

إدارة الجودة الشاملة ودورها في تطوير الميزة التنافسية في مؤسسات التعليم العالي

الباحثة/ ندى عبد الامير كريم مبارك
كلية الهندسة / جامعة بابل / العراق
عضو هيئة تدريس قسم الهندسة المعمارية
رقم الموبايل / ٠٠٩٦٤٧٨٠٩١١٣٩٢٤
البريد الالكتروني: alhandasa-37@yahoo.com
العنوان البريدي: العراق - بابل - الحلة

الباحث/ دكتور ايهاب عبد الرزاق حسين الحياي
مدير شعبة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي
كلية الهندسة / جامعة بابل / العراق
مدقق داخلي حاصل على شهادة من مؤسسة اركا البريطانية
عضو مجلس ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي / جامعة بابل
رقم الموبايل / ٠٠٩٦٤٧٨٠١٧٣٥٢٦٨
البريد الالكتروني: ehabhialy@yahoo.com
dr.ehab@uobabylon.edu.iq

العنوان البريدي: العراق - بابل - الحلة - حي الكرامة - محلة
٤٠٢ - زقاق ٦٣ - دار ٨
الفاكس / لا يوجد

الملخص:

إن الأمم القوية هي الامم العارفة والتي ترى إن القطاع التربوي والتعليمي يشكل أحد الأعمدة في تطور المجتمع. إذ أضحي تقدم الأمم مرهون بما تمتلكه من معرفة وتقانة متقدمة وثروة بشرية متعلمة قادرة على الابداع والانتاج والمنافسة وتحقيق أفضل المعدلات في مجال التنمية البشرية والاستثمار الايجابي للثروات الطبيعية، فقد تبنت العديد من المؤسسات في الدول المتقدمة مداخل وطرق جديدة وحديثة لتعزيز موقعها وقدراتها التنافسية التي تعتبر ادارة الجودة الشاملة احداها.

كما يبدو واضحا الآن أكثر من أي وقت مضى ان قطاع التربية والتعليم بعامة وقطاع التعليم العالي بحاجة الى إعادة النظر بأهدافه وبرامجه وهياكله الإدارية والتنظيمية وذلك بالاهتمام بمفاهيم حديثة ومتطورة منها ادارة الجودة الشاملة باعتبارها احد الاساليب الحديثة المستخدمة في دعم قدرات وامكانيات المؤسسات، فتطبيق برامج ادارة الجودة الشاملة يؤثر بشكل عام على نجاح المؤسسات وبشكل خاص على تعزيز موقعها التنافسي في السوق، لكي ينهض بالمجتمعات ويدفعها بقوة باتجاه التنمية والتطور وهذا يتطلب التجديد في مجالات عدة ومنها الميزة التنافسية. إذ ان من المفاهيم الحديثة والمتطورة ادارة الجودة الشاملة باعتبارها احد الاساليب الحديثة المستخدمة في دعم قدرات وامكانيات المؤسسات، فتطبيق برامج ادارة الجودة الشاملة يؤثر بشكل عام على نجاح المؤسسات وبشكل خاص على تعزيز موقعها التنافسي في السوق.