتهم الفعلية في ظروفهم واحوالهم اليومية فقد كانوا يفرحون لفرحهم ويحزنون لحزنهم ، كما كانت مشاركتهم لطلبتهم فيما يشعرون به عن معرفة وادراك وعلى هذا الاساس كان تعاطفهم الوجداني استجابة تعبيرية مؤثرة تتوب عنهم، وتعتمد إلى درجة كبيرة على قدرات المدرسين وامكاناتهم على أن يحتلوا إدراكياً مكان الطلبة ومن ثم يشعرون شعورهم الخاص واتضح ذلك من خلال الدلالات وتعبيرات الوجه، ومؤشرات الحالة، التي كانت تدل على تعاطفهم الوجداني وتأثير ذلك في طلبتهم ، لان عملية الإدراك أساسية للتعاطف الوجداني، كونهم كانوا يظهرون الاستجابة لحالات الطلبة عاطفياً وانفعالياً ويقدمون المساعدة والعون اللازم لهم بناء على سمة التعاطف الوجداني مع طلبتهم (٢٣٨ : ١٩٧٨ ، Hoffman) كما ان نتيجة البحث الحالي تتفق مع نتائج دراسة (شحاده و الاسمى ، ٢٠١٦) ودراسة (شحاده ، ٢٠١٦) اللاتي اكدن على ان عينة البحث لديهم تعاطف وجداني .

### الهدف الثاني :

#### ❖ التعرف على التوجه الاخلاقي لدى مدرسي المدارس الثانوية .

للتعرف على هذا الهدف طبق مقياس التوجه الاخلاقي على عينة البحث البالغة (٤٠٠) مدرس و مدرسة، و تبين ان الوسط الحسابي للدرجات بلغ ( ٨٩.٨٠) درجة و بأحرف معياري مقداره ( ٨.٣٣ ) درجة ، في حين بلغ المتوسط الفرضي للمقياس ( ٦٦ ) درجة . و من اجل التعرف على دلالة الفرق الإحصائية بينهما تم استعمال

الاختبار التائي لعينة واحدة ( One Sample T Test ) و تبين وجود فرق دال احصائيا بينهما إذ بلغت القيمة التائية المحسوبة (٥٧.٠٦) و هي اكبر من القيمة الجدولية البالغة ( ١,٩٦ ) عند مستوى دلالة ( ٠,٠٥ ) و درجة حرية (٣٩٩) مما يشير الى امتلاك عينة الدراسة درجة جيدة من التوجه الاخلاقي. و جدول ( ٢٨ ) يوضح ذلك.

جدول ( ٢٨ )

المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري و الوسط الفرضي و قيم (T) التوجه الاخلاقي

مستوى الدلالة	قيمة (T)		الوسط الفرضي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	د الحرية	العينة
	المحسوبة	الجدولية					
دال	١,٩٦	٥٧,٠٦	٦٣	٨,٣٣	٨٩,٨٠	٣٩٩	٤٠٠

يمكن تفسير هذه النتيجة بناء على نظرية (Fleischmann et al, ٢٠١٧) للتوجه الاخلاقي التي تبنتها الباحثة بأن المدرسين المدرسات كانت توجهاتهم أخلاقية وقد اتضح ذلك من خلال التعامل اليومي سواء مع اداراتهم او مع بعضهم البعض او مع طلبتهم اذ كان هذا التعامل مكلل بالمبادئ والقيم والاخلاقيات الاجتماعية السائدة والسلوكيات الحسنة نابعا من قوة وقدرة في التحكم في موارد الذات وامكانياتها فقد كانت هذه المقومات تزيد من صنع القرارات الأخلاقية تجاه المواقف والاحداث الحياتية اليومية و الميل لاتخاذ قرارات أخلاقية (قائمة على القواعد) على حساب القرارات النفعية (القائمة على النتائج) كما كانت توجهاتهم الأخلاقية فعالة في دمج التفاعلات العاطفية مع المعالجات المعرفية والاعتماد في المقام الأول على المعالجة المعرفية في صناعة القرارات الأخلاقية والنظر بمرونة في جميع خيارات الاستجابة ،ولذلك فقد كان عملهم التربوي يحتم عليهم ان يتحلوا بالتوجه الأخلاقي كونهم نماذج إيجابية يقتدى بهم من قبل طلبتهم بالإضافة الى ذلك كان اهتمامهم

الأساس في التعامل هو تطبيق القواعد الأخلاقية بطريقة ارشادية مع الآخرين خصوصا مع طلبتهم ، فقد كان تعاملهم وفقا لتوجهاتهم الأخلاقية نابعا من منطلق الابوة الروحية قبل العنوان التعليمي لهم مما جعل المدرسين والمدرسات ذات توجهات أخلاقية نحو المعضلات الاخلاقية (Fleishmann et al , ٢٠١٧: ٥-٨) ولغرض مقارنة هذه النتيجة مع نتائج الدراسات السابقة لم تجد الباحثة دراسة للتوجه الاخلاقي تناولت العينة ذاتها.

### الهدف الثالث :

#### ❖ التعرف على ثقافة الانجاز لدى مدرسي المدارس الثانوية .

للتعرف على هذا الهدف طُبق مقياس ثقافة الانجاز على عينة البحث البالغة (٤٠٠) مدرس و مدرسة ، و تبين ان الوسط الحسابي للدرجات بلغ ( ١٧٠.٣١ ) درجة و بأنحراف معياري مقداره ( ٢٢.٢٦ ) درجة ، في حين بلغ المتوسط الفرضي للمقياس ( ١٣٥ ) درجة . و من اجل التعرف على دلالة الفرق الإحصائية بينهما تم استعمال الاختبار التائي لعينة واحدة ( One Sample T Test ) و تبين وجود فرق دال إحصائيا بينهما إذ بلغت القيمة التائية المحسوبة (٣١,٧٠) و هي اكبر من القيمة الجدولية البالغة ( ١,٩٦ ) عند مستوى دلالة ( ٠,٠٥ ) و درجة حرية (٣٩٩) مما يشير الى امتلاك عينة الدراسة درجة جيدة من ثقافة الانجاز. و جدول ( ٢٩ ) يوضح ذلك.

#### جدول ( ٢٩ )

المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري و الوسط الفرضي و قيم (T) لثقافة الانجاز

مستوى الدلالة	قيمة (T)		الوسط الفرضي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	د الحرية	العينة
	الجدولية	المحسوبة					
دال	١,٩٦	٣١,٧٠	١٣٥	٢٢,٢٦	١٧٠,٣١	٣٩٩	٤٠٠

يمكن تفسير هذه النتيجة وفقا لنظرية الحاجة للإنجاز لـ (David McClelland, ١٩٦١) من ان ثقافة الإنجاز تعتمد على ما يمتلك المدرس او المدرسة من ثقافة في مجال عمله او تخصصه وعلى ما يمتلك من امكانيات ثقافية تؤهله لتوقع النجاح بقدراته وامكانياته الذاتية وتجنب الخوف من الفشل بقوة الامل ومؤهلاته التي تساعده في عملية التخطيط والتنظيم وإنجاز المهام والواجبات المكلف بها وهذا ما تبين لدى المدرسين والمدرسات في مجالات عملهم التربوية والتعليمية اذ كانت لديهم دوافع عالية نحو أداء الواجبات والمهام المناطة بهم وكانت توقعاتهم ايجابية في تحقيق النجاح المطلوب وتجنب العواقب والنتائج المترتبة على الفشل والاختفاق بالاضافة الى مدى سعيهم ومثابرتهم في سبيل بلوغ أهدافهم و تحقيق النجاح الذي يترتب عليه إشباع بعض الحاجات النفسية والاجتماعية كالحاجة الى التقدير الاجتماعي والحصول على المكافاة ، وذلك في المواقف التي تشتمل على تقويم الأداء في ضوء مستوى محدد من الإمتياز ومما زاد من ثقافة الانجاز لديهم هو خدمتهم الطويلة في المجال التربوي اكسبتهم خبرات وتجارب وخصوصا تلك النجاحات التي زادت من التوقعات الايجابية المكتسبة بالاعتماد على البيئة وما تهيئه لهم من ثقافات مختلفة ساعدتهم في بلورة انماط سلوكية واساليب مختلفة في اثناء تحقيق الاهداف وانجاز الخطط كما كان الدافع للتفوق و تحقيق الإنجاز والحاجة الى القوة و السيطرة و الإشراف على الآخرين والحاجة الى الانتماء التي كانت تدفعهم وراء المهام التي تتطلب التفاعل مع زملاء العمل (ماكلياند، ١٩٩٨ : ٥٧) كما ان نتيجة البحث الحالي تتفق مع نتائج دراسة (زينو ، ٢٠٢٠) التي اكدت على ان عينة البحث يمتلكون ثقافة انجاز .

## الهدف الرابع :

## ❖ التعرف على العلاقة الارتباطية بين التعاطف الوجداني و ثقافة الإنجاز :

لتحقيق هذا الهدف طبقت الباحثة معامل ارتباط بيرسون بين المتغيرين و بلغت القيمة ( ٠.٣٣٦ ) عند مستوى دلالة ( ٠.٠٥ ) و تشير النتيجة الى وجود علاقة ارتباطية بين المتغيرين .

ويمكن تفسير هذه النتيجة في ضوء نظرية (Hoffman , ١٩٧٨) بأن الفهم والحس المعرفي بالآخرين والاحساس بالمشاعر العاطفية لهم ومدى قدرتنا على التعبير عن هذا الفهم من خلال الاستجابة للمواقف والتعامل مع الافراد بالإضافة الى معرفة ما يكمن خلف المشاعر والعواطف وفهم وجهات النظر المختلفة لان العمليات الإدراكية لها أثر مهم وكبير في ظهور التعاطف الوجداني لدى الافراد كون الإدراك يدخل ما بين الدلالات وتعبيرات الوجه، ومؤشرات الحالة، وتأثير ذلك في الشخص المقابل وطالما تقع مهمة احساس الطلبة بتعاطف المدرسين وجدانيا معهم ومشاركتهم احوالهم ومشاعرهم (٦١١ : ١٩٧٥ , Hoffman) ما يبرز لدى المدرسين قدرة على انجاز واتمام جزء من مهامهم الحيوية والمهمة من خلال ما يمتلكون من ثقافات ومؤهلات عملية وتربوية وخبرات ومعارف مكتسبة مما يعزز من توقعاتهم الواضحة للنجاح في تحقيق الاهداف و إحرازها نتيجة خبراتهم السابقة في النجاح و مثابرتهم في سبيل بلوغ هذه الاهداف و تحقيق النجاح الذي يترتب عليه بما جعلهم يتميزون بثقافة انجاز في اداء نشاطاتهم وواجباتهم التربوية والتعليمية وفقا لما اشارت اليه نظرية ماكيلاند(ماكيلاند، ١٩٩٨ : ٥٧).

## الهدف الخامس : التعرف على الفروق في العلاقة الارتباطية بين التعاطف

## الوجداني و ثقافة الانجاز تبعا لمتغيرات الجنس و التخصص :

لتحقيق هذا الهدف استعملت الباحثة القيم الزائفة الفشرية لمعرفة دلالة الفروق في العلاقة الارتباطية تبعا لمتغيرات الجنس و التخصص ، والجداول ( ٣٠ ) توضح ذلك .

## جدول ( ٣٠ )

معاملات الارتباط و القيم الزائفة للارتباط و القيم الزائفة الفشرية

الجنس	العدد	الارتباط	القيم الزائفة للارتباط	القيم الزائفة الفشرية	القيمة الجدولية	دلالة الفرق
ذكور	١٨٢	٠.٣٥٨	٠.٣٧٤	٠.٧٣٠	١.٩٦	غير دال
اناث	٢١٨	٠.٢٩٢	٠.٣٠٠			

من الجدول أعلاه فنجد ان قيمة معامل الارتباط للذكور (٠.٣٥٨) و بلغت القيمة الزائفة لمعامل الارتباط (٠.٣٧٤) ، و بلغت قيمة معامل الارتباط للاناث (٠.٢٩٢) و بلغت القيمة الزائفة لمعامل الارتباط ( ٠.٣٠٠ ) ، و بأستخراج القيمة الزائفة الفشرية عن طريق اختبار فيشر بلغت (٠.٧٣٠) و هي اصغر من القيمة الجدولية و البالغة (١.٩٦) عند مستوى دلالة (٠.٠٥) و هذه النتيجة تشير الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعا لمتغير الجنس .

## جدول ( ٣١ )

معاملات الارتباط و القيم الزائفة للارتباط و القيم الزائفة الفشرية

التخصص	العدد	الارتباط	القيم الزائفة للارتباط	القيم الزائفة الفشرية	القيمة الجدولية	دلالة الفرق
العلمي	٢٣٩	٠.٣١٢	٠.٣٢٣	-٠.٦٧٣	١.٩٦	غير دال
الانساني	١٦١	٠.٣٧٣	٠.٣٩١			

اما متغير التخصص نجد ان قيمة معامل الارتباط الانساني (٠.٣١٢) و بلغت القيمة الزائفة لمعامل الارتباط (٠.٣٢٣) ، و بلغت قيمة معامل الارتباط العلمي (٠.٣٧٣) و بلغت القيمة الزائفة لمعامل الارتباط (٠.٣٩١) ، و بأستخراج القيمة الزائفة الفشرية عن طريق اختبار فيشر بلغت (-٠.٦٧٣) و هي اصغر من

القيمة الجدولية و البالغة (١.٩٦) عند مستوى دلالة (٠.٠٥) و هذه النتيجة تشير الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بالنسبة لمتغير التخصص .  
وتشير هذه النتيجة الى ان علاقة التعاطف الوجداني بثقافة الانجاز تبعا للجنس والتخصص هي بالمستوى نفسه كون التعاطف الوجداني يؤثر على قدرة المدرسين في انجاز مهامهم وواجباتهم سواء كان ذلك عند الذكور او الاناث او لدى أصحاب التخصص العلمي و الانساني وذلك كانت هذه العلاقة بين المتغيرين لا تتأثر بطبيعة الجنس ونوع التخصص الدراسي كما جاءت هذه النتيجة متسقة مع الاطار النظري المتبنى كونه لا يشير الى تأثر اي من المتغيرين او العلاقة بينهما بطبيعة الجنس البشري ونوع التخصص الدراسي

**الهدف السادس :**

❖ التعرف على العلاقة الارتباطية بين التوجه الاخلاقي و ثقافة الإنجاز :

لتحقيق هذا الهدف طبقت الباحثة معامل ارتباط بيرسون بين المتغيرين و بلغت القيمة ( ٠.٣٤٥ ) عند مستوى دلالة ( ٠.٠٥ ) و تشير النتيجة الى وجود علاقة ارتباطية بين المتغيرين .

وقد تعزى هذه النتيجة في ضوء نظرية (Fleischmann et al, ٢٠١٧) بان التوجه الأخلاقي للمدرسين يؤدي الى اصدار واتخاذ القرارات الاخلاقية تجاه المعضلات الأخلاقية المختلفة اذ ان التوجهات الاخلاقية تزيد من الميل لاتخاذ قرارات أخلاقية (قائمة على القواعد) على حساب القرارات النفعية (القائمة على النتائج) بأثرها تعزز من ميول المدرسين واتجاهاتهم ازاء التعامل وفقا للقيم والمبادئ والسلوكيات الاخلاقية بدافع ذاتي مكوناً بذلك توجهاً فعالاً لدمج التفاعلات العاطفية مع المعالجات المعرفية (Fleishmann et al , ٢٠١٧:٥-٨) مما يعزز من نزعة المدرسين والمدرسات نحو رغباتهم في اداء المهام والانشطة المكلفين بها بتخطيط دقيق على نحو امثل بكفاءة واثقان وتنظيم عال ضمن فريق عمل متكامل مستثمرين الاستعمال الامثل للوقت ولمواهبهم وقدراتهم وامكانياتهم مع احترام التخصصات لكل العاملين ضمن

الفريق الواحد ووضع الطرائق لزيادة الجهد والرغبة الذاتية للتطور والتنمية ، ثم تقييم الخطوات والانجازات بعد كل مرحلة يقطعونها في سيرهم نحو الاهداف، كي يروا أين هم من اهدافهم الذين يسعون إلى تحقيقها، والى أين وصلوا، وهل الطريق الذي يسرون فيه يمكنهم من تحقيق الاهداف، اذ فهذا بأثره يعمل على تغيير مسار العمل فيها إلى التطور والإبداع الذي يساعد العاملين في زيادة القدرة على الانجاز فقد عزز ذلك من توقعاتهم الايجابية نحو انجاز المهام وتحقيق الاهداف المرجوة مما ساهم في تطوير ثقافة الانجاز لدى المدرسين والمدرسات في ضوء ما تحدث به نظرية ماكلياند (ماكلياند، ١٩٩٨ : ٥٧)

**الهدف السابع : التعرف على الفروق في العلاقة الارتباطية بين التوجه الاخلاقي و ثقافة الإنجاز تبعا لمتغيرات الجنس و التخصص :**

لتحقيق هذا الهدف استعملت الباحثة القيم الزائفة الفشرية لمعرفة دلالة الفروق في العلاقة الارتباطية تبعا لمتغيرات الجنس و التخصص ، والجدول ( ٣٢ ) توضح ذلك .

### جدول ( ٣٢ )

معاملات الارتباط و القيم الزائفة للارتباط و القيم الزائفة الفشرية

الجنس	العدد	الارتباط	القيم الزائفة للارتباط	القيم الزائفة الفشرية	القيمة الجدولية	دلالة الفرق
ذكور	١٨٢	٠.٣٣٢	٠.٣٤٥١	-٠.٥٩٠	١.٩٦	غير دال
اناث	٢١٨	٠.٣٨٤	٠.٤٠٤٧			

من الجدول أعلاه فنجد ان قيمة معامل الارتباط للذكور (٠.٣٣٢) و بلغت القيمة الزائفة لمعامل الارتباط (٠.٣٤٥) ، و بلغت قيمة معامل الارتباط للاناث (٠.٣٨٤) و بلغت القيمة الزائفة لمعامل الارتباط ( ٠.٤٠٤ ) ، و بأستخراج القيمة الزائفة الفشرية عن طريق اختبار فيشر بلغت (-٠.٥٩٠) و هي اصغر من القيمة

الجدولية و البالغة (١.٩٦) عند مستوى دلالة (٠.٠٥) و هذه النتيجة تشير الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعا لمتغير الجنس .

جدول (٣٣)

معاملات الارتباط و القيم الزائفة للارتباط و القيم الزائفة الفشرية

التخصص	العدد	الارتباط	القيم الزائفة للارتباط	القيم الزائفة الفشرية	القيمة الجدولية	دلالة الفرق
العلمي	٢٣٩	٠.٤١٢	٠.٤٣٨	١.٠٢٤	١.٩٦	غير دال
الانساني	١٦١	٠.٣٢١	٠.٣٣٤			

اما متغير التخصص نجد ان قيمة معامل الارتباط الانساني (٠.٤١٢) و بلغت القيمة الزائفة لمعامل الارتباط (٠.٤٣٨) ، و بلغت قيمة معامل الارتباط العلمي (٠.٣٢١) و بلغت القيمة الزائفة لمعامل الارتباط (٠.٣٣٤) ، و بأستخراج القيمة الزائفة الفشرية عن طريق اختبار فيشر بلغت (١.٠٢٤) و هي اصغر من القيمة الجدولية و البالغة (١.٩٦) عند مستوى دلالة (٠.٠٥) و هذه النتيجة تشير الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بالنسبة لمتغير التخصص .

وتشير هذه النتيجة الى ان علاقة التوجه الاخلاقي بثقافة الانجاز تبعا للجنس والتخصص هي بالمستوى نفسه لان التوجه الاخلاقي يعزز من الالتزام الذاتي لدى افراد العينة في أداء المهام والنشاطات التي تقع ضمن مسؤولياتهم ودائرة تخصصاتهم مما يحفزهم لانجاز هذه المهام من خلال التخطيط والتنظيم والمتابعة بكفاءة واتقان بما يظهر ثقافة انجاز عالية لدى افراد العينة ككل وبغض النظر عن طبيعة الجنس البشري او التخصص الدراسي مما جعل من هذه النتيجة تتسجم مع الأطر النظرية التي تبنتها الباحثة والتي لم تشر الى تأثر أي من المتغيرات أعلاه بطبيعة الجنس كذكور او اناث والتخصص العلمي او الانساني .

### الهدف الثامن : مدى اسهام التعاطف الوجداني و التوجه الأخلاقي في ثقافة الانجاز :

لغرض تحقيق هذا الهدف طبق الباحث تحليل الانحدار المتعدد بين المتغيرين ..

جدول ( ٣٤ )

معامل الارتباط و معامل التحديد و معامل التصحيح و الخطأ المعياري

النموذج	معامل الارتباط	معامل التحديد	معامل التصحيح	الخطأ المعياري
١	.٣٣١	.١٠٩	.١٠٥	١٣.٦٧٩

تشير النتائج في الجدول أعلاه وجود علاقة ارتباطية بين التعاطف الوجداني و التوجه الأخلاقي و ثقافة الانجاز اذ بلغت قيمة معامل الارتباط (٠.٣٣١) ، و بلغت قيمة معامل التحديد (٠.١٠٩) و هذا يعني ان التعاطف الوجداني و التوجه الاخلاقي ساهمت في تفسير (١١%) من ثقافة الانجاز .

جدول ( ٣٥ )

تحليل الانحدار البسيط

مصدر التباين	مجموع المربعات	د الحرية	متوسط المربعات	قيم ( F )	
				المحسوبة	الجدولية
الانحدار	٩١٢٠.٣٣٦	٢	٤٥٦٠.١٦٨	٢٤.٣٧٠	٣.٨٦
البواقي	٧٤٢٨٨.٣٧٤	٣٩٧	١٨٧.١٢٤		
المجموع	٨٣٤٠٨.٧١٠	٣٩٩			

و يظهر الجدول أعلاه نسبة اسهام جيدة للمتغيرات المستقلة على التابع حيث بلغت قيمة ( F ) المحسوبة (٢٤.٣٧٠) و هي اكبر من القيمة الجدولية و البالغة (٣.٨٦) عند مستوى (٠.٠٥) و درجتى حرية (٢ ، ٣٩٩) .

جدول ( ٣٦ ) اسهام التعاطف الوجداني و التوجه الأخلاقي في ثقافة الانجاز

المتغيرات	المعاملات اللامعيارية		المعاملات المعيارية	القيمة التائية		الدلالة
	قيم (B) للإسهام النسبي	الخطأ المعياري		المحسوبة	الجدولية	
الثابت	١١٣.٩٦٥	٩.٥٣٨	Beta	١١.٩٤٨		دالة
التعاطف الوجداني	٠.٢٣٥	٠.٠٥٣	٠.٢١٠	٤.٤١٥	١.٩٦	دالة
التوجه الاخلاقي	٠.٤٠٥	٠.٠٨٣	٠.٢٣٣	٤.٨٩٧		دالة

يتضح من الجدول أعلاه :

❖ **الحد الثابت** : تشير الى ان قيمة (B) للإسهام النسبي بلغت (١١٣.٩٦٥) ، و القيمة التائية المحسوبة بلغت (١١.٩٤٨) وهي اكبر من الجدولية و البالغة (١.٩٦) عند مستوى دلالة (٠.٠٥) وهذا يشير الى وجود متغيرات أخرى غير التعاطف الوجداني و التوجه الأخلاقي يؤثران على المتغير التابع لم يشملها البحث .

❖ **التعاطف الوجداني** : تشير الى ان قيمة (B) للإسهام النسبي بلغت (٠.٢٣٥) ، و قيمة (Beta) بلغت (٠.٢١٠) و القيمة التائية المحسوبة بلغت (٤.٤١٥) و هي اكبر من الجدولية و البالغة (١.٩٦) عند مستوى دلالة (٠.٠٥) .

❖ **التوجه الاخلاقي** : تشير الى ان قيمة (B) للإسهام النسبي بلغت (٠.٤٠٥) ، و قيمة (Beta) بلغت (٠.٢٣٣) و القيمة التائية المحسوبة بلغت (٤.٨٩٧) و هي اكبر من الجدولية و البالغة (١.٩٦) عند مستوى دلالة (٠.٠٥) .

ويمكن ان تعزى هذه النتيجة وفقا لما جاءت به نظرية التعاطف لـ (Hoffman , ١٩٧٨) بان التعاطف الوجداني للمدرسين مع طلبتهم يتطلب مكونين أساسيين هما المكون المعرفي اي الفهم والحس المعرفي بالطلبة اما المكون الاخر فهو المكون العاطفي اي الاحساس بالمشاعر العاطفية لطلبتهن وما يؤثر على انفعالاتهن سواء بالجانب السلبي او الجانب الإيجابي ومشاركتهن لهذه الانفعالات كما يتسع التعاطف الوجداني ليشمل المشاركة الوجدانية مع الإدارة وجميع العاملين في المدرسة من منطلق أداء وانجاز الواجب التربوي السامي لهم (٦١٢ : ١٩٧٥ , Hoffman) مما يظهر أثر التعاطف الوجداني في التأثير بثقافة انجاز لدى المدرسين والمدرسات ، و أشار كل من (Fleischmann et al, ٢٠١٧) الى ان التوجه الأخلاقي يلزم الافراد بان يعملوا طبقا للقيم والمبادئ والاخلاقيات السائدة التي تقع ضمن توجهاتهم الأخلاقية وان يتعاملوا مع الاخرين ويسعون الى انجاز مهامهم واعمالهم وتحقيق أهدافهم والتي تؤثر بأثرها وبشكل مباشر في عملية اصدار واتخاذ القرارات تجاه المعضلات الأخلاقية المختلفة وفقا للمنهج الأخلاقي ذاته مما يظهر تأثير كبير للتوجه الأخلاقي في التنبؤ بثقافة الإنجاز لدى المدرسين والمدرسات (fleischmann et al, ٢٠١٧, ٥)

#### • الاستنتاجات :

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الباحثة عن طريق تحليل البيانات ومناقشتها استنتج ما يأتي :

- ١- ان المدرسين سواء كانوا ذكورا او اناثا لديهم شعور بالابوه الروحية مع طلبتهم
- ٢- يتعامل المدرسون مع طلبتهم تعاملًا حسنًا ولطيفًا مما يدل على توجهاتهم الأخلاقية.
- ٣- نظرا للجهود الكبيرة المبذولة من قبل المدرسين في انجاز مهامهم وتحقيق أهدافهم فقد دل ذلك على ثقافتهم في الانجاز .

٤- تعد متغيرات التعاطف الوجداني والتوجه الاخلاقي وثقافة الانجاز مكونات نفسية ايجابية يكمل بعضها البعض في تشكيل سلوكيات ايجابية جيدة في التعامل مع المواقف المختلفة.

٥- يمكن التنبؤ بمفهوم ثقافة الانجاز من خلال ايجاد مفهومي التعاطف الوجداني والتوجه الاخلاقي لانهما يؤثران في ثقافة الانجاز.

٦- إن البيئات التعليمية ذات الثقافة الأكاديمية العالية تعزز من التعاطف الوجداني والتوجه الاخلاقي وثقافة الانجاز.

#### التوصيات :

بناء على النتائج التي توصل إليها البحث الحالي توصي الباحثة بالاتي :

١. الاستفادة من أدوات البحث (التعاطف الوجداني وثقافة الانجاز) بالدراسات المستقبلية المشابهة لمفاهيم البحث للفئات التربوية والتعليمية .
٢. إقامة الندوات الثقافية في الجامعات لتسليط الضوء على اهمية التوجه الاخلاقي لتعزيز ثقافة التعامل الاخلاقي لدى طلبة الجامعة.
٣. تصميم برامج تعليمية من قبل المرشدين التربويين تنمي التعاطف الوجداني لدى طلبة المدارس فيما بينهم لما لها من أثر كبير في تحقيق الانسجام والتفاعل الايجابي .

#### المقترحات :

تقدم الباحثة في ضوء نتائج البحث واستكمالاً للبحث الحالي المقترحات

الآتية :

١. إجراء دراسات تتضمن متغيرات البحث لشرائح آخر من المجتمع ( مدرء المدارس ، المرشدين ، المعلمين ).
٢. إجراء دراسات للتعرف على العلاقة بين التوجه الاخلاقي و متغيرات اخرى مثل ( الانا الهادئة ، الرفاهية الاكاديمية، المعنى الشخصي ).

٣. إجراء دراسات للتعرف على العلاقة بين ثقافة الانجاز و متغيرات اخر مثل ( التنظيم الاكاديمي ، التخيل الإنتاجي، الازدهار النفسي ) .
٤. إجراء دراسة حول التوجه الاخلاقي لدى (الطلاب ، غير الطلاب) في المرحلة العمرية نفسها لمعرفة تأثير التعليم على التوجه الاخلاقي
٥. إجراء دراسة تجريبية لبرنامج تنمية ثقافة الانجاز لدى المعلمين .

أولا / المصادر العربية:

١. القرآن الكريم
٢. ابراهيم ، سليمان عبدالواحد ( ٢٠١٤ ) : علم النفس الاجتماعي ومتطلبات الحياة المعاصرة ، دار الوراق للنشر والتوزيع ، الطبعة الاولى ، عمان ، الاردن.
٣. إبراهيم، زكريا. (١٧٩١): فلسفة الحب، دار مصر للطباعة، القاهرة، مصر.
٤. ابو اسماعيل ، اكرم عبد القادر ، والخوالدة ، تيسير (٢٠١٠): ثقافة الانجاز التربوي في المؤسسات التربوية نظرية وتطبيق "ورقة مقدمة الى مؤتمر ثقافة الانجاز التربوي (٥-٤) ايار ٢٠١٠، المعهد العالمي للفكر الاسلامي، الاردن، عمان .
٥. ابو اسماعيل ، اكرم عبد القادر ، (٢٠٠٦) التقويم الذاتي للشخصية في التربية الاسلامية ، ط١، دار النفائس، عمان، الاردن.
٦. أبو العلا، ليلي (٢٠١٣): مفاهيم ورؤى في الإدارة والقيادة التربوية بين الأصالة والحداثة، دار يافا العلمية للنشر والتوزيع: عمان، الأردن.
٧. ابو صالح ، ايناس (٢٠١٩): درجة ممارسة مديري المدارس الثانوية بمحافظة غزة للقيادة الابتكارية وعلاقتها بثقافة الانجاز لديهم ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الاردنية ، عمان، الاردن .
٨. ابو غزال ، معاوية محمود (٢٠٠٦)، نظريات التطور الانساني وتطبيقها التربوي، دار المسيرة للنشر والتوزيع ،عمان، الاردن.
٩. ابو مصطفى ، مريم (٢٠١٦): المناخ الجامعي وعلاقته بالدافعية للانجاز لدى طالبات جامعة الازهر والاسلامية ، دراسة مقارنة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الازهر غزة، فلسطين .
١٠. ابو هين، وداد (٢٠١٠): الثقافة التنظيمية وعلاقتها بالإبداع الإداري لدى مديري المدارس الثانوية بمحافظة غزة من وجهة نظر المعلمين"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الأزهر، غزة، فلسطين .

١١. أحمد، أميرة. (٢٠٠٤): العلاقة بين التعاطف والرضا المهني لدى الأخصائي النفسي المدرسي، رسالة ماجستير غير منشوره، جامعة عين شمس. مصر.
١٢. الالوسي ، حسام محي الدين (١٩٨٩) : التطور والنسبية في الاخلاق ، دار الطليعة للنشر والتوزيع ، بيروت، لبنان .
١٣. الامام ، معين (٢٠٠٦)، نجاح الطالب في الجامعة، مكتبة العبيكان، الرياض، السعودية .
١٤. أوشي، وليام (٢٠٠٤) :النموذج الياباني في الإدارة نموذج Z ،ترجمة حسن محمد، معهد الإدارة العامة، الرياض، السعودية.
١٥. البناء، هالة مصباح (٢٠١٣):الإدارة المدرسية المعاصرة، دار صفاء: عمان، الاردن .
١٦. بني يونس ، حمد ( ٢٠٠٤ ) مبادئ علم النفس ، ط ١ ، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان ، الأردن.
١٧. بني يونس ، محمد محمود ( ٢٠٠٧ ): سيكولوجيا الدافعية و الإنفعالات ، ط١، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
١٨. بيك، آرون. (٢٠٠١):العلاج المعرفي والاضطرابات الانفعالية، ترجمة: عادل مصطفى . غسان يعقوب، دار النهضة، بيروت، لبنان.
١٩. التلوع، ابو بكر ابراهيم ( ١٩٩٥ ) : الاسس النظرية للسلوك الاخلاقي ، منشورات جامعة قاريونس ، بنغازي، ليبيا .
٢٠. تمبلر، ريتشارد (٢٠٠٨): قواعد الإدارة، مكتبة جرير، الرياض، السعودية.
٢١. التميمي، علي حمود عبد الزهرة.(٢٠٢١):التوجه الاخلاقي وعلاقته بالتنظيم الذاتي لدى تدريسيي الجامعة ، كلية التربية للعلوم الصرفة ، جامعة كربلاء، العراق .
٢٢. التميمي الموصلبي، أحمد بن علي (١٩٨٤) : مسند أبي يعلى الموصلبي، دار المأمون للتراث: دمشق، سوريا.

٢٣. تيغزه ، احمد بوزيات .(٢٠١٢): التحليل العاملي الاستكشافي و التوكيدي مفاهيمهما و منهجيتهما ، دار المسيرة ، عمان ،الأردن .
٢٤. جبران ، علي (٢٠١٠) القيادة التربوية ودورها في بناء البيئة الايجابية ثقافة الانجاز التربوي ، ورقة مقدمة الى مؤتمر ثقافة الانجاز التربوي، المعهد العالمي للفكر الاسلامي، عمان ، الاردن.
٢٥. الحلبي ، اياد علي ، وشاهين ، نرمين كمال (٢٠١٦): دور مديري المدارس الخاصة بمحافظات غزة في تعزيز ثقافة الانجاز لدى معلمهم وسبل تطويره "مدارس دار الارقم أنموذجًا ، مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات التربوية والنفسية ، كلية التربية ، الجامعة الاسلامية ، غزة ، فلسطين .
٢٦. الحريري، رافدة (٢٠١١) إدارة التغيير في المؤسسات التربوية، دار الثقافة: عمان، الأردن.
٢٧. الحريري، رافدة عمر (٢٠٠٨): مهارات القيادة التربوية في اتخاذ القرارات الإدارية، دار المناهج للنشر والتوزيع: عمان، الأردن.
٢٨. الحسن، إبراهيم بن عبد الكريم (١٤٢٨هـ): "من المدرسة التقليدية إلى مدرسة الجودة"، المؤتمر الرابع عشر للجودة في التعليم، الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية، الرياض، السعودية.
٢٩. الحولي ، عليان (٢٠٠٤): مفهوم الجودة في التعليم العالي ، مجلة الجودة في التعليم العالي الجامعة الاسلامية ، غزة ، ١ (١) ٩ - ١٣ .
٣٠. حيدر ، فارس صلاح (٢٠١٠) المنهجية الادارية في تحقيق الانجاز لدى العاملين في المؤسسات التربوية ، مؤتمر ثقافة الانجاز التربوي، المعهد العالمي للفكر الاسلامي، عمان ، الاردن.
٣١. خليفة ، عبد اللطيف محمد ، (٢٠٠٠)، الدافعية للانجاز ، دار غريب للنشر والتوزيع ، القاهرة ، مصر .

٣٢. خليل، بلسم محمد. (٢٠٠٩) مشكلات الإدارة المدرسية في مدارس التعليم الأساسي دراسة ميدانية في مدارس التعليم الأساسي الرسمية بمدينة دمشق، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية التربية، جامعة دمشق، الجمهورية العربية السورية
٣٣. الدجني، اياد علي، وشاهين، نرمين كمال. (٢٠١٦). دور مديري المدارس الخاصة بمحافظات غزة في تعزيز ثقافة الانجاز لدى معلمهم وسبل تطويره ، مدارس دار الارقم ، مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات التربوية والنفسية ، مجلد (٢٤)، عدد (٣)، ٧٣ - ٨٤، غزة، فلسطين.
٣٤. دسوقي، كمال (١٩٨٨) : ذخيرة علم النفس، المجلد الأول، الدار الدولية للنشر والتوزيع ، القاهرة، مصر.
٣٥. دواني، كمال سليم. (٢٠١٣): القيادة التربوية، دار المسيرة، عمان، الاردن.
٣٦. ديكسون، روب (٢٠١٠) : المهام الإدارية، دار الفاروق، القاهرة، مصر.
٣٧. الرخيمي ، ممدوح. (٢٠٠٠). دور الثقافة التنظيمية في تطبيق ادارة الجودة الشاملة على قطاع الصناعات الكيماوية بمحافظات جدة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الملك عبد العزيز ، جدة، السعودية .
٣٨. الرميح ، صالح بن رميح (٢٠٠٥). دافعية الإنجاز لدى الأخصائيين الإجتماعيين دراسة تطبيقية بمستشفيات مدينة الرياض و المنطقة الشرقية ، مجلة الملك سعود ، كلية الآداب ، الرياض، السعودية .
٣٩. ريفز، دوغلاس (٢٠١١) . قيادة التغيير في المدارس ، ترجمة: ماجد حرب، دار وائل للنشر والتوزيع: عمان، الأردن.
٤٠. الزكي، عبد الفتاح أحمد و بور حماد، وحيد شاه. (٢٠١١): القيادة الموزعة أسسها ومتطلبات تطبيقها في مدارس التعليم العام بمصر، دراسة تحليلية، مجلة كلية التربية- بورسعيد، (١٠)، ٤٥٥ - ٤٩٠، مصر .

٤١. الزليتي، محمد فتحي فرج (٢٠٠٨): أساليب التنشئة الإجتماعية و دوافع الإنجاز الدراسية ، ط ١ ، إصدارات مجلس الثقافة العام، طرابلس، ليبيا.
٤٢. الزوبعي، عبد الجليل ابراهيم وبكر، محمد الياس والكناني، ابراهيم عبد المحسن (١٩٨٧) الاختيارات والمقاييس النفسية، جامعة الموصل- العراق.
٤٣. زينو، سارة عبد الحميد. (٢٠٢٠): الادارة المرئية في الجامعات الفلسطينية بمحافظات غزة وعلاقتها بثقافة الانجاز ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الاسلامية بغزة، فلسطين .
٤٤. السكارنة، بلال خلف (٢٠١١) الإبداع الإداري، دار المسيرة: عمان، الأردن.
٤٥. شاهين، نرمين. (٢٠١٣). الانماط القيادية لدى مديري المدارس الحكومية في محافظات غزة وعلاقتها بتعزيز ثقافة الانجاز، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الاسلامية ، غزة، فلسطين .
٤٦. شحاده ، انس محمد ، والعاسمي ، رياض . (٢٠١٦) التعلق بالأقران وعلاقته بالتعاطف الوجداني لدى عينة من طلبة الماجستير في كلية التربية جامعة دمشق ، مجلة العلوم التربوية والنفسية ، ٣ (١) ، ١٧٠ - ١٩٥ ، دمشق، السعودية.
٤٧. شحاده ، انس محمد . (٢٠١٦): التعاطف والنرجسية وعلاقتها بالرضا المهني لدى عينة من المرشدين النفسيين في مدارس محافظة دمشق الرسمية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة دمشق، سوريا .
٤٨. الشراوي، محمد عبدالله (١٩٩٠) : الفكر الاخلاقي ، دار الجيل للنشر والتوزيع ، بيروت - لبنان .
٤٩. شقورة ، محمد (٢٠١٥) متطلبات التمكين الاداري لدى مديري المدارس الثانوية وعلاقتها بثقافة الإنجاز لديهم" رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الازهر، غزة، فلسطين.

٥٠. الشناوي، محروس. (١٩٩٦) العملية الإرشادية والعلاجية. دار غريب القاهرة، مصر.
٥١. الشهراني ، ندى بنت ظافر .(٢٠١٠): تطوير الاداء الاداري بالمدارس الثانوية للبنات في ضوء مدخل القيادة الموزعة - تصور مقترح ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة الملك خالد ، ابها، السعودية .
٥٢. الشهري، خالد بن محمد (٢٠١٢) : المدير المتميز ( خطوات عملية لمدير المدرسة)، مكتبة العبيكان: الرياض، السعودية.
٥٣. صباح ، جعفر ، (٢٠١٦): نماط التنشئة الأسرية و علاقتها بدافعية الإنجاز لدى طلبة جامعة محمد خيضر بسكرة ، اطروحة دكتوراه غير منشورة ، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية ، جامعة محمد خيضر - بسكرة، الجزائر.
٥٤. الصقر ،تيسير محمدعلي (٢٠٠٥): مستوى النمو الاخلاقي والكفاءة الذاتية المدركة لدى عينة من طلبة جامعة اليرموك في ضوء بعض المتغيرات، جامعة اليرموك -الاردن.
٥٥. صليبياء، جميل (١٩٧١) : المعجم الفلسفي ، دار الكتب اللبناني، بيروت.
٥٦. الصوفي، أسامة .(١٩٩٦) : تطور التعاطف عند أطفال مدينة بغداد، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة بغداد- بغداد، العراق.
٥٧. الطويل ،هاني (١٩٨٢): انماط السلوك القيادي لمديري ومديرات المدارس الثانوية واثرها في العلاقة بين الادارة والمعلمين وتصور المعلمين الفعالة الادارة في الاردن ، دار وائل للنشر ، ط٣٤، الاردن، عمان .
٥٨. ظافر ،سوسن سمير عبد الله (٢٠٠٥): أثر التدريب على المهارات الاجتماعية في تنمية الالتزام الاخلاقي لدى طالبات المرحلة المتوسطة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية - الجامعة المستنصرية، بغداد، العراق .
٥٩. العاسمي، رياض(٢٠١٥): دليل مقياس التعاطف. دمشق: مكتبة العائدي.

٦٠. عبد الحميد - إبراهيم شوقي . (٢٠٠٣): الدافعية للإنجاز و علاقتها بكل من توكيد الذات و بعض متغيرات الديموغرافية لدى عينة من شاغلي الوظائف المكتبية .المجلة العربية للإدارة مج ٢٣، ١٤ - يونيو، الرياض، السعودية.
٦١. عبد الطيف، رمضان؛ والسبع، فتحي عبد الرحمن (٢٠٠٧): **التعاطف وعلاقته بأبعاد السلوك العدوان لدى عينة من طلاب الجامعة ، مجلة الثقافة والتنمية ، ٢٣ ، ١٨٦ - ٢٢٧ ، .**
٦٢. عبد الله مجدي، و أحمد محمد ( ٢٠١٤ ) : سيكولوجية الدافع للإنجاز الطبعة الأولى دار المعرفة الجامعية القاهرة، مصر.
٦٣. العبيدي، عفراء إبراهيم خميل(٢٠١١) : **طبيعة العلاقة بين التعاطف والسلوك العدواني، مجلة جامعة دمشق للبحوث النفسية والتربوية-١٣٩ . ٦٧ (٣) ، ١٣٣، دمشق، سوريا**
٦٤. العجمي ، محمد حسنين ، (٢٠١٠): **الاتجاهات الحديثة في القيادة التربوية والتنمية البشرية، ط٢، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الاردن.**
٦٥. عدس ، عبد الرحمن (١٩٨٤): **أساسيات علم النفس التربوي . دار جون وايلي وابنائيه . انكلترا.**
٦٦. العزة، سعيد حسني و عبد الهادي، جودت. (١٩٩٩): **نظريات الارشاد والعلاج النفسي. دار الثقافة للتوزيع والنشر، عمان، الاردن.**
٦٧. عسكر، سهيلة عبد الرضا(٢٠٠١) : **التعاطف لدى طلبة الجامعة وعلاقته بالذكاء الاجتماعي. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الاداب: جامعة بغداد، العراق.**
٦٨. العلي، رضا صاحب والموسوي، سنان كاظم وآخرون(٢٠٠١) .وظائف الإدارة المعاصرة (نظرة بانورامية عامة)، مؤسسة الوراق: عمان، الأردن.
٦٩. علي، نبيل (١٩٩٤) **العرب وعصر المعلومات، دار المعرفة: الكويت.**

٧٠. عماد الدين ، منى مؤتمن (٢٠٠٦): افاق تطوير القيادة والادارة التربوية في البلاد العربية، مركز الكتاب الاكاديمي، عمان ، الاردن .
٧١. عماد الدين ، منى مؤتمن (٢٠٠٨): القيادة الابتكارية الفعالة ودورها في احداث التغيير الايجابية في المؤسسات التربوية ، ورقة مقدمة الى مؤتمر ارادة التغيير في المؤسسات التربوية، مدارس اكااديمية الرواد الدولية، عمان ، الاردن .
٧٢. العميان، محمود سليمان (٢٠٠٥) السلوك التنظيمي في منظمات الأعمال، ط٣ ، دار وائل للطباعة والنشر: عمان، الأردن.
٧٣. عوض، هدى شعبان؛ وشاكر، حمدي (٢٠١٥): العدوان الاستباقي وعدوان رد الفعل وعلقتهما بالتعاطف الوجداني والمعرفي لدى المعاقين سمعيا ، المجلة العلمية بكلية التربية ، جامعة اسبوط ، ٣٢ (١) ٢٢٥-٢٦٣ .
٧٤. عياصرة ، علي أحمد عبد الرحمن (٢٠٠٦): القيادة و الدافعية في الإدارة التربوية ، الطبعة الأولى ، دار الحامد للنشر والتوزيع عمان، الأردن .
٧٥. غباري ، ثائر أحمد (٢٠٠٨): الدافعية ، النظرية و التطبيق ، ط ١ ، دار المسيرة، عمان، الأردن .
٧٦. الغرابي ، علاء عباس عبد الزهرة .(٢٠٢١)التوجه الاخلاقي وعلاقته بمواجهة الاغراء الفكري لدى طلبة الجامعة ، مجلة العلوم الاساسية ، (٢)، ٢٠٥-٢٢٥، بغداد، العراق .
٧٧. فرج، صفوت (٢٠٠٨). القياس النفسي، ط٦، مكتبة الانجلو المصرية، .
٧٨. القاضي، يوسف وآخرون. (١٩٩٩) الارشاد النفسي والتوجيه التربوي. دار المريخ، الرياض، السعودية.
٧٩. القرشي، عبدالله .(٢٠١٣). ممارسة القيادة التشاركية لدى مديري مكاتب التربية والتعليم وإسهامها في حل مشكلات الإدارة المدرسية بالمرحلة الثانوية بمدينة الطائف ،رسالة ماجستير غير منشورة، قسم الإدارة التربوية والتخطيط، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة، السعودية.

٨٠. القيسي ،علي ليث سعدي .(٢٠٢٠): الوعي الموقفي وعلاقته بالتوجه الاخلاقي عند طلبة الجامعة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية لعلوم الانسانية ، جامعة ديالى ، العراق .
٨١. الكحلوت ، جيهان عبد الله .(٢٠٠٧):المقومات الشخصية والمهنية للمعلم في ضوء اراء بعض المربين المسلمين ومدى تمثلها لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة غزة من وجهة نظر طلبتهم ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، الجامعة الاسلامية بغزة، فلسطين .
٨٢. كشميري ، محمود عثمان .(٢٠١٤): القيادة التربوية ودورها في بناء الادارة الذاتية ، مجلة الاسرة التربوية ، مجلد (١٩) ، ٣ ، ١٨٩ - ١٩٩ ، .
٨٣. كوفي، ستيفن آر (٢٠٠٥):القيادة المرتكزة على مبادئ، مكتبة جرير: الرياض، السعودية.
٨٤. كيوه ، جورج ، وكينزي ، جيليان ، وتوتش ، جون اتش (٢٠٠٦): نجاح الطالب في الجامعة (تهيئة الظروف المؤثرة)، ترجمة معين الامام، العبيكان، الرياض ، السعودية.
٨٥. مابوت ،(١٩٨٥): مقدمة في الاخلاق ، ترجمة ماهر عبدالقادر ، دار النهضة العربية للنشر والتوزيع ، بيروت ، لبنان .
٨٦. ماكلياند ديفيد (١٩٩٨). مجتمع الإنجاز الدوافع الإنسانية للتنمية الإقتصادية ( ترجمة عبد الهادي الجوهري ، محمد سعيد فرج) ، ط ١ ، المكتب الجامعي الحديث الإسكندرية، مصر .
٨٧. المحمودي ، محمد سرحان(٢٠١٩) . مناهج البحث العلمي ، دار الكتب للنشر ، صنعاء ، اليمن .
٨٨. مرحبا، محمد عبدالرحمن (١٩٨٨) : المرجع في تاريخ الاخلاق ، جروس برس للنشر والتوزيع، بيروت ، لبنان.
٨٩. مصطفى، أحمد سيد (٢٠٠٧) : المدير الذكي : كيف يكون الذكاء في القيادة، دار المعادي الجديدة: القاهرة، مصر.

٩٠. المليجي، رضا إبراهيم (٢٠١١): معجم المصطلحات في الإدارة التربوية والعلمية، دار الجامعة الجديدة: الإسكندرية، مصر.
٩١. منصور، نعمة (٢٠٠٥): تصور مقترح لتوظيف مبادئ ادارة الجودة الشاملة في المدارس الثانوية بمحافظة غزة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الاسلامية ، غزة، فلسطين .
٩٢. نصر ،عزة (٢٠٠٨): الابداع الاداري والتطوير الذاتي للمدرسة الثانوية العامة ، رؤية مستقبلية ، القاهرة ، المركز القومي للابحاث، القاهرة، مصر.
٩٣. النعيمي ، شهر زاد محمد شهاب (٢٠١٠): بناء برنامج تطويري في ضوء تقييم اداء مهارات القيادة والادارة التربوية ، عمان ، الاردن .
٩٤. وزارة التربية والتعليم (٢٠١٢): التقرير السنوي لوزارة التربية و التعليم العالي، معد التقرير: أمل يوسف حمادة، الإدارة العامة للتخطيط التربوي، غزة، فلسطين.
٩٥. يوسف ، العبد الله ، و الخلفي ، سبيكة ( ٢٠٠١): أثر كل من الاتجاهات نحو الدراسة و دافعية الإنجاز و عادات الإستذكار على الأداء الأكاديمي لدى عينة من طالبات جامعة قطر ، المجلة التربوية كلية التربية جامعة قطر العدد ٦٠ ، الدوحة، قطر.

#### ثانياً / المصادر الأجنبية:

١. Borba .(٢٠٠٠),M Character Builders, Responsibility and worthiness . Torrance, calif, jalmar press.
٢. Leonardo,F.Fontenelle and Jorge Moll.(٢٠٠٩). Empathy and symptoms dimesione of patient s with abdsessive-compulsive disorders. Journal of Psychiatric Research. ٤٣.(٤).٤٥٥-٤٦٣.

٣. Aderman, D. (١٩٩٢): The socialization of altruistic and empathy behavior (doctoral dissertation), Michigan state University dissertation. Abstracts International, ٣٧, B٤١٥.
٤. Akhlaghi, H, Heydarinezhad, S, Poor, A, M,& Marashian, S, H .(٢٠١٨). The Effect of Moral Orientation on the Performance of Iranian Wrestlers: Explaining the Model and Providing a Strategy, ١Department of Sport Management, Faculty of Sport Sciences, Shahid Chamran University of Ahvaz, Khuzestan, Iran.
٥. Akman, D. (١٩٩١). Gender differences in moral orientation. Unpublished master's thesis, University of Calgary, Calgary, Canada.
٦. AlFahad, Heba ALHajri, salemm Alqahtani, Abdulmuhsen (٢٠١٣):"The Relationship between School Principals' Leadership Styles and Teachers' Achievement Motivation" Proceedings of ٣rd AsiaPacific Business Research Conference, (٢٥-٢٦), February, Kuala Lumpur, Malaysia.
٧. Allen, M. J., & Yen, W. M. (٢٠٠١). *Introduction to measurement theory*. Waveland Press .
٨. Allport G. (١٩٦٠): The nature of prejudice garden city. N.Y.
٩. Anastasi, A., & Urbina, S. (١٩٩٧). *Psychological testing*. Prentice Hall/Pearson Education.
١٠. Barriga, A. , A. Morrison, E. and Gibbs, J. (٢٠٠١): Moral cognition explaining the gender difference in antisocial behavior; Merrill – palmer Quarterly vol. ٩٧, ١٥٥٤, Article

١١. Benjamin, games(٢٠٠٤). Kaplan& salons Comprehensive Tickets. behavioral oral Science. clinical psychiatry.
١٢. Bian J ،Li L ،Sun J ،Deng J ،Li Q ، Zhang X and Yan L (٢٠١٩) The Influence of Self-Relevance and Cultural Values on Moral Orientation, a section of the journal Frontiers in Psychology, Hunan University of Science and Technology, China
١٣. Bian, J. F., and Yan, L. S. (٢٠١٥). The influence of interpersonal relationship between children aged ٥-١٢ years on moral justice and moral care. *Preschool Educ. Res.* ٣٨-٤٤. doi: ١٠.١٣٨٦١/j.cnki.sece.٢٠١٥.٠٥.٠٠٦
١٤. Borba, M. (٢٠٠١): **Building moral intelligence**: The seven essential virtues that teach kids to do the right thing: Jossey-Bass.
١٥. Brooks, J, Bock, T, & Narvaez, D, (٢٠١٣). Moral motivation Moral Judgment and Antisocial Behavior, *Journal of research in Character Education*, ٩(٢), ١٤٩-١٦٥.
١٦. Brown, T. A., & Moore, M. T. (٢٠١٢). **Confirmatory factor analysis**. *Handbook of structural equation modeling*, ٣٦١-٣٧٩.
١٧. Byrne, B. M. (٢٠٠١). Structural equation modeling with AMOS, EQS, and LISREL: Comparative approaches to testing for the factorial validity of a measuring instrument. *International journal of testing*, ١(١), ٥٥-٨٦.

١٨. Caprara, G, Alessandri, G., Eisenberg, N., Kupfer, A., Steca, P., Caprara, M. G., et al. (٢٠١٢). The positivity scale. *Psychological Assessment*, ٢٤, ٧٠١-٧١٢.
١٩. Charles, R, C.(٢٠٠٤): *Moral Psychology and Information ethics: Psychological Distance and the Components of Moral Action in A Digital World*. University of Notre Dame, Notre Dame, IN ٤٦٥٥٦.
٢٠. Costello, A. B., & Osborne, J. (٢٠٠٥). Best practices in exploratory factor analysis: Four recommendations for getting the most from your analysis. *Practical assessment, research, and evaluation*, ١٠(١), ٧.
٢١. Decety, J., Michalska, K.J., & Kinzler, K.D. (٢٠١٢). The contribution of emotion and cognition to moral sensitivity: a neurodevelopmental study. *Cerebral Cortex*, ٢٢, ٢٠٩-٢٢٠.
٢٢. Donna, S. (٢٠٠٤) A relationship between moral attitudes and the level of self-esteem and some other sub-variables, *Journal of Moral Psychology*, Volume (١٤), ١٧-٢٥.
٢٣. Dymond, R.(١٩٤٩): A scale for the measurement of empathic ability. *Journal of consulting psychology*, vol.١٣.
٢٤. Dymond, R.(١٩٥٠): A scale for the measurement of empathic ability. *Journal of consulting psychology*, vol.١٣.
٢٥. Ebel, R. L., & Frisbie, D. A. (٢٠٠٩). *Essentials of educational measurement*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.

٢٦. Eisenberg, N, & Lennon, R (١٩٨٣): Six differences in Empathy and related capacities. Psychological bulletin, vol .٩٤.١٥٤-١٦١.
٢٧. Elisabeth, A. Baxter, (٢٠١١). Concepts and models of empathy: past present and future', Jefferson Journal of Psychiatry ١٢, ٦ -١٤
٢٨. Endresen, I. M., & Olweus, D. (٢٠٠٢). Self-reported empathy in Norwegian adolescents: Sex differences, age trends, and relationship to bullying. In A. C. Bohart, & D. J. Stipek(Eds.), Constructive and destructive behavior : Implications for family, school, and society (١٤٧- ١٦٥) Washington, DC: American Psychological Association.
٢٩. Fisher, D., Frey, N., & Pumpian, I. (٢٠١٢). How to Create a Culture of Achievement in Your School and Classroom. Retrieved June ١٨, ٢٠١٣, from: <http://www.ascd.org/publications/books/١١١٠١٤.aspx>
٣٠. Fleischmann, A, Conway, P, Galinsky, A . (٢٠١٧) Paradoxical Effects of Power on Moral Thinking, Why Power Both Increases and Decreases Deontological and Utilitarian Moral Decisions
٣١. Fleishmann et al.(٢٠١٧) Paradoxical Effects of Power on Moral Thinking, Why Power Both Increases and Decreases Deontological and Utilitarian Moral Decisions

٣٢. Gibbs, J, & Kuyel, N, O, (١٩٩٩). Positive and Moral Orientation in various Moral dilemmas, ethical climate. Ethics Sci Technol ,٧(٢):٨٦-٩٨.
٣٣. Gilligan Carol, et al, (٢٠٠٣). In a different voice, Psychological Theory and women's development, Cambridge .
٣٤. Gilligan, C. (١٩٩٣). In a Different Voice. Harvard University Press.
٣٥. Gilligan, C. (١٩٩٥). Hearing the Difference: Theorizing Connection. Hypatia vol ١٠, no. ٢.
٣٦. Gilligan, C. (١٩٩٧). Remembering Larry. A Speech delivered the ٢٣rd Annual Conference of the Association for Moral Education at Emoru University in November ١٩٩٧.
٣٧. Gilligan, C., &(١٩٨٨). Attanucci, J.Two Moral Orientations , in C. Gilligan, J. V. Ward and J. McLean.
٣٨. Gordon, G. (٢٠١٣). Cognitive and Affective Empathy as Predictors of Proactive and Reactive Aggression. Unpublished Doctoral Dissertation, Duquesne University.
٣٩. Green, Joshua (٢٠٠١)::**psychological** science/observer/Integrative- moral-Cognition
٤٠. Grove, R., Baillie, A., Allison, C., Baron-Cohen, S., & Hoekstra, R. )٢٠١٤(. Empathizing, systemizing, and autistic traits: latent structure in individuals with autism, their parents

- and general population controls. *J Abnorm Psychol*, ١٢٢,٦٠٠-٦٠٩.
٤١. Harris, R. J. (٢٠٠٣). Traditional nomothetic approaches. *Handbook of research methods in experimental psychology*, ٤١-٦٥.
٤٢. Hauser, M. (٢٠٠٧): **Ethics, Morality**, Anthropology, Evolution, History of Science and philosophy of Biology. Ecco Press
٤٣. Hight, D, L, (٢٠٠٤). CONTEXT, MORAL ORIENTATION, AND SELF-ESTEEM: IMPACTING THE MORAL DEVELOPMENT OF COLLEGE STUDENTS, ATHENS, GEORGIA.
٤٤. Hihght, D, L, (٢٠٠٤). CONTEXT, MORAL ORIENTATION, AND SELF-ESTEEM: IMPACTING THE MORAL DEVELOPMENT OF COLLEGE STUDENTS.
٤٥. Hitlin, S., & Piliavin, J. A. (٢٠٠٤). **Values: Reviving a dormant concept**. *Annu. Rev. Sociol.*, ٣٠, ٣٥٩-٣٩٣
٤٦. Hoffman, M (١٩٨٢): The measurement of empathy, In C. Izard(ed.) *Measuring emotions in infants and children*, Cambridge: Cambridge University press.
٤٧. Hoffman, M.(١٩٧٥): Development synthesis of affect and cognitive. *Journal of development psychology*, vol.١١.
٤٨. Hoffman, M.(١٩٧٧): Sex differences in empathy and related behavior. *Psychological bulletin*, vol.٨٤.

٤٩. Hoffman, M.L. (٢٠٠٠). Empathy and moral development: Implications for caring and justice .New York: Cambridge University Pres.
٥٠. Hoffman, N.L., (١٩٧٨), Toward a theory of empathic arousal and development, (٢٢٧- ٢٥٦), In, M.Lewis and L.A.
٥١. Hogan, R. (١٩٦٩). Development of an empathy scale. Journal of Consulting and Clinical Psychology. ٣٣. ٣٠٧-٣١٦.
٥٢. Hu, L. T., & Bentler, P. M. (١٩٩٩). **Cutoff criteria for fit indexes in covariance structure analysis**. Conventional criteria versus new alternatives. Structural equation modeling. a multidisciplinary journal, ٦(١), ١-٥٥.
٥٣. Jaffee, S, & Hyde, J, S .(٢٠٠٠). Gender Differences in Moral Orientation: A Meta-Analysis, Psychological Bulletin, Vol. ١٢٦, No. ٥, ٧٠٣-٧٢٦
٥٤. Jewrell Rivers Jr(٢٠٠٦) The Relationship Between Parenting Style and Academic Achievement and the Mediating Influences of Motivation, Goal Orientation and Academic Self-Efficacy Florida State Univer Electronic Theses, Treatises and Dissertations. Paper. International Journal of Education and Applied Sciences Volume ١, Number ٢,
٥٥. Jolliffe, D., & Farrington, D.(٢٠٠٦).Development and validation of the basic empathy scale.J.Adolesc, ٢٩, ٥٨٩-٦١١.

٥٦. Jones, B. F.(١٩٩٠), The New Definition of Learning: The First Step to School Reform. RESTRUCTURING TO PROMOTE LEARNING IN AMERICA'S SCHOOLS. A GUIDEBOOK. Elmhurst, IL: North Central Regional Educational Laboratory.
٥٧. Kannan, K. (٢٠٠٦): Moral and spiritual intelligence in young gifted and talented students in New Zealand: A teacher perspective. Paper presented at the National Gifted & Talented Conference, Wellington, New Zealand
٥٨. Kaplan, R. M., & Saccuzzo, D. P. (٢٠١٣). *Psychological assessment and theory: Creating and using psychological tests*. Wadsworth Cengage Learning.
٥٩. Katz. R. (١٩٦٣): Empathy. Its nature and Uses, New York
٦٠. Kiser, L. J., & Black, M. M. (٢٠٠٥): **Family processes in the midst of urban poverty**: What does the trauma literature tell us? *Aggression and Violent Behavior*, ١٠(٦), ٧١٥-٧٥٠ .
٦١. Kohlberg, L. (١٩٨١). *Essays on Moral Development*, vol. I – The Philosophy of Moral Development, Moral Stages and the Idea of Justice. San Francisco: Harper & Row.
٦٢. Kuyel, N, O . (٢٠٠٠). A COMPARISON OF MORAL REASONING AND MORAL ORIENTATION OF AMERICAN AND TURKISH UNIVERSITY STUDENTS, UNIVERSITY OF NORTH TEXAS.
٦٣. Kuyel, N, O, (٢٠٠٢). A COMPARISON OF MORAL REASONING AND MORAL ORIENTATION OF AMERICAN

AND TURKISH UNIVERSITY STUDENTS, Thesis Prepared for the Degree of MASTER OF SCIENCE.

٦٤. Lapsley, Daniel K. (١٩٩٦). Moral Psychology. Boulder, Colorado: Westview Press. ISBN, ٩٧٨-١-٣٣-٣٩.
٦٥. Liddell, D. L., Halpin, G., & Halpin, W. G. (١٩٩٢). The Measure of Moral Orientation: Measuring the ethics of care and justice. Journal of College Student Development, ٣٣(٤), ٣٢٥-٣٣٠.
٦٦. Liddell, D. L., Halpin, G., & Halpin, W. G. (١٩٩٣). Men, women, and moral orientation: Accounting for our differences. National Association of Student Personnel Administrators Journal, ٣٠(٢), ١٣٨-١٤٤.
٦٧. Liddell, D. L., Halpin, G., & Halpin, W. G. (١٩٩٢). The Measure of Moral Orientation: Measuring the ethics of care and justice. Journal of College Student Development, ٣٣, ٣٢٥-٣٣٠.
٦٨. Lollis, S., Ross, H., & Leroux, L. (١٩٩٦). An observational study of parents' socialization of moral orientation during sibling conflicts. Merrill-Palmer Quarterly, ٤٢, ٤٧٥-٤٩٤.
٦٩. Lynn E .Swaner,(٢٠٠٤). "Ethical and Moral Reasoning," Educating for Personal and Social Responsibility, Position Paper, American Council of Colleges.
٧٠. Ma, H. (١٩٩٧): The affective and cognitive aspects of moral development in Chinese a seven stage development

- theory. Indigenous psychological Research Chinese society. ٧٠.
٧١. MacCallum, R. C., & Austin, J. T. (٢٠٠٠). **Applications of structural equation modeling in psychological research**. Annual review of psychology, ٥١(١), ٢٠١-٢٢٦.
٧٢. McClelland, J. E. & Thomas S. Cbstello: W. V. Quine's( ١٩٧٦) "Roots of Reference ", Educational Theory.
٧٣. Mehrabian, A., & Epstein, N. (١٩٧٢). A measure of emotional empathy. Journal of Personality. ٤٠. ٥٢٥-٥٤٣
٧٤. Mehrabian, A., & Epstein, N. (١٩٧٢). A measure of emotional empathy. Journal of Personality. ٤٠. ٥٢٥-٥٤٣
٧٥. Moss, P. A. (١٩٩٤). Can there be validity without reliability?. *Educational researcher*, ٢٣(٢).
٧٦. Musschenga, Albert (٢٠٠٩): **Moral intuition, moral expertise, Moral reasoning**. Journal of philiosophy of education. ٩٣ (٤) ٦٠٢-٥٥٩.
٧٧. Myyry, Liisa (٢٠٠٣): **Components of Morality, social psychological studies** (٩) University of Helsinki.
٧٨. Nunner-Winkler, G. (١٩٩٠). Moral Relativism and Strict Universalism. In T Wren (Ed.) Essays in the Ongoing Discussion between Philosophy and the Social Science. Cambridge, Mass.
٧٩. Oppenheim, A.N . (١٩٧٣). **Questionnaire Design and Atitude Measurement**, London, Hieneman Press.

٨٠. Pagres ,(٢٠٠٢): Over of Social Cognitive Theory and Self efficacy, pp١٧٦- Available at, <http://www.emory.edu/Education/mfp/eff.html>.(Retrieved on: ١١/٢/٢٠١٢).
٨١. Parcel ,Baranowski ,(١٩٨١): Social Learning Theory and Health Education, New jersey, Englewood.
٨٢. Practice, B-R. & Elliotte.s, Arsine. ( ١٩٩٥): In preschool social skill training. In A. Thomas & G.Best (Eds), Practices in social psychology,٣ ed, ١٠٠٩- ١٠٢٠.
٨٣. Rest, J. R. (١٩٨٦): **Moral development:** Advances in research and theory .
٨٤. Rest, J. R. (١٩٩٤). Background: Theory and research. In J. R. Rest and D. Narváez (Eds.), Moral development in the professions (pp. ١-٢٦). Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates
٨٥. Rieffe, C., Ketelaar, L., Wiefferink, C. (٢٠١٠). Assessing empathy in young children: construction and validation of an empathy auestionnaire )EmQue(. Pers Individ Dif, ٤٩, ٣٦٢-٣٦٧.
٨٦. Rogers, C. R. (١٩٥٧). The necessary and sufficient conditions of therapeutic personality change. Journal of Consultative Psychology. ٢١. ٩٥-١٠٣.
٨٧. Roksana, E. & Dominika, D. (٢٠١٥), Theory of mind, empathy and moral emotions in patients with affective disorders. Archives of Psychiatry and Psychotherapy, ٤٩-٥٦.

٨٨. Roy, B.E. (١٩٨٠): Personality and attitude characteristics effect counselor, supervision and client perspective, dissertation abstracts international. vol ١٤.٥
٨٩. Schmitt, T. A. (٢٠١١). **Current methodological considerations in exploratory and confirmatory factor analysis.** Journal of Psychoeducational Assessment, ٢٩(٤), ٣٠٤-٣٢١.
٩٠. Schrandt, J. Townsend, D. & Poulsson, C. (٢٠٠٩), Teaching Empathy Skills to Children with Autism. Journal of Applied Behavior Analysis, (٤٢) ١٧-٣٢.
٩١. Shaw, M. (١٩٦٧) . *Scales for the Measurement of Atitude* , New York, McGraw – Hall .
٩٢. Skitka, L. J. (٢٠١٠). The psychology of moral conviction. Social and Personality Psychology Compass, ٤(٤), ٢٦٧-٢٨١.
٩٣. Smetana, J. (٢٠١٠) **The role of parents in moral Development: A Social domain analysis.** Journal of moral education, (٢٨)٣.
٩٤. steven K .thompson . (٢٠١٢) *sampling* , third Edition .
٩٥. Taylor (eds.), Mapping the Moral Domain. Center for the Study of Gender, Education and Human Development, Harvard University Press, ١٩٨٨.
٩٦. Thomas, remarry. (١٩٧٩). Comparing theories of child development .wadsowrth publishing company. California

٩٧. Trevino, L. K., Hartman, L. P., & Brown, M. (٢٠٠٠). Moral person and moral manager: How executives develop a reputation for ethical leadership. California Management .
٩٨. Urbina, S. (٢٠١٤). *Essentials of psychological testing*. John Wiley & Son .
٩٩. Van Sandt, Craig V( ٢٠٠١) AN EXAMINATION OF THE RELATIONSHIP BETWEEN ETHICAL WORK CLIMATE AND MORAL AWARENESS ،Doctor of Philosophy in Management, Blacksburg, Virginia, U.S.A..
١٠٠. Wallace, R. Jay (November ٢٩, ٢٠٠٧). "Moral Psychology". In Jackson, Frank; Smith, Michael (المحررون). The Oxford Handbook of Contemporary Philosophy. OUP Oxford, ISBN ٩٧٨-١-٨٦-١١٣.
١٠١. Ware, F. (٢٠٠٦). Warm demander pedagogy culturally responsive teaching that supports a culture of achievement for African American students. Urban Education, ٤١(٤), ٤٢٧-٤٥٦
١٠٢. Watts, Richard (٢٠٠٥). Model of effects of adult attachment on emotional empathy of counseling students. Journal of counseling development. vol ١٨٣.١١٦-١٣٢
١٠٣. Wei M, Liao KY, Ku TY, Shaffer (٢٠١١) PA. Attachment ، self-compassion, empathy, and subjective well - being among college students and community adults. J Pers; ٧٩:١٩١-٢٢١
١٠٤. Wendorf, Craig A (٢٠٠١). "History of American morality research, ١٨٩٤-١٩٣٢". History of Psychology. ٤ (٣): ٢٧٢-٢٨٨.

١٠٥. Wisneski, D. C., Lytle, B. L., & Skitka, L. J. (٢٠٠٩). Gut reactions: Moral conviction, religiosity ,and trust in authority. *Psychological Science*, ٢٠, ١٥٩-١٦٩.
١٠٦. Yesko, Frank (٢٠٠٤). Assessment of Differences in the Balanced Emotional Empathy among Beginning, Practicum, And Graduating Students in A counselors Education Program. Duquesne University.
١٠٧. Zadanbeh, M. K., & Zakerian, M. (٢٠١١): A comparison of moral competence between Iranian male and female elementary students. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, ٣٠, ٤٨-٥٢.



## ملحق (٢)

## أسماء السادة المحكمين على مقاييس البحث

ت	اللقب العلمي	الاسم	التخصص	مكان العمل
١	أ.د.	حسين ربيع حمادي	علم النفس التربوي	جامعة بابل-كلية التربية
٢	أ.د.	علي محمود الجبوري	علم النفس السريري	جامعة بابل-كلية التربية
٣	أ.د.	صادق كاظم الشمري	علم النفس التربوي	جامعة بابل-كلية التربية
٤	أ.د.	كريم فخري هلال	إدارة تربوية	جامعة بابل-كلية التربية
٥	أ.د.	عماد حسين المرشدي	علم النفس النمو	جامعة بابل-التربية الاساسية
٦	أ.د.	سيف محمد رديف	علم النفس العام	مركز البحوث النفسية - وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
٧	أ.د.	نهلة نجم الدين المختار	علم النفس التربوي	جامعة بغداد - كلية التربية
٨	أ.د.	صبري بردان علي	علم النفس التربوي	جامعة الانبار - كلية التربية
٩	أ.د.	مثنى فلهي حمود	علم النفس المعرفي	جامعة بغداد - كلية الآداب
١٠	أ.د.	خالد جمال جاسم	القياس و التقويم	جامعة بغداد - كلية التربية
١١	أ.د.	رجاء ياسين عبد الله	علم النفس التربوي	جامعة كربلاء-كلية التربية
١٢	أ.د.	احمد عبد الحسين الازيرجاوي	شخصية وصحة نفسية	جامعة كربلاء-كلية التربية
١٣	أ.د.	محمد انور محمود السامرائي	القياس والتقويم	كلية التربية/ ابن رشد

المستتصرية - كلية التربية	علم النفس العام	سهيلة عبد الرضا عسكر	أ.د.	١٤
جامعة بغداد - تربية بنات	القياس والتقويم	شيماء نجم العبيدي	أ.د.	١٥
جامعة بغداد - كلية التربية	القياس و التقويم	صفاء طارق حبيب	أ.د.	١٦
جامعة الكوفة - كلية التربية	علم النفس التربوي	عباس نوح سليمان الموسوي	أ.د.	١٧
جامعة واسط - كلية التربية	علم النفس المعرفي	عدنان مارد جبر	أ.د.	١٨
جامعة القادسية - تربية بنات	شخصية وصحة نفسية	علي شاکر الفتلاوي	أ.د.	١٩
جامعة القادسية - كلية التربية	علم النفس التربوي	علي صكر الخزاعي	أ.د.	٢٠
المستتصرية - كلية التربية	علم النفس التربوي	نجلاء نزار وداعة	أ.د.	٢١
جامعة القادسية - كلية التربية	علم النفس التربوي	ارتقاء يحيى حافظ	أ.م.د.	٢٢
الكوفة - كلية التربية الاساسية	علم النفس التربوي	ثائر فاضل عبدعلي الدباغ	أ.د.م.	٢٣
جامعة القادسية - كلية الاداب	علم النفس التربوي	احمد عبد الكاظم جوني	أ.م.د.	٢٤
جامعة بابل - كلية التربية	علم النفس التربوي	مدين نوري طلاك الشمري	أ.م.د.	٢٥
جامعة بابل - التربية الاساسية	علم النفس التربوي	حيدر طارق كاظم البزوني	أ.م.د.	٢٦
جامعة بغداد - كلية التربية	علم النفس التربوي	سلمان عبد الواحد كيوش	أ.م.د.	٢٧
جامعة بغداد - كلية الاداب	علم النفس المعرفي	عبد الرحيم عبد الصاحب	أ.م.د.	٢٨
جامعة بابل - كلية التربية	علم النفس التربوي	راقية عباس خضير الدليمي	م.د.	٢٩
جامعة كربلاء - كلية التربية	علم النفس التربوي	علي حمود عبد الزهرة	م.د.	٣٠

## ملحق (٣)

## مقياس التعاطف الوجداني بصيغته الاولى

جامعة بابل

كلية التربية للعلوم الانسانية

قسم العلوم التربوية والنفسية

الدراسات العليا / دكتوراه

م/ استبانة آراء المحكمين في بيان مدى صلاحية فقرات مقياس التعاطف الوجداني بصيغتها الاولى .  
الاستاذ الفاضل.....المحترم.

تحية طيبة .....

تروم الباحثة اجراء بحثها الموسوم التعاطف الوجداني والتوجه الاخلاقي وعلاقتها بثقافة الانجاز لدى مدرسي المدارس الثانوية " ولتحقيق اهداف البحث قامت الباحثة ببناء مقياس التعاطف الوجداني ، بالاعتماد على تعريف و نظرية هوفمان (Hoffman's, ١٩٧٨) الذي عرفه على انه " الاختراق التام لشخصية الشخص الاخر وكأن من شأن التعاطف ان يزيل النقاب عن فردية الشخصية التي يتعاطف معها لتصبح امامنا كتابا مفتوحا ليس علينا سوى قرائته ولا بد لنا من الاشارة الى ان التعاطف لا يقتضي ان يصهر ذاتنا مع ذوات الاشخاص الاخرين بل على العكس يقتضي التعاطف منا الحفاظ على الفردية والاستقلالية (Hoffman's, ١٩٧٨).

ونظرا لما تتمتعون به من خبرة ودراية واطلاع في هذا المجال نأمل منكم ابداء آرائكم وملاحظاتكم حول صلاحية الفقرات لقياس ما وضعت لأجله وتعديل الفقرات التي تعتقد انها بحاجة الى تعديل علما ان بدائل المقياس هي (تنطبق علي كثيرا, تنطبق علي غالبا , تنطبق علي الى حد ما , نادراً ما تنطبق علي , لا تنطبق علي ابدأ ) .

مع خالص الشكر والامتنان

الباحثة

حنين حبيب غازي المحنه

المشرف

أ.د علي حسين المعموري

الملاحظات	غير صالحة	صالحة	المعاناة التعاطفيه: ويقصد بانها تجربة شخصية يشعر فيها الشخص بعدم الراحة والسعادة وترجع لأسباب مادية كالآلام او اسباب نفسية مثل المشاكل الحياتية.	الفقرات
			الفقرات	
			اشعر بالاستياء عندما لا استمع الى الموسيقى	١
			اعمل على حل مشكلاتي دون الرجوع للآخرين.	٢
			اشعر بقلّة الرضا والاطمئنان النفسي.	٣
			اغلب الناس غير جديرون بالحب .	٤
			يصعب علي الثقة بالآخرين .	٥
			اعاني من المشاكل مع زملاء العمل	٦
الملاحظات	غير صالحة	صالحة	المشاركة الايجابية : يقصد بها مشاركة الاخر بمشاعره وافكاره وتقدير ظروفه والظروف المحيطة به وتوفير فرص التعبير عن مشاعره الحقيقية بكل حرية وصراحة وبدون تصنع او مجاملة .	ثانيا
			الفقرات	ت
			استمتع في كوني مركز اهتمام اجتماعي .	١
			من السهل علي وضع نفسي مكان شخص اخر .	٢

			استمتع بالمشاركة والعمل مع الاخرين .	٣
			مشاركتي للاخرين تساعدني في مواجهة الصعاب .	٤
			اتفهم وجهات نظر الاخرين حتى وان كانت غير ملائمة .	٥
			أشارك الاخرين في مناسباتهم الاجتماعية	٦
			البكاء الاستجابي: يقصد به الاستجابة للمظاهر الجسدية المعبرة عن احساس الطرف الاخر والتي تؤثر به بشكل عميق ، عن طريق الحزن والبكاء..	
الملاحظات	غير صالحة	صالحة	الفقرات	
			يزعجني رؤية الناس وهم يتألمون.	١
			افقد السيطرة على اعصابي عندما اكون معنفاً	٢
			اشعر بصعوبة تحملي للمخاطر	٣
			يؤلمني قلة اهتمامي بمن احبهم	٤
			اشعر بالضيق لقلة قدرتي على تخفيف الألم الاخرين .	٥
			اتألم لشعور الاخرين بالحزن	٦

الملاحظات	غير صالحة	صالحة	الانتباه العاطفي: هي الاستجابة للمشاعر الخاصة للشخص الآخر والمثير الذي ولد هذه المشاعر، وتتضمن الحساسية لاستجابات الاخر للفظية وغير اللفظية.	رابعاً
			استطيع تفهم مشاعر الاخرين	١
			أجد من الصعوبة الحكم على الأشياء فيما اذا كانت سلبية أو إيجابية.	٢
			اركز على افكاري اثناء مناقشة الاخرين .	٣
			لدي القدرة على توقع ما يفعله الاخرين .	٤
			استطيع فهم المشاعر الحقيقية لشخص ما حتى لو عمل على اخفاءها .	٥
			لدي احساس بما يشعر به الاخرين	٦
الملاحظات	غير صالحة	صالحة	المشاركة تجاه الاخرين . يقصد بها التأثيرات الناجمة عن مشاعر وامزجة جماعة من الناس على مشاعر فرد او جماعة اخرى .	خامساً
			أستطيع محاورة أي شخص يريد الدخول معي في أي حوار .	١
			يصعب علي شرح بعض الأمور للآخرين	٢
			يسعدني تقديم الخدمات للآخرين.	٣

			٤ يهمني إقامة العلاقات مع الآخرين.
			٥ اتخذ القرارات دون ان يؤثر ذلك على مشاعر الآخرين.
			٦ احساسي بالآخرين يساعدني على التخطيط الصحيح
الملاحظات	غير صالحة	صالحة	سادساً العدوى العاطفية . يقصد بها التأثيرات الناجمة عن مشاعر وامزجة جماعة من الناس على مشاعر فرد او جماعة اخرى .
			١ الاخلاق افضل شيء يمكن للوالدين تعليمه للاطفال .
			٢ انا صريح مع البذئيين حتى اذا كانت بذائهم غير مقصودة .
			٣ لدي القدرة على فهم مشاعر الآخرين وافكارهم .
			٤ يقال بأنني حساس بالرغم من عدم امتلاكي الدليل على ذلك .
			٥ ادرك بسرعة الفرق بين مايقوله الاخر وبين ما يخفيه .
			٦ اكتسب العواطف الجياشة من الآخرين

الملاحظات	غير صالحة	صالحة	التعاطف العام. وفيه تكون الاستجابة التعاطفية شاملة وعمامة وغير ارادية مع استخدام اقل قدر ممكن من العمليات المعرفية	سابعاً
			قبل اتخاذ اي قرارات أوازن بين السلبيات والايجابيات المحتملة .	١
			اجد صعوبة في التعامل مع المواقف الاجتماعية .	٢
			اناقش الاخرين في تجاربهم وخبراتهم .	٣
			اتفهم وجهات النظر الاخلاقية .	٤
			اواكب الاتجاهات العامة في المجتمع .	٥
			اتأثر عاطفياً عند مشاهدة الزملاء يتألمون	٦

## ملحق ( ٤ )

## مقياس التعاطف الوجداني بصيغة التحليل الاحصائي

جامعة بابل

كلية التربية للعلوم الإنسانية

قسم العلوم التربوية والنفسية

الدراسات العليا/الماجستير

المدرس/ة المحترمون

تحية طيبة :

أضع بين يديك مجموعة من الفقرات التي تعبر عن آرائك تجاه بعض المواقف الحياتية ، يرجى قراءة جميع الفقرات المرفقة طياً بدقة و الإجابة عنها بوضع علامة ( ) تحت البديل الذي تراه مناسباً والذي يمثل اختيارك ، علماً لا توجد إجابة صحيحة و أخرى خاطئة و إن لا تترك أي فقرة من دون إجابة ، ونود الإشارة إلى إن جميع هذه الإجابات ستكون لأغراض البحث العلمي و لا حاجة لذكر الاسم .

ملاحظة : يرجى تدوين البيانات الآتية:

<input type="checkbox"/>	: أنساني	<input type="checkbox"/>	: علمي	: التخصص :
<input type="checkbox"/>	: أنثى	<input type="checkbox"/>	: ذكر	: الجنس :

مع خالص الشكر والامتنان

الباحثة  
حنين حبيب غازي المحنه

المشرف  
أ.د علي حسين المعموري

ت	الفقرات	تتطبق علي دائما	تتطبق علي غالبا	تتطبق الي حد ما	تتطبق علي نادرا	لا تتطبق علي ابدا
١٠	اشعر بالاستياء عندما لا استمع الي الموسيقى					
٢٠	اعمل على حل مشكلاتي دون الرجوع للاخرين.					
٣٠	اشعر بقلّة الرضا والاطمئنان النفسي.					
٤٠	اغلب الناس غير جديرون بالحب .					
٥٠	يصعب علي الثقة بالآخرين .					
٦٠	استمتع في كوني مركز اهتمام اجتماعي .					
٧٠	من السهل علي وضع نفسي مكان شخص اخر .					
٨٠	استمتع بالمشاركة والعمل مع الاخرين .					

					مشاركتي للاخرين تساعدني في مواجهة الصعاب .	٩.
					اتفهم وجهات نظر الاخرين حتى وان كانت غير ملائمة .	١٠.
					يزعجني رؤية الناس وهم يتألمون .	١١.
					افقد السيطرة على اعصابي عندما اكون معنفاً	١٢.
					اشعر بصعوبة تحملي للمخاطر	١٣.
					قلة اهتمامي بمن احبهم يؤلمني	١٤.
					اشعر بالضيق لقلة قدرتي على تخفيف الالم الاخرين .	١٥.
					استطيع تفهم مشاعر الاخرين	١٦.
					على الحكم أجد من الصعوبة أو سلبية الأشياء فيما اذا كانت ايجابية	١٧.
					اركز على افكاري اثناء مناقشة الاخرين .	١٨.
					لدي القدرة على توقع ما يفعله	١٩.

					الآخرين .	
					استطيع فهم المشاعر الحقيقية لشخص ما حتى لو عمل على اخفاءها .	٢٠.
					يريد شخص أي محاوره أستطيع حوار أي في معي الدخول	٢١.
					الأمور بعض شرح يصعب علي للآخرين	٢٢.
					الخدمات للآخرين يسعدني تقديم	٢٣.
					الآخرين مع العلاقات يهمني إقامة	٢٤.
					اتخذ القرارات دون ان يؤثر ذلك على مشاعر الآخرين.	٢٥.
					الاخلاق افضل شيء يمكن للوالدين تعليمه للاطفال .	٢٦.
					انا صريح مع البذئيين حتى اذا كانت بذائتهم غير مقصودة .	٢٧.
					لدي القدرة على فهم مشاعر الآخرين وافكارهم .	٢٨.

					يقال بأنني حساس بالرغم من عدم امتلاكي الدليل على ذلك .	٢٩.
					ادرك بسرعة الفرق بين مايقوله الاخر وبين ما يخفيه .	٣٠.
					قبل اتخاذي لاي قرارات أوازن بين السلبيات والايجابيات المحتملة .	٣١.
					اجد صعوبة في التعامل مع المواقف الاجتماعية .	٣٢.
					اناقش الاخرين في تجاربهم وخبراتهم .	٣٣.
					اتفهم وجهات النظر الاخلاقية .	٣٤.
					اواكب الاتجاهات العامة في المجتمع .	٣٥.

## ملحق ( ٥ )

## مقياس التعاطف الوجداني بصيغته النهائية

جامعة بابل

كلية التربية للعلوم الإنسانية

قسم العلوم التربوية والنفسية

الدراسات العليا / الماجستير

المدرس /ة المحترمون

تحية طيبة :

أضع بين يديك مجموعة من الفقرات التي تعبر عن آرائك تجاه بعض المواقف الحياتية ، يرجى قراءة جميع الفقرات المرفقة طياً بدقة و الإجابة عنها بوضع علامة ( ✓ ) تحت البديل الذي تراه مناسباً والذي يمثل اختيارك ، علماً لا توجد إجابة صحيحة و أخرى خاطئة و إن لا تترك أي فقرة من دون إجابة ، ونود الإشارة إلى إن جميع هذه الإجابات ستكون لأغراض البحث العلمي و لا حاجة لذكر الاسم .

ملاحظة : يرجى تدوين البيانات الآتية:

<input type="text"/>	: أنساني	<input type="text"/>	: علمي	<input type="text"/>	: التخصص
<input type="text"/>	: أنثى	<input type="text"/>	: ذكر	<input type="text"/>	: الجنس

مع خالص الشكر والامتنان

الباحثة

حنين حبيب غازي المحنه

المشرف

أ.د علي حسين المعموري

ت	الفقرات	تتطبق علي دائما	تتطبق علي غالبا	تتطبق الي حد ما	تتطبق علي نادرا	لا تتطبق علي ابدا
١.	اشعر بالاستياء عندما لا استمع الى الموسيقى					
٢.	اعمل على حل مشكلاتي دون الرجوع للآخرين.					
٣.	اشعر بقلّة الرضا والاطمئنان النفسي.					
٤.	يصعب علي الثقة بالآخرين .					
٥.	استمتع في كوني مركز اهتمام اجتماعي .					
٦.	من السهل علي وضع نفسي مكان شخص اخر .					
٧.	استمتع بالمشاركة والعمل مع الآخرين .					
٨.	مشاركتي للآخرين تساعدني في مواجهة الصعاب .					
٩.	اتفهم وجهات نظر الآخرين حتى وان كانت غير ملائمة .					

					١٠. يزعجني رؤية الناس وهم يتألمون.
					١١. افقد السيطرة على اعصابي عندما اكون معنفاً
					١٢. قلة اهتمامي بمن احبهم يؤلمني
					١٣. اشعر بالضيق لقلة قدرتي على تخفيف الالم الاخرين .
					١٤. استطيع تفهم مشاعر الاخرين
					١٥. على الحكم أجد من الصعوبة أو سلبية الأشياء فيما اذا كانت ايجابية
					١٦. اركز على افكاري اثناء مناقشة الاخرين .
					١٧. لدي القدرة على توقع ما يفعله الاخرين .
					١٨. استطيع فهم المشاعر الحقيقية لشخص ما حتى لو عمل على اخفاءها .
					١٩. أستطيع محاورة أي شخص يريد

					الدخول معي في أي حوار .	
					يصعب علي شرح بعض الامور للاخرين .	٢٠.
					الخدمات للاخرين يسعدني تقديم	٢١.
					الآخرين مع العلاقات يهمني إقامة	٢٢.
					اتخذ القرارات دون ان يؤثر ذلك على مشاعر الاخرين .	٢٣.
					الاخلاق افضل شيء يمكن للوالدين تعليمه للاطفال .	٢٤.
					لدي القدرة على فهم مشاعر الاخرين وافكارهم .	٢٥.
					يقال بأنني حساس بالرغم من عدم امتلاكي الدليل على ذلك .	٢٦.
					ادرك بسرعة الفرق بين مايقوله الاخر وبين ماخفيه .	٢٧.
					قبل اتخاذي لاي قرارات أوازن بين السلبيات والايجابيات المحتملة .	٢٨.

					اجد صعوبة في التعامل مع المواقف الاجتماعية .	٢٩.
					اناقش الاخرين في تجاربهم وخبراتهم .	٣٠.
					اتفهم وجهات النظر الاخلاقية .	٣١.
					اواكب الاتجاهات العامة في المجتمع .	٣٢.

## ملحق ( ٦ )

## مقياس التوجه الاخلاقي بصيغته الاجنبية

Items
<b>Affective Orientation</b>
١. Unethical behavior does not bother me.
٢. It upsets me when people do something unethical.
٣. I tend to get upset when I see someone cheating.
٤. When I think of people getting hurt it makes me upset.
٥. I cringe when I see someone get injured.
٦. I tend to feel strong emotions when someone behaves unethically.
٧. Other people's pain is very real to me.
<b>Deliberative Orientation</b>
٨. When people disagree over ethical matters, I strive for workable compromises.
٩. When thinking of ethical problems, I try to develop practical, workable alternatives
١٠. Ethical decisions are best made on a case by case basis.
١١. When people disagree over ethical matters I strive for some points of agreement.
١٢. When faced with an ethical dilemma people should focus on results.
١٣. It is of value to societies to be responsive and adapt to new conditions as the world changes.
١٤. When thinking through ethical problems, I try to make reasonable distinctions and clarifications.
<b>Rule Orientation</b>
١٥. When faced with an ethical dilemma people should focus on rules.
١٦. A person's actions should be described in terms of being right or wrong.
١٧. A person's actions should be described in terms of being good or bad.
١٨. It upsets me when I see someone doing something that is impure.
١٩. Societies should follow stable traditions and maintain a distinctive identity.
٢٠. Ethical decisions are best made by following a predefined set of rules.

٢١. Uttering a falsehood is wrong because it wouldn't be right for anyone to lie.

### Sentiment Orientation

٢٢. In matters of morality, heart is more important than your head.

٢٣. I tend to follow my heart rather than my head when faced with an ethical dilemma.

٢٤. Empathy is more important than logic when faced with an ethical dilemma.

٢٥. I admire people who experience emotion when considering ethical dilemmas.

٢٦. To do the right thing you must follow your heart.

٢٧. When making ethical decisions, I trust my heart to be my guide.

٢٨. Without emotion, it would be very hard to make the right decision when faced with an ethical dilemma

## ملحق ( ٦ )

## مقياس التوجه الاخلاقي بصيغته الاولى

جامعة بابل

كلية التربية للعلوم الانسانية  
قسم العلوم التربوية والنفسية  
الدراسات العليا / دكتوراه

م/ استبانة آراء المحكمين في بيان مدى صلاحية فقرات مقياس التوجه الاخلاقي بصيغتها الاولى .

الاستاذ الفاضل .....المحترم.

تحية طيبة .....

تروم الباحثة اجراء بحثها الموسوم "التعاطف الوجداني والتوجه الاخلاقي وعلاقتها بثقافة الانجاز لدى مدرسي المدارس الثانوية " ولتحقيق اهداف البحث ستقوم الباحثة بتبني مقياس و نظرية التوجه الاخلاقي لفلش مان وليميرس وغيرهما (٢٠١٧) (flischmann & et al ,٢٠١٧) وعرفوا التوجه الاخلاقي " على انه تعبير الفرد عن موقفه التي تتطلب إتخاذ قراراً اخلاقياً وان يكون فعالاً او متداولاً او عاطفياً او قواعدياً".(flischmann & et al ,٢٠١٧)

ونظرا لما تتمتعون به من خبرة ودراية واطلاع في هذا المجال نأمل منكم ابداء آرائكم وملاحظاتكم حول صلاحية الفقرات لقياس ما وضعت لأجله وتعديل الفقرات التي تعتقد انها بحاجة الى تعديل علماً ان بدائل المقياس هي (تنطبق علي كثيرا, تنطبق علي غالباً , تنطبق علي الى حد ما , نادرا ما تنطبق علي , لا تنطبق علي ابدأ) .

مع خالص الشكر والامتنان

الباحثة  
حنين حبيب غازي المحنه

المشرف  
أ.د علي حسين المعموري

الملاحظات	غير صالحة	صالحة	اولا	ت
			التوجه الفعال: هو نزعة لدمج التفاعلات العاطفية مع المداولات المعرفية وان كل من العمليات المعرفية والوجدانية تساهم في اتخاذ قرارات في المعضلات الاخلاقية	الفقرات
			انزعج من السلوكيات غير الاخلاقية	-١
			انزعج من تصرف الافراد بشكل غير اخلاقي.	-٢
			انزعج عند قيام شخص ما بالخداع	-٣
			انزعج عند التفكير بأشخاص قد تألموا	-٤
			اتألم عند رؤية شخص مصاب .	-٥
			عند تصرف الاخرين بشيء غير اخلاقي اظهر بامتلاك مشاعر قوية .	-٦
			اتحسس لإلام الاخرين	-٧

			توجه التداول: دمج العاطفة مع الإدراك ويعتمد في المقام الأول على المعالجة المعرفية وحدها إذ أنه يركز على الإدراك أكثر من العاطفة .	ثانياً
			عند معارضة الأشخاص حول مشكلة ما اسعى جاهدا لإيجاد حلول فعالة ومجربة .	١-
			احاول ايجاد بدائل ممكن العمل بها عند التفكير بالمشاكل الاخلاقية .	٢-
			يتم اتخاذ القرارات الاخلاقية بشكل افضل في حال اعتماد كل حالة على حده .	٣-
			عند معارضة الأشخاص على بعض الامور الاخلاقية احاول عندها ايجاد بعض النقاط المشتركة .	٤-
			يجب على الأشخاص التركيز على النتائج عند مواجهه أي معضلة اخلاقية .	٥-
			تعتبر سرعة الاستجابة والتكيف مع الظروف التي يعيشها العالم ذو قيمة بالنسبة للمجتمعات لاسيما وان العالم في تغيير مستمر .	٦-

			٧- احاول ايجاد التفسيرات والفوارق المنطقية عند التفكير بالمشاكل الاخلاقية .
			ثالثاً توجه القواعد: تطبيق القواعد الأخلاقية بطريقة ارشادية وتجنب المداولات اي انه عند مواجهه الشخص لمشكلة اخلاقية يجب التركيز على القواعد في حلها .
			١- ينبغي تركيز الاشخاص على المبادئ عند مواجهة المشاكل الاخلاقية .
			٢- ينبغي وصف تصرفات الاشخاص على انها صحيحة او خاطئة .
			٣- انزعج من رؤية شخص يقوم بشيء بذيء.
			٤- ينبغي على المجتمعات اتباع التقاليد الراسخة والوطنية والحفاظ على الهوية الاصلية .
			٥- يتم اتخاذ القرارات الاخلاقية بشكل افضل في حال اتباع مجموعة محددة مسبقاً من القوانين .
			٧- يعد الكذب من العادات السيئة لكونه فعلا غير مناسب لأي شخص .

			<p>رابعاً <b>التوجه العاطفي:</b> يعتمد في صنع القرار الأخلاقي على العاطفة لأنه يتوافق مع المفاهيم القديمة للعاطفة ، وهي نزعة تصريفية للاستجابة بشكل مؤثر بدلاً من الإدراك المعرفي.</p>
			<p>١- احكم على المواقف الاخلاقية بالاعتماد على العاطفة اكثر من العقل .</p>
			<p>٢- يعد التعاطف والشعور بالشفقة اكثر اهمية من المنطق عند مواجهة المشاكل الاخلاقية .</p>
			<p>٣- <b>التعاطف اهم من المنطق عند مواجهة معضلة اخلاقية</b></p>
			<p>٤- يعجبني الاشخاص العاطفيين عند النظر لأي مشكلة عاطفية .</p>
			<p>٥- ينبغي اتباع مشاعرك وقلبك لعمل الاشياء بالشكل الصحيح.</p>
			<p>٦- <b>عند اتخاذ قرارات أخلاقية اثق بقلبي ليكون دليلي</b></p>
			<p>٧- بدون العاطفة سيكون من الصعب اتخاذ أي قرار صائب عند مواجهة مشكلة اخلاقية .</p>

## ملحق ( ٧ )

## مقياس التوجه الاخلاقي بصيغته التحليل الاحصائي

جامعة بابل

كلية التربية للعلوم الإنسانية

قسم العلوم التربوية والنفسية

الدراسات العليا / الماجستير

المدرس /ة المحترمون

تحية طيبة :

أضع بين يديك مجموعة من الفقرات التي تعبر عن أرائك تجاه بعض المواقف الحياتية ، يرجى قراءة جميع الفقرات المرفقة طياً بدقة و الإجابة عنها بوضع علامة ( ✓ ) تحت البديل الذي تراه مناسباً والذي يمثل اختيارك ، علماً لا توجد إجابة صحيحة و أخرى خاطئة و إن لا تترك أي فقرة من دون إجابة ، ونود الإشارة إلى إن جميع هذه الإجابات ستكون لأغراض البحث العلمي و لا حاجة لذكر الاسم .

ملاحظة : يرجى تدوين البيانات الآتية:

<input type="checkbox"/>	: أنساني	<input type="checkbox"/>	: علمي	<input type="checkbox"/>	: التخصص
<input type="checkbox"/>	: أنثى	<input type="checkbox"/>	: ذكر	<input type="checkbox"/>	: الجنس

مع خالص الشكر والامتنان

الباحثة  
حنين حبيب غازي المحنه

المشرف  
أ.د علي حسين المعموري

ت	الفقرات	تتطبق علي دائما	تتطبق علي غالبا	تتطبق الي حد ما	تتطبق علي نادرا	لا تنطبق علي ابدا
١.	انزعج من السلوكيات غير الاخلاقية					
٢.	انزعج من تصرف الافراد بشكل غير اخلاقي.					
٣.	انزعج عند قيام شخص ما بالخداع					
٤.	انزعج عند التفكير بأشخاص قد تألموا					
٥.	اتألم عند رؤية شخص مصاب .					
٦.	عند تصرف الاخرين بشيء غير اخلاقي اتظاهر بامتلاك مشاعر قوية .					
٧.	اتحسس لإلام الاخرين					
٨.	عند معارضة الاشخاص حول مشكلة ما اسعى جاهدا لإيجاد حلول فعالة ومجربة .					
٩.	احاول ايجاد بدائل ممكن العمل بها عند التفكير بالمشاكل الاخلاقية .					
١٠.	يتم اتخاذ القرارات الاخلاقية بشكل افضل في حال اعتماد كل حالة علي حده .					

					عند معارضة الاشخاص على بعض الامور الاخلاقية احاول عندها ايجاد بعض النقاط المشتركة .	١١
					يجب على الاشخاص التركيز على النتائج عند مواجهه أي معضلة اخلاقية .	١٢
					تعتبر سرعة الاستجابة والتكيف مع الظروف التي يعيشها العالم ذو قيمة بالنسبة للمجتمعات لاسيما وان العالم في تغيير مستمر .	١٣
					احاول ايجاد التفسيرات والفوارق المنطقية عند التفكير بالمشاكل الاخلاقية .	١٤
					ينبغي تركيز الاشخاص على المبادئ عند مواجهة المشاكل الاخلاقية .	١٥
					ينبغي وصف تصرفات الاشخاص على انها صحيحة او خاطئة .	١٦
					انزعج من رؤية شخص يقوم بشيء بذيء .	١٧
					ينبغي على المجتمعات اتباع التقاليد الراسخة	١٨

					والوطينة والحفاظ على الهوية الاصلية	
					يتم اتخاذ القرارات الاخلاقية بشكل افضل في حال اتباع مجموعة محددة مسبقاً من القوانين	١٩
					يعد الكذب من العادات السيئة لكونه فعلا غير مناسب لأي شخص .	٢٠
					احكم على المواقف الاخلاقية بالاعتماد على العاطفة اكثر من العقل .	٢١
					يعد التعاطف والشعور بالشفقة اكثر اهمية من المنطق عند مواجهة المشاكل الاخلاقية .	٢٢
					يعجبني الاشخاص العاطفيين عند النظر لأي مشكلة عاطفية .	٢٣
					ينبغي اتباع مشاعرك وقلبك لعمل الاشياء بالشكل الصحيح.	٢٤
					بدون العاطفة سيكون من الصعب اتخاذ أي قرار صائب عند مواجهة مشكلة اخلاقية .	٢٥

## ملحق ( ٨ )

## مقياس التوجه الاخلاقي بصيغته النهائية

جامعة بابل

كلية التربية للعلوم الإنسانية

قسم العلوم التربوية والنفسية

الدراسات العليا / الماجستير

المدرس /ة المحترمون

تحية طيبة :

أضع بين يديك مجموعة من الفقرات التي تعبر عن أرائك تجاه بعض المواقف الحياتية ، يرجى قراءة جميع الفقرات المرفقة طياً بدقة و الإجابة عنها بوضع علامة ( ) تحت البديل الذي تراه مناسباً والذي يمثل اختيارك ، علماً لا توجد إجابة صحيحة و أخرى خاطئة و إن لا تترك أي فقرة من دون إجابة ، ونود الإشارة إلى إن جميع هذه الإجابات ستكون لأغراض البحث العلمي و لا حاجة لذكر الاسم .

ملاحظة : يرجى تدوين البيانات الآتية:

<input type="text"/>	: أنساني	<input type="text"/>	: علمي	<input type="text"/>	: التخصص
<input type="text"/>	: أنثى	<input type="text"/>	: ذكر	<input type="text"/>	: الجنس

مع خالص الشكر والامتنان

الباحثة  
حنين حبيب غازي المحنه

المشرف  
أ.د علي حسين المعموري

لا تنطبق علي ابدا	تنطبق علي نادرا	تنطبق الي حد ما	تنطبق علي غالبا	تنطبق علي دائما	الفقرات	
					انزعج من السلوكيات غير الاخلاقية	١.
					انزعج من تصرف الافراد بشكل غير اخلاقي.	٢.
					انزعج عند قيام شخص ما بالخداع	٣.
					انزعج عند التفكير بأشخاص قد تألموا	٤.
					اتألم عند رؤية شخص مصاب .	٥.
					اتحسس لإلام الاخرين	٦.
					عند معارضة الاشخاص حول مشكلة ما اسعى جاهدا لإيجاد حلول فعالة ومجربة .	٧.
					احاول ايجاد بدائل ممكن العمل بها عند التفكير بالمشاكل الاخلاقية .	٨.
					يتم اتخاذ القرارات الاخلاقية بشكل افضل في حال اعتماد كل حالة على حده .	٩.
					عند معارضة الاشخاص على بعض الامور الاخلاقية احاول عندها ايجاد بعض	١٠.

					النقاط المشتركة .	
					يجب على الأشخاص التركيز على النتائج عند مواجهه أي معضلة اخلاقية .	١١
					احاول ايجاد التفسيرات والفوارق المنطقية عند التفكير بالمشاكل الاخلاقية .	١٢
					ينبغي تركيز الأشخاص على المبادئ عند مواجهة المشاكل الاخلاقية .	١٣
					ينبغي وصف تصرفات الأشخاص على انها صحيحة او خاطئة .	١٤
					انزعج من رؤية شخص يقوم بشيء بذيء .	١٥
					ينبغي على المجتمعات اتباع التقاليد الراسخة والوطنية والحفاظ على الهوية الاصلية	١٦
					يتم اتخاذ القرارات الاخلاقية بشكل افضل في حال اتباع مجموعة محددة مسبقاً من القوانين	١٧

					احكم على المواقف الاخلاقية بالاعتماد على العاطفة اكثر من العقل .	١٨
					يعد التعاطف والشعور بالشفقة اكثر اهمية من المنطق عند مواجهة المشاكل الاخلاقية .	١٩
					يعجبني الاشخاص العاطفيين عند النظر لأي مشكلة عاطفية .	٢٠
					ينبغي اتباع مشاعرك وقلبك لعمل الاشياء بالشكل الصحيح.	٢١
					بدون العاطفة سيكون من الصعب اتخاذ أي قرار صائب عند مواجهة مشكلة اخلاقية .	٢٢

## ملحق ( ٨ )

## مقياس ثقافة الانجاز بصيغته الاولى

جامعة بابل

كلية التربية للعلوم الانسانية  
قسم العلوم التربوية والنفسية  
الدراسات العليا / دكتوراه

م/ استبانة آراء المحكمين في بيان مدى صلاحية فقرات مقياس ثقافة الانجاز بصيغتها الاولى .

الاستاذ الفاضل .....المحترم.

تحية طيبة .....

تروم الباحثة اجراء بحثها الموسوم "التعاطف الوجداني والتوجه الاخلاقي وعلاقتها بثقافة الانجاز لدى مدرسي المدارس الثانوية " وتحقيقا لأهداف البحث قامت الباحثة ببناء مقياس ( ثقافة الانجاز ) بعد الاطلاع على الادبيات والدراسات ذات العلاقة بالموضوع واعتمدت الباحثة على نظرية وتعريف (ماكلياند، ١٩٧٦) والذي عرفه " بأنه المعارف العملية المكتسبة في سعي الفرد والمثابرة من اجل الوصول الى تحقيق الاهداف ونشر ثقافة الانجاز والتاثير في الاخرين . (ماكلياند، ١٩٧٦) ونظرا لما تتمتعون به من خبرة ودراية واطلاع في هذا المجال نأمل منكم ابداء آرائكم وملاحظاتكم حول صلاحية الفقرات لقياس ما وضعت لأجله وتعديل الفقرات التي تعتقد انها بحاجة الى تعديل علما ان بدائل المقياس هي ( تنطبق علي كثيرا, تنطبق علي غالبا , تنطبق علي الى حد ما , نادرا ما تنطبق علي , لا تنطبق علي ابدأ ) .

مع خالص الشكر والامتنان

الباحثة  
حنين حبيب غازي المحنه

المشرف  
أ.د علي حسين المعموري

الملاحظات	غير صالحة	صالحة	المجال الاول : المثابرة من اجل الوصول الى الأهداف: هي الغاية المستقبلية التي يسعى الافراد في تحقيقها والتي تسهم في تحديد المسار الذي يتبناه الافراد لتحقيق غاياتهم .	ت
			الفقرة:	
			اضع خطة واضحة ومحددة للدرس .	١-
			احدد اهدافي في ضوء ما يمتلكه الطالب من امكانيات.	٢-
			اشرك جميع طلبة الصف في المناقشات الصغيرة .	٣-
			احرص على جعل البيئة الطبيعية ملائمة للجو الدراسي.	٤-
			التزم بتوقيينات الدرس لتحقيق اهداف المادة.	٥-
			احفز الطلبة على رسم اهداف المدرسين .	٦-
			خطط الدرس السنوية واضحة وقابلة للتطبيق.	٧-
			استمع لما يطرحه الطلبة من افكار ومعلومات واتبنى افضلها .	٨-
			اضع خطة واضحة للعمل في المدرسة .	٩-
			الاهداف التي اضعتها قابلة للتحقيق.	١٠
			اساهم مع الادارة المدرسية في تحقيق رؤية العمل داخل المدرسة.	١١
			اضع خطط سنوية تضمن جميع الانشطة والاهداف المراد تحقيقها .	١٢
			اتبني الافكار والقدرات الابداعية في ضل	١٣

			الموارد المتاحة في المدرسية .
١٤			امتلاك خطط واساليب علمية لحل المشكلات التي تواجه العمل المدرسي .
١٥			امتلاك رؤية واضحة في التفاعل مع الطلبة .
١٦			اشرك المعلمون مع الادارة في صياغة الاهداف المدرسية .
١٧			اضع اهدافاً دراسية تخدم احتياجات المجتمع المحلي.
١٨			اهدافي تسيير وفق خطط منظمة .
١٩			اوظف التكنولوجيا الحديثة في الجانب الدراسي للمدرسة.
			<b>المجال الثاني: نشر ثقافة الانجاز : وتعني تبني ثقافة الانجاز والسعي الى نشرها لغرض الارتقاء بها وتحقيق الهدف المنشود فيها.</b>
١-١			اتابع باهتمام العمل الجماعي داخل المدرسة .
١-٢			اساعد الطلبة في ايجاد الحلول للمشكلات التي تواجههم.
١-٣			اسعى لخلق لغة الحوار الهادف مع الزملاء .
١-٤			التزم بالتوقيتات المحددة لإنجاز المنهج الدراسي
١-٥			احاول غرس حب العمل بين الزملاء .
١-٦			يعجبني الاحترام المتبادل بين الزملاء .
١-٧			اسهم في غرس قيم الانجاز لدى المدرسين .

			٨- اشجع حب الانتماء للعمل المدرسي بين الزملاء
			٩- اشترك في تدريب المدرسين على ادارة الوقت في انجاز المهام التدريسية.
			<b>المجال الثالث: التحفيز:</b> تقديم المكافأة المادية والمعنوية لأجل تحقيق افضل مستوى من الاهداف
			١- اعمل بجد لتطوير امكانيات الطلبة .
			٢- اشجع الطلبة على العمل الجماعي .
			٣- اومن بان التعزيز يخلق الابداع عند الطلبة .
			٤- اكلف الطلبة بالواجبات اللاصفية لتطوير مهاراتهم .
			٥- اراعي الطلبة المتميزين في دراستهم .
			٦- لي القدرة على خلق اتجاهات ايجابية نحو المدرس والتعلم.
			٧- انا قادر على جعل بيئة الصف جاذبة للطالب.
			٨- الطلبة يقلدونني بالسلوك.
			٩- اقيم عمل التدريسي في ضوء الامكانيات كمعيار لقياس انجازه.
			١٠ اشجع الزملاء على تطوير قدراتهم العلمية والمهنية .

			أقدم الحوافز على ضوء المنجزات عالية الجودة من قبل الطلبة .	١١
			اعزز الثقة عند الزملاء عند تحقيق المهام الموكلة اليهم .	١٣
			اشجع التنافس بين المدرسين لتقدم العملية التعليمية في المدرسة .	١٤
			<b>المجال الرابع: التأثير في الاخرين: تأثير الافراد الاخرين وتوجههم لبناء مجموعة من القيم والمعتقدات التي تعمل على تطوير مقدراتهم.</b>	
			١- انا حيادي بالتعامل مع الطلبة .	
			٢- اسمح للطلبة بالتعبير عن وجهات نظرهم بحرية تامة .	
			٣- انا شخص متعاون في مجال عملي .	
			٤- اتابع طلبتي في اداء واجباتهم الصفية .	
			٥- لي القدرة على التواصل مع الزملاء والطلبة بسهولة .	

			٦- لي القدرة على التوفيق بين رغبات الطلبة ومتطلبات الدراسة .
			٧- انا مدرس فاعل بالمدرسة .
			٨- لي دور واضح في تظافر جهود المدرسين لتحقيق
			٩- اسعى لخلق لغة الحوار الهادف بين المدرسين لإنجاز العمل المدرسي .
			١٠- اساهم في خلق حالة الاحترام المتبادل بين الادارة والمدرسين .
			١١- اشارك المدرسين في حل المشكلات الناتجة عن العمل المدرسي .
			١٢- اشارك في الانشطة والبرامج البناءة التي تتم داخل المدرسة .

ملحق ( ٩ )

## مقياس ثقافة الانجاز بصيغة التحليل الاحصائي

جامعة بابل

كلية التربية للعلوم الإنسانية

قسم العلوم التربوية والنفسية

الدراسات العليا / الماجستير

المدرس / المحترم

تحية طيبة :

أضع بين يديك مجموعة من الفقرات التي تعبر عن آرائك تجاه بعض المواقف الحياتية ، يرجى قراءة جميع الفقرات المرفقة طياً بدقة و الإجابة عنها بوضع علامة ( ) تحت البديل الذي تراه مناسباً والذي يمثل اختيارك ، علماً لا توجد إجابة صحيحة و أخرى خاطئة و إن لا تترك أي فقرة من دون إجابة ، ونود الإشارة إلى إن جميع هذه الإجابات ستكون لأغراض البحث العلمي و لا حاجة لذكر الاسم .

ملاحظة : يرجى تدوين البيانات الآتية:

<input type="checkbox"/>	: أنساني	<input type="checkbox"/>	: علمي	<input type="checkbox"/>	: التخصص
<input type="checkbox"/>	: أنثى	<input type="checkbox"/>	: ذكر	<input type="checkbox"/>	: الجنس

مع خالص الشكر والامتنان

الباحثة  
حنين حبيب غازي المحنه

المشرف  
أ.د علي حسين المعموري

ت	الفقرات	تنطبق علي دائماً	تنطبق علي	تنطبق علي الى حد ما	تنطبق علي نادراً	لا تنطبق علي أبداً
١.	اضع خطة واضحة ومحددة للدرس .					
٢.	احدد اهدافي في ضوء ما يمتلكه الطالب من امكانيات.					
٣.	اشرك جميع طلبة الصف في المناقشات الصغيرة .					
٤.	احرص على جعل البيئة الطبيعية ملائمة للجو الدراسي.					
٥.	التزم بتوقيات الدرس لتحقيق اهداف المادة.					
٦.	احفز الطلبة على رسم اهداف المدرسين .					
٧.	خطط الدرس السنوية واضحة وقابلة للتطبيق.					
٨.	استمع لما يطرحه الطلبة من افكار ومعلومات واتبنى افضلها .					
٩.	اضع خطة واضحة للعمل في المدرسة .					
١٠.	الاهداف التي اضعتها قابلة للتحقيق.					
١١.	اساهم مع الادارة المدرسية في تحقيق رؤية العمل داخل المدرسة.					
١٢.	اضع خطط سنوية تضمن جميع الانشطة والاهداف المراد تحقيقها .					

					١٣	اتبني الافكار والقدرات الابداعية في ضل الموارد المتاحة في المدرسية .
					١٤	امتلك خطط واساليب علمية لحل المشكلات التي تواجه العمل المدرسي .
					١٥	امتلك رؤية واضحة في التفاعل مع الطلبة .
					١٦	اشرك المعلمون مع الادارة في صياغة الاهداف المدرسية .
					١٧	اضع اهدافاً دراسية تخدم احتياجات المجتمع المحلي.
					١٨	اهدافي تسير وفق خطط منظمة .
					١٩	اوظف التكنولوجيا الحديثة في الجانب الدراسي للمدرسة.
					٢٠	اتابع باهتمام العمل الجماعي داخل المدرسة .
					٢١	اساعد الطلبة في ايجاد الحلول للمشكلات التي تواجههم.
					٢٢	اسعى لخلق لغة الحوار الهادف مع الزملاء .
					٢٣	التزم بالتوقعيات المحددة لإنجاز المنهج الدراسي .
					٢٤	احاول غرس حب العمل بين الزملاء .
					٢٥	يعجبني الاحترام المتبادل بين الزملاء .
					٢٦	اسهم في غرس قيم الانجاز لدى المدرسين .

					اشجع حب الانتماء للعمل المدرسي بين الزملاء .	٢٧
					اشترك في تدريب المدرسين على ادارة الوقت في انجاز المهام التدريسية.	٢٨
					اعمل بجد لتطوير امكانات الطلبة .	٢٩
					اشجع الطلبة على العمل الجماعي .	٣٠
					اومن بان التعزيز يخلق الابداع عند الطلبة .	٣١
					اكلف الطلبة بالواجبات اللاصفية لتطوير مهاراتهم .	٣٢
					اراعي الطلبة المتميزين في دراستهم .	٣٣
					لي القدرة على خلق اتجاهات ايجابية نحو المدرس والتعلم.	٣٤
					انا قادر على جعل بيئة الصف جاذبة للطالب.	٣٥
					الطلبة يقلدونني بالسلوك.	٣٦
					اقيم عمل التدريسي في ضوء الامكانيات كمعيار لقياس انجازه.	٣٧
					اشجع الزملاء على تطوير قدراتهم العلمية والمهنية .	٣٨
					اقدم الحوافز على ضوء المنجزات عالية الجودة من قبل الطلبة .	٣٩
					اعزز الثقة عند الزملاء عند تحقيق المهام الموكلة اليهم .	٤٠

					اشجع التنافس بين المدرسين لتقدم العملية التعليمية في المدرسة .	٤١
					اقدم المقترحات المتعلقة بتقديم الجوائز للادارة	٤٢
					انا حيادي بالتعامل مع الطلبة .	٤٣
					اسمح للطلبة بالتعبير عن وجهات نظرهم بحرية تامة .	٤٤
					انا شخص متعاون في مجال عملي .	٤٥
					اتابع طلبتي في اداء واجباتهم الصفية	٤٦
					لي القدرة على التواصل مع الزملاء والطلبة بسهولة .	٤٧
					لي القدرة على التوفيق بين رغبات الطلبة ومتطلبات الدراسة .	٤٨
					انا مدرس فاعل بالمدرسة .	٤٩
					لي دور واضح في تظافر جهود المدرسين لتحقيق	٥٠
					اسعى لخلق لغة الحوار الهادف بين المدرسين لإنجاز العمل المدرسي	٥١
					اساهم في خلق حالة الاحترام المتبادل بين الادارة والمدرسين	٥٢

## ملحق ( ٩ )

## مقياس ثقافة الانجاز بصيغته النهائية

جامعة بابل

كلية التربية للعلوم الإنسانية

قسم العلوم التربوية والنفسية

الدراسات العليا / الماجستير

المدرس / المحترم

تحية طيبة :

أضع بين يديك مجموعة من الفقرات التي تعبر عن آرائك تجاه بعض المواقف الحياتية ، يرجى قراءة جميع الفقرات المرفقة طياً بدقة و الإجابة عنها بوضع علامة ( ) تحت البديل الذي تراه مناسباً والذي يمثل اختيارك ، علماً لا توجد إجابة صحيحة و أخرى خاطئة و إن لا تترك أي فقرة من دون إجابة ، ونود الإشارة إلى إن جميع هذه الإجابات ستكون لأغراض البحث العلمي و لا حاجة لذكر الاسم .

ملاحظة : يرجى تدوين البيانات الآتية:

<input type="checkbox"/>	: أنساني	<input type="checkbox"/>	: علمي	<input type="checkbox"/>	: التخصص
<input type="checkbox"/>	: أنثى	<input type="checkbox"/>	: ذكر	<input type="checkbox"/>	: الجنس

مع خالص الشكر والامتنان

الباحثة  
حنين حبيب غازي المحنه

المشرف  
أ.د علي حسين المعموري

ت	الفقرات	تنطبق علي دائماً	تنطبق علي	تنطبق علي الى حد ما	تنطبق علي نادراً	لا تنطبق علي أبداً
١.	اضع خطة واضحة ومحددة للدرس .					
٢.	احدد اهدافي في ضوء ما يمتلكه الطالب من امكانيات.					
٣.	اشرك جميع طلبة الصف في المناقشات الصغيرة .					
٤.	احرص على جعل البيئة الطبيعية ملائمة للجو الدراسي.					
٥.	التزم بتوقيات الدرس لتحقيق اهداف المادة.					
٦.	احفز الطلبة على رسم اهداف المدرسين .					
٧.	خطط الدرس السنوية واضحة وقابلة للتطبيق.					
٨.	اضع خطة واضحة للعمل في المدرسة .					
٩.	الاهداف التي اضعتها قابلة للتحقيق.					
١٠.	اساهم مع الادارة المدرسية في تحقيق رؤية العمل داخل المدرسة.					
١١.	اضع خطط سنوية تضمن جميع الانشطة والاهداف المراد تحقيقها .					
١٢.	امتلك خطط واساليب علمية لحل المشكلات التي تواجه العمل المدرسي .					

					امتلاك رؤية واضحة في التفاعل مع الطلبة .	١٣
					اشرك المعلمون مع الادارة في صياغة الاهداف المدرسية .	١٤
					اضع اهدافاً دراسية تخدم احتياجات المجتمع المحلي.	١٥
					اهدافي تسير وفق خطط منظمة .	١٦
					اوظف التكنولوجيا الحديثة في الجانب الدراسي للمدرسة.	١٧
					اتابع باهتمام العمل الجماعي داخل المدرسة .	١٨
					اساعد الطلبة في ايجاد الحلول للمشكلات التي تواجههم.	١٩
					اسعى لخلق لغة الحوار الهادف مع الزملاء .	٢٠
					التزم بالتوقيتات المحددة لإنجاز المنهج الدراسي .	٢١
					يعجبني الاحترام المتبادل بين الزملاء .	٢٢
					اسهم في غرس قيم الانجاز لدى المدرسين .	٢٣
					اشجع حب الانتماء للعمل المدرسي بين الزملاء .	٢٤
					اشترك في تدريب المدرسين على ادارة الوقت في انجاز المهام التدريسية.	٢٥
					اعمل بجد لتطوير امكانات الطلبة .	٢٦

					اشجع الطلبة على العمل الجماعي .	٢٧
					اومن بان التعزيز يخلق الابداع عند الطلبة .	٢٨
					اكلف الطلبة بالواجبات اللاصفية لتطوير مهاراتهم .	٢٩
					اراعي الطلبة المتميزين في دراستهم .	٣٠
					انا قادر على جعل بيئة الصف جاذبة للطالب.	٣١
					الطلبة يقلدونني بالسلوك.	٣٢
					اقيم عمل التدريسي في ضوء الامكانيات كمعيار لقياس انجازه.	٣٣
					اشجع الزملاء على تطوير قدراتهم العلمية والمهنية .	٣٤
					اعزز الثقة عند الزملاء عند تحقيق المهام الموكلة اليهم .	٣٥
					اشجع التنافس بين المدرسين لتقدم العملية التعليمية في المدرسة .	٣٦
					اقدم المقترحات المتعلقة بتقديم الجوائز للادارة	٣٧
					انا حيادي بالتعامل مع الطلبة .	٣٨
					اسمح للطلبة بالتعبير عن وجهات نظرهم بحرية تامة .	٣٩
					انا شخص متعاون في مجال عملي .	٤٠
					اتابع طلبتي في اداء واجباتهم الصفية	٤١

					لي القدرة على التواصل مع الزملاء والطلبة بسهولة .	٤٢
					لي القدرة على التوفيق بين رغبات الطلبة ومتطلبات الدراسة .	٤٣
					انا مدرس فاعل بالمدرسة .	٤٤
					لي دور واضح في تظافر جهود المدرسين لتحقيق	٤٥
					اسعى لخلق لغة الحوار الهادف بين المدرسين لإنجاز العمل المدرسي	٤٦