IRAQI Academic Scientific Journals
العراقية المجلات الأكاديمية العلمية
مجلة كلية الكوت الجامعة
ISSN (E) : 2616 - 7808 II ISSN (P) : 2414 - 7419
www.kutcollegejournal.alkutcollege.edu.iq
k.u.c.j.sci@alkutcollege.edu.iq
عدد خاص لبحوث المؤتمر العلمي الدولي الخامس للإبداع والابتكار للمدة من 13 - 14 كانون الأول 2023

خطورة الازمات على استمرارية مؤسسات التعليمية من وجهة نظر مديري المدارس في النجف الاشرف

م.م. عذراء سعد حسن [1] ، م .م. مريم عاد علوان [2]

انتساب الباحثين
[1] جامعة بابل، كلية العلوم، العراق، بابل، 51001

[2] مديرية العامة لتربية النجف الاشرف، العراق، النجف، 54001

[1] lara.alhollo22@ gmail.com
[2] maryamaad6 @ gmail.com

[1] المؤلف المراسل

معلومات البحث
تاريخ النشر: حزيران 2024

المستخلص
يهدف البحث الى التعرف على سعي الإدارة المستمر للتعامل مع الازمات التي تمر بها ومحاولة التحفيف من اثارها مؤسساتها. تمثلت مشكلة في حل المشكلات وتطوير الأساليب لفهم عناصر البيئة التنظيمية المختلفة للمؤسسة ، وخطورة الأزمات وتأثيرها، وفهم عواقب تلك البيئة على أساليب التعليم. عائق كبير في تطوير المؤسسات التربوية . استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي ، ولتحقيق ذلك تم تصميم استمارة استبيان لمديري المدارس في محافظة النجف الاشرف وتم انتخابهم بصورة عشوائية عينة الدراسة تشمل (12) مدير. جرى جمع وتحليل البيانات واختبار الفرضيات باستخدام الاساليب الاحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS.
خرجت الدراسة بعدد من النتائج :
1- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بمستوى $\alpha \leq 0.05$ بين اثر الازمة والتخطيط المسبق للمؤسسات التربية من وجهة نظر مدراء المدارس في النجف الاشراف .
2- توجد فروق ذو دلالة احصائية بمستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$ بين إدارة الازمات وتوفير كوادر متخصصه في التخطيط مؤسسات التربية من وجهة نظر مدراء المدارس في النجف الاشراف .
واصت الدراسة الى الاتي :-
1- على مدراء المدارس يفهموا البوادر التي تلمح لظهور الازمة في مؤسساتهم .
2- على مدراء المدارس القيام بالتوعية على خطورة ظهور الازمة بالمستقبل .

الكلمات المفتاحية : الازمة. التطوير. المؤسسات التربية. استمرار المؤسسات

The Seriousness of Crises on The Continuity of Educational Institutions from The Point of View of School Principals in Najaf

Athraa Saad Hassan [1] , Maryam add alwan [2]

Affiliation of Authors
[1] University of Babylon, College of Science, Iraq, Babylon , 51001

[2] General Directorate of Education in Najaf Al-Ashraf, Iraq, Najaf , 54001

[1] lara.alhollo22@ gmail.com
[2] maryamaad6 @ gmail.com

[1] Corresponding Author

Paper Info.
Published: June 2024

Abstract
The research aims to identify the administration's ongoing work in order to confront the crises that it will attempt and to try to achieve its effects that are reflected in its success.
The problem of planning sudden commitments and its lack of attention to human resources has been greatly represented in the development of organizational institutions.
The basic study used descriptive, analytical, etc. A questionnaire form was designed for school principals in the Najaf Governorate, and they were directly selected for the required study sample of (12) principals. Why were the data collected and the hypotheses tested using statistical techniques for social sciences (SPSS).
The study produced a number of the following results:
1- There are statistically significant differences at the level of $\alpha \geq 0.05$ between the impact of the crisis and advance planning of educational institutions from the point of view of supervising school principals in Najaf.
2-There are statistically significant differences at the level of significance $\alpha \leq 0.05$ between crisis management and providing specialized cadres in planning educational institutions from the viewpoint of school principals in Najaf supervision.
The study concluded as follows:
1-School principals must understand the signs that indicate the emergence of a crisis in their institutions.
2-School principals must raise awareness of the danger of the crisis emerging in the future.

Keywords: crisis. Development. Educational institutions. Continuation of institutions.

المقدمة

لكل أزمة مقدمات تدل عليها وشواهد تشير إلى حدوثها ومظاهر تفرزها وخصائص تميزها، والتي تتطلب أسلوب عمل معين لإدارتها والتصدي لها، إلا أن كل الأزمات تخضع لمعايير وعناصر عامة مشتركة في التخطيط لها والإعداد الجيد لتجنب الوقوع فيها أو التخفيف من آثارها السلبية وزيادة فرص تحويل آثارها لصالح المؤسسة .

اولاً :- مشكلة البحث

تعتبر المؤسسات التعليمية في الوقت الحاضر من أبرز المظاهر الثقافية في المجتمعات المختلفة ينبغي أن يرتكز منهج محدد في حل المشكلات وتطوير الأساليب على فهم عناصر البيئة التنظيمية المختلفة للمؤسسة ، وخطورة الأزمات وتأثيرها، وفهم عواقب تلك البيئة على أساليب التعليم.

توضيح الأزمة التي تعاني منها المؤسسات التعليمية سواء كانت أزمة اقتصادية أو مالية يضمن الحلول لها، من الملاحظ أن أغلب المؤسسات تعاني من مشاكل مالية وميزانيات ضعيفة بالإضافة إلى عمر البنية التحتية .

ثانياً :- أهمية البحث

تبرز أهمية الدراسة الحالية في النقاط التالية:

1. إظهار خطورة الازمات في التأثير على المؤسسات التربوية.
2. تعد هذه الدراسة من الدراسات النادرة التي تضاف للدراسات والبحوث في مجال تبنى ادارة الازمات في المؤسسات التربوية .
3. تستمد الدراسة أهميتها من النتائج التي ستتوصل إليها والتي ستجعل مركز القرار في المؤسسات التربوية محل الدراسة تدرك أهمية تخطيط لمواجهه الازمات.
4. معرفة أهم المعوقات التي تقف أمام تبنى تخطيط مسبق في مواجهه الازمة .

ثالثاً :- أهداف البحث

تمثل الأهداف التي تسعى الدراسة إلى تحقيقها ما يلي :-

1. بناء إطار نظري يربط بين تطبيق ادارة الازمات ودعم المؤسسات التربوية.
2. بيان أهمية خطورة الازمة من جهة، ودعم واستمرار المؤسسات التربوية من جهة أخرى.
3. إبراز أهمية ادارة الازمات في دعم المؤسسات التربوية العراقية .

رابعاً:- الفرضيات :-

1- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى $\alpha \leq 0.05$ بين أثر الأزمة والتخطيط المستقبلي للمؤسسات التعليمية من وجهة نظر مديري مدارس إشراف النجف الأشرف. .

2- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين إدارة الأزمات وتوفير الكوادر المتخصصة في التخطيط وتشكيل فرق إدارة الأزمات في المؤسسات التعليمية حسب المدراء في النجف الأشرف عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.

خامساً :- مصطلحات البحث

اولاً :- مفهوم الازمة :

"حدث مفاجئ لا يمكن السيطرة عليه يهدد حياة المنظمة (او الأشخاص) ينتج عنه اثار سلبية او إيجابية بحسب طريقة التعامل معه . [1] .

الازمة تهديدا خطرا او غير متوقع لأهداف وقيم ومعتقدات وممتلكات الافراد والمنظمات والدول والتي تحد من عملية اتخاذ القرار" [2] .

ثانياً : مفهوم أداء المؤسسات

"وهو مجموعة من السلوكيات والقدرات والمهارات الفكرية والمعرفية العالية التي يتمتع بها العاملون في المنظمات" [3]

ثالثاً :- مفهوم تطوير المؤسسات

التطوير بأنه "عملية تزويد الإداريين بالمهارات والمعلومات التي تساعدهم على تحسين أدائهم في العمل ورفع مستوى كفايتهم في مواجهة المشاكل الإدارية". [4] [5]

رابعاً:- مفهوم الاستمرارية

"ينطوي تطبيق مفهوم استمرارية العمل داخل المؤسسة على فهم أفضل للمؤسسة واحتياجاتها وكذلك المقدرة على تحديد المخاطر التي قد تعطل وظائف الأعمال الهامة بها، وتمكين المؤسسة من إدارة هذه المخاطر بهدف التقليل منها أو تخفيف وقعها، مما يعني ضمان استمرار الأعمال والتعافي الفعلي من آثار المخاطر التي تهدد المؤسسة بعد الحوادث غير المتوقعة" [5] .

سادساً : منهجية الدراسة

تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي وذلك باستخدام الاسلوب التطبيقي حيث تعد هذه الدراسة تطبيقية بهدف جمع المعلومات والبيانات وتحليلها واختبار الفرضيات. أذ ان المنهج الوصفي التحليلي يعد طريقاً يعتمد عليه الباحثون في الحصول على معلومات وافية ودقيقة تصور الواقع الاجتماعي .

سابعاً :- مجتمع الدراسة وعينة البحث

يتكون مجتمع الدراسة من جميع المدراء العاملين في مؤسسات التربية في النجف الاشرف كما وتم اختيار عينه عشوائية (12) مديرا عينه للبحث من مدارس مختلفة . ذات خبرات وكفاءات مختلفة.

ثامناً : أداة جمع البيانات والمعلومات :

لغرض الحصول على البيانات والمعلومات اللازمة لتنفيذ أهداف الدراسة استخدمت الباحثة مصدرين اساسين للمعلومات وهما:- الجانب النظري :- استخدمت الباحثة في الاطار النظري للدراسة مصادر البيانات الثانوية والتي تشمل الكتب والمراجع العربية والاجنبية ذات العلاقة بالموضوع.

الجانب العملي :- لمعالجة الجوانب التحليلية لموضوع الدراسة تم اللجوء الى جمع البيانات والمعلومات الاولية من خلال الاستبانة كأداة رئيسية للدراسة حيث تم تصميم استبانة المتعلقة بالدراسة والتي تكونت من ثلاثة اجزاء .

تاسعاً :- الأساليب الإحصائية المعتمدة:

لغرض الاجابة عن الأسئلة الفرعية التي بنيت عليها الدراسة واختبار فرضياتها تم اعتماد الرزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS ومن خلاله قامت الباحثة باستخدام الاساليب الاحصائية مختلفة لغرض التأكد من صحة الفرضيات نذكر من الاساليب الاتية:-

- ✓ التكرارات والنسب المئوية .
- ✓ المتوسط الحسابي والانحراف.
- ✓ تحليل الانحدار المتعدد والبسيط لمعرفه العلاقة والتأثير بين متغيرات الدراسة وكما موضح في المعادلة رقم (1)(2)

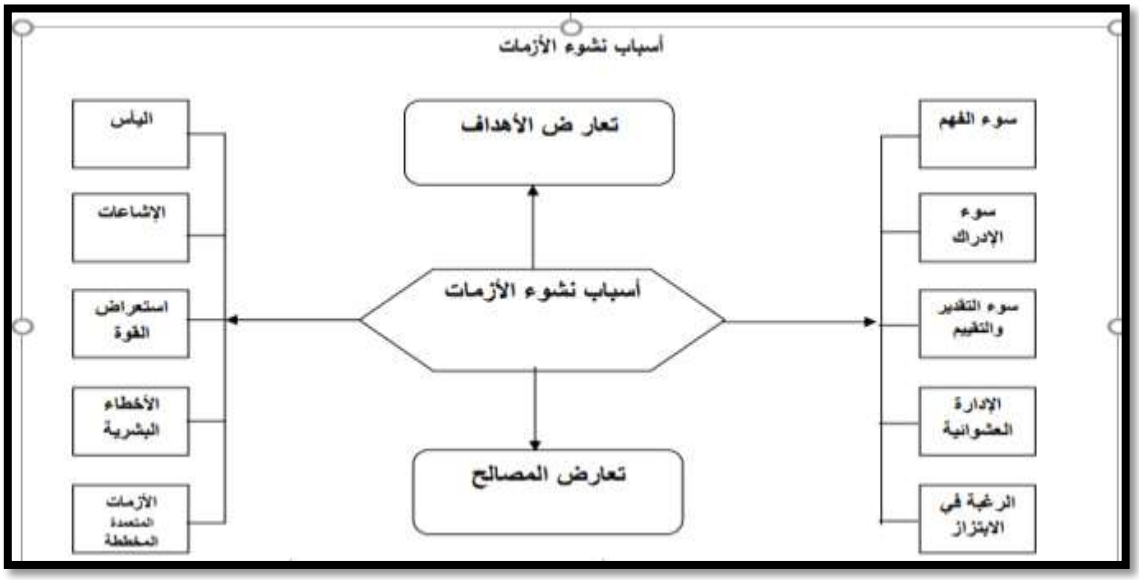
مستوى الاهمية =العلامة القصوى – العلامة الدنيا \ 3 **(1)**

$$\text{مستوى الاهمية} = \frac{5-1}{3} = 1.33 \quad \textbf{(2)}$$

المبحث الاول :- الجانب النظري

اولاً - أسباب ومراحل نشوء الأزمات

هناك سبب لكل شيء، وهناك عوامل تسبب الأزمات. إنها لا تظهر بشكل مباشر، ولا هي نتيجة لحظة [6] وكما موضح في الشكل (1) .

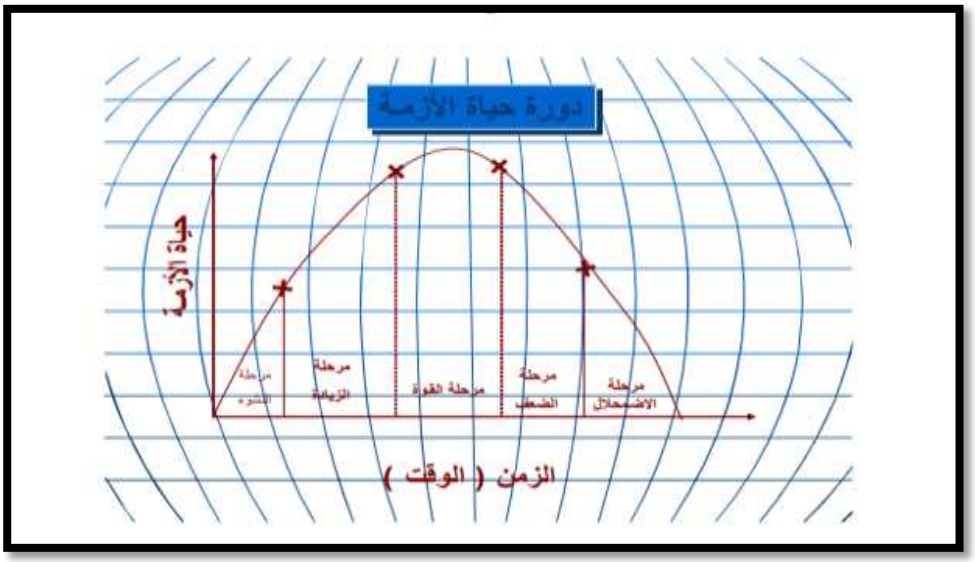


شكل رقم (1) يوضح أسباب نشوء الازمات

المصدر:[7]

اما مراحل نشوء الازمات تمثلت بالمراحل الاتية وكما موضح في الشكل (2):

1- مرحلة النشأة.
2- مرحلة النمو.
3- مرحلة النضج.
4- مرحلة الانحسار"



شكل رقم (2) يوضح مراحل نشأة الازمة

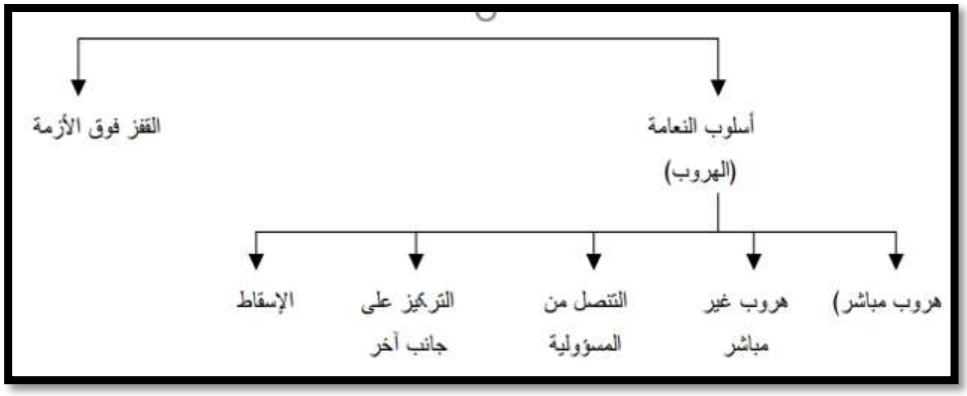
ثانياً :- طرق السيطرة والوقاية من الازمات

"من الضروري الاستعداد للأزمة ومنعها قبل حدوثها من مبدأ إن الوقاية خير من العلاج. لذلك، يجب أن تكون الإدارة على دراية وتمييز تلك العلامات يتنبأ بقرب حدوث الأزمة، والتي سيؤدي تجاهلها أو سوء تفسيرها إلى وقوع الكارثة وظهور الأزمة بشكل أكثر حدة

ويمكن تصنيف الأثر إلى ثلاث مجموعات رئيسية:-

1-العلامات السلوكية للإنذار المبكر في المؤسسة: تتمثل في عدم التعاون، وقلة الحماس، وغياب الالتزام والمسؤولية مع محاولة البحث عن الأخطاء، بالإضافة إلى عدم الانضباط والحل وكثرة شكاوى العملاء [8].

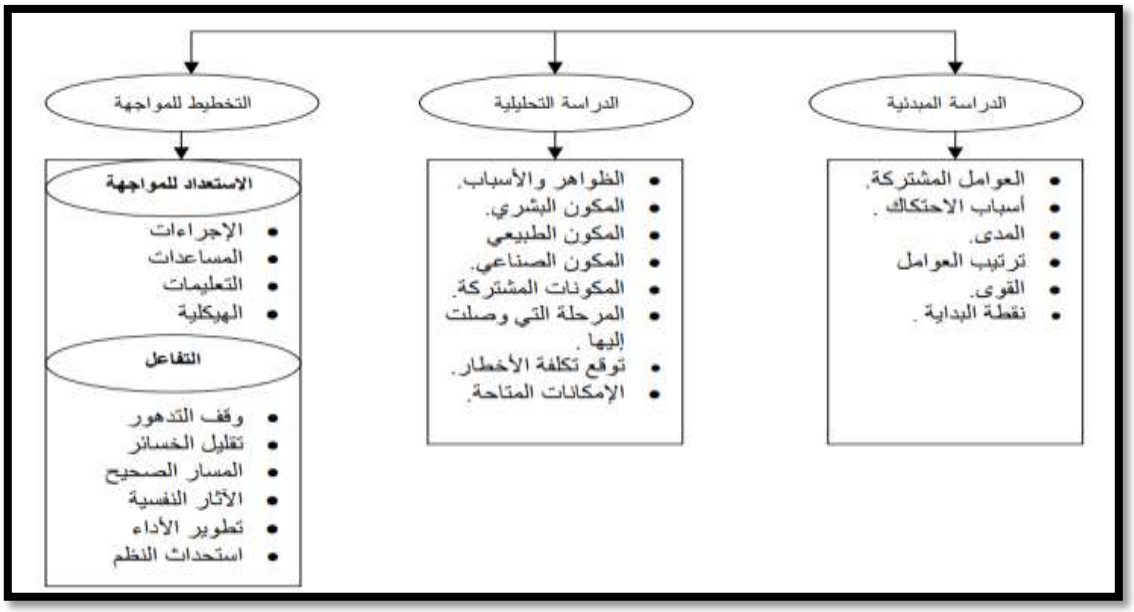
العلامات التنظيمية للإنذار المبكر في المنظمة: وهي تضارب وظيفي ونقص في المعلومات وتداخل الاختصاصات بالإضافة إلى قصور أنظمة الاتصال المستخدمة والرفض المستمر لأنظمة تقييم الأداء بمقاومة شديدة للتغيير". وكما موضح في الشكل(3).



شكل رقم (3) يوضح طرق السيطرة

ثالثاً :- الاسلوب العلمي لمواجهه الازمات

فيما يلي الاسلوب العلمي لمواجهه الازمة وكما موضح في الشكل (4).



شكل رقم (4) يوضح الأسلوب العلمي لمواجهة الأزمات

المبحث الثاني :- الجانب العملي

1- توزيع أفراد العينة حسب الجنس وكما موضح في الجدول (1).

اولاً :- المتغيرات الديمغرافية للدراسة :

جدول (1) يبن نتائج توزيع أفراد العينة حسب الجنس

الجنس	التكرار	النسبة المئوية %
ذكر	7	58.33
أنثى	5	41.66
المجموع	12	%100

يتضح من الجدول (1) أن 58.33% من عينة الدراسة هم من الذكور وهذا ما يوضح أن غالبية عينة مجتمع الدراسة هم من الذكور و(41.66%) من الإناث.

ومن الجدول رقم (2) يتضح أن 8% من العينة المدروسة تتراوح أعمارهم بين(30-35 سنة)، و25% بين(40-45 سنة)، و(50%) بين 50-55 سنة، في حين أن أعمارهم 16.7 سنة. نسبة الأشخاص 60 سنة فما فوق. ويلاحظ أن النسبة الأعلى كانت مرتبطة بالأشخاص الذين تتراوح أعمارهم بين 40 إلى 45 عاما، وهذا ما يفسر أن معظم عينة البحث في منتصف العمر. وكما موضح في الجدول (2).

جدول (2) يبن نتائج توزيع أفراد العينة حسب العمر

العمر	التكرار	النسبة المئوية %
35- 30	1	8
45-40	3	25
55-50	6	50
من 60 فاكثر	2	16.7
المجموع	12	

ويتضح من الجدول (3) أن النسبة هي 16.7. نسبة أفراد العينة المدروسة حاصلون على شهادة الدبلوم، و75% حاصلون على درجة البكالوريوس في التربية أو أحد فروع الإدارة والاقتصاد، و8% حاصلون على درجة الماجستير. وهذا ما يوضح أن أعلى نسبة كانت لدرجة البكالوريوس (75%)، لأن العمل يتطلب جهداً وكفاءة أكاديمية في مجال الإدارة. . وكما موضح في الجدول (3).

جدول (3) يبن نتائج توزيع أفراد العينة حسب التحصيل الدراسي

التحصيل الدراسي	التكرار	النسبة المئوية %
دبلوم	**2**	**16.7**
بكالوريوس	**9**	**75**
ماجستير	**1**	**8**
دكتوراه	**0**	**0**
المجموع	**12**	

يتضح من الجدول رقم (4) أن 20% لديهم خبرة وظيفية تتراوح بين (6-10) سنوات، و58.4% تتراوح سنوات خبرتهم من (11-15 سنة)، بينما 16.7% مدة عملهم 20 سنة . . سنة أو أكثر. . وكما موضح في الجدول (4).

جدول (4) يبن نتائج توزيع أفراد العينة حسب مدة الوظيفية

مدة الوظيفية	التكرار	النسبة المئوية %
1-5 سنوات	0	0
6-10سنوات	3	25
11 -15سنة	7	58.4
20فاكثر	2	16.7
المجموع	12	%100

ثانياً :- هل هناك تخطيط مسبق في حالة مواجهة المؤسسة لجميع أنواع الأزمات التي تحدث فجأة من قبل مدراء إدارة المؤسسة وكما موضح في الجدول (5).

جدول رقم (5) يبن نتائج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري

ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المرتبة	مستوى الأهمية
1	**هناك تعاون مع المختصين في حالة التعرض للازمة**	**2.66**	**0.98**	**متوسط**	3
2	**المراجعة المستمرة لحالة المنظمة من جميع الجوانب**	**2.41**	**1.08**	**متوسط**	5
3	**هناك اتصال مع قنوات الاتصال للوسائط المطبوعة والمسموعة**	**3.33**	**0.77**	**متوسط**	2
4	**اعمل دائمًا واشكل فريق الاستجابة للأزمات**	**3.41**	**0.66**	**متوسط**	1
5	**الاستفادة من الطرق العلمية في مواجهه الازمة في حاله التعرض لها**	**2.58**	**1.08**	**متوسط**	4
	جميع الفقرات	2.87			

ومن الواضح أن المتوسط الحسابي يتراوح بين (2.41-3.41) مقارنة بالمتوسط الحسابي العام الذي بلغ (87.2) والمتوسط الحسابي الأعلى يتعلق بالفقرة (4) التي تنص على (العمل الدائم وتكوين الاستجابة للأزمات). فريق العمل) الذي حصل على المركز الأول بوسطه الحسابي الذي بلغ (3.41) وهو أعلى من الوسط الحسابي العام وبانحراف معياري قدره (0.66).

وكان أدنى وسط حسابي متعلق بالفقرة (2) التي وردت فيها (المراجعة المستمرة لحالة المنظمة بكافة أبعادها) وببلوغ متوسطها الحسابي (2.41) جاءت في المرتبة الخامسة وهي أقل من المتوسط الحسابي العام. . ومع الانحراف المعياري (1.08) بشكل عام يظهر انحراف التشتت تكون قيمته أقرب، ومن الصفر تكون الاستجابات أكثر تركيزا وأقل تشتتا بين المعايير، فإذا كان الانحراف المعياري واحدا. أو بالأحرى، يعني أن الإجابات غير مركزة ومتناثرة.

ثانياً :- هل تحرصون على اقامة الورش والندوات على مستوى المحافظة لمختلف النشاطات الادارية لغرض تطوير المؤسسات. وكما موضح في الجدول (6).

جدول رقم(6) يبن نتائج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري

ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المرتبة	مستوى الأهمية
1	**لديكم أنشطة خاصة لذوي مهارات الأزمات**	**2.08**	**0.28**	**4**	ضعيف
2	**هل لديكم اهتمامات برواد الحركة التربوية في المحافظة**	**3.41**	**1.31**	**2**	**متوسط**

3	**المدير مهتم ومتابع للتطورات التكنولوجية**	**3.08**	**1.5**	**3**	**متوسط**
4	**أنتم حريصون على اكتساب الكفاءات العلمية للنجاح في برامج الاستجابة للأزمات لديكم**	**3.58**	**0.51**	**1**	**متوسط**
	جميع الفقرات	3.08			

الجدول أعلاه يوضح أن المتوسط الحسابي يتراوح بين (3.58-08.2) مقارنة بالمتوسط الحسابي العام الذي كان (3.08) وكان أعلى وسط حسابي يتعلق بالفقرة (4) التي نصت على (أنت حريص على اكتساب المؤهلات العلمية للنجاح من برامج الاستجابة للأزمات لديكم) والتي احتلت المرتبة الأولى بوسطها الحسابي (3.58) وهو أعلى من المتوسط الحسابي العام وبانحراف معياري قدره (0.51).

وكان أدنى وسط حسابي يتعلق بالفقرة (1) التي نصت على (لديك أنشطة خاصة لذوي المهارات الازمات) وحصلت على المرتبة الأولى، لأن وسطها الحسابي كان (2.08) وهو أقل من الوسط الحسابي العام، حيث الانحراف المعياري (28.0) بشكل عام يدل على انحراف التشتت والقيمة أقرب. ومن الصفر، كلما زاد تركيز الاستجابات، قل تشتتها بين المعايير. إذا كان الانحراف المعياري واحدًا أو أكثر، فهذا يعني أن الاستجابات غير مركزة ومتناثرة.

ثالثاً :- هل يحث منتسبي المؤسسات التعليمية على تطوير مهاراتهم وأدائهم لمواصلة عمل المؤسسات. وكما موضح في الجدول(7).

جدول رقم (7) يبن نتائج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري

ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المرتبة	مستوى الأهمية
1	**لديك نظام لتقييم أنشطتك التدريبية بشكل منتظم**	**3.60**	**0.96**	**1**	متوسط
2	**هل تقومون بإجراء ندوات مع موظفي المنظمة لفهم احتياجاتهم**	**2.29**	**0.82**	**5**	منخفض
3	**هل لديكم برامج عمل تثقيفية واجتماعية خلال العطلة الصيفية**	**2.31**	**1.15**	**3**	منخفض
4	**هل لديكم دورات توعية في مجال النشاط الاداري على مستوى المحافظة**	**2.80**	**0.78**	**2**	متوسط
5	**لديكم سجل لتوثيق الاحداث المفاجئة**	**2.30**	**0.94**	**4**	منخفض
	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري العام	2.66	0.123		

ويتضح من الجدول رقم (7) أن المتوسطات الحسابية تتراوح بين (2.29-3.60) مقارنة بالمعدل الحسابي العام الذي بلغ (2.66) وكان أعلى متوسط حسابي متعلق بالفقرة (1) التي جاء فيها. : هل لديكم نظام لتقييم أنشطتكم التعليمية بشكل منتظم، بمتوسطه الحسابي (3.60) وهو أعلى من المتوسط الحسابي العام وبانحراف معياري (0.96) حصل على المركز الأول.

وكان أدنى وسط حسابي يتعلق بالفقرة (2) التي نصت على (هل تنظمون ندوة للتعرف على احتياجات العاملين في المنظمة) وبوصول متوسطها الحسابي إلى (2.29) جاءت في المرتبة الخامسة وهي أقل من المتوسط الحسابي الكلي، ومع الانحراف المعياري (1.15) يظهر بشكل عام انحراف التشتت، فكلما اقتربت قيمته من الصفر، كلما كانت الإجابات أكثر تركيزا وقل تشتتها بين

المعايير، فإذا كان هو الانحراف المعياري . الصحيح أو الأعلى يعني أن الإجابات غير مركزة ومتناثرة.

رابعاً- اختبار فرضيات الدراسة

الفرضية الاولى :لا يوجد أثر ذات دلالة إحصائية عند مستوى $\alpha \leq 0.05$ بين اثر الازمة والتخطيط المسبق للمؤسسات التربية من وجهة نظر مدراء في النجف الاشرف وكما موضح في الجدول (8).

جدول (8) نتائج تحليل الانحدار المتعدد أثر الازمة

البيان	R الارتباط	R^2 معامل التحديد	F المحسوبة	β معامل الانحدار	Df درجات الحرية	Sig مستوى الدلالة
اثر الازمة والتخطيط المسبق للمؤسسات التربية من وجهة نظر مدراء في النجف الاشرف	0.683	0.467	1.531	1.815	3 9	00.0

الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.

ويبين الجدول (8) ما إذا كانت نتائج التحليل الإحصائي تظهر وجود أثر ذو دلالة إحصائية للأزمة على تطوير واستمرارية المؤسسات التعليمية من وجهة نظر المديرين العاملين في محافظة النجف الأشرف.

وكان معامل الارتباط، R = 0.683، ذو دلالة إحصائية عند مستوى الأهمية $\alpha \leq 0.05$. وفيما يتعلق بمعامل التحديد (R2 = (0.467، أي أن قيمة F =(1.531) تعني أن قيمة (1.531) لتطوير واستمرارية المؤسسات التعليمية في محافظة النجف هي نتيجة تأثير الأزمة، وقيمة التأثير إلى B = (1.815)

وهذا يقودنا إلى فرض الفرضية الصفرية وقبول النظرية البديلة التي تنص على:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى $\alpha \leq 0.05$ بين تأثير الأزمة والتخطيط المستقبلي للمؤسسات التعليمية من وجهة نظر مدراء في النجف الاشراف .

الفرضية الثانية :- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين إدارة الأزمات وتوفير الكوادر المتخصصة في التخطيط وتشكيل فرق إدارة الأزمات في المؤسسات التعليمية حسب المدراء في النجف الأشرف عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$. وكما موضح في الجدول (9).

جدول (9) نتائج تحليل الانحدار البسيط توفير كوادر متخصصة في التخطيط وتكوين فريق معالجة الازمة على تطوير واستمرار مؤسسات التربية وجهة نظر مدراء محافظة النجف الاشرف

البيان	R الارتباط	R^2 معامل التحديد	F المحسوبة	β معامل الانحدار	T	Sig مستوى الدلالة
اثر الازمة وتوفير الكوادر محصصة في التخطيط من وجهة نظر مدراء في النجف الاشرف	0.851	0.724	7.025	2.632	2.588	00.0

يبين جدول (9) أثر الازمة لتوفير كوادر متخصصة في التخطيط وتكوين فرق معالجة الازمة على تطوير واستمرار مؤسسات التربية في محافظة النجف الاشرف .

اذا أظهرت نتائج التحليل الاحصائي بان نموذج الانحدار لتمثيل العلاقة بين اثر الازمة ومتغير توفير كوادر متخصصة في التخطيط وتكوين فريق معالجة الازمة هو معنوي استناداً الى قيمة F المحسوبة (7. 025)عند المقارنة مع قيمة الدلالة الإحصائية

$\alpha \leq 0.05$ اذ بلغ معامل التحديد R^2 (0.724) اي أن ما قيمته (0.724) من المتغيرات لمتغير توفير كوادر وتكوين فريق معالجة الازمة ناتج عن التغير في اثر الازمة .

إن أثر الأزمة لمتغير توفير الكوادر المتخصصة وتشكيل فريق للتعامل مع الأزمة من وجهة نظر مديري مدينة النجف له دلالة إحصائية إذا وصل إلى درجة 2.632 .β) أي أن الزيادة بدرجة واحدة في أثر الأزمة يقابلها زيادة (2.632) لمتغير توفير الموارد البشرية وتشكيل فريق إدارة الأزمات من وجهة نظر مديري النجف الاشرف .

وتتأكد أهمية هذا التأثير من خلال قيمة t المحسوبة والتي بلغت (2.588)، وهي معنوية عند مستوى $\alpha \leq 0.05$.

وهذا يؤكد بطلان الفرضية الثانية وبالتالي يتم رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة:

يوجد اثر ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$ بين إدارة الازمات وتوفير كوادر متخصصه في التخطيط وتكوين فريق معالجة الازمة في مؤسسات التربية من وجهة نظر مدراء في النجف الاشراف .

النتائج والتوصيات

اولاً :- النتائج

1- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $\alpha \leq 0.05$ بين اثر الازمة والتخطيط المسبق للمؤسسات التربية من وجهة نظر مدراء المدارس في النجف الاشراف .

2- يوجد فروق ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$ بين إدارة الازمات وتوفير كوادر متخصصه في التخطيط وتكوين فريق معالجة في مؤسسات التربية من وجهة نظر مدراء المدارس في النجف الاشراف .

ثانياً :- التوصيات

واصت الدراسة الى الاتي :-

1- على مدراء المدارس يفهموا البوادر التي تلمح لظهور الازمة في مؤسساتهم .

2- على مدراء المدارس القيام بالتوعية على خطورة ظهور الازمة بالمستقبل .

المصادر

[1]شقرة علي خليل . ، الاعلام الجديد شبكات التواصل الاجتماعي، 2014

[2] الظاهر زكريا محمد ، مبادئ القياس والتقويم في التربية . 2009

[3] مشهور، ثروت .. استراتيجيات التطوير الإداري، .دار اسامة للنشر . 2010

[4] مومن شرف الدين، . دور الإدارة بالعمليات في تحسين الأداء للمؤسسة الاقتصادية . 2012

[5]الحوامدة، نضال . إدارة الأزمة من منظور منهج دراسة الحالة . المنظمة التعاونية الأردنية . 2003

[6]طعيمه رشدي، . تحليل المحتوى في العلوم الانسانية مفهومه، أسسه، استخدامه . 2013

[7]الخضيري، محسن احمد، ادارة الازمات منهج اقتصادي إداري متكامل لحل الازمات، مكتبة مدبولي، (1990) ،ص40

[8] فهيم، كلير. رعاية الأبناء ضحايا العنف، 2007 .