الإدارة بالذكاء العاطفي(Emotional Intelligence Management):

لاحظ العلماء منذ مدة أن نجاح الإنسان وسعادته في حياته لا يتوقفان على ذكائه العقلي فحسب بل يحتاج مع ذلك إلى صفات ومهارات ربما لا تتـوافر للأذكيـاء أطلق عليها اسم الذكاء العاطفي، وهي القدرة على التأثير فـي مـشاعر الـذات ومشاعر الآخرين ويشكل الذكاء العاطفي أحد المتغيرات الأساسية والتي ظهـرت كأحد الصفات الجوهرية للقيادة الإدارية الفعالة وترتبط قدرة الادارة على البقـاء والتفوق بكفاءة مديريها وقدرتهم على تحفيز موظفيهم وبث روح التعاون والإبداع والمبادرة فيهم وغرس روح الولاء للمؤسسة التي يعملون فيهـا وحـب التعـاون والثقة والصدق والولاء. وتتضح الإدارة بالذكاء العاطفي من خلال عرضه لعلاقة المشاعر بالقيادة والأنماط الستة لقيادة القلوب التي تمثل الوسـيلة القـادرة علـى صناعة القادة والمؤسسة الذكية عاطفيا. ويوصف الذكاء العاطفي بأنة مجموعة من القدرات والتي تتعلق بكيفية قدرة الفرد بالتعامل ذاتياً مع مشاعره وعواطفه والقدرة كذلك التعامل مع مشاعر الآخرين. والقائد الذي يتمتع بذكاء عاطفي يعتقد بأنه أكثر ولاء والتزام للمنظمة التي يعمل بها وأكثر سعادة في عملة وذو أداء أفـضل فـي العمل لديه القدرة في أستخدم الذكاء الذي يتمتع به لتحسين والرفع مـن مـستوى اتخاذ القرار، وقادر على إدخال السعادة والبهجة والثقة والتعاون بين موظفيه من خلال علاقته الشخصية يمكن النظر إلى الذكاء العاطفي باعتباره مجموعـة مـن القدرات المصنفة ضمن بعدين هما البعـد الشخـصي الـذاتي (Intrapersonal competencies)، والبعد التفاعلي الاجتماعي

المصدر ::